

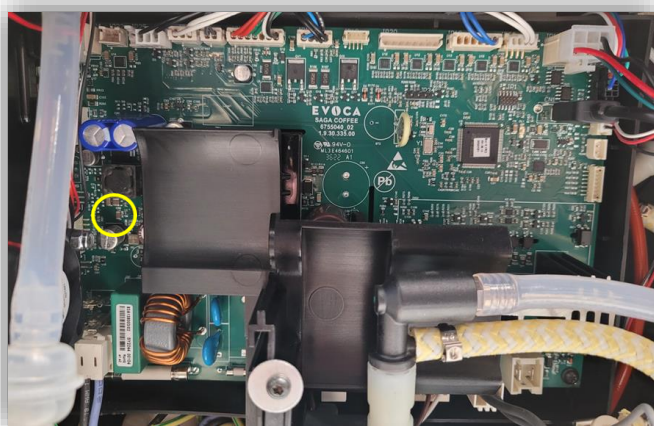
Gamma OCs	Modello MAGIC B1, B2, M1 e M2	N° I.T. 01_2023
Matricola 9022MGC0004000	Oggetto Possibile difettosità su scheda elettronica macchina Magic	

Motivo della Informativa

Abbiamo ricevuto dal mercato diverse segnalazioni di macchine Magic, che smettono di funzionare apparentemente senza motivo e per farle ripartire bisogna commutare l'interruttore *ON/OFF* su posizione *OFF*, aspettare circa 15 sec, poi riportare l'interruttore in *ON*. Sembra che il problema dipenda da un convertitore DC/DC montato su un lotto di *schede CPU*, che mostra problemi di affidabilità. Il guasto è ancora in fase di indagine, ma abbiamo prove che questo componente, a volte smette di fornire 5Vdc alla macchina anche se questa è solo in modalità stand-by.

Le *schede CPU* che potrebbero essere interessate da questo problema sono identificate da un SN applicato all'etichetta, quindi il lotto critico copre le unità da:

SY 2244 00054 a SY 2249 20360.



Abbiamo inoltre identificato i **SN Magic** potenzialmente interessati, per i quali interverremo con un richiamo preventivo delle seguenti macchine da caffè:

- da **9022MGC0004000** a **9022MGC0006050**
- da **9022MGC0006745** a **9023MGC0007512**
- da **9023MGC0007603** all'attuale produzione wip.

Azioni da intraprendere

Chiediamo quindi di bloccare temporaneamente questi SN in tutti i nostri magazzini e di preparare una spedizione a Grassobbio per ulteriori analisi ed eventuali attività di ripresa.

Nel frattempo siamo in attesa di ricevere un nuovo lotto di *schede CPU* dal fornitore, in modo da lasciarle disponibili come parti di ricambio e consentire l'intervento sul campo, per risolvere il problema laddove si dovesse verificare.