

MiZip Suite

IT Italiano



DOC.NO.	U0064IT00
EDITION 1	11-2009

SOMMARIO

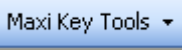
1	CARATTERISTICHE TECNICHE.....	4
1.1	REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE	4
1.2	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	5
1.3	VISUALIZZAZIONE DELLA VERSIONE SOFTWARE IN USO.....	6
1.4	NOTE PER GLI UTILIZZATORI DI VERSIONI SOFTWARE PRECEDENTI	7
1.5	CONFIGURAZIONE DEL SOFTWARE	8
1.5.1	IMPOSTAZIONI GENERALI.....	8
1.5.2	IMPOSTAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA	9
2	MODULO DATA BASE UTENTI	10
2.1	MEMORIZZAZIONE NEL DATA BASE DEI CODICI CLIENTE E REPARTO	11
2.2	SALVATAGGIO DEI DATI DELL'UTENTE NEL DATABASE	12
2.2.1	ASSEGNAZIONE DELLA CHIAVE IN UNA FASE SUCCESSIVA	12
2.2.2	ASSEGNAZIONE CONTEMPORANEA DELLA CHIAVE.....	14
2.3	ASSEGNAZIONE AUTOMATICA DI UN NUMERO CHIAVE PROGRESSIVO	14
2.4	RICERCHE	15
2.5	RITIRARE UNA CHIAVE	15
2.6	GESTIONE DELLE FOTOGRAFIE	15
2.6.1	INSERIMENTO DI UNA FOTO CATTURATA DA UNA WEBCAM	15
2.6.2	INSERIMENTO DI UNA FOTO ESTRATTA DA UN FILE.....	17
2.7	VISUALIZZAZIONE DEI DATI UTENTE NELLA FINESTRA PRINCIPALE	18
2.8	ESPORTAZIONE DEI DATI UTENTE IN FORMATO CSV	19
2.9	IMPORTAZIONE DEI DATI UTENTE DA FILE EXCEL.....	20
2.10	BACKUP E RIPRISTINO DEI DATI	22
2.10.1	BACKUP DEI DATI.....	22
2.10.2	RIPRISTINO DEI DATI	22
3	MODULO PROGRAMMAZIONE CHIAVI	23
3.1	CONFIGURAZIONE DEL MODULO.....	23
3.1.1	IMPOSTAZIONE "CREDITO NEGATIVO"	24
3.1.2	IMPOSTAZIONE DEL CODICE GESTORE	24
3.2	PROGRAMMAZIONE DELLE CHIAVI	25
3.2.1	DESCRIZIONE DEI DATI DELLA CHIAVE	27
3.2.2	CONTATORE DEL CREDITO.....	28
3.2.3	BLOCCO MODIFICA CREDITO	28
3.3	PROGRAMMAZIONE AUTOMATICA	29
3.3.1	IMPOSTAZIONE DEI CODICI CLIENTE E REPARTO	31
3.4	MODIFICA DEL CODICE FUNZIONE: TIPI DI CHIAVI RIPRODUCIBILI	32
3.4.1	CHIAVE DI VENDITA GRATIS	32
3.4.2	CHIAVE DI PROGRAMMAZIONE	33
3.4.3	CHIAVE DI RESET DATI STORICI.....	33
3.4.4	CHIAVE DI ABILITAZIONE VENDITA GRATIS (AUTO FREE KEY).....	33
3.4.5	CHIAVE DI ABILITAZIONE DEI BONUS A GETTONE (TOKEN KEY)	33
3.4.6	CHIAVE DI RICARICA	34
3.5	LE CHIAVI SPECIALI DATA KEY – SETUP KEY	35
3.5.1	TRASFORMAZIONE DELLA SETUP KEY IN DATA KEY O VICEVERSA.....	35
3.5.2	INSERIMENTO DEL CODICE GESTORE	36
3.5.3	DATA KEY	36

3.5.4	SETUP KEY	36
3.5.5	VINCOLI SULL'UTILIZZO DELLA SETUP KEY	37
3.6	LA BLACK LIST KEY.....	37
3.6.1	PROGRAMMAZIONE DEL PARAMETRO "BLACK LIST"	38
3.6.2	UTILIZZO DELLA BLACK LIST KEY	38
3.6.3	GESTIONE DELLA BLACK LIST TRAMITE IL SOFTWARE MIZIP SUITE	39
3.6.4	GENERAZIONE DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST DAL DATABASE UTENTI	44
3.6.5	GENERAZIONE DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST DA UN FILE DI TESTO	46
3.6.6	LETTURA DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST PER SALVARE I DATI SU FILE	47
3.6.7	LETTURA NELL'INTERFACCIA PC DI UNA CHIAVE INSERITA IN BLACK LIST	48
4	MODULO MAXI KEY TOOLS	49
4.1	MAXI KEY MANAGER	50
4.1.1	MODIFICA DEL CODICE FUNZIONE DELLA MAXI KEY	51
4.1.2	PROGRAMMAZIONE DEL CODICE GESTORE.....	51
4.1.3	AGGIORNAMENTO DATA ED ORA DELLA MAXI KEY	52
4.1.4	CANCELLAZIONE DEI DATI MEMORIZZATI NELLA MAXI KEY	52
4.1.5	IL FLAG "BATTERIA SCARICA"	53
4.2	MAXI KEY SW UPDATE.....	53
4.2.1	PREPARAZIONE DELLA MAXI KEY	54
4.2.2	AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO ZIP - MIZIP	56
5	MODULO STATISTICHE.....	57
5.1	CONFIGURAZIONE DEL MODULO STATISTICHE	59
5.1.1	MENU FILE	59
5.1.2	IMPOSTAZIONE DEL MODULO STATISTICHE	60
5.1.3	MENU STRUMENTI	60
5.1.4	MENU AZIONI	61
5.1.5	BLOCCO DELLA VISUALIZZAZIONE STATISTICHE	61
5.2	INSTALLAZIONE DEI SISTEMI MIZIP-ZIP: RESET DEI DATI.....	61
5.2.1	RACCOLTA DEI DATI UTILIZZANDO LA MAXI KEY	62
5.2.2	RESET DEI DATI STORICI	65
5.2.3	CANCELLAZIONE DEL CONTENUTO DELLA MAXI KEY	66
5.3	RACCOLTA DELLE STATISTICHE DAI SISTEMI MIZIP/ZIP	67
5.3.1	RACCOLTA DATI CON MAXI KEY	67
5.3.2	RACCOLTA DATI CON DATA KEY.....	67
5.3.3	RACCOLTA DATI TRAMITE IRDA	68
5.4	TRASFERIMENTO NEL PC DEI DATI RILEVATI.....	68
5.4.1	TRASFERIMENTO MANUALE DALLA MAXI KEY AL PC	68
5.4.2	TRASFERIMENTO AUTOMATICO DALLA MAXI KEY AL PC	70
5.4.3	TRASFERIMENTO DATI DALLA DATA KEY AL PC	71
5.5	FORMATI DI RACCOLTA, VISUALIZZAZIONE E STAMPA: GENERALITA'	71
5.6	IL REPORT STANDARD	73
5.6.1	COME VISUALIZZARE UN REPORT STANDARD	73
5.6.2	INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT "STANDARD"	75
5.6.3	REPORT STANDARD CON DATI RACCOLTI TRAMITE DATA KEY.....	82
5.6.4	RIEPILOGO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE NEI SISTEMI MIZIP E ZIP	83
5.7	IL REPORT EXCEL	84
5.7.1	CONFIGURAZIONE DEL REPORT EXCEL	84
5.7.2	COME APRIRE UN REPORT EXCEL.....	85
5.7.3	INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT EXCEL	86
5.8	IL REPORT EXCEL RICERCA	87
5.8.1	COME APRIRE UN REPORT "EXCEL RICERCA"	87

5.8.2	RICERCA PER CODICE CLIENTE - MACCHINA	88
5.8.3	RICERCA PER DATA DI ACQUISIZIONE.....	89
5.8.4	TOTALI PER MACCHINA	89
5.8.5	INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT EXCEL RICERCA.....	89
5.8.6	CALCOLO DEL CREDITO CONTENUTO NELLE CHIAVI DI UNA LOCAZIONE.....	89
5.9	REPORT EXCEL 100.....	90
5.9.1	COME APRIRE UN REPORT EXCEL 100	90
5.9.2	INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT EXCEL 100.....	91
5.10	STATISTICHE EVA-DTS	91
5.10.1	RACCOLTA DATI EVA-DTS NEL SISTEMA MIZIP.....	93
5.10.2	RACCOLTA DATI EVA-DTS NEL SISTEMA ZIP	94
5.10.3	RACCOLTA DATI EVA-DTS VIA IRDA	94
5.10.4	DATI STORICI EVA-DTS 6.0	95
5.10.5	DATI EVA-DTS RACCOLTI.....	95
6	MODULO MAXIBOX.....	104
6.1	TIPOLOGIA DEGLI EVENTI RACCOLTI NEI SISTEMI DI PAGAMENTO	104
6.2	LA RACCOLTA DEI DATI MAXIBOX	105
6.2.1	PREPARAZIONE DELLA MAXI KEY.....	105
6.2.2	PREPARAZIONE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO	105
6.2.3	ACQUISIZIONE DEI DATI DAL SISTEMA DI PAGAMENTO.....	107
6.2.4	TRASFERIMENTO DEI DATI DALLA MAXIKEY AL PC	107
6.3	ANALISI DEI DATI : LE RICERCHE	109
6.3.1	RICERCA PER CODICE CLIENTE / MACCHINA.....	110
6.3.2	SALVATAGGIO DEL FILTRO DI RICERCA.....	110
6.4	REPORT DISPONIBILI	111
6.4.1	LISTA COMPLETA.....	111
6.4.2	TRANSAZIONI ORDINATE PER MACCHINA	112
6.4.3	TRANSAZIONI ORDINATE PER CHIAVE	113
6.4.4	TOTALI PER MACCHINA	114
6.4.5	TOTALI PER CHIAVE	115
6.4.6	TOTALI PER MACCHINA PER LINEA PREZZO	116
6.4.7	TOTALI PER CHIAVE PER LINEA PREZZO	117
6.4.8	ERRORI	118
6.4.9	STAMPA ED ESPORTAZIONE DEI REPORT	119
6.4.10	PERSONALIZZAZIONE DELL'INTESTAZIONE DEL REPORT.....	120
6.5	CALCOLO DEL CREDITO PRESENTE NELLE CHIAVI	121
6.6	IMPORTAZIONI DATI DALLE PRECEDENTI VERSIONI SOFTWARE	121
6.7	BACKUP DEL DATABASE	121
6.8	TABELLE	122
6.8.1	EVENTI RACCOLTI NEI SISTEMI MIZIP E ZIP	122
6.8.2	LISTA ERRORI	124
6.8.3	TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI MIZIP DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX.....	125
6.8.4	TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI ZIP E ZIP LOADER DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX	126
6.8.5	TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI ZIP LOADER PLUS DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX	127

1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Il software MiZip Suite è uno strumento per la gestione delle chiavi, delle statistiche, del Maxi Box e della Maxi Key, nei sistemi di pagamento MiZip e Zip. Tale Software sostituisce ed unifica alcuni software per PC del sistema Zip ed in particolare permette di:

- Gestire il database utenti, accessibile selezionando il tasto  Database utenti .
- Leggere e programmare le chiavi, accessibile selezionando il tasto  Programmazione chiavi .
- Visualizzare e stampare le statistiche di vendita, accessibile selezionando il tasto  Statistiche .
- Effettuare le operazioni di gestione della Maxi Key, accessibili selezionando il tasto  Maxi Key Tools ▾
- Visualizzare , stampare ed elaborare i dati Maxii Box  MaxiBox

1.1 REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE

- Interfaccia per PC MiZip con firmware PCI 1.0.3 o superiore, oppure Interfaccia per PC Zip con firmware KCR 1.1.4.0 o superiore.
- Personal Computer con le seguenti caratteristiche minime:
 - Microsoft Windows 2000 Professional with SP4
 - Windows 2000 Server with SP4
 - Microsoft Windows XP Professional with SP2
 - Windows XP Home Edition with SP2
 - Microsoft Windows Millennium Edition
 - Microsoft Windows Vista
 - Porta seriale o USB

Per poter visualizzare i dati in formato Excel è necessario aver installato sul proprio computer una delle seguenti versioni di Microsoft Office:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003
- Office 2007

Nel caso in cui non fosse installato MS Office sul proprio pc, i dati in formato Excel verranno visualizzati utilizzando Internet Explorer.

Inoltre, per implementare alcune funzioni, è necessario installare i software presenti nel CD ROM fornito con l'interfaccia per PC. Tali software sono:

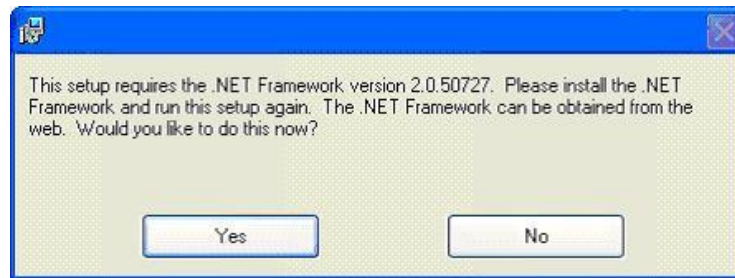
- Crystal Report, per poter visualizzare e stampare i dati del Maxi Box;
- driver USB, per poter collegare l'interfaccia al PC con il cavo USB (le istruzioni si trovano nel CD ROM, cartella Manuals/ USB Cable).

1.2 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Prerequisito per l'installazione del software è la presenza nel PC del "Microsoft framework net 2.0". Si tratta di un componente aggiuntivo di Windows, scaricabile gratuitamente dal sito Microsoft.

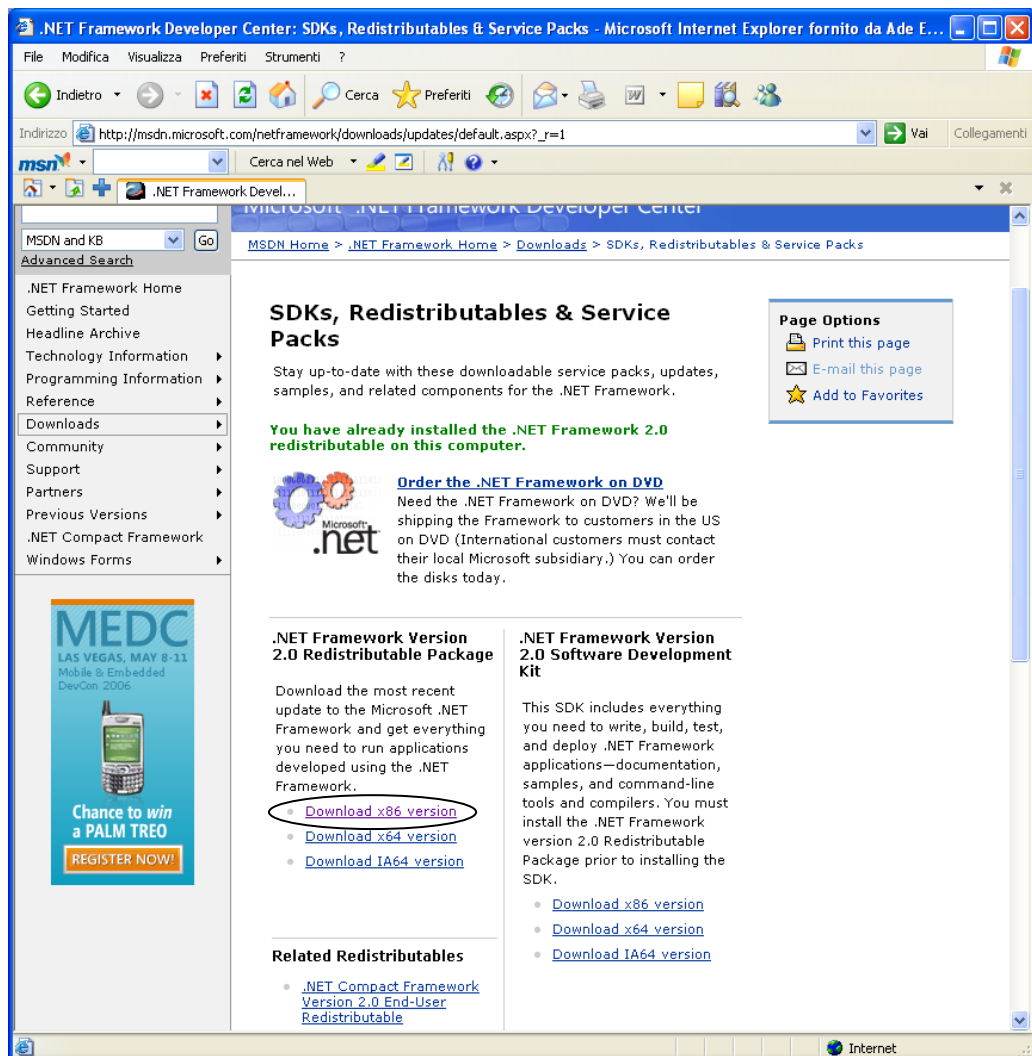
Per installare il software MiZip Suite è sufficiente eseguire il file "setup.exe" contenuto nel cd-rom d'installazione, fornito con l'Interfaccia per PC.

Durante l'installazione viene verificato che il componente ".NET Framework vers 2.0 redistributable package (x86)" sia già installato nel pc. In caso d'esito negativo un messaggio segnala l'assenza del componente:



In questo caso è possibile comportarsi in uno dei seguenti modi:

- Cliccare "Yes" e scaricare direttamente il componente **".NET Framework ver 2.0 redistributable package (x86)"** dal sito Microsoft (<http://msdn.microsoft.com/netframework/downloads/updates/default.aspx>).



- Eseguire il file "dotnetFX" appena scaricato.

- Procedere nuovamente con l'installazione del software MiZip Suite, eseguendo il file "MiZipSuiteSetup.msi" contenuto nel cd-rom d'installazione.

Oppure:

- Uscire dal programma d'installazione.
- Eseguire il file "dotnetFX" che si trova nel cd-rom d'installazione.
- Procedere nuovamente con l'installazione del software MiZip Suite, eseguendo il file "MiZipSuiteSetup.msi" contenuto nel cd-rom d'installazione.

1.3 VISUALIZZAZIONE DELLA VERSIONE SOFTWARE IN USO

Selezionando il tasto  è possibile conoscere la versione del software MiZip Suite in uso e la versione del firmware installato nell'Interfaccia per PC.



Importante

Per poter visualizzare la versione del firmware è necessario che all'avvio del programma :

- non ci siano chiavi inserite nell'interfaccia per PC;
- non ci siano MaxiKey, Databox o altre periferiche collegate.
- nel caso di interfaccia per PC Zip è necessario che sia provvista di firmware KCR 1.1.4.0 o superiore.

1.4 NOTE PER GLI UTILIZZATORI DI VERSIONI SOFTWARE PRECEDENTI

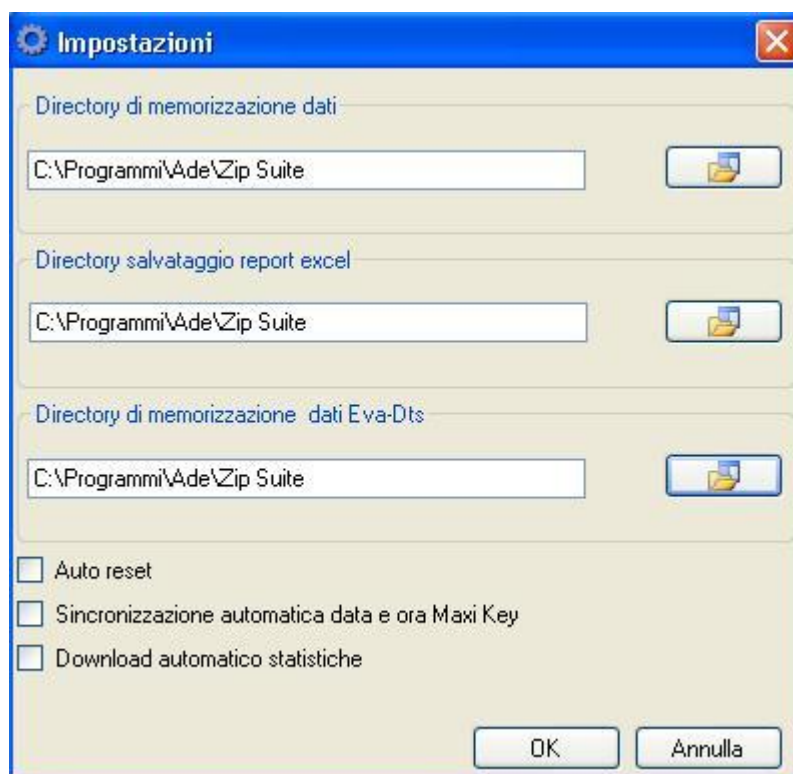
Qualora siano già in uso i software Box 32 e/o Keycard Tools, la procedura di installazione rimane quella del par. 1.2.

Bisogna però trasferire nel nuovo software i dati statistici ed il data base.

Per trasferire i dati statistici dal software Box 32 al software MiZip Suite è sufficiente copiare i file .BOX (di default si trovano in c:\Programmi\Ade\Box32\Data) nella directory scelta per memorizzare i dati all'interno del software MiZip Suite (Statistiche → File → Impostazioni).

Per importare il proprio database utenti dal software Key Card al software MiZip Suite, è necessario comportarsi come descritto nella seguente procedura:

- chiudere i software MiZip Suite e Keycard New (se in esecuzione);
- entrare nella cartella c:\Programmi\Ade\Zip Suite\Database e cancellare il file KeyCard.fdb;
- copiare il file KeyCard.fdb memorizzato in c:\Programmi\Ade\KeyCardNew\Database, in c:\Programmi\Ade\Zip Suite\Database.



1.5 CONFIGURAZIONE DEL SOFTWARE

1.5.1 IMPOSTAZIONI GENERALI

Prima di utilizzare il software, è necessario effettuare le configurazioni relative alla lingua, alla porta seriale utilizzata per comunicare con l'interfaccia pc, ed alla sicurezza.

Per effettuare le configurazioni, procedere come segue:

- Premere il tasto 
- Appairà la finestra riportata nel seguito, nella quale si programma la porta di comunicazione e la lingua.

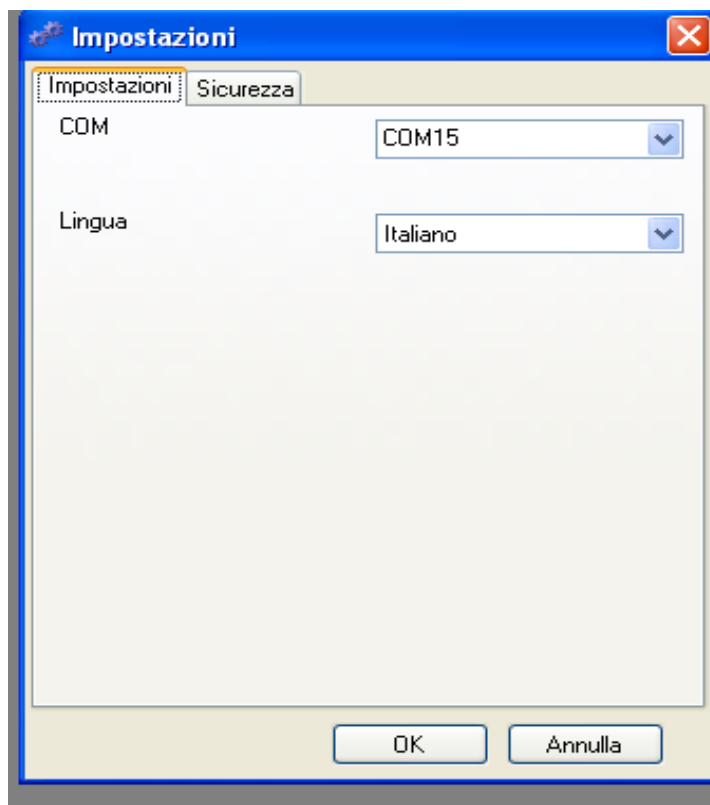
Importante:

Nel caso di collegamento dell'interfaccia al PC per mezzo di porta USB, è necessario scegliere la porta seriale disponibile, procedendo come segue:

- Collegare l'interfaccia al PC, utilizzando il cavo USB, ed accendere l'interfaccia.
- Entrare in: Start / Pannello di controllo / Sistema / Hardware / Gestione periferiche, e verificare la porta seriale disponibile;
- Selezionare questa porta seriale nel menu "Impostazioni".

Nel caso di collegamento dell'interfaccia al PC per mezzo di porta seriale standard, selezionare nel software MiZip Suite la porta seriale collegata all'interfaccia per PC.

Prima di avviare il software MiZip Suite è necessario chiudere tutti i programmi del PC che utilizzano la porta seriale collegata all'interfaccia PC.



1.5.2 IMPOSTAZIONI RELATIVE ALLA SICUREZZA

Per garantire una sufficiente sicurezza, contro l'utilizzo del software da parte di persone non autorizzate, il software MiZip Suite dispone di alcune password, collocate nella scheda "Sicurezza" della finestra precedente.

La prima password permette di inibire l'accesso al modulo di programmazione chiavi ed al modulo database utenti.

La seconda inibisce singolarmente o entrambe:

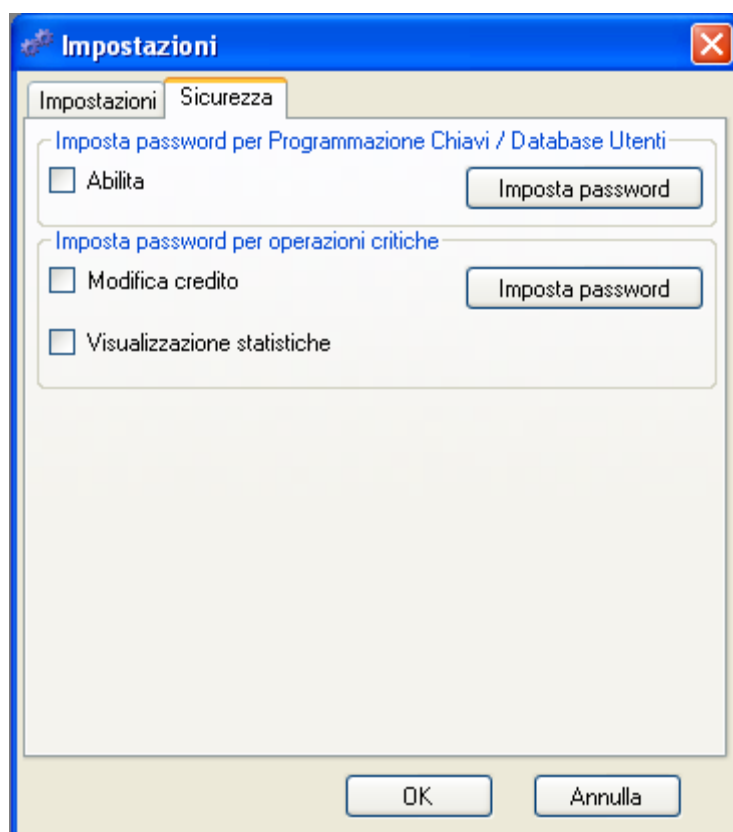
- la modifica del credito ,
- la visualizzazione delle statistiche

Per abilitare ciascuna di queste password, è necessario:

- Impostare la password premendo il tasto "imposta password" (la password è di 10 caratteri max).
- Inserire la password e confermarla.
- Spuntare il campo abilita ☒ Abilita .
- Inserire nuovamente la password.

Per disattivare le password è necessario:

- togliere il segno di spunto dalla casella "abilita",
- reinserire la password.



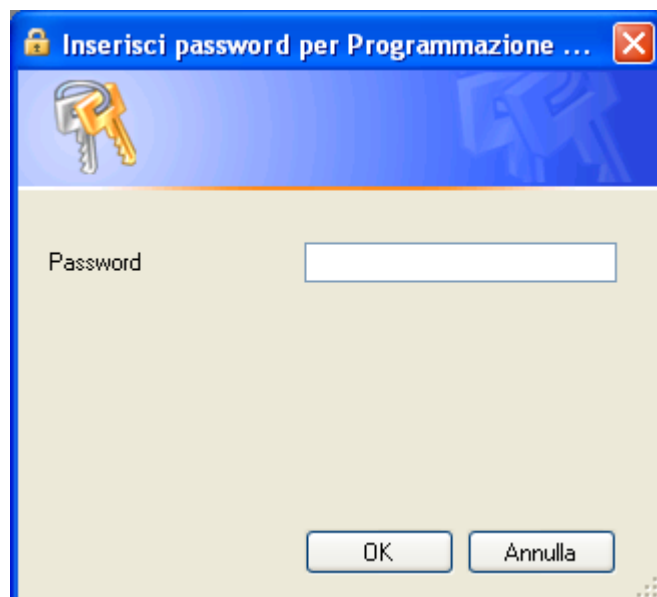
La figura seguente mostra la schermata che appare quando si disabilita la password per la programmazione chiavi. La stessa schermata appare anche quando la password è abilitata e si esegue il modulo "Programmazione chiavi". Al modulo si potrà accedere solo dopo aver inserito la password corretta. Il medesimo comportamento si ha anche con le altre funzioni protette da password.

Importante

- Una volta inserita una password, anche se viene disabilitata, non viene tolta dal sistema, ma resta memorizzata. Alla prossima abilitazione bisogna inserire la medesima password, quindi non bisogna dimenticarla.
- Quanto sopra vale anche in caso di disinstallazione e reinstallazione del software.
- Si consiglia di scegliere password differenti, una per ogni funzione.

Se si vuole modificare la password bisogna entrare nel menù "imposta password" e procedere come segue:

- inserire la password attuale su "Password",
- inserire la nuova password che si vuole adottare su "Nuova Password" e su "conferma Password",
- confermare con OK.

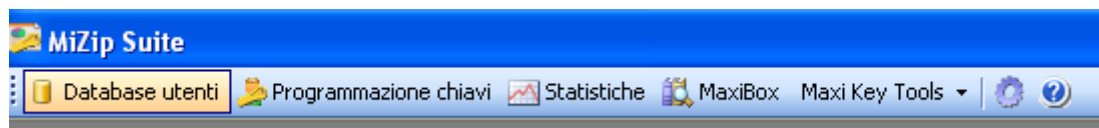


2 MODULO DATA BASE UTENTI

Questo modulo permette di:

- memorizzare i codici cliente e reparto nel database,
- associare a ciascuna chiave i dati personali relativi all'utente (nome, cognome, fotografia, etc.).

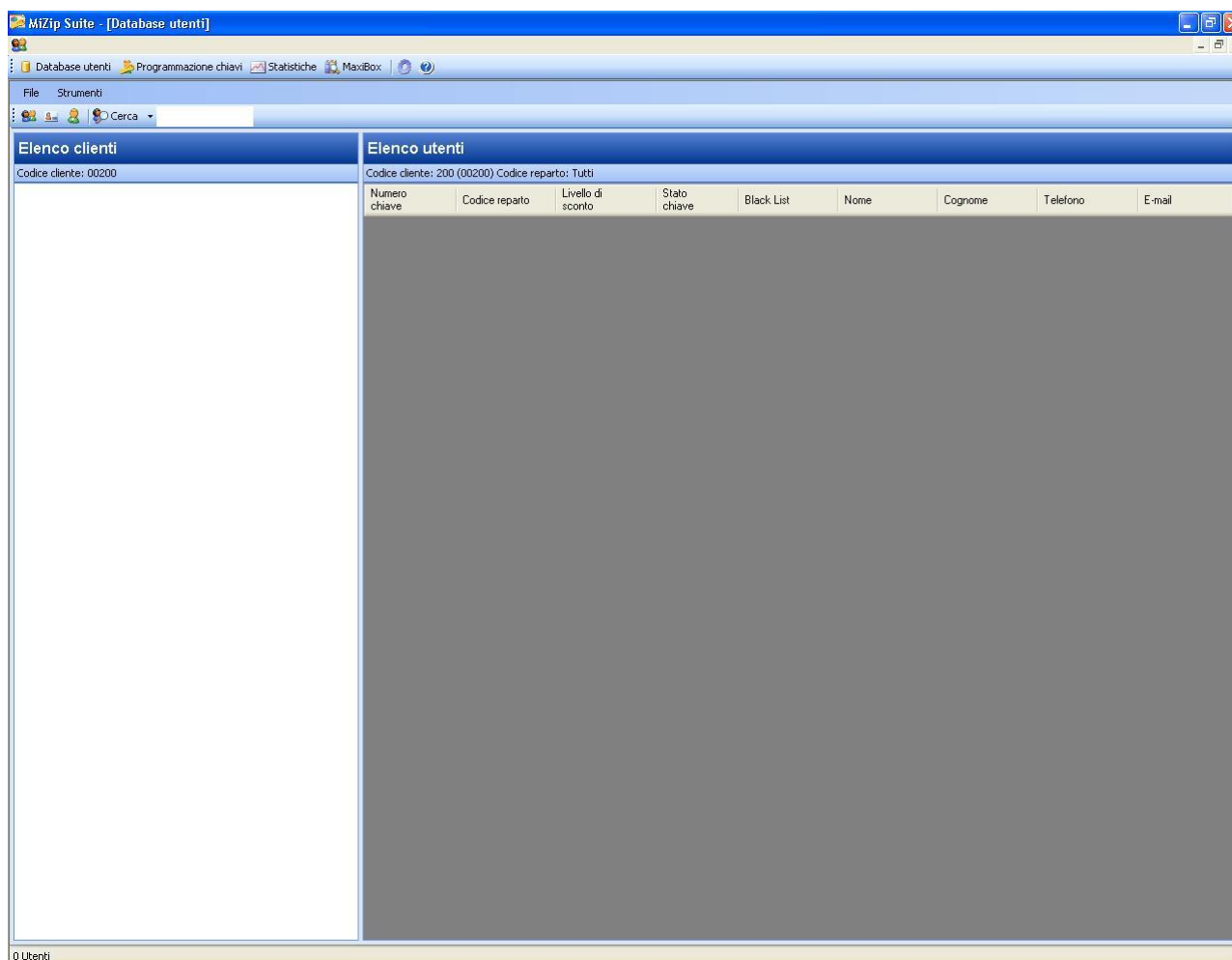
Al modulo si accede selezionando "Database Utenti", dalla finestra principale:



Importante

Se ci sono altri moduli in esecuzione, devono essere chiusi prima di eseguire il modulo "Database utenti".

Una volta entrati nel modulo, sul monitor apparirà la schermata riportata sotto.



2.1 MEMORIZZAZIONE NEL DATA BASE DEI CODICI CLIENTE E REPARTO

Dopo aver selezionato, dalla finestra principale, "Database Utenti", procedere come indicato nel seguito.

- Sul monitor apparirà la schermata riportata nella pagina precedente.
- Selezionare *Strumenti* → *Clienti* → *Aggiungi* (oppure premere il tasto "aggiungi codice cliente" ).
- Inserire il codice cliente, il nome del cliente e l'indirizzo (facoltativo) e premere il tasto "OK" per salvare.
- Ripetere l'operazione per inserire tutti i codici cliente che si desidera memorizzare.



Finestra "Aggiungi cliente" con i seguenti campi:

- Codice cliente:
- Nome cliente:
- Indirizzo:

Pulsanti: OK, Annulla

Per memorizzare i codici reparto, procedere come segue:

- Selezionare nel menù a tendina il codice cliente a cui appartiene il codice reparto che si vuole aggiungere (es. Demo).
- Selezionare *Strumenti* → *Reparti* → *Aggiungi*
- Inserire il codice reparto e la descrizione e premere OK per memorizzare,
- Ripetere l'operazione per tutti i codici reparto che si desidera memorizzare.



Finestra "Aggiungi reparto" con i seguenti campi:

- Nome cliente:
- Codice reparto:
- Descrizione:

Pulsanti: OK, Annulla

Nella sezione "Elenco Clienti" (lato sinistro della finestra "Database Utenti"), è possibile visualizzare, in una struttura ad albero, tutti i codici cliente ed i codici reparto.

Importante

E' possibile modificare o cancellare i codici cliente/reparto, selezionando il codice da modificare/eliminare e selezionando poi *Strumenti* → *Clienti* (o *Reparti*) → *Modifica/Elimina*.

Oppure selezionare il codice cliente/reparto e cliccare con il tasto destro del mouse.



Finestra "Elenco clienti" con la struttura ad albero:

- Codice cliente: 10001
 - Demo
 - R&D

2.2 SALVATAGGIO DEI DATI DELL'UTENTE NEL DATABASE

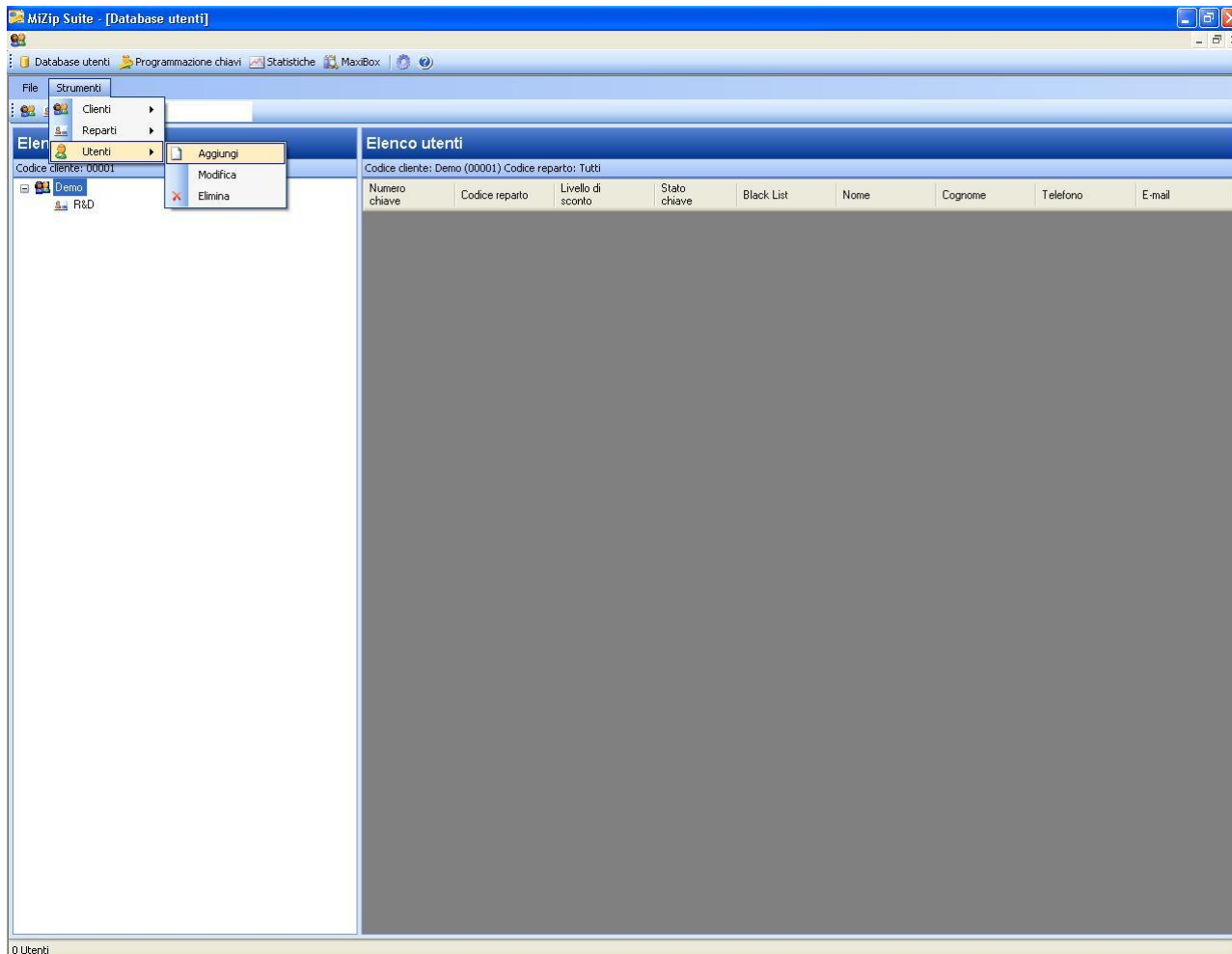
Il salvataggio nel Data Base dei dati dell'utente può essere effettuato in due modi:

- con assegnazione della chiave in una fase successiva,
- con assegnazione contemporanea della chiave.

2.2.1 ASSEGNAZIONE DELLA CHIAVE IN UNA FASE SUCCESSIVA

Dopo aver inserito almeno un codice cliente ed un codice reparto, seguendo le modalità descritte nel par. 2.1, procedere come segue:

- selezionare un cliente o reparto e cliccare *Strumenti* → *Utenti* → *Aggiungi* (vedere Figura seguente).



- Apparirà la finestra “aggiungi utente”, riportata nel seguito, dove possiamo inserire i dati dell'utente.
- Riempire i campi delle sezioni Dati Chiave, Dati utenti, Valori da scrivere su chiave e memorizzare i dati selezionando File → Salva o premere il tasto . Quando l'utente viene salvato, lo stato della chiave resta “Chiave non assegnata”:

Chiave non assegnata

Importante

I dati non vengono salvati se non è stata compilata la sezione “Dati chiave”.

Per programmare una chiave, assegnando i dati di un utente salvati in precedenza, procedere come segue:

- Richiamare l'utente facendo doppio clic sul nome oppure selezionando l'utente e con il tasto destro del mouse scegliere "Modifica". Appare la finestra "Modifica utente", riportata nel seguito.
- Inserire una chiave nell'interfaccia pc.
- Selezionare *Azioni* → *Programma chiave* (oppure premere il tasto).
- Quando una chiave viene assegnata, lo stato delle chiave passerà a "Chiave Assegnata", come mostrato in figura sotto.

Chiave assegnata

Questa procedura risulta molto utile nel caso si debbano assegnare delle chiavi a tanti utenti.

Dovendo consegnare le chiavi in modo personale a ciascun utente, la via più semplice per eseguire l'operazione è la seguente:

- Inserire tutti gli utenti nel database.
- Man mano che gli utenti si presentano per ritirare la chiave, richiamare i dati dell'utente dalla tabella utenti, inserire una chiave nell'interfaccia pc e premere il tasto "programma chiave" .

Modifica utente: Test User Test

File Azioni

Dati chiave

Codice cliente: Demo

Codice reparto: R&D

Numero chiave: 000001 

Stato chiave: Chiave assegnata

Valori da scrivere su chiave

Credito: 00000 Livello di sconto: 0

Fidelizzazione: 00000

Bonus 1: Numero gettoni: 0 Giorno: 0 Mese: 0

Bonus 2: 000 0 0

Dati utente

Cognome: Test User

Nome: Test

Telefono: 123456

E-Mail:

 Fotografia



Indirizzo:

Note:

Chiave programmata. Rimuovere chiave Codice cliente 00001 Codice reparto 001

2.2.2 ASSEGNAZIONE CONTEMPORANEA DELLA CHIAVE

Procedura:

- Aprire il database utenti
- Selezionare il codice cliente e/o reparto e cliccare sul tasto Strumenti → Utenti → Aggiungi
- Riempire i campi: Dati chiave, Dati utente e Valori da scrivere su chiave.
- Inserire una chiave nell'interfaccia per PC.
- Selezionare Azioni → Programma chiave (oppure premere il tasto .
- La chiave viene programmata ed i dati dell'utente sono automaticamente salvati nel database utenti.

2.3 ASSEGNAZIONE AUTOMATICA DI UN NUMERO CHIAVE PROGRESSIVO

Premendo il tasto  (o la combinazione di tasti CTRL+N) il software inserirà automaticamente il primo numero chiave disponibile per il cliente ed il reparto selezionato.

2.4 RICERCHE

Il software permette di effettuare delle ricerche sui dati presenti nel database.

Una finestra selezionabile, premendo il pulsante  , permette di scegliere i parametri per effettuare delle ricerche.

I parametri utilizzabili sono:

- Numero chiave,
- Nome,
- Cognome.

La procedura è la seguente:

- premere il pulsante “cerca”,
- selezionare il tipo di ricerca (es. per cognome),
- digitare il dato relativo al tipo di ricerca (in questo caso il cognome),
- premere “invio”.

2.5 RITIRARE UNA CHIAVE

Quando si ritira una chiave, bisogna portare lo stato della chiave a “Non Assegnata”. La procedura è la seguente:

- richiamare l'utente facendo doppio clic sul nome, appare la finestra “Modifica utente”,
- selezionare *Azioni* → *Ritira chiave*.

2.6 GESTIONE DELLE FOTOGRAFIE

Nel database utenti, è possibile associare a ciascun utente una fotografia; la fotografia può essere catturata direttamente da una webcam oppure può essere inserita da un file pre-esistente.

2.6.1 INSERIMENTO DI UNA FOTO CATTURATA DA UNA WEBCAM

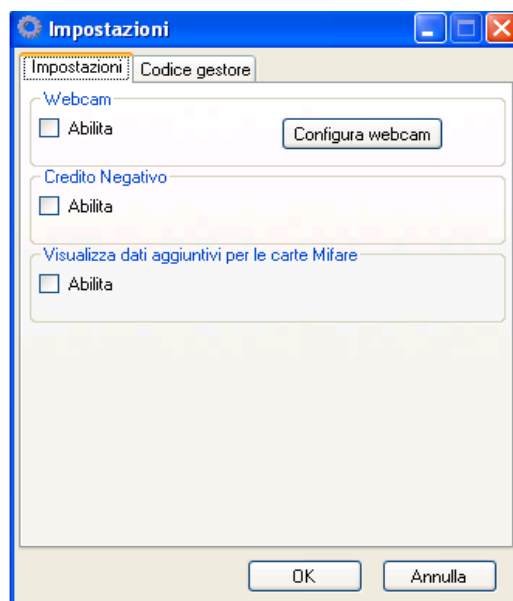
Importante

Per fare delle fotografie mediante una webcam, è necessario utilizzare il sistema operativo Windows XP.

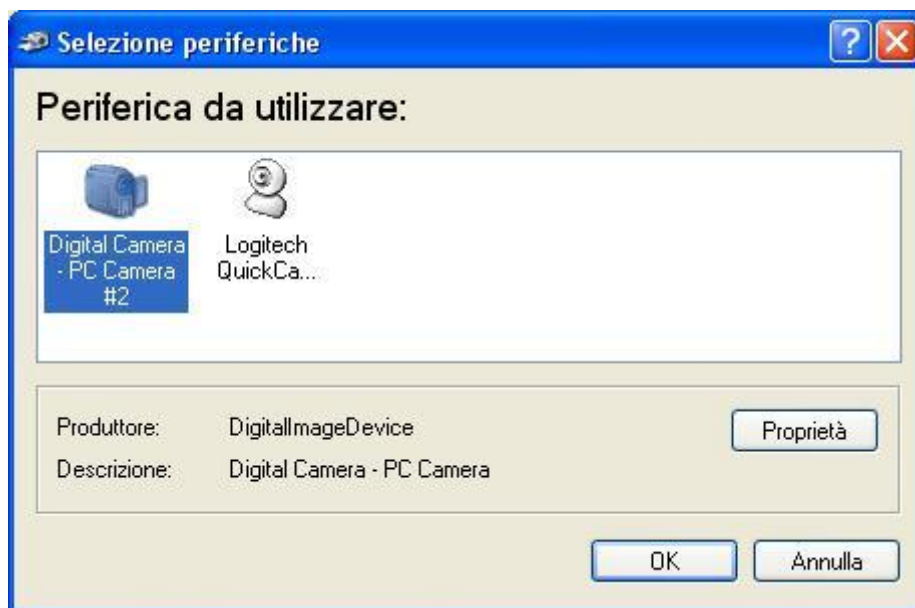
- Installare correttamente la webcam.
- Dalla finestra principale, selezionare “Programmazione chiavi”



- Selezionare *File* → *Impostazioni*.



- Premere il tasto “*configura webcam*” ed apparirà la finestra seguente.



- Selezionare il dispositivo che s'intende utilizzare e premere OK.
- Abilitare l'utilizzo della webcam spuntando il campo ☒ *Abilita*, presente nella nuova schermata.
- Uscire dal modulo “*Programmazione chiavi*” ed entrare nel modulo “*Database Utenti*”.
- Selezionare l'utente di cui si vuole inserire la foto. Sullo schermo apparirà la finestra “*Modifica Utente*”.

Dati utente

Cognome		
Nome		
Telefono		
E-Mail		
Fotografia		

- Premere il tasto “*fotografia*”, inquadrare il soggetto e premere OK.
- Premere il pulsante “*Salva*”, per effettuare il salvataggio nel Data Base.

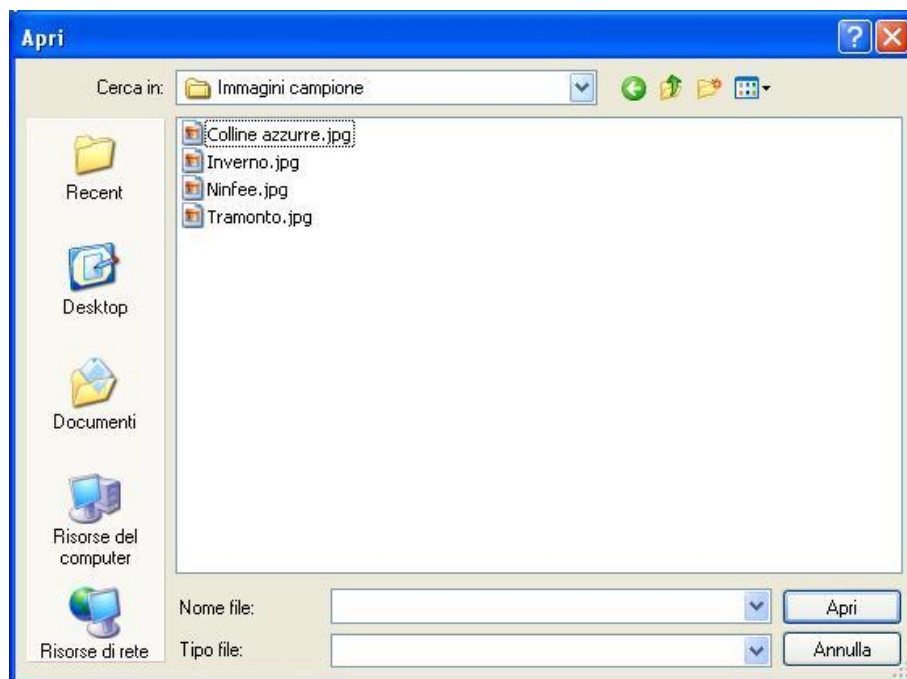


2.6.2 INSERIMENTO DI UNA FOTO ESTRATTA DA UN FILE

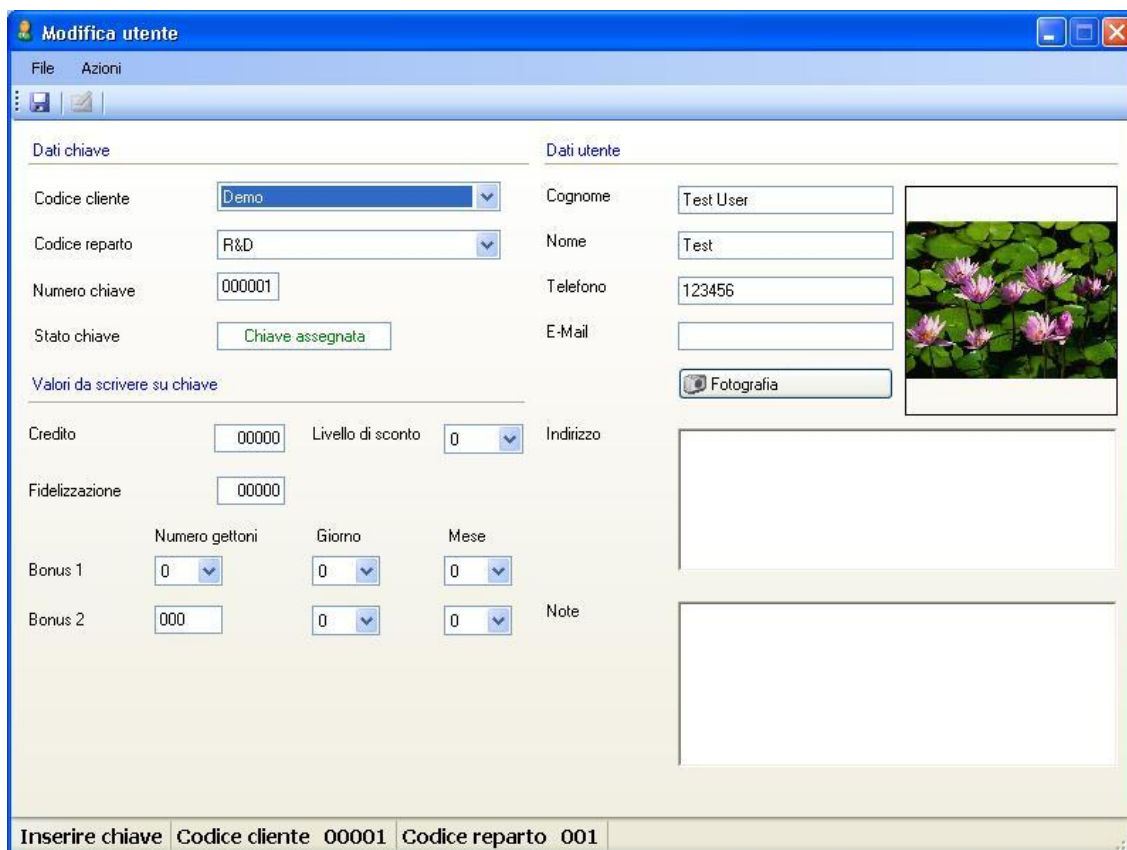
Importante

Se si utilizza questa procedura non è necessario che la webcam sia abilitata.

- Entrare nel modulo “Database Utenti”.
- Selezionare l'utente di cui si vuole inserire la foto. Sullo schermo apparirà la finestra “Modifica Utente”.
- Selezionare il menù Azioni → “Inserisci fotografia”. Selezionare la foto da inserire



1. La foto comparirà nello spazio dedicato.



2.7 VISUALIZZAZIONE DEI DATI UTENTE NELLA FINESTRA PRINCIPALE

Dal modulo “Programmazione Chiavi”, è possibile visualizzare i dati di un utente precedentemente registrato nel Data Base.

- Eseguire il modulo “Programmazione Chiavi”,
- Inserire la chiave,
- Verrà visualizzata la schermata riportata sotto, dove la finestra centrale riporta “chiave presente nel data base”.

Importante

Quando s’inserisce una chiave di un utente precedentemente registrato nel database utenti, è possibile modificare il credito, il livello di sconto ed i dati relativi ai bonus/fidelizzazione.

Programmazione chiavi

File Visualizza Strumenti Azioni

Dati chiave

Codice funzione: Chiave vendita

Numero chiave: 0000008

Credito: € 2,55

Codice cliente: Albatros Srl

Codice reparto: Lav. Lamiere

Livello di sconto: 0

Codice gestore: [highlighted]

Chiave presente nel database

Dati utente

Cognome: Bianchin

Nome: Andrea

Telefono: 421730

E-Mail: [empty]

Dati bonus e fidelizzazione

Fidelizzazione

Punti: 00000

Giorno: [dropdown] Mese: [dropdown]

Se dovesse rendersi necessario modificare gli altri dati, procedere come segue:

- Accedere al “Database Utenti”.
- Selezionare l’utente che si desidera modificare ed effettuare le modifiche.
- Selezionare *File* → *Salva* (o premere il tasto ) per salvare le modifiche.
- Se si modifica il codice cliente, il codice reparto o il numero chiave, lo stato della chiave passerà automaticamente a “Non assegnato”.
- Riassegnare la chiave seguendo la procedura descritta in precedenza (vedere capitolo 2.1).

2.8 ESPORTAZIONE DEI DATI UTENTE IN FORMATO CSV

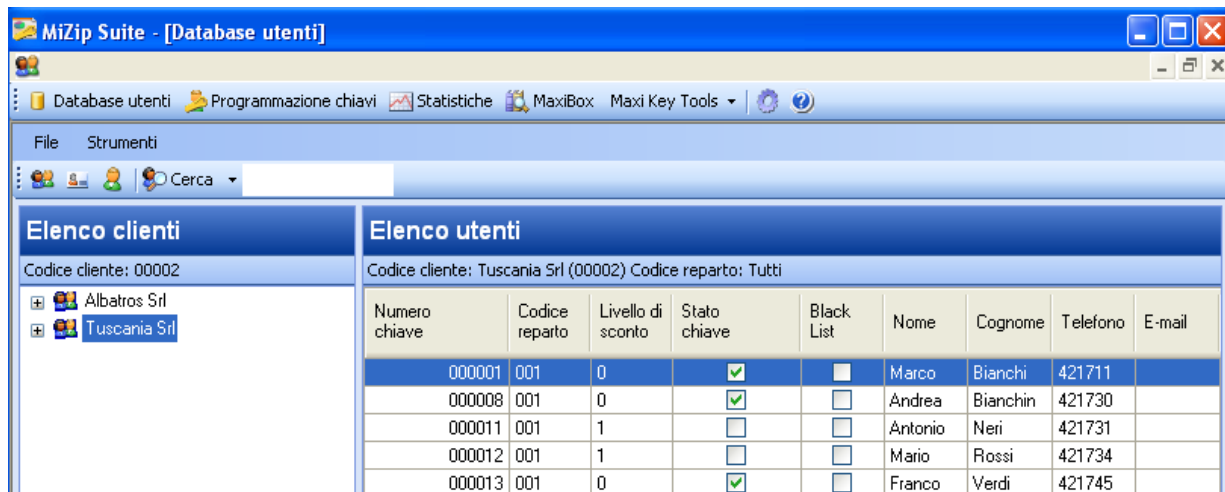
E' possibile esportare i dati degli utenti in formato csv, visualizzabile con Excel o qualsiasi editor di testo.

Procedere come segue:

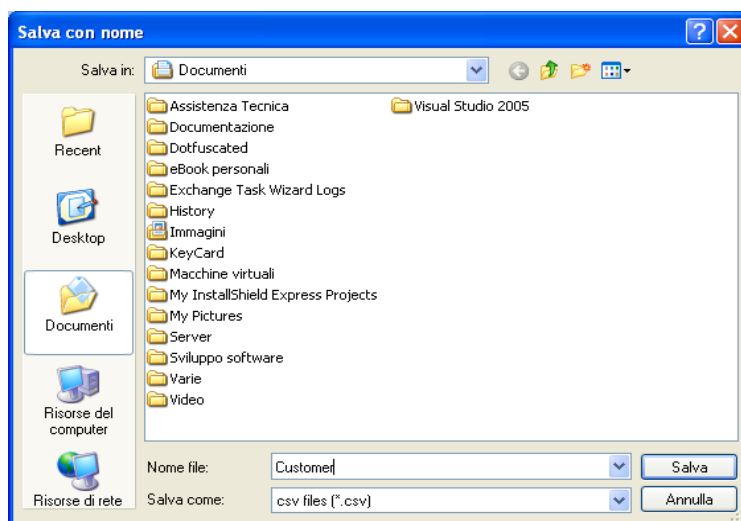
- Dalla finestra principale selezionare “Database Utenti”



- Selezionare, nell'Elenco Clienti, il cliente o il reparto che si desidera esportare (se si seleziona un cliente avente più reparti, verranno esportati tutti i reparti appartenente al cliente selezionato).



- Selezionare *File* → *Esporta Dati* , apparirà la schermata seguente:
- Inserire il nome del file e premere “salva”.



Per ciascun utente vengono esportati i seguenti dati: Numero chiave, Nome Cognome, Codice reparto, Descrizione reparto, Codice cliente, Nome cliente

2.9 IMPORTAZIONE DEI DATI UTENTE DA FILE EXCEL

Per importare un elenco utenti da un file excel eseguire la seguente procedura:

- Preparare un foglio excel con i dati nell'ordine specificato:

A. Numero chiave

B. Nome

C. Cognome

D. Telefono

E. Mail

F. Livello di sconto

G. Black List:

0 chiave non in Black List

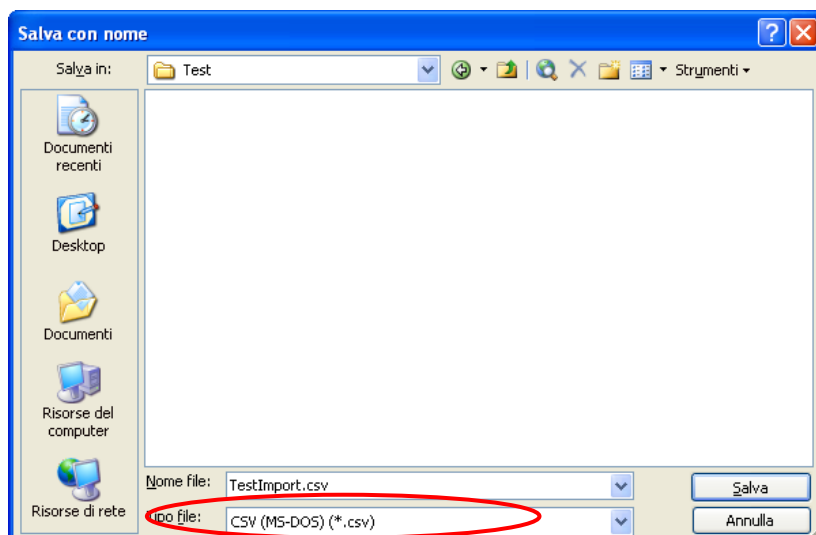
1 chiave in Black List.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		1	Marco	Bianchi	0434-421730		0	0
2		2	Antonio	Bianconi	0434-421731		0	0
3		3	Claudio	Rossi	0434-421732		1	0
4		4	Marco	Bianchi	0434-421733		1	0
5		5	Andrea	Bianchin	0434-421734		1	0
6		6	Matteo	Verdi	0434-421734		0	1
7		7	Antonio	Neri	0434-421736		0	0
8		8	mario	Rossi	0434-421737		2	0
9		9	Antonio	Bianconi	0434-421739		2	0

Importante

E' obbligatorio specificare il numero chiave, mentre gli altri campi possono anche essere lasciati vuoti. Non è possibile assegnare a più utenti lo stesso numero chiave.

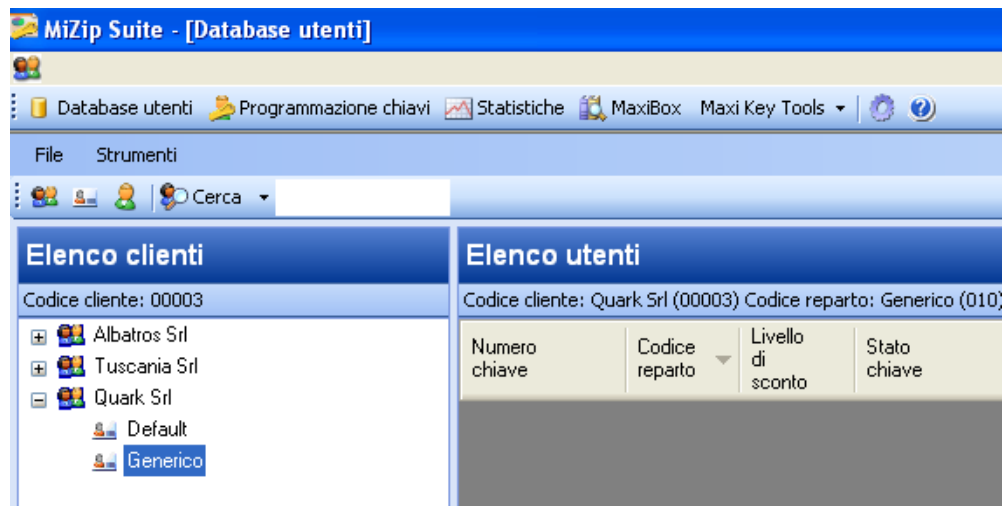
- Selezionare *File* → *Salva con nome*.
- Selezionare come Tipo File "Testo CSV(MS-DOS)(*.csv)" e premere il tasto salva.



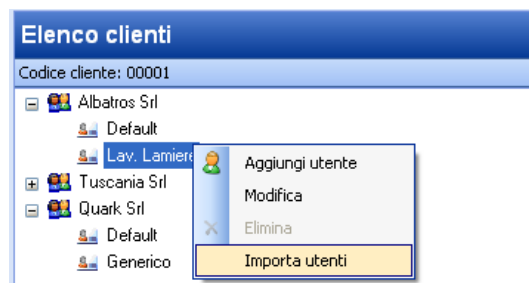
- Se vengono richiesti i separatori di campo e di testo, selezionare:
separatore di campo = “;”
separatore di testo = blank

Ora il file è stato salvato. Per trasferirlo nel database utenti, procedere come segue:

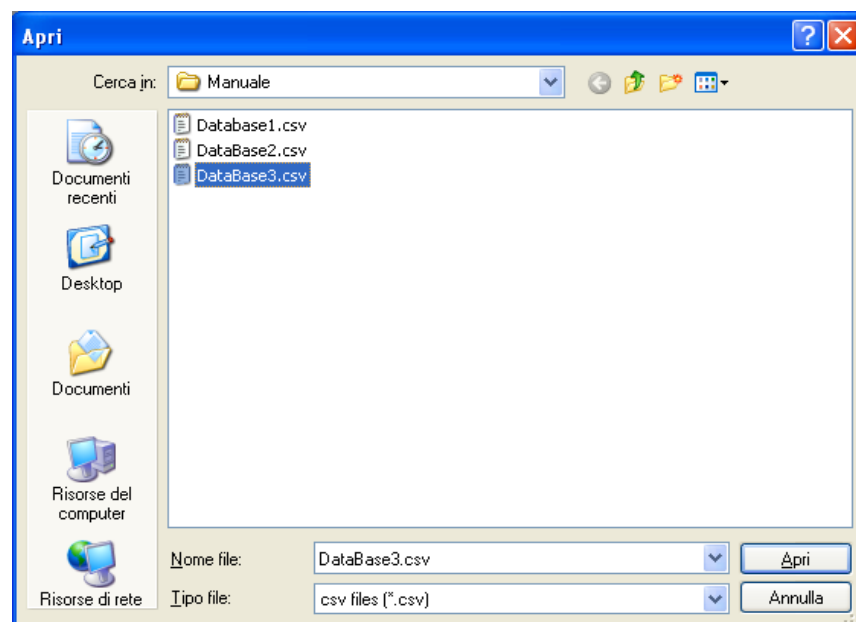
- Dal “Database utenti”, selezionare nella finestra “Elenco clienti”, il codice cliente ed il codice reparto a cui si desidera assegnare gli utenti da importare.



- Dopo aver selezionato il codice reparto a cui si vogliono assegnare gli utenti da importare, fare click con il tasto destro del mouse e selezionare importa utenti.

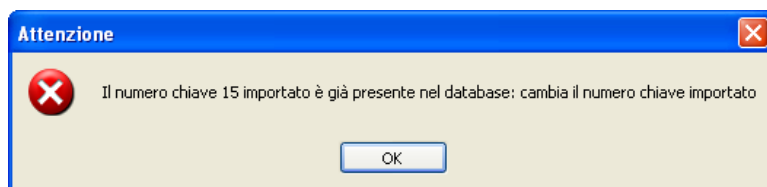


- Selezionare il file che si desidera importare e premere il tasto apri.



Gli utenti scritti nel file selezionato verranno aggiunti a quelli già presenti nel data base.

Nel caso in cui venga assegnato a due utenti lo stesso numero chiave, tutta l'operazione di importazione verrà annullata ed un messaggio di errore segnalerà il numero chiave su cui si è verificato il problema.



Per procedere è necessario cancellare uno dei due utenti

Importante

Qualora il numero di utenti da importare sia molto grande, l'operazione potrebbe durare anche alcuni minuti.

2.10 BACKUP E RIPRISTINO DEI DATI

2.10.1 BACKUP DEI DATI

Si consiglia di effettuare almeno settimanalmente il backup del database utenti.

Per effettuarlo è sufficiente eseguire la seguente procedura:

- Uscire dal software MiZip Suite.
- Accedere alla directory in cui è installato il software MiZip Suite [C:\Programmi\ADE\ZipSuite].
 - a. Copiare su cd-rom o su altra posizione le seguenti cartelle: Database, IMG.

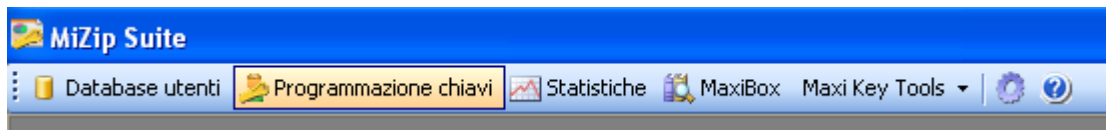
2.10.2 RIPRISTINO DEI DATI

In caso di necessità è possibile ripristinare il proprio database nel seguente modo:

- Installare nuovamente il software MiZip Suite.
- Accedere alla directory in cui è installato il software [C:\Programmi\ADE\ZipSuite].
- Sostituire le directory Database e IMG con quelle salvate durante la procedura di backup.
- Eseguire il programma.
- Impostare tutti i parametri del software.

3 MODULO PROGRAMMAZIONE CHIAVI

Il modulo programmazione chiavi permette di effettuare la lettura e la modifica dei dati contenuti nelle chiavi. Per accedere al modulo, selezionare dalla finestra principale “Programmazione chiavi”:



Importante:

- Se è abilitata la password “Programmazione chiavi” (par. 1.5.2), si può accedere a questo modulo solo dopo la presentazione corretta di tale password.
- Se ci sono altri moduli software in esecuzione, devono essere chiusi prima di eseguire il modulo “Programmazione chiavi”.

3.1 CONFIGURAZIONE DEL MODULO

Prima di iniziare ad utilizzare il software è necessario procedere alla sua configurazione, selezionando il menù *File* → *Impostazioni*.

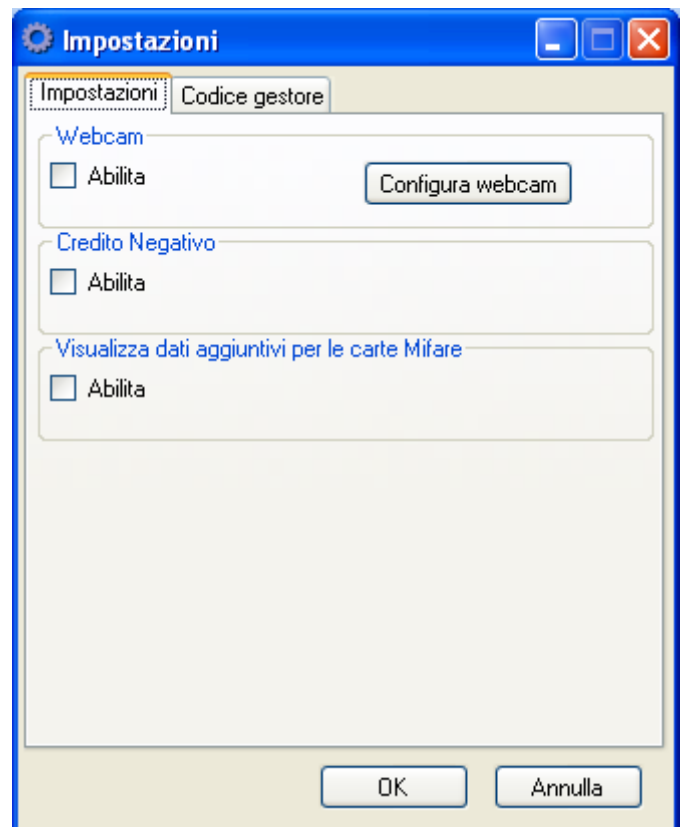


Dopo aver effettuato tale operazione, sullo schermo verrà visualizzata la finestra riportata nella figura seguente.

Nella finestra sono presenti tre sezioni:

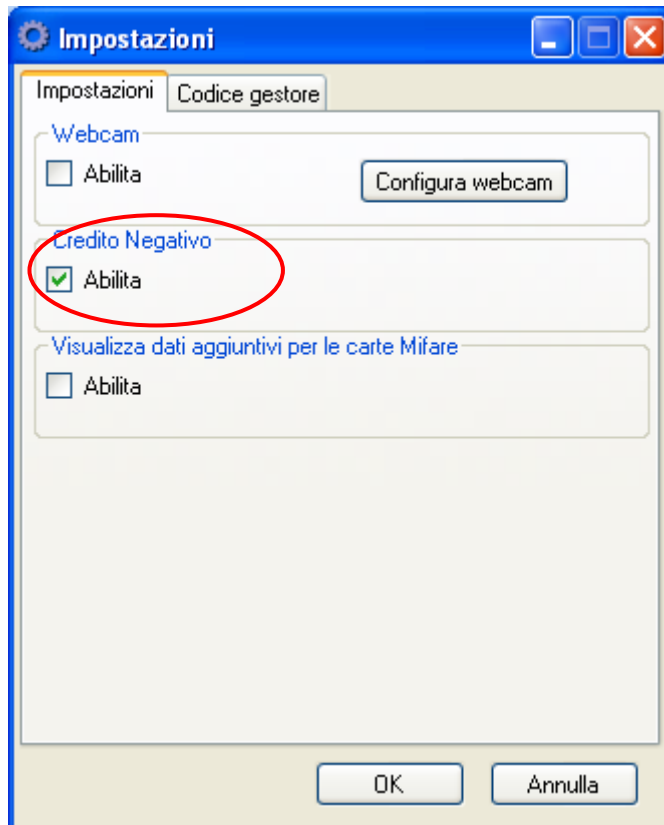
- webcam,
- credito negativo,
- visualizza dati aggiuntivi per le carte Mifare.

Per quanto riguarda la webcam, si rimanda al paragrafo 2.6.1, mentre la visualizzazione dati aggiuntivi Mifare, è una funzione che riguarda la “Multiapplicazione”, per la quale si rimanda allo specifico manuale.



3.1.1 IMPOSTAZIONE “CREDITO NEGATIVO”

Per impostare la funzione credito negativo è necessario spuntare il campo abilita ☒ Abilita della sezione “Credito negativo”.



L'avvenuta attivazione di questa funzionalità è segnalata dalla presenza del simbolo  nella barra di stato della finestra principale, come mostrato in figura.



3.1.2 IMPOSTAZIONE DEL CODICE GESTORE

La scheda Codice gestore permette di impostare il proprio codice gestore ed il codice gestore precedente. Di default questi valori sono impostati a 00000001.

Importante

Si consiglia di non lasciare mai il proprio codice gestore al valore di default 0000001.

3.2 PROGRAMMAZIONE DELLE CHIAVI

Quando viene avviato il modulo “Programmazione chiavi”, sullo schermo viene visualizzata la finestra principale, dalla quale è possibile gestire la lettura e la scrittura delle chiavi.

The screenshot shows the 'Programmazione chiavi' application window. It features a menu bar with 'File', 'Visualizza', 'Strumenti', 'Azioni', and '?'. Below the menu is a toolbar with icons. The main area is divided into three sections: 'Dati chiave' (Key Data), 'Dati bonus e fidelizzazione' (Bonus and Loyalty Data), and 'Dati utente' (User Data). 'Dati chiave' includes fields for 'Codice funzione', 'Numero chiave', 'Credito', 'Codice cliente', 'Codice reparto', 'Livello di sconto', and 'Codice gestore'. 'Dati bonus e fidelizzazione' includes 'Punti', 'Numero gettoni', 'Giorno', 'Mese', and 'Bonus 1'/'Bonus 2'. 'Dati utente' includes 'Cognome', 'Nome', 'Telefono', and 'E-Mail'. At the bottom, there is a status bar with 'Inserire chiave' and '€ 0,00'.

Se l'interfaccia per PC è collegata correttamente, in basso a sinistra, compare il messaggio: **Inserire chiave**.

Mentre, se ci sono problemi di comunicazione, compare il messaggio: **Comunicazione Assente**.

In tale caso è necessario rivedere la configurazione della porta COM nel menù impostazioni (par.1.5.1).

La finestra principale (figura alla pagina seguente) è divisa in tre sezioni:

- **Dati chiave**, dove vengono visualizzati il codice funzione, il numero chiave, il credito, i codici di protezione ed il livello di sconto della chiave inserita.
- **Dati bonus e fidelizzazione**, dove vengono visualizzati i dati relativi ai bonus ed alla fidelizzazione della chiave inserita. Di default questi dati non sono letti e per attivarne la lettura è necessario abilitare l'opzione "Visualizza dati bonus", accessibili dal menù Visualizza → Dati bonus.
- **Dati utente**, dove vengono visualizzati i dati relativi all'utente della chiave, se sono stati memorizzati nel database utenti.

Quando una chiave è inserita nell'interfaccia per PC, la finestra principale mostra i dati contenuti nella chiave e abilita la modifica d'altri campi.

Valori presenti nella chiave

Valori modificabili nella chiave

Se si desidera modificare uno o più dati, è necessario impostarli, nel campo dei valori modificabili nella chiave (vedere sopra), e poi premere il tasto .

Importante

Non estrarre la chiave fino a quando nella barra di stato non compare il seguente messaggio:

Chiave programmata. Rimuovere chiave  € 100,20

Se si estrae la chiave prima che sia stata programmata, la chiave potrebbe essere irreparabilmente danneggiata.

3.2.1 DESCRIZIONE DEI DATI DELLA CHIAVE

- **Codice Funzione**, permette di produrre:
 - Chiave di vendita.
 - Chiave di vendita gratis
 - Chiave di programmazione
 - Chiave di reset dati storici
 - Chiave di abilitazione della macchina in vendita gratis (auto free key)
 - Chiave per l'erogazione di token (token key)
- **Numero chiave**: numero identificativo della chiave (si consiglia di assegnare a ciascuna chiave un numero differente).
Il numero chiave è di :
 - 6 cifre per le chiavi Zip.
 - 7 cifre per le chiavi MiZip.
- **Credito**
- **Codice cliente**, codice numerico di 5 cifre max.
- **Codice reparto**, codice numerico di 3 cifre (da 0 a 255 max).
- **Livello di sconto**, numero da 0 a 3.
- **Codice gestore**: questo codice non viene mai mostrato, ma il colore della finestra cambia a seconda del valore assunto da tale codice. I colori hanno il seguente significato:

	Verde : il codice gestore presente nella chiave è lo stesso impostato precedentemente nel modulo “Programmazione chiavi” (File / Impostazioni / Codice gestore → Codice gestore); in questa condizione è possibile leggere e scrivere la chiave
	Giallo : il codice gestore presente nella chiave è al valore di default 00000001. E' possibile leggere e scrivere la chiave; quando la chiave sarà scritta il codice gestore presente nella chiave sarà aggiornato e diventerà uguale a quello impostato precedentemente nel modulo “Programmazione chiavi” (File / Impostazioni / Codice gestore), inoltre la finestra diventa verde.
	Blu : il codice gestore presente della chiave è uguale al “codice gestore precedente” impostato nel modulo “Programmazione chiavi” (File / Impostazioni / Codice gestore → codice gestore precedente). E' possibile leggere e scrivere la chiave; quando la chiave verrà scritta il codice gestore presente nella chiave verrà aggiornato e diventerà uguale a quello impostato precedentemente nel modulo “Programmazione chiavi” (File / Impostazioni / Codice gestore → codice gestore), inoltre la finestra diventa verde.
	Rosso : il codice gestore presente nella chiave non soddisfa nessuna delle condizioni precedenti. Non è possibile leggere o modificare il contenuto della chiave. Solo entrando in “Programmazione automatica” è possibile riprogrammare il codice gestore

Importante

Quando vengono inseriti i dati nei campi, il software verifica che questi dati siano corretti. In caso contrario viene notificato l'errore come mostrato in figura.

Numero chiave	0000001	0_11111 
---------------	--------------------------------------	--

Posizionandosi con il mouse sopra il simbolo  apparirà la spiegazione dell'errore.

Importante

Quando si converte una chiave di vendita in una chiave avente altra funzione, il credito presente nella chiave viene azzerato

3.2.2 CONTATORE DEL CREDITO

Nella parte bassa della finestra è presente un contatore, non azzerabile, che visualizza il credito totale caricato nelle chiavi, utilizzando il modulo “Programmazione chiavi”.

 € 5,00

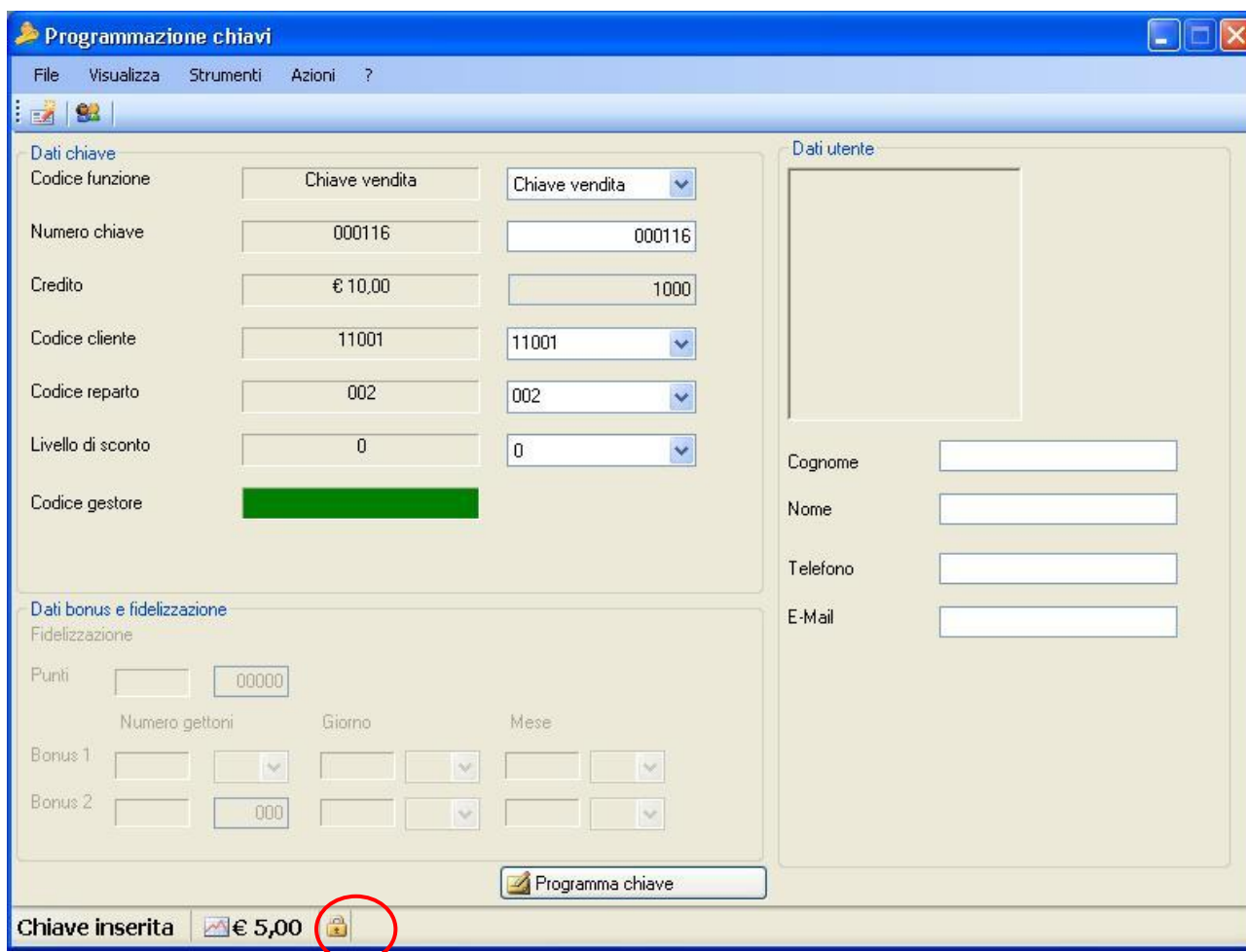
3.2.3 BLOCCO MODIFICA CREDITO

Se è attivata la password “Modifica credito” (par. 1.5.2), non sarà possibile modificare il credito presente nella chiave. Questa condizione è segnalata dalla presenza di un lucchetto nella parte bassa della finestra principale. Andando con il cursore del mouse sopra il lucchetto, viene riportata l’indicazione “Modifica credito protetta da password”.

In questo caso la modifica del credito è possibile solo disabilitando la password nel menù “Impostazioni / sicurezza” (par. 1.5.2).

Importante

Esiste una seconda password che protegge l’accesso a tutto il modulo “Programmazione chiavi”. Se è abilitata, si può accedere al modulo solo dopo la presentazione corretta di tale password (par. 1.5.2).



Programmazione chiavi

File Visualizza Strumenti Azioni ?

Dati chiave

Codice funzione Chiave vendita Chiave vendita

Numero chiave 000116 000116

Credito € 10,00 1000

Codice cliente 11001 11001

Codice reparto 002 002

Livello di sconto 0 0

Codice gestore

Dati bonus e fidelizzazione

Fidelizzazione

Punti 00000

Numero gettoni Giorno Mese

Bonus 1

Bonus 2 000

Dati utente

Cognome

Nome

Telefono

E-Mail

Programma chiave

Chiave inserita  € 5,00 

3.3 PROGRAMMAZIONE AUTOMATICA

Questa funzione permette di programmare le chiavi all'uso in modo semplice e rapido. Selezionare il menù *Strumenti* → *programmazione automatica*.

Procedura:

- Impostare il numero di chiave di partenza: tale numero verrà incrementato automaticamente dal sistema ad ogni formattazione chiave
- Impostare il credito, il codice cliente, il codice reparto ed il livello di sconto.
- Premere il tasto Avvia. .
Da questo momento tutte le chiavi che verranno inserite nell'interfaccia PC verranno programmate con i valori precedentemente impostati.
- Inserire la chiave nell'interfaccia pc; la chiave verrà programmata automaticamente

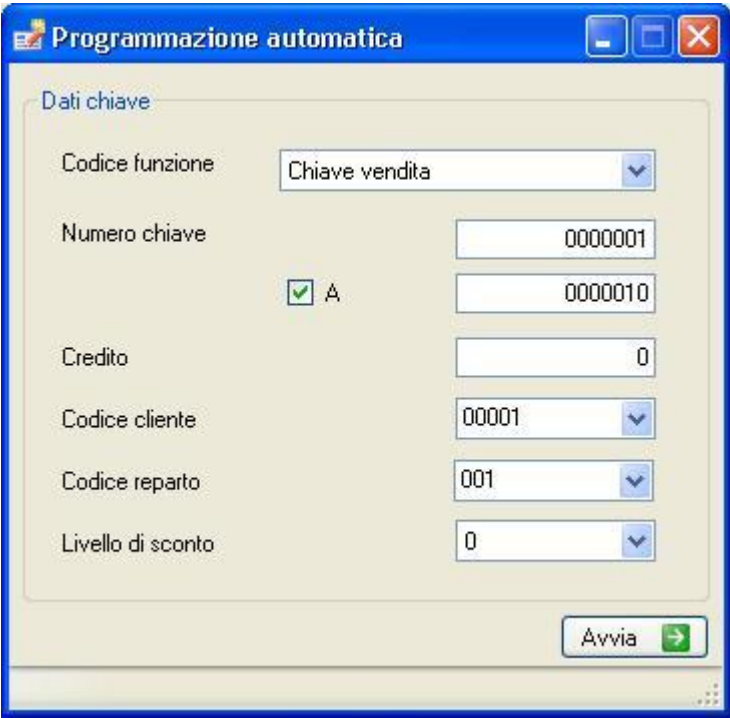
Programmazione in corso... 

- Estrarre la chiave solo quando il programma indica il messaggio:

Chiave programmata. Rimuovere chiave

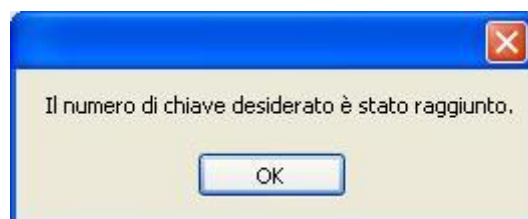
- Inserire una nuova chiave ed il ciclo si ripeterà.
- Per terminare, chiudere la finestra programmazione automatica.

E' possibile impostare il numero chiave da raggiungere spuntando la casella "A" ed impostando il numero desiderato.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Programmazione automatica". It contains a section labeled "Dati chiave" with several input fields and a checkbox. The fields are: "Codice funzione" (set to "Chiave vendita"), "Numero chiave" (with two sub-fields showing "0000001" and "0000010"), "Credito" (set to "0"), "Codice cliente" (set to "00001"), "Codice reparto" (set to "001"), and "Livello di sconto" (set to "0"). A checkbox labeled "A" is checked. At the bottom right is an "Avvia" button with a green arrow icon.

Al raggiungimento del numero chiave desiderato verrà mostrato il seguente messaggio:

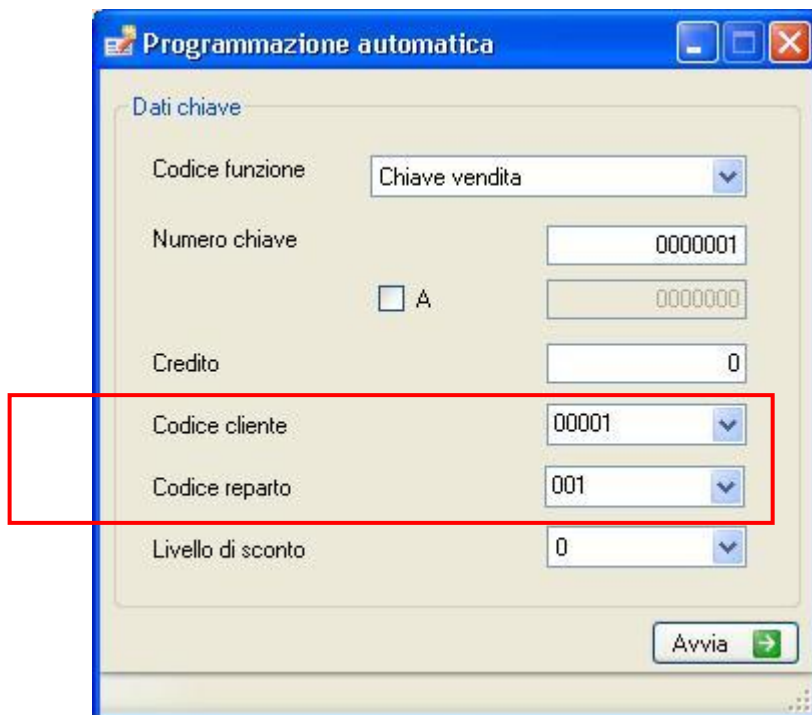


Importante

E' possibile utilizzare la programmazione automatica solo per preparare chiavi di vendita e chiavi di vendita gratis.

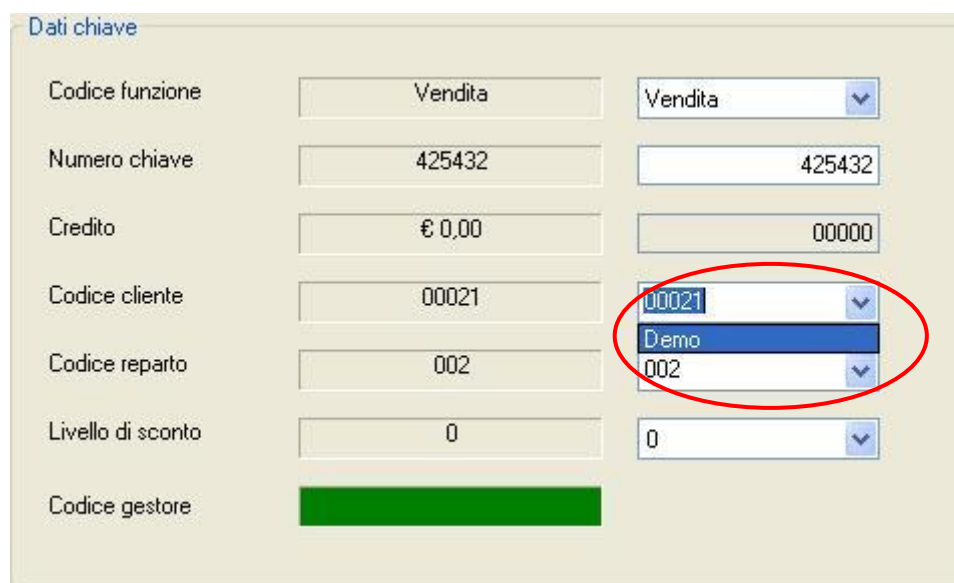
3.3.1 IMPOSTAZIONE DEI CODICI CLIENTE E REPARTO

Per velocizzare la programmazione delle chiavi, è possibile memorizzare i propri codici clienti e reparto, per poterli richiamare automaticamente dalla finestra principale e dalla funzione programmazione automatica. La memorizzazione di tali codici viene effettuata nel data base utenti, con le modalità descritte nel par. 2.1.



I codici cliente e reparto, precedentemente inseriti nel database utenti, sono richiamabili automaticamente dai menù a tendina della finestra principale e della “programmazione automatica”.

Dagli stessi menù, è tuttavia possibile inserire un codice numerico non memorizzato nel database utenti. Tale codice, però, non rimane memorizzato, ma scompare quando si esce dalle due funzioni.



Importante

La possibilità di richiamare i codici cliente / reparto, precedentemente memorizzati nel database utenti, è utilizzabile solamente quando vengono gestite chiavi di vendita.

3.4 MODIFICA DEL CODICE FUNZIONE: TIPI DI CHIAVI RIPRODUCIBILI

Dal menù principale “Programmazione chiavi”, è possibile modificare il “codice funzione” delle chiavi di vendita, ottenendo altre chiavi, che permettono di implementare particolari funzioni di vendita o di servizio.

La procedura di modifica è la seguente:

- inserire una chiave di vendita nell'Interfaccia PC,
- con il menù a tendina, portare il “*codice funzione*” al valore desiderato,
- premere il tasto “*programma chiave*”.

Dati chiave		
Codice funzione	Chiave vendita	Chiave vendita
Numero chiave	0000131	
Credito	€ 0,00	

3.4.1 Chiave di vendita gratis

La chiave di vendita gratis permette di effettuare acquisti illimitati, senza doverla ricaricare.

Dati chiave		
Codice funzione	Chiave vendita gratis	Chiave vendita gratis
Numero chiave	0000131	0000131
Credito		
Codice cliente	00001	Albatros Srl
Codice reparto	000	000
Livello di sconto		0
Codice gestore		

UTILIZZO DELLA CHIAVE DI VENDITA GRATIS

- Abilitare la chiave gratis nel sistema di pagamento (menù: *ALTRI PARAMETRI / CHIAVE GRATIS = ON*),
- Inserire la chiave gratis nel lettore ed effettuare la selezione.

Se viene utilizzata in un sistema di pagamento Zip, all'inserimento della chiave, il display della macchina indica un credito di 5.00. In un sistema di pagamento MiZip, invece, il display della macchina indica un credito pari al prezzo massimo, impostato nel menù prezzi del sistema di pagamento. Questo “credito fittizio” serve nei distributori automatici che permettono di effettuare una vendita solo se il display visualizza un credito maggiore o uguale al prezzo massimo

3.4.2 Chiave di programmazione

La chiave di programmazione permette di:

- programmare il codice gestore nei sistemi di pagamento MiZip e Zip,
- caricare i tubi di una gettoniera rendiresto MDB, nel modo di funzionamento “rendiresto plus MDB” (vedere manuale d'uso MiZip Plus, par. 4.8).

PROGRAMMAZIONE DEL CODICE GESTORE

L'uso della chiave di programmazione, per la programmazione del codice gestore, permette di non far conoscere, al personale operativo, il proprio codice gestore. La procedura è la seguente:

- Inserire la chiave nel lettore,
- il led rosso emetterà un solo lampeggio (il led verde rimane acceso),
- estrarre la chiave.

Se, una volta programmato il codice gestore, la chiave viene nuovamente inserita, il led rosso lampeggia (vedere la parte seguente).

Importante

La chiave di programmazione opera solo se il codice gestore del sistema di pagamento è programmato al valore di default (00000001).

CARICAMENTO DEI TUBI DI UNA GETTONIERA RENDIRESTO MDB

L'utilizzo della chiave di programmazione per questa funzione, permette di contabilizzare nelle statistiche il valore totale delle monete caricate manualmente nei tubi.

La procedura è la seguente:

- Inserire la chiave di programmazione nel lettore. I led emetteranno dei lampeggi alternati rosso- verdi nello Zip, oppure il led rosso lampeggia ed il led verde resta sempre acceso nel MiZip. Se il display della macchina riporta un credito, la chiave di programmazione non sarà accettata (inserire una chiave di vendita e trasferire il credito in tale chiave o eliminare il credito spegnendo il distributore).
- Inserire le monete nella feritoia posta nel pannello frontale del distributore ed, alla fine, rimuovere la chiave di programmazione dal lettore MiZip/Zip del sistema di pagamento.

3.4.3 Chiave di reset dati storici

La chiave permette l'azzeramento dei dati storici del sistema di pagamento. Questo può essere utile quando un sistema di pagamento viene messo in funzione la prima volta, oppure quando viene spostato da una macchina ad un'altra, e si vuole iniziare con le statistiche azzerate.

Per l'utilizzo di questa chiave, si rimanda al par. 5.2.2.

3.4.4 CHIAVE DI ABILITAZIONE VENDITA GRATIS (AUTO FREE KEY)

L'auto free key permette di abilitare, in modo permanente, il distributore automatico in vendita gratis. Quando una chiave di vendita è trasformata in auto free key, il software disabilita il campo dell'area credito e scrive sulla chiave un credito fittizio (10,00€).

La macchina rimane in vendita gratis fino a quando questa funzione viene disabilitata, reinserendo nuovamente nel lettore l'auto free key (modalità disponibile solo sul sistema di pagamento Zip, nel protocollo MDB).

3.4.5 CHIAVE DI ABILITAZIONE DEI BONUS A GETTONE (TOKEN KEY)

La token key è una chiave che, se inserita nel lettore, permette di abilitare i bonus a gettone nel sistema di pagamento. Reinserendola nuovamente, la modalità viene disabilitata (modalità disponibile solo sul sistema di pagamento Zip, nel protocollo MDB).

3.4.6 CHIAVE DI RICARICA

La chiave di ricarica è una chiave speciale che permette di trasferire nelle chiavi di vendita delle ricariche precedentemente programmate tramite il software MiZip Suite.

Importante

Il software MiZip Suite permette solo di modificare i dati contenuti in una chiave di ricarica, ma non di produrla. La chiave di ricarica viene fornita come articolo accessorio, con i seguenti codici :

- chiave di ricarica Zip cod. 953130,
- chiave di ricarica MiZip cod. 969034.

Quando s'inserisce una chiave di ricarica nell'interfaccia pc, la finestra principale visualizza i seguenti dati:

- Codice funzione: Chiave di ricarica
- Numero chiave
- Codice cliente
- Valore ricarica
- Numero di ricariche
- Codice gestore

La chiave di ricarica, per essere utilizzata, richiede l'abilitazione (menù: *ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA = ON*),

Programmazione chiavi

File Visualizza Strumenti Azioni ?

Dati chiave

Codice funzione: Chiave ricarica Chiave vendita

Numero chiave: 000055 000055

Codice cliente: 00002 00002

Valore ricarica: € 5,00 00500

Numero di ricariche: 100 100

Livello di sconto: 0

Codice gestore: [Yellow Box]

Dati utente

Cognome: [Field]

Nome: [Field]

Telefono: [Field]

E-Mail: [Field]

Dati bonus e fidelizzazione

Fidelizzazione

Punti: [Field] 00000

Numero gettoni: [Field] [Field] [Field] [Field]

Bonus 1: [Field] [Field] [Field] [Field]

Bonus 2: [Field] 000 [Field] [Field] [Field] [Field]

Programma chiave

Chiave inserita € 5,00

UTILIZZO DELLA CHIAVE DI RICARICA

- Abilitare la chiave di ricarica nel sistema MiZip / Zip (menù *ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA=ON*).
- Inserire la chiave di ricarica nel lettore MiZip ed il valore di una ricarica verrà visualizzato nel display del distributore automatico.
- Togliere la chiave di ricarica ed inserire una chiave di vendita nel lettore MiZip / Zip. La ricarica presente nel display del distributore automatico sarà trasferita nella chiave di vendita.

Importante

- **Nel funzionamento in Executive master, appena la chiave viene inserita, sul display della macchina viene indicato il numero di ricariche.**
- **La chiave di ricarica non funziona in Executive slave e BDV slave.**

3.5 LE CHIAVI SPECIALI DATA KEY – SETUP KEY

La Data Key e la Setup Key sono delle chiavi speciali per la raccolta statistiche ed il setup automatico dei sistemi di pagamento Zip e MiZip. In pratica si tratta di un'unica chiave che, a seconda delle necessità, può essere trasformata da Data Key a Setup Key, o viceversa, mediante l'Interfaccia per PC ed il software MiZip Suite. Alla fornitura sono programmate come Setup Key.

Importante

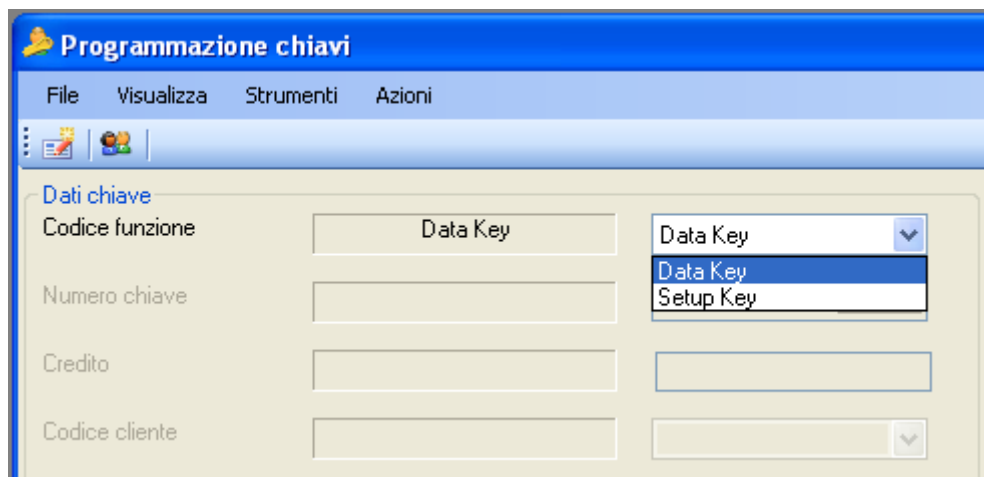
Sono disponibili:

- **Data Key - Setup Key Zip**
- **Data Key - Setup Key MiZip.**

Le chiavi Zip non possono essere utilizzate nei sistemi di pagamento MiZip e viceversa.

3.5.1 TRASFORMAZIONE DELLA SETUP KEY IN DATA KEY O VICEVERSA

- Avviare il software MiZip Suite ed entrare nel modulo “*Programmazione chiavi*”.
- Inserire la chiave nell'Interfaccia per PC.
- Verrà visualizzato il codice funzione chiave che, nel caso riportato nella figura che segue, è “Data Key” (in queste chiavi non ci sono altri dati da visualizzare).



- Selezionare “*Setup Key*” nel campo “codice funzione” e successivamente “*Programma chiave*”.
- Prima di rimuovere la chiave, attendere che sullo schermo, ultima riga in basso, venga visualizzato “*Chiave programmata. Rimuovere Chiave*”.

Per quanto riguarda il codice gestore rimangono validi i messaggi a colori descritti nel par.3.2.1.

3.5.2 INSERIMENTO DEL CODICE GESTORE

Quando una Data Key o Setup Key è utilizzata per la prima volta, il codice gestore presente nella chiave è quello di default, cioè 00000001.

Per programmare il proprio codice gestore, utilizzando il software MiZip Suite, è necessario procedere come segue:

- Inserire la chiave nell'Interfaccia PC.
- Dal modulo "Programmazione chiavi", selezionare "Azioni/Programma chiave".
- Nella parte inferiore dello schermo sarà visualizzato "Programmazione in corso". Al completamento, la casella a fianco del Codice gestore diventerà di colore verde.
- Rimuovere la chiave.

A differenza della normali chiavi di vendita, se il codice gestore è errato (finestra di colore rosso), si può portare al valore corretto con la procedura di cui sopra, senza entrare nel menù "programmazione automatica".

3.5.3 DATA KEY

La Data Key è la chiave che consente di effettuare la raccolta dei dati statistici dai sistemi di pagamento Zip e MiZip, per trasferirli poi nel PC, tramite l'Interfaccia PC MiZip ed il software MiZip Suite.

Per l'utilizzo della Data Key, si rimanda al par. 5.3.2 (Modulo Statistiche).

3.5.4 SETUP KEY

La Setup Key permette di copiare i parametri di un sistema e di trasferirli in altri sistemi omogenei (es. tra due Zip con espansione RAM, non tra uno Zip con espansione Ram ed uno Zip senza espansione). Dai parametri copiati è esclusa la Black List.

Per effettuare il setup sono necessarie due fasi:

- Acquisizione dei parametri da un sistema di pagamento e scrittura nella Setup Key (Upload).
- Trasferimento di questi parametri in altri sistemi (Download).

UPLOAD

Procedura:

- Collegare il Programmatore al sistema di pagamento ed entrare nel menù "*Chiave di Setup*" (*PROGRAMMAZIONE/ALTRI PARAMETRI/CHIAVE DI SETUP*).
- Inserire la Setup Key ed attendere il termine dell'acquisizione parametri segnalato dal relativo messaggio.
- Estrarre la chiave e scollegare il Programmatore.
- Ora la chiave contiene una copia esatta dei parametri programmati nel sistema di pagamento "campione" e può essere utilizzata per effettuare il setup su altri sistemi di pagamento.

DOWNLOAD

Procedura:

- Inserire la Setup Key nel sistema di pagamento.
- Ha inizio subito il trasferimento dei parametri, segnalato da una serie di lampaggi del led frontale (il led verde rimane acceso e quello rosso lampeggia)
- Attendere il termine dei lampeggi (alcuni secondi), sino a quando il led diventa rosso fisso.
- Estrarre la chiave.

3.5.5 VINCOLI SULL'UTILIZZO DELLA SETUP KEY

La Setup Key viene accettata se sono rispettati i seguenti vincoli:

- Il Codice gestore del sistema di pagamento è uguale a 00000001, oppure uguale a quello della Setup Key.
- La Setup Key è stata inizializzata tramite UPLOAD in un sistema con le stesse caratteristiche di memoria e parametri del sistema da programmare (es. da sistema MiZip Basic Executive a MiZip Basic Executive).

Se si tenta di effettuare il setup su un sistema che non rispetta i vincoli di cui sopra, l'operazione fallisce e viene segnalata con il lampeggio rosso/verde continuo dei led frontali, sino all'estrazione della chiave.

PARAMETRI TRASFERIBILI IN UN SISTEMA ZIP

In un sistema di pagamento Zip, con la setup Key Zip, è possibile trasferire tutti i parametri, con l'esclusione:

- dei prezzi da 11 a 60, se è installata l'espansione RAM,
- della black list.

PARAMETRI TRASFERIBILI IN UN SISTEMA MIZIP

In un sistema di pagamento MiZip, con la setup Key MiZip, è possibile trasferire tutti i parametri, con l'esclusione:

- della black list (in tutti i sistemi, basic e plus),
- dei parametri del menù "EXTRA", se la revisione software del MiZip plus è precedente alla 1.0.5.

Importante

Se nel sistema di pagamento è programmato il codice gestore di default (00000001) e nella Setup Key è programmato un codice diverso, il codice gestore della Setup key è trasferito nel sistema di pagamento.

3.6 LA BLACK LIST KEY

La chiave di Black List permette di trasferire l'elenco delle chiavi disabilite (cioè la black list), dal PC ai sistemi di pagamento. Viene prodotta cambiando il "codice funzione" ad una Data Key o ad una Setup Key.

Importante

Le Black List Key MiZip e Zip si comportano in modo diverso.

- **MiZip:** può trasferire sino a 500 numeri chiave.
- **Zip:** trasferisce al massimo 250 numeri chiave. Per trasferire l'intera black list (500 chiavi), servono due Black List Key. Inoltre, in un sistema Zip, sono richiesti:
 - RAM Opzionale installata.
 - Release software Z2.2.0 o superiore, per la versione ZIP Standard.
 - Release software Z3.1.0 o superiore, per la versione ZIP con User Groups.

La black list key Zip non opera nel MiZip e viceversa.

3.6.1 PROGRAMMAZIONE DEL PARAMETRO “BLACK LIST”

A seconda di come è programmato il Parametro di abilitazione della Black List (menù Programmazione/Black List) del sistema di pagamento Zip o MiZip, si possono avere i seguenti casi:

CHIAVE 1: BLOCCO CHIAVE = 50 CHIAVI (MIZIP) O 10 CHIAVI (ZIP):

Collegando il Programmatore è possibile **visualizzare e programmare** 50 numeri chiave nel MiZip e 10 numeri chiave nello Zip.

Collegando un PC palmare (Psion o altri), dotato di opportuno software, è possibile **visualizzare e programmare** fino a 50 numeri chiave nel MiZip e 10 numeri chiave nello Zip.

Inserendo la chiave di Black List, l'intera Black List è programmata fino a 500 chiavi ed il parametro è portato al modo BLOCCO CHIAVE = 500 CHIAVI (nello Zip servono 2 chiavi).

CHIAVE 2: BLOCCO CHIAVE = 500 CHIAVI:

Collegando il Programmatore è possibile solo **visualizzare** l'intera Black List.

Collegando un PC palmare (Psion o altri), dotato di opportuno software, è possibile **visualizzare e programmare** fino a 500 numeri chiave.

Inserendo la chiave di Black List (o le due chiavi di black list nello Zip), viene programmata l'intera Black List fino a 500 chiavi ed il parametro è portato al modo BLOCCO CHIAVE = 500 CHIAVI.

CHIAVE 3: BLOCCO CHIAVE = DISABILITATO

La funzione viene disabilitata

3.6.2 UTILIZZO DELLA BLACK LIST KEY

Per programmare la Black List in un sistema di pagamento MiZip o Zip, è sufficiente inserire la chiave di Black List nel lettore. Poi, l'andamento delle operazioni è indicato dai led del lettore stesso.

Dopo aver preparato una chiave di black list, con le modalità di seguito descritte, procedere come segue:

- Inserire chiave di Black List nel lettore.
- Il led rosso del lettore lampeggia, mentre il led verde è acceso fisso. La programmazione termina correttamente quando il led verde è spento ed il led rosso è acceso fisso.
- Estrarre la chiave dal lettore, il led verde si accenderà e si spegnerà il led rosso. (nel sistema di pagamento Zip, se la black list contiene più di 250 chiave, è necessario inserire la chiave N.2).

Se l'operazione ha esito negativo i led lampeggiano alternativamente rosso/verde.

Importante

La chiave di Black List deve avere il codice gestore uguale a quello programmato nel sistema di pagamento.

Nella chiave di Black List non ci sono i codici cliente e reparto. Pertanto la chiave viene accettata da tutti i sistemi che hanno lo stesso codice gestore, indipendentemente dagli altri codici.

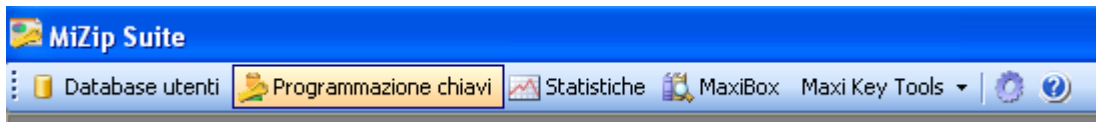
3.6.3 GESTIONE DELLA BLACK LIST TRAMITE IL SOFTWARE MIZIP SUITE

Il software MiZip Suite permette di effettuare le seguenti operazioni:

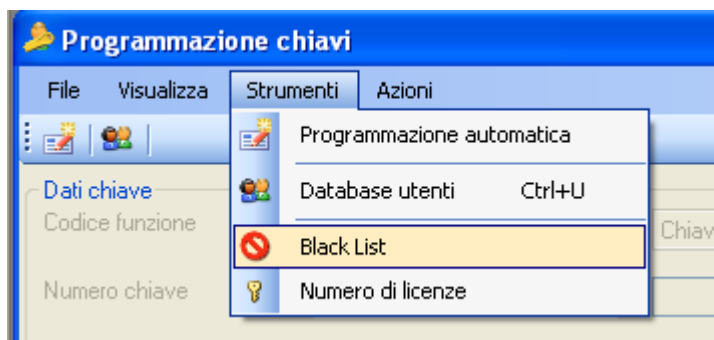
- Generare chiavi di Black List da utilizzare nei sistemi di pagamento, trasformando la Setup Key o la Data Key in Black List Key.
- Gestire la Black List direttamente dal Database utenti.
- Gestire la Black List tramite un file di testo contenente i numeri chiave da inserire in Black List.
- Leggere una chiave di Black List per salvare su file i numeri contenuti.

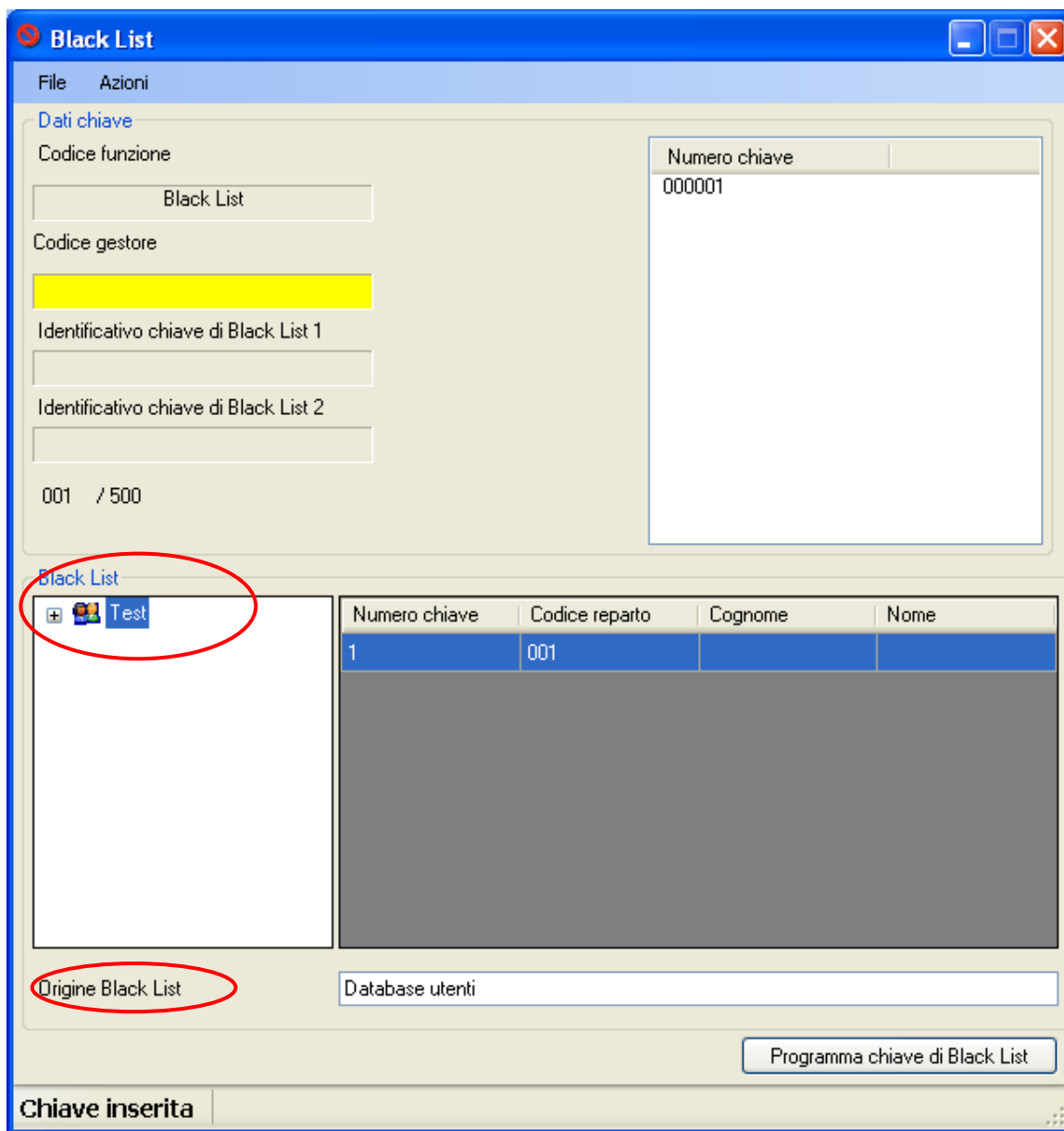
Per accedere al modulo di gestione della Black List, procedere come riportato nel seguito.

- Avviare il modulo “Programmazione chiavi”.



- Selezionare il menù “Strumenti”, apparirà la schermata riportata nel seguito.
- Selezionare “Black List”





Il modulo si apre automaticamente anche inserendo nell'Interfaccia per PC una chiave di Black List. In questo caso saranno visualizzati anche i dati contenuti nella chiave (vedere riquadro Dati chiave).

Importante:

Quando una chiave di Black List è inserita nell'Interfaccia per PC, i dati sono visualizzati dal software MiZip Suite solo dopo alcuni secondi.

- Attendere l'indicazione: **Chiave inserita**.

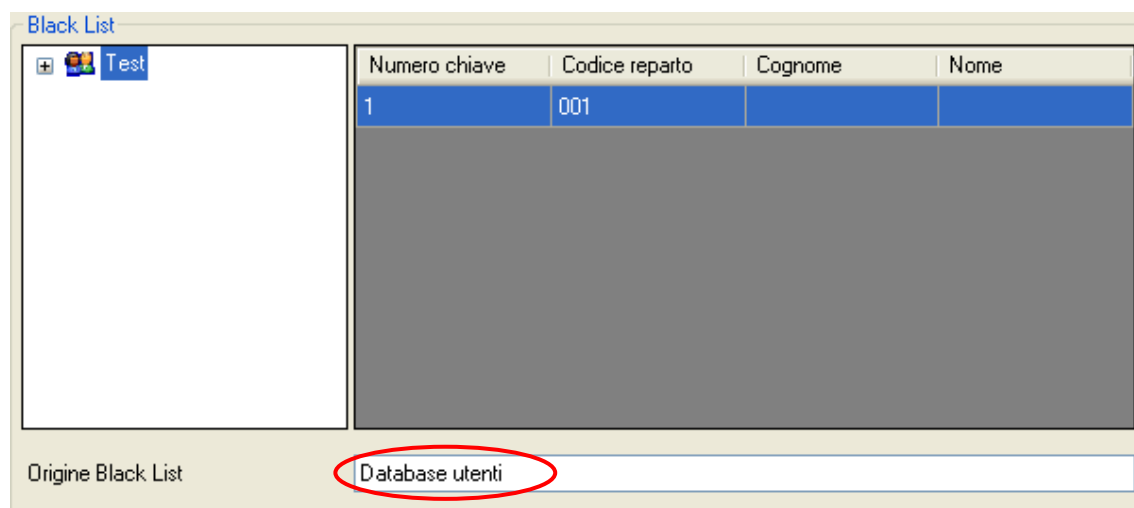
Nella schermata sono visibili due sezioni: “Black List” e “Origine Black List”.

La sezione “Black List” permette di:

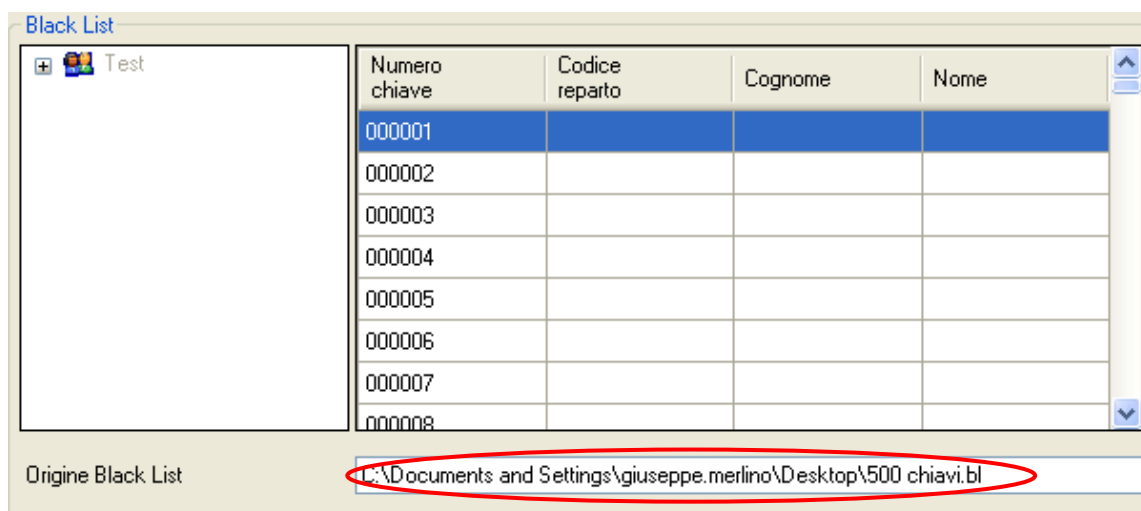
- visualizzare l'elenco delle chiavi inserite in Black List tramite il Database utenti;
- visualizzare l'elenco delle chiavi inserite nel file di Black List attualmente in uso.

La sezione “Origine di Black list” può riportare due diversi messaggi:

- “Database Utenti”: in questo caso sono visualizzate le chiavi inserite in Black List tramite il Database utenti.



- Il nome del file di Black List attualmente in uso.



Nel riquadro bianco a destra sono visualizzati i numeri chiave contenuti nella chiave di Black List inserita nell'Interfaccia per Pc.

Black List

File Azioni

Dati chiave

Codice funzione
Black List

Codice gestore
[Yellow Highlight]

Identificativo chiave di Black List 1
548468634

Identificativo chiave di Black List 2
548468634

500 / 500

Black List

Test

Numero chiave	Codice reparto	Cognome	Nome
000001			
000002			
000003			
000004			
000005			
000006			
000007			
000008			

Origine Black List
C:\Documents and Settings\giuseppe.merlino\Desktop\500 chiavi.bl

Programma chiave di Black List

Chiave inserita

I MENU' DELLA SCHERMATA "BLACK LIST"

- Il menù **file** offre le seguenti funzioni:
 - *Apri*: apre un file di Black List precedentemente salvato.
 - *Carica Black List da database utenti*: visualizza, nel riquadro bianco in basso a destra della Black List, i numeri chiavi inseriti nel file di Black List tramite il Database utenti.
 - *Esporta dati*: Esporta i numeri chiavi appartenenti al cliente ed al reparto attualmente selezionati. Il file generato può essere usato, ad esempio, per programmare la Black List mediante il software Maxi Key Setup.
 - *Esci*: Uscita dal programma

- Il menù **azioni** offre le seguenti funzioni:
 - *Salva su file numeri della Black List*: permette di salvare il contenuto della chiave di Black List in un file.
Importante
Questa funzione è particolarmente utile qualora non si disponesse del file di Black List e si volesse avere una copia della lista presente nella chiave di Black List.
 - *Programma chiave di Black List*: serve per scrivere la chiave di black list.
 - *Converti chiave in Data Key*: converte la chiave di Black List attualmente inserita in una Data Key;
 - *Converti chiave in Setup Key*: converte la chiave di Black List attualmente inserita in una Setup Key.

GENERAZIONE DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST

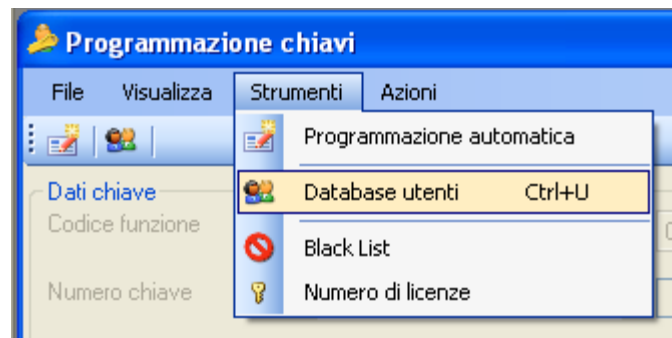
Per generare una chiave di Black List è possibile utilizzare due procedure:

- Con la Black List gestita direttamente dal Database utenti
- Con la Black List gestita da un file di testo contenente i numeri chiave.

3.6.4 GENERAZIONE DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST DAL DATABASE UTENTI

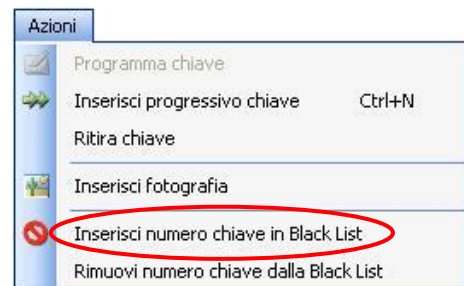
Dal modulo “programmazione chiavi”, procedere come segue:

- Entrare nel menù “Strumenti”
- Premere il tasto “Data Base Utenti”

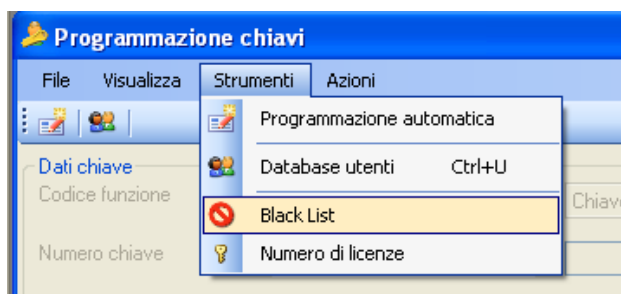


- Dall'elenco utenti selezionare l'utente, il cui numero chiave deve essere inserito in Black List, facendo doppio click sulla riga corrispondente appare la finestra seguente.

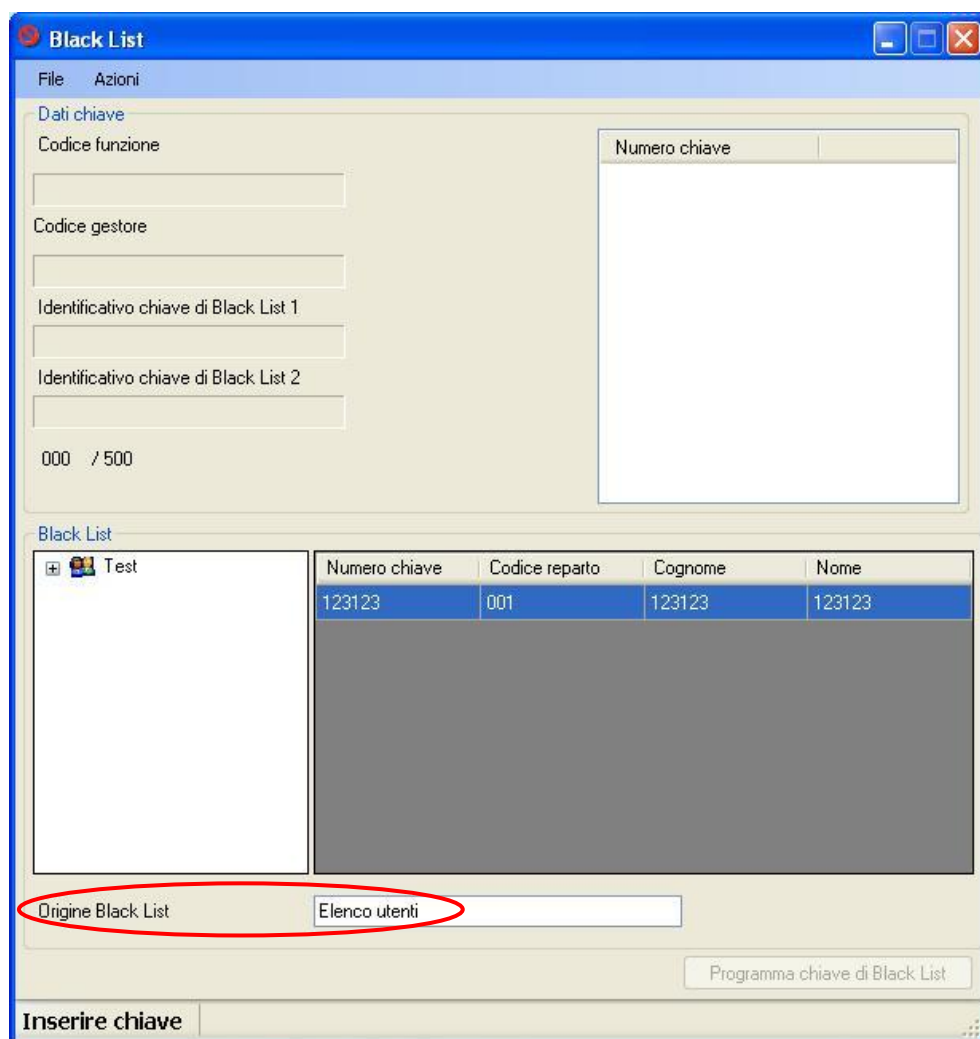
- Dal menù “Azioni”, selezionare “*inserisci numero chiave in Black List*”
Importante
Se si vuole eliminare il numero chiave dalla Black List selezionare “Rimuovere numero chiave dalla Black List.”
- Ripetere l'operazione per tutti gli utenti desiderati.



- Chiudere il modulo “Database Utenti” ed accedere, dal menù “Strumenti”, al modulo “Black List”



- Apparirà la finestra di gestione della Black List.



- Accertarsi che l'origine Black List sia “Database utenti”.
Nel caso sia visualizzato il percorso del file di testo contenente i numeri chiave da inserire in Black List, selezionare *File → Carica Black List da database utenti*,
- Inserire una Setup Key o una Data Key. Attendere, che nell'angolo in basso a sinistra, sia visibile il messaggio: **Chiave inserita**
- Premere il tasto **Programma chiave di Black List**.
Il messaggio “**Programmazione in corso**” segnala che è in corso la scrittura della chiave di Black List. Attendere il termine della scrittura.
Se si tratta di una chiave di Black List Zip ed i numeri da programmare superano i 250 apparirà il messaggio “inserire la chiave 2”

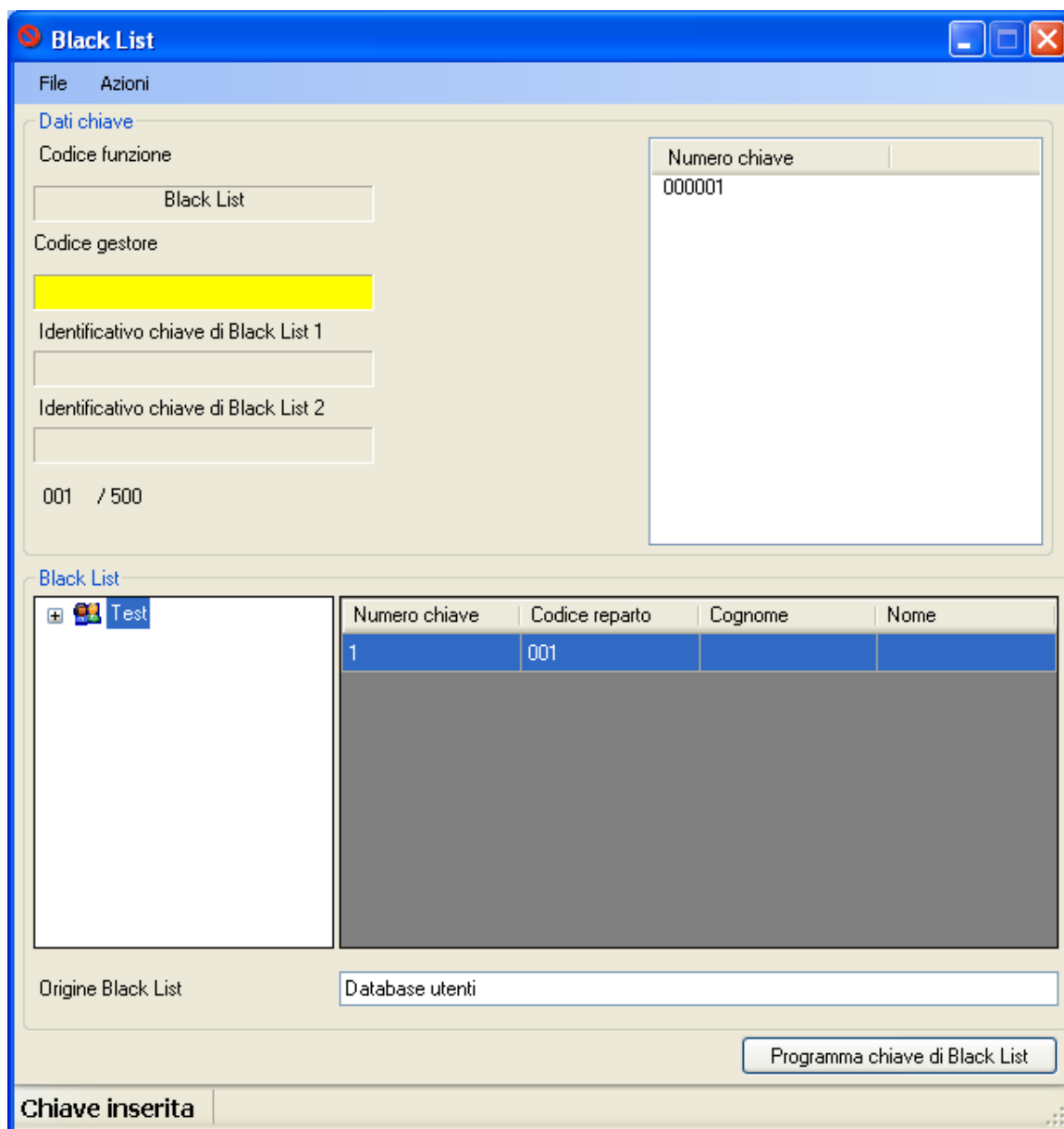
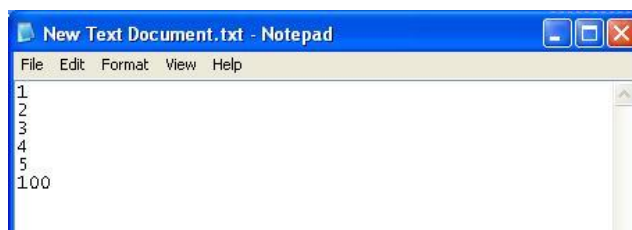
La chiave di Black List è pronta per essere utilizzata in un sistema di pagamento.

3.6.5 GENERAZIONE DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST DA UN FILE DI TESTO

Con questa procedura è possibile generare una chiave di Black List, partendo da un file di testo .TXT, prodotto con un editor di testi (es. Notepad).

Con l'editor di testi creare o modificare un file di testo .TXT contenente i numeri chiave che si desidera inserire/rimuovere nella Black List.

- Salvare il file così generato.
- Accedere alla finestra di gestione Black List.



Dati chiave

Codice funzione:

Codice gestore:

Identificativo chiave di Black List 1:

Identificativo chiave di Black List 2:

001 / 500

Black List

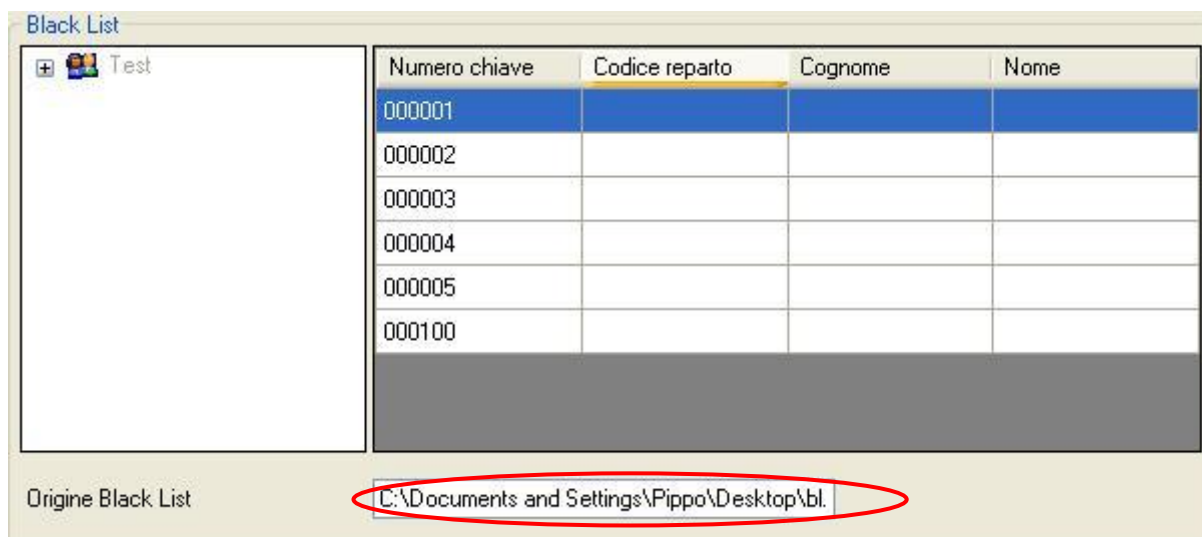
Numero chiave:

Numero chiave	Codice reparto	Cognome	Nome
1	001		

Origine Black List:

Chiave inserita

- Accedere a *File* → *Apri* e selezionare il file.
Il file sarà caricato e la sezione Origine Black List indicherà il percorso del file attualmente aperto.



- Inserire una Setup Key o una Data Key. Attendere, che nell'angolo in basso a sinistra, sia visibile il messaggio: **Chiave inserita**
- Premere il tasto: **Programma chiave di Black List**.
Il messaggio **"Programmazione in corso"** segnala che è in corso la scrittura della chiave di Black List. Attendere il termine della scrittura ed estrarre la chiave.
Se si tratta di una chiave di Black List Zip ed i numeri da programmare superano i 250, apparirà il messaggio "inserire la chiave 2"
La chiave di Black List è pronta per essere utilizzata in un sistema di pagamento.

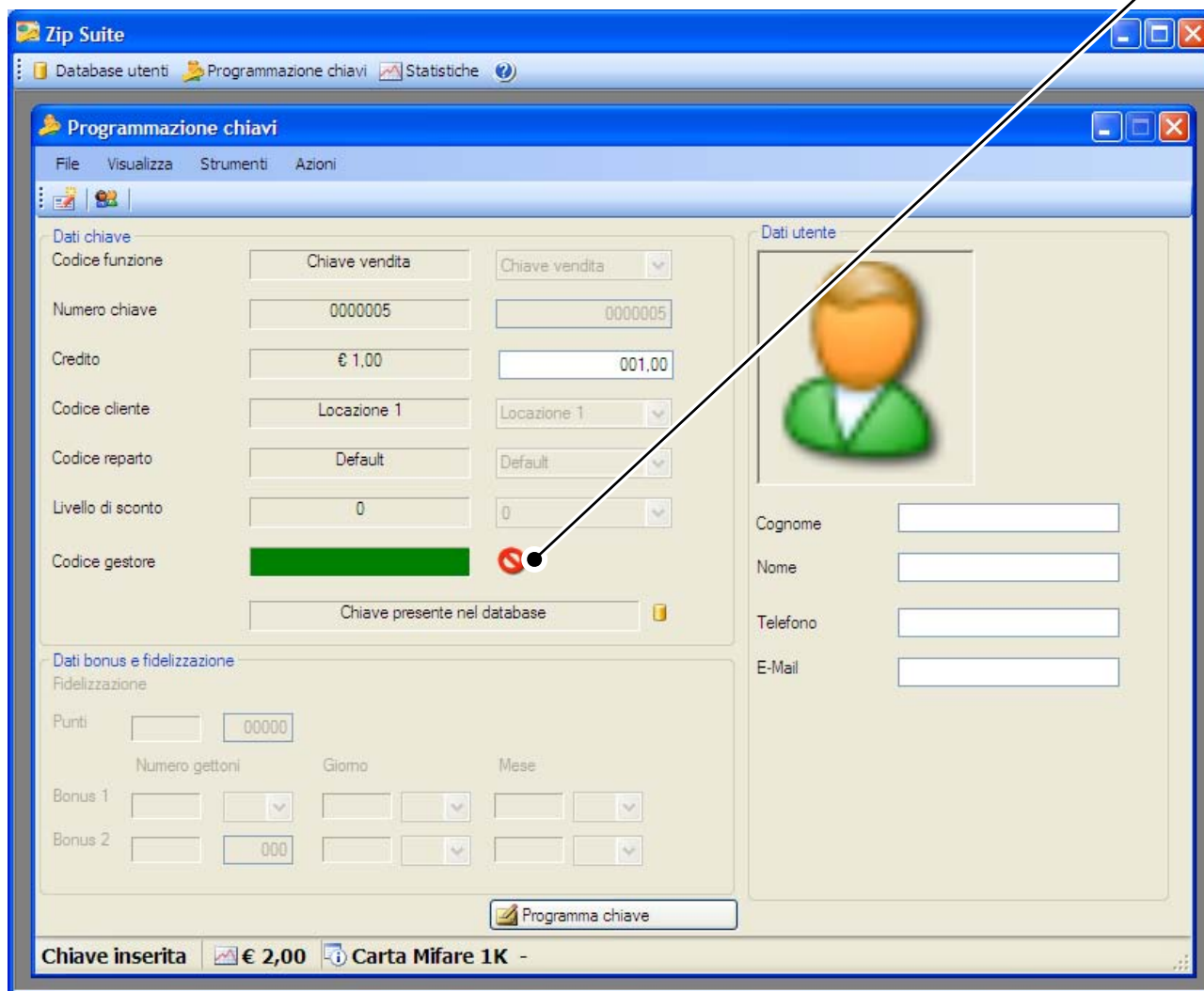
3.6.6 LETTURA DI UNA CHIAVE DI BLACK LIST PER SALVARE I DATI SU FILE

Questa funzione è particolarmente utile quando non si dispone del file di Black List e si vuole produrlo con gli stessi dati presenti nella chiave di Black List. Procedere come segue:

- Inserire nell' Interfaccia per PC la chiave di Black List.
- Attendere che nell'angolo in basso a sinistra venga visualizzata l'indicazione: **Chiave inserita**
- Dal menù "Azioni" Premere il tasto "Salva su file numeri della Black List"

3.6.7 LETTURA NELL'INTERFACCIA PC DI UNA CHIAVE INSERITA IN BLACK LIST

Quando nell'interfaccia PC è inserita una chiave contenuta in Black List questo evento è segnalato dal simbolo.

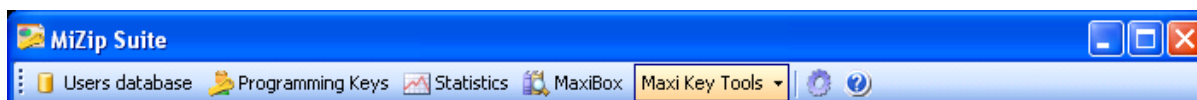


Importante

Questo evento è segnalato solo se la chiave è stata inserita nella Black List tramite il Database utenti.

4 MODULO MAXI KEY TOOLS

Il modulo Maxi Key Tools permette di gestire le funzioni della Maxi Key. Viene avviato selezionando dal menù principale “Maxi key Tools”.

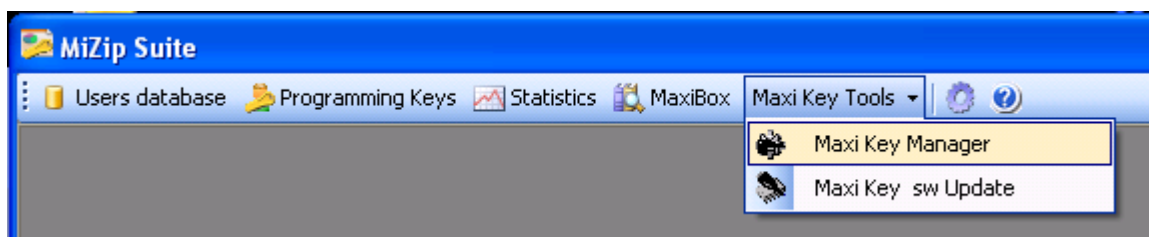


Importante

Se ci sono altri moduli software in esecuzione, devono essere chiusi prima di eseguire il modulo “Maxi Key Tools”.

Una volta selezionato “Maxi Key Tools”, il menù a tendina rende disponibili due scelte:

- Maxi Key Manager, che gestisce le funzioni della Maxi Key.
- Maxi Key SW Update, che permette di trasferire dal PC alla Maxi Key, i firmware per aggiornare tutti gli articoli dei sistemi MiZip e Zip.



Importante

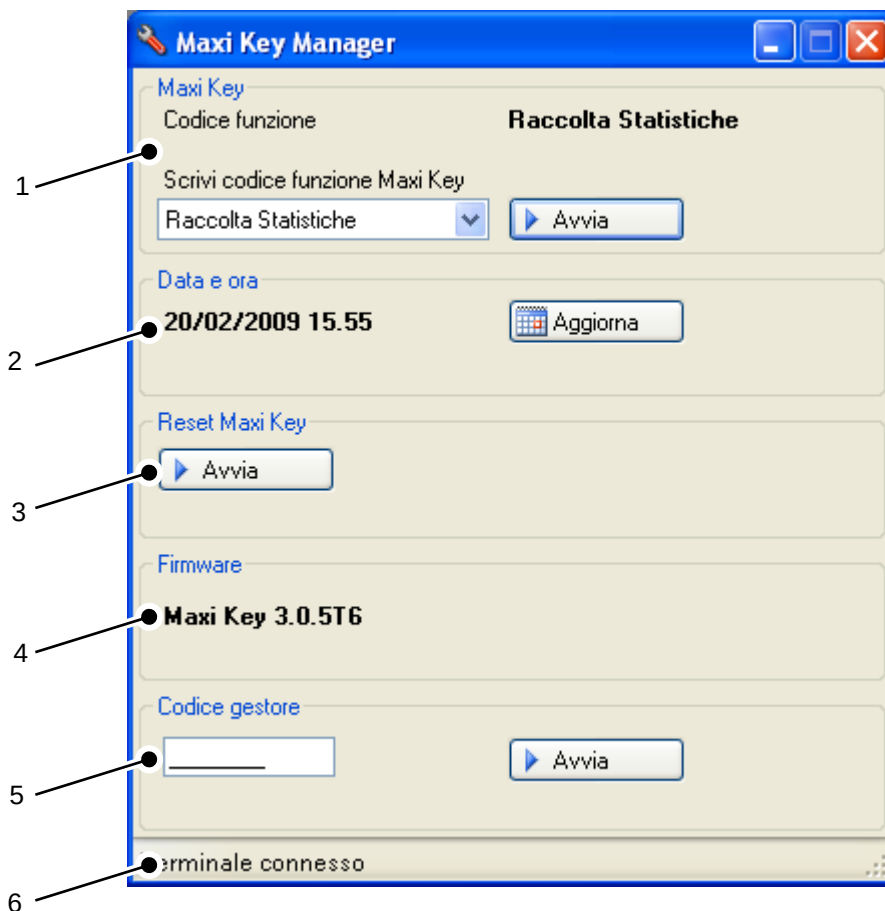
Il modulo Maxi Key Tools gestisce entrambe le Maxi Key, cioè:

- la nuova Maxi Key (Maxi Key con batteria sostituibile (cod. 959890),
- la vecchia Maxi Key (cod. 959881) , ora fuori produzione.

Nel sistema MiZip è necessario utilizzare solo la nuova Maxi key.

4.1 MAXI KEY MANAGER

Selezionando questo modulo, se viene trovata una Maxi Key collegata all'Interfaccia PC, il software visualizza, in modo automatico, alcune informazioni sullo stato della Maxi Key stessa, come mostrato nella figura riportata nel seguito.



Nella finestra possiamo distinguere diversi campi.

1- MAXI KEY: Indica il “*codice funzione*”, programmato nella Maxi Key, che in questo caso è “Raccolta Statistiche”, e dispone di un menù a tendina, che permette di modificare tale codice funzione, facendo assumere alla Maxi Key altre funzioni.

Una volta scelto un codice funzione, è necessario confermarlo con “Avvia”.

2- DATA E ORA: Indica la data e l'ora dell'orologio interno alla Maxi Key. Con il pulsante “Aggiorna” l'orologio viene aggiornato con la data e l'ora del PC.

3- RESET MAXI KEY: Permette di effettuare il reset della Maxi Key.

4- FIRMWARE: Visualizza la versione del Firmware della Maxi Key

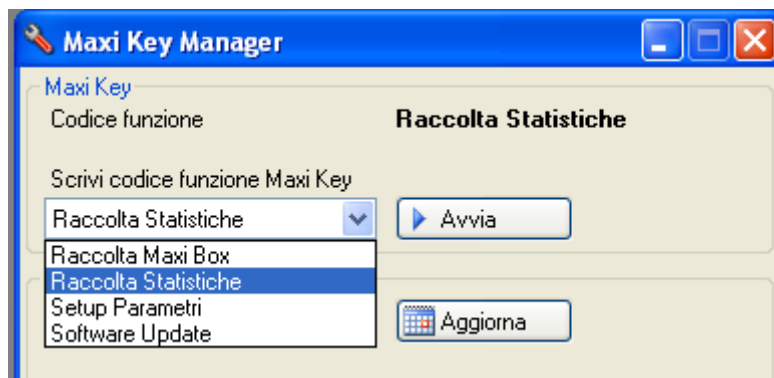
5- CODICE GESTORE: Permette di programmare il codice gestore della Maxi Key.

6- STATO DEL TERMINALE: Indica se il terminale (Maxi Key) è connesso o sconnesso all'interfaccia PC.

4.1.1 MODIFICA DEL CODICE FUNZIONE DELLA MAXI KEY

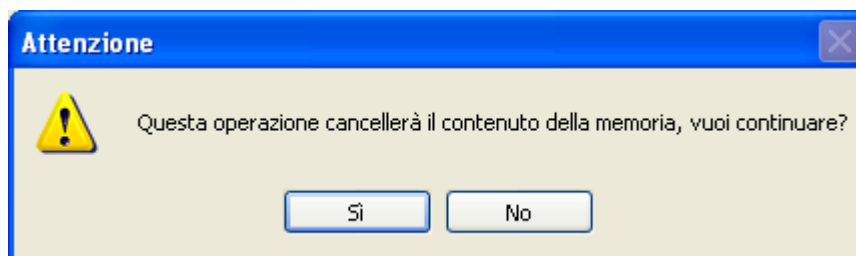
Il “*codice funzione*” può far assumere alla Maxi Key le seguenti modalità di funzionamento:

- Raccolta statistiche, per poter usare la Maxi Key come terminale di raccolta statistiche dai sistemi MiZip e Zip.
- Raccolta Maxi Box, per poter usare la Maxi Key come terminale di raccolta dei dati relativi alle transazioni Maxi Box.
- Setup parametri, per poter usare la Maxi Key come mezzo di trasferimento dei parametri di programmazione dal PC ai sistemi di pagamento.
- Software update, per poter usare la Maxi Key per l'aggiornamento del firmware dei sistemi di pagamento.



La procedura per modificare la modalità di funzionamento della Maxi Key è la seguente:

- Mediante il menù a tendina, selezionare la modalità di funzionamento desiderata.
- Premere il tasto .
- Sullo schermo apparirà la finestra riportata sotto.
Se viene selezionato “SI”, il codice funzione della Maxi Key sarà aggiornato.



Importante

- **La raccolta statistiche via RF (cioè dalla punta della maxi Key), è sempre possibile, indipendentemente da ciò che è programmato nel codice funzione.**
- **Prestare attenzione al fatto che il cambiamento della modalità di funzionamento della Maxi Key, comporta la cancellazione dei dati contenuti in memoria.**

4.1.2 PROGRAMMAZIONE DEL CODICE GESTORE

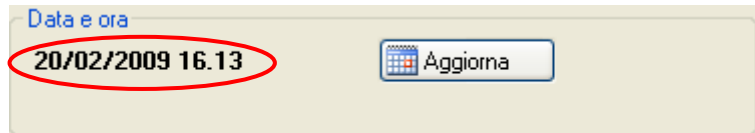
La procedura di programmazione del Codice Gestore della Maxi Key, è la seguente:

- Inserire il proprio codice gestore.
- Premere il tasto .

4.1.3 AGGIORNAMENTO DATA ED ORA DELLA MAXI KEY

Per aggiornare l'orologio interno della Maxi Key, è necessario eseguire la seguente procedura:

- Verificare che la data e l'ora impostate sul proprio pc siano corrette.
- Premere il pulsante 
- La data e l'ora saranno aggiornate.



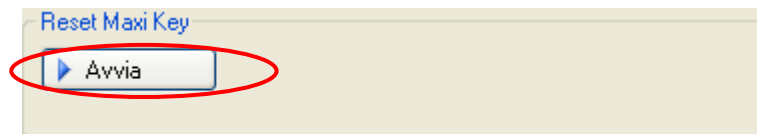
Importante

Per una corretta indicazione della data ed ora della raccolta dati, prima di eseguire le operazioni di cui sopra, è necessario verificare che la data e l'ora del PC siano esatte.

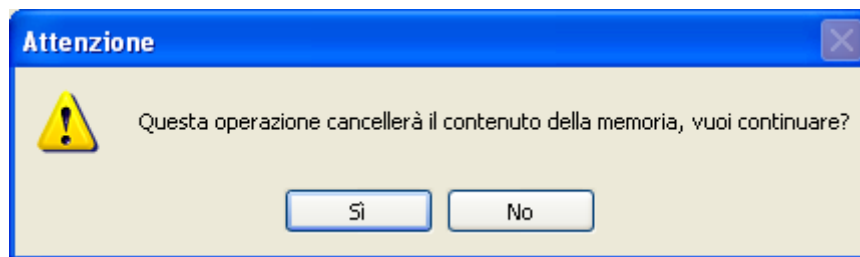
4.1.4 CANCELLAZIONE DEI DATI MEMORIZZATI NELLA MAXI KEY

La procedura per azzerare la memoria della Maxi Key è la seguente:

- Premere il tasto "Avvia" nel campo "Reset Maxi Key".



- Verrà visualizzato quanto riportato nella figura seguente (confermare l'operazione). Il contenuto della memoria verrà quindi cancellato.



Importante

- **Con la funzione "Reset Maxi Key" vengono cancellati i dati presenti in memoria, relativi alla funzione selezionata.** Cioè, se la Maxi key ha il codice funzione "Raccolta Statistiche", verranno azzerati tutti i dati relativi alle statistiche.
- Il reset della Maxi key con questo comando dovrà essere fatto ogni volta che il codice funzione della Maxi Key viene settato per "Raccolta Statistiche".
I successivi Reset dovranno essere fatti dal modulo statistiche, menù "Azioni".

4.1.5 IL FLAG “BATTERIA SCARICA”

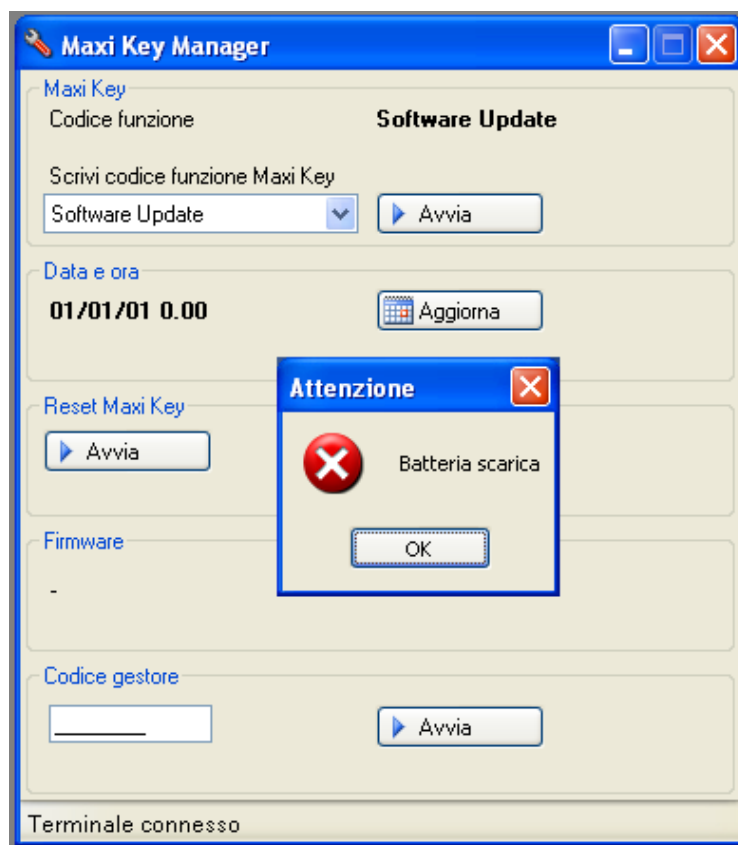
Se all'interfaccia con PC viene collegata una Maxi Key con batteria scarica, nella schermata di accesso del modulo Maxi Key Manager, apparirà una finestra con l'indicazione “batteria scarica”, come riportato nella figura seguente

Per rimuovere questa indicazione è necessario:

- sostituire la batteria,
- effettuare un reset della Maxi Key, (par. 4.1.4).

Il medesimo risultato si può ottenere, dal modulo statistiche, con il menù *Azioni / Reset*.

Nota: agendo sul pulsante “OK” l’indicazione sparisce, ma alla prossima inserzione della Maxi Key riappare nuovamente.



4.2 MAXI KEY SW UPDATE

Il modulo “Maxi Key sw Update” permette di “preparare” la Maxi Key per aggiornare il firmware dei sistemi di pagamento Zip e MiZip.

L'operazione di aggiornamento richiede due fasi:

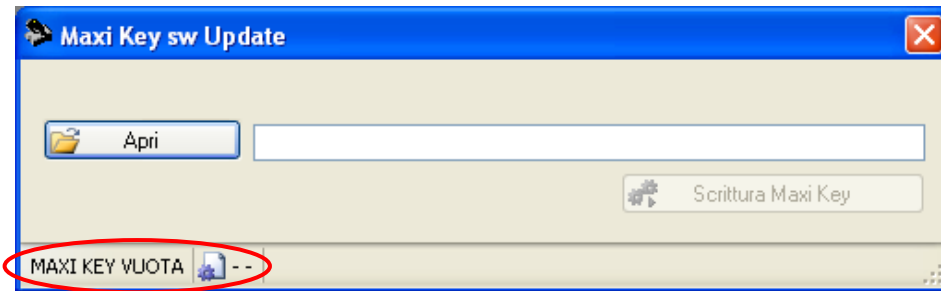
- La preparazione della Maxi Key,
- Il trasferimento del firmware dalla Maxi key ai sistemi Zip-MiZip, cioè l'aggiornamento vero e proprio del firmware.

4.2.1 PREPARAZIONE DELLA MAXI KEY

Innanzitutto, prima di procedere, è necessario configurare la Maxi Key in modo che possa operare con il software “Maxi Key sw Update”. Questo si ottiene per mezzo delle funzioni del modulo “Maxi Key Manager”, impostando la modalità di funzionamento “Software Update”. Per questa fase si rimanda al par. 4.1.1.

Dopo aver configurato la Maxi Key, procedere come segue:

- Avviare il modulo “Maxi Key sw Update”. Sullo schermo apparirà la finestra riportata sotto.



Nota : nell’angolo in basso a sinistra appare “Maxi Key vuota”; significa che la Maxi Key collegata è stata azzerata (par. 4.1.4).

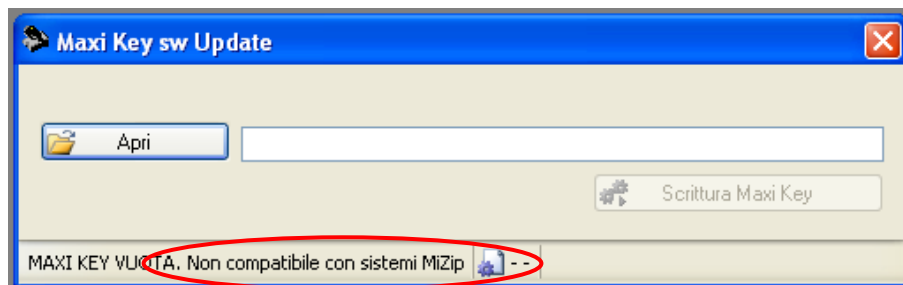
Se la Maxi Key contenesse già un firmware, l’indicazione riporterebbe “Maxi Key carica” ed, a lato, il nome del firmware.

Se non fosse connessa alcuna Maxi Key, l’indicazione sarebbe “Maxi Key non connessa”.

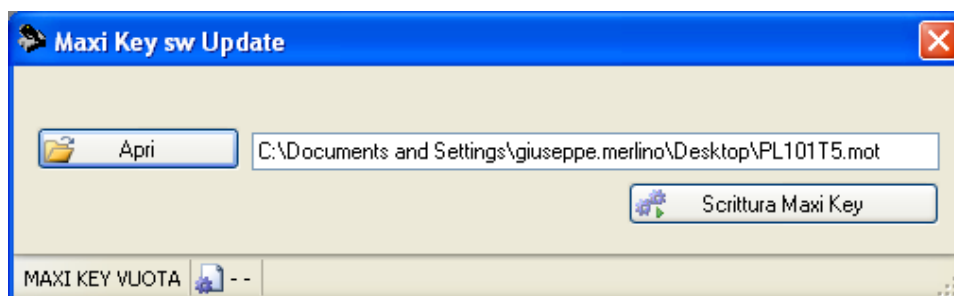
Importante

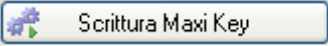
Se, collegando la Maxi Key all’Interfaccia PC, compare nella barra di stato la scritta “Maxi Key Non Connessa”, verificare che la porta seriale sia correttamente configurata correttamente e, mediante il software Maxi Key Manager, che il modo di funzionamento della Maxi Key sia “Software Update”.

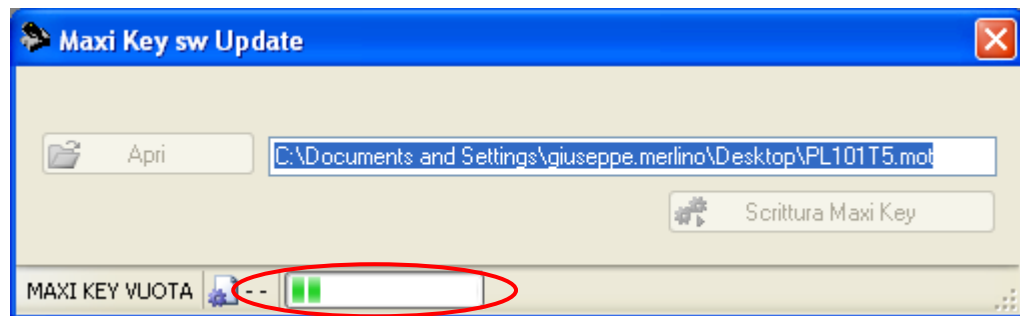
Se viene collegata una “Vecchia” Maxi Key (cod. 959881), in basso a sinistra compare l’indicazione “Non compatibile con sistemi MiZip” (vedere figura seguente)



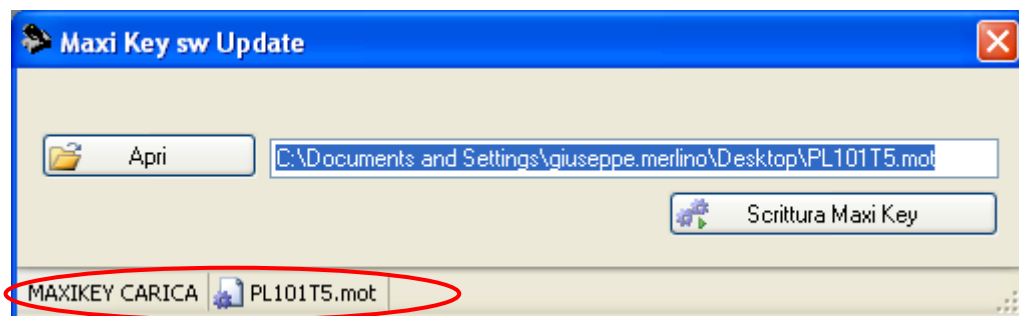
- Premere il tasto  Apri
- Selezionare il file che contiene il firmware da caricare nella Maxi Key. Il file deve avere l’estensione **.MOT**
- Una volta effettuata la selezione, premere il tasto “Apri” della finestra di dialogo per confermare la scelta.
- Apparirà il nome del file selezionato, comprensivo del percorso in cui si trova memorizzato nel PC.



- Premere il tasto  **Scruttura Maxi Key**
Il led della Maxi Key inizierà ad emettere dei lampeggi verdi (nelle vecchie maxi Key cod.959881 il led rimane illuminato di luce verde fissa).
- Un indicatore, nella finestra sottostante la videata, mostrerà lo stato di avanzamento del trasferimento dei dati dal PC alla Maxi Key (vedere figura seguente).



- Una volta terminato il trasferimento del firmware nella Maxi Key, sullo schermo apparirà il messaggio "Operazione riuscita correttamente" ed il led della Maxi Key diventerà rosso fisso.
Dopo una conferma con "OK" il nome del firmware caricato apparirà all'interno della barra di stato.



Il tempo di trasferimento dei dati da PC alla Maxi Key dipende dalle dimensioni del firmware da caricare nella Maxi Key (da 2 a 3 minuti).

4.2.2 AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO ZIP - MIZIP

Una volta preparata la maxi key e caricato il firmware, si può passare alla fase finale, cioè l'aggiornamento vero e proprio del firmware dei sistemi di pagamento.

La procedura è la seguente:

- Effettuare la raccolta delle statistiche del sistema di pagamento.
- Collegare la Maxi Key al sistema di pagamento, tramite il connettore DB9. Quando la Maxi Key viene collegata al connettore DB9, il led della Maxi Key si illumina di luce verde. Dopo un breve tempo il led emette dei lampeggi di colore verde che segnalano l'inizio dell'aggiornamento del firmware del sistema di pagamento.
- Quando l'aggiornamento termina correttamente il led diventa rosso fisso, mentre se si verifica un errore il led emette dei lampeggi rossi.

Importante

Se l'operazione di aggiornamento non va a buon fine, il sistema potrebbe essere inutilizzabile; è necessario sconnettere la Maxi Key e ripetere la procedura di aggiornamento spegnendo e riaccendendo il sistema.

- Entrare nel menù "ALTRI PARAMETRI", selezionare il sottomenù "INIZIALIZZAZIONE" e confermare con "Enter".

Importante

In seguito all'inizializzazione, il codice operatore è sempre posto al valore di default (00000001). Quindi, è sempre necessario riprogrammare il corretto valore.

Per la descrizione dei messaggi forniti dai led del lettore, si rimanda ai manuali d'uso dei singoli prodotti.

Importante

I sistemi MiZip possono essere aggiornati solo con la Nuova Maxi Key (Maxi Key con batteria sostituibile cod. 959890), dotata di firmware 3.0.5T6 o superiore.

I sistemi MiZip dotati di multiapplicazione possono essere aggiornati solo con la Nuova Maxi Key (Maxi Key con batteria sostituibile cod. 959890), dotata di firmware 3.0.6T0 o superiore.

I sistemi Zip possono essere aggiornati con la nuova e con la vecchia Maxi Key (cod. 959881)

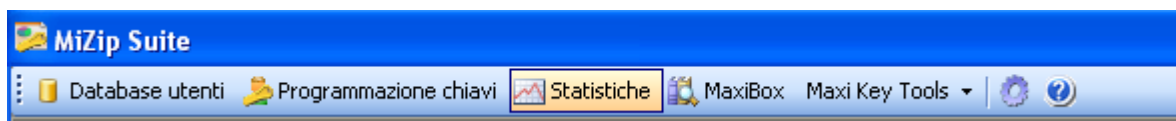
5 MODULO STATISTICHE

Il modulo statistiche permette di visualizzare e stampare, in vari formati, le statistiche raccolte nei sistemi di pagamento MiZip e Zip. L'utilizzo di questo modulo è subordinato ad una serie di operazioni, da effettuare sul PC e sui sistemi di pagamento, che possono essere così suddivise:

- la configurazione del modulo statistiche,
- la preparazione dei sistemi MiZip / Zip (installazione e reset dei dati),
- la raccolta dei dati,
- il trasferimento dei dati dalla Maxi key, o da altri strumenti, al PC,
- la visualizzazione dei dati.

Nella parte seguente verranno analizzate dettagliatamente tali operazioni.

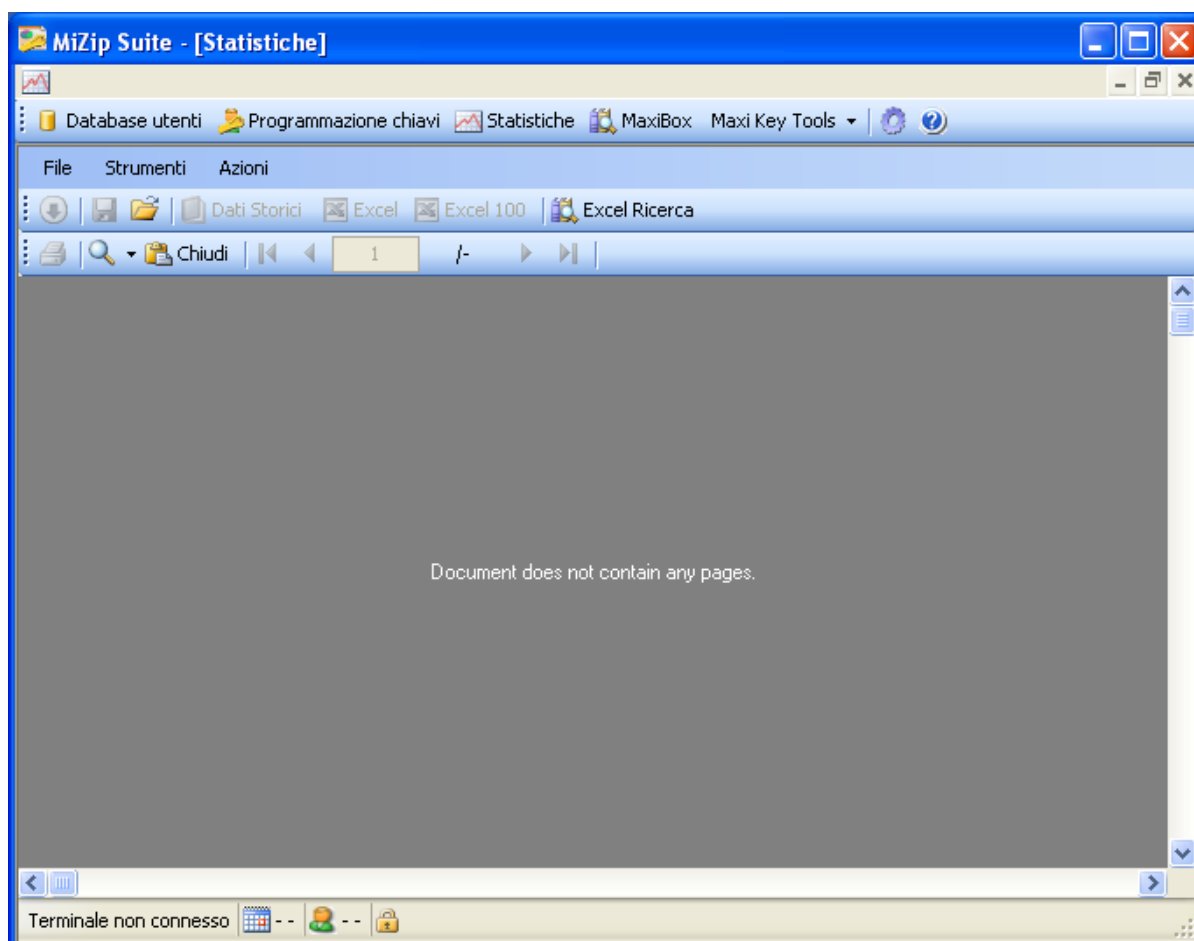
Per accedere al modulo statistiche, selezionare dal menù principale: “Statistiche”.



Importante

Se ci sono altri moduli in esecuzione, devono essere chiusi prima di eseguire il modulo “Statistiche”.

Dopo essere entrati nel modulo statistiche, apparirà la seguente finestra:

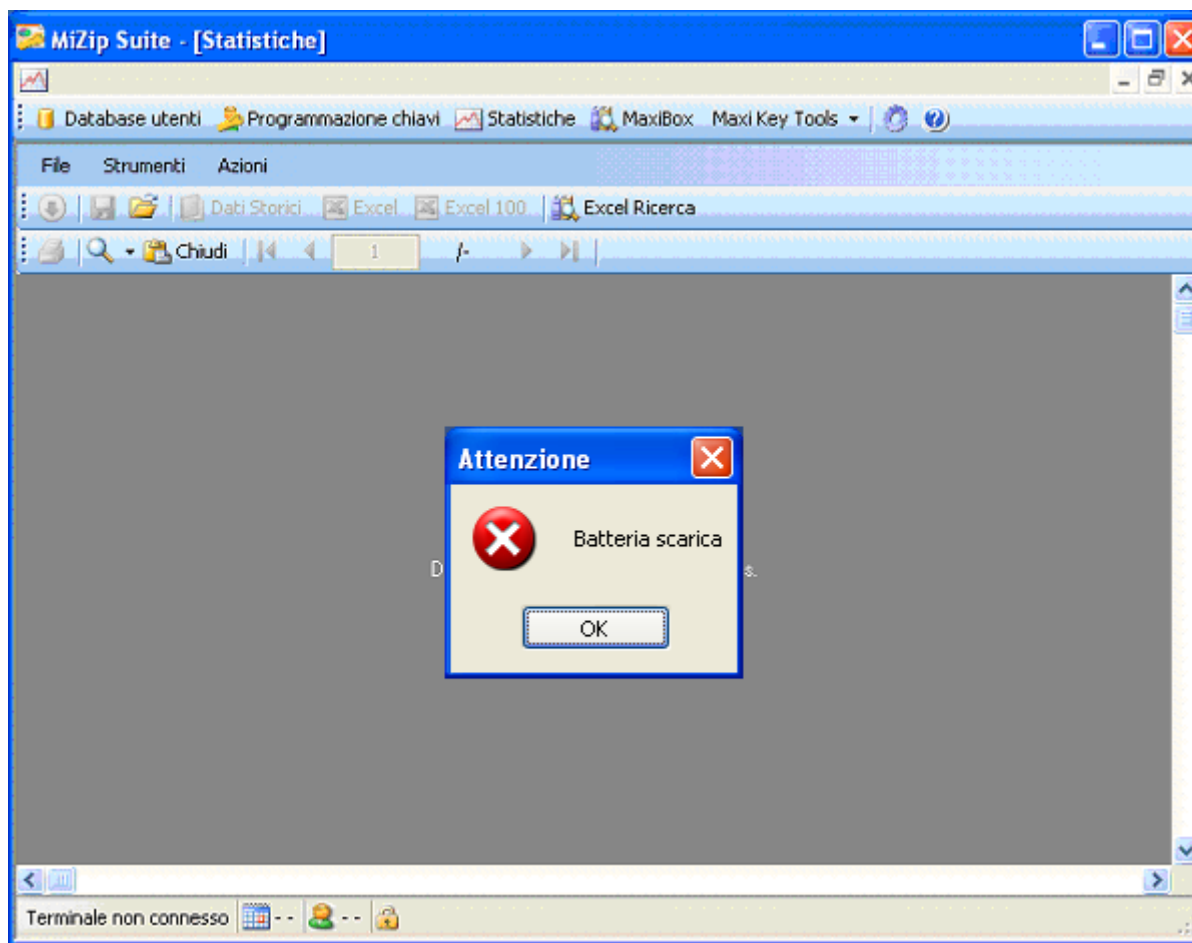


Importante

- Alla prima esecuzione del modulo statistiche verrà chiesto di confermare la directory dove salvare i dati scaricati dal terminale ed i report Excel (“Impostazioni del modulo statistiche” vedere paragrafo 5.1.2).
- In tutta la parte seguente, talvolta, è usata la voce “terminale” per indicare genericamente tutti gli strumenti impiegati per la raccolta dati (Maxi Key, Data Box, PC Palmari).
- La Maxi Key da utilizzare in tutte le operazioni è la nuova Maxi key cod. 959890, dotata di versione firmware 3.0.5T6 o superiore.

FLAG “BATTERIA SCARICA”

Se all'interfaccia con PC viene collegata una Maxi Key con batteria scarica, nella schermata di accesso del modulo statistiche apparirà una finestra con l'indicazione “batteria scarica”, come riportato nella figura seguente.



Per rimuovere questa indicazione è necessario:

- sostituire la batteria,
- effettuare un reset delle statistiche, dal menù “Azioni”.

Il medesimo risultato si può ottenere con la funzione “Reset Maxi key” del modulo “Maxi Key Manager” (par. 4.1.5).

Nota: agendo sul pulsante “OK” l'indicazione sparisce, ma alla prossima inserzione della Maxi Key riappare nuovamente.

5.1 CONFIGURAZIONE DEL MODULO STATISTICHE

5.1.1 MENU FILE

Il menù file permette di leggere, salvare e stampare i dati precedentemente acquisiti dal terminale, di configurare la porta seriale, la lingua e gli altri parametri di funzionamento.

Per accedere, selezionare dalla finestra principale il menù “File”.

Segue l'elenco delle voci presenti in questo menù.



Lettura Audit

permette di trasferire le statistiche dal terminale al proprio pc



Apri

permette di aprire un qualsiasi file “.BOX

Apri ultimo audit

l'ultima acquisizione scaricata sul proprio PC



Salva

permette di salvare le statistiche appena visualizzate sul PC

Salva con nome

permette di salvare le statistiche appena acquisite, selezionando la posizione ed il nome del file con cui salvare le statistiche



Stampa

permette di stampare le statistiche

Impostazioni

Configurare le opzioni di funzionamento del modulo statistiche

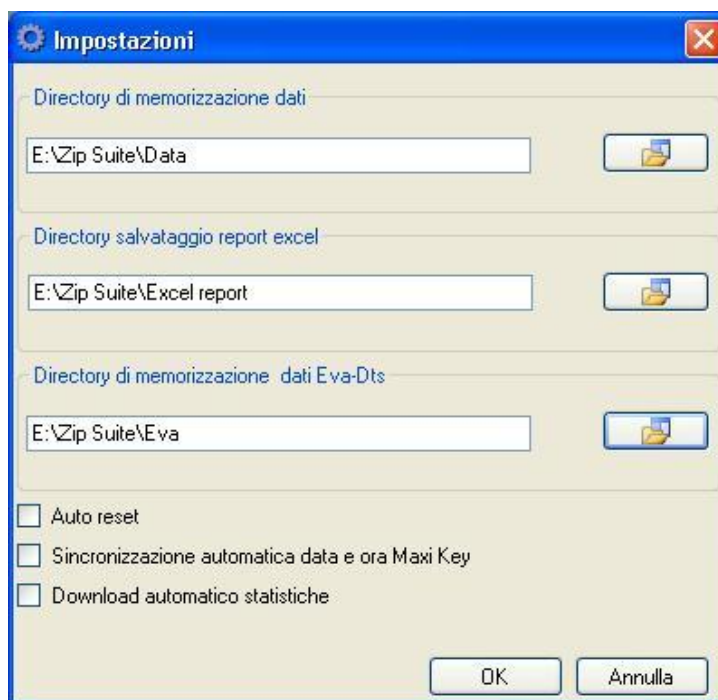
Esci

permette di uscire dal programma

5.1.2 IMPOSTAZIONE DEL MODULO STATISTICHE

Selezionare, dalla finestra principale, *File → Impostazioni*; apparirà la maschera riportata nel seguito, che permette di:

- Impostare la directory dove memorizzare i dati scaricati dal terminale, dove salvare i report Excel, ed i file in formato eva-dts raccolti dai sistemi MiZip/Zip (per ulteriori dettagli sulle statistiche EVA-DTS, vedere par. 5.10)
- Attivare, se desiderate, le funzioni di autoreset e download automatico delle statistiche (Vedere paragrafo 5.2.3 , “Cancellazione del contenuto della Maxi Key”).
- Attivare la sincronizzazione automatica data e ora della Maxi Key. Abilitando questa funzione il pc aggiornerà automaticamente la data e l’ora della maxikey, se la differenza tra gli orari è maggiore di 5 minuti.



Per impostare le directory premere sul tasto 

5.1.3 MENU STRUMENTI

Selezionare, dalla finestra principale, “Strumenti”

Excel

Permette di visualizzare in formato Excel i dati contenuti in un file “.BOX”

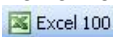
Questa opzione è accessibile anche premendo il tasto  sulla barra degli strumenti

Configurazione report Excel

Questa opzione permette di scegliere i dati che dovranno essere visualizzati nel report Excel.

Excel 100

permette di visualizzare in formato “Excel 100”, le informazioni contenute in un file “.BOX”

Questa opzione è accessibile anche premendo il tasto  sulla barra degli strumenti

Excel Ricerca

Permette di fare una ricerca all’interno di tutti i file “.BOX” memorizzati e visualizzarli in formato Excel

Questa opzione è inoltre accessibile premendo il tasto  sulla barra degli strumenti

5.1.4 MENU AZIONI

Dalla finestra “Azioni” possiamo selezionare le voci seguenti:

Data e ora

Permette di impostare data e ora nel Terminale (Maxi Key)

Dati operatore

Permette di impostare nella Maxi key il “codice operatore” (dato alfanumerico di 10 caratteri) ed il “numero di terminale” (numero di 3 cifre).

Parametri EVA DTS 6.0

Permette di impostare nella Maxi Key il “Security Code” ed il “Pass Code” (vedere par. 5.10)

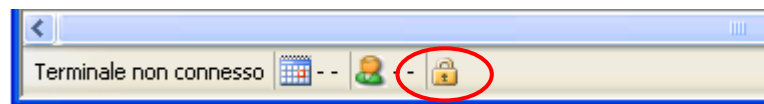
Reset

Permette di cancellare il contenuto della Maxi Key, per evitare la duplicazione delle statistiche, scaricate nel software MiZip Suite tramite il terminale

5.1.5 BLOCCO DELLA VISUALIZZAZIONE STATISTICHE

Se viene abilitata la password “Visualizzazione statistiche” (par. 1.5.2), i dati statistici possono essere letti dalla Maxi Key e salvati, ma per visualizzarli è necessario fornire la password.

In tale situazione, nella videata di ingresso del menù statistiche, comparirà un lucchetto nella parte inferiore della finestra, come indicato nella figura seguente. Il lucchetto scompare quando la password viene disabilitata.



5.2 INSTALLAZIONE DEI SISTEMI MIZIP-ZIP: RESET DEI DATI

Ogni nuovo sistema MiZip/Zip, alla fornitura, contiene dati statistici di fabbricazione, privi di significato. Pertanto, dopo aver installato e provato uno o più sistemi MiZip/Zip, è necessario eseguire il reset di tali dati. Se la procedura sotto descritta non viene seguita, le statistiche del sistema MiZip/Zip risulteranno non corrette.

Importante:

Questa procedura deve essere eseguita dopo aver installato il sistema MiZip/Zip o quando si intenda spostare il sistema MiZip/Zip su un'altra macchina e si voglia iniziare con nuovi dati statistici.

Per effettuare il reset dei dati dei sistemi MiZip/Zip è necessario:

- effettuare una raccolta dei dati utilizzando la Maxi Key, o altro terminale,
- eseguire il reset dei dati storici, utilizzando una “chiave di reset dati storici”,
- effettuare la cancellazione del contenuto della Maxi Key o altro terminale.

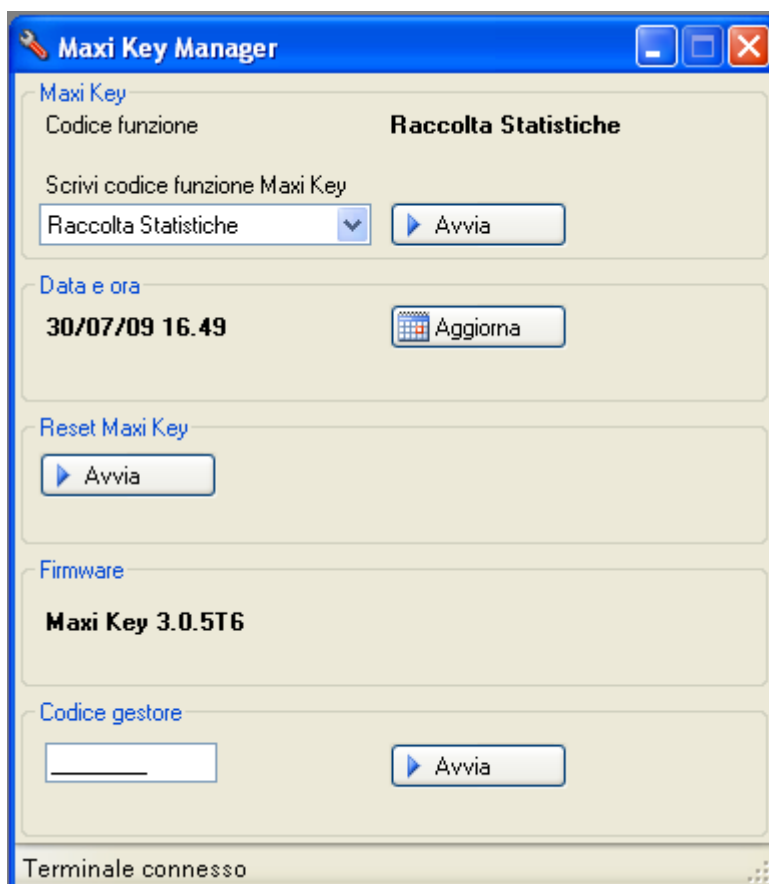
5.2.1 RACCOLTA DEI DATI UTILIZZANDO LA MAXI KEY

La raccolta dei dati può essere suddivisa in due fasi:

- la preparazione della maxi Key,
- la raccolta dei dati dal sistema di pagamento MiZip o Zip.

PREPARAZIONE DELLA MAXI KEY

- Accendere l'interfaccia per PC e collegare la Maxi Key all'apposito connettore DB9, a nove poli, presente sul frontalino dell'Interfaccia per PC stessa.
- Selezionare, dal menù principale, il menù "Maxi Key Tools" ed entrare nel sottomenù "Maxi Key Manager" (Nota: queste funzioni sono disponibili dalla versione MiZip Suite 3.0.2 e successive; le versioni precedenti richiedono l'uso del sw MK Manager separato).
- Dal menù a tendina "Scrivi codice funzione Maxi Key" selezionare "Raccolta Statistiche".
Se nel menù a tendina "Scrivi codice funzione Maxi Key", viene visualizzato "Raccolta Statistiche", la Maxi Key è già predisposta per questo utilizzo.
- Successivamente premere il pulsante "Avvia".
Confermare con "S". Al completamento dell'operazione apparirà "operazione eseguita correttamente" (confermare con "OK").
- Verificare che la data ed ora della Maxi Key siano corrette, in caso contrario, premere il pulsante "Aggiorna".
- Effettuare il reset della Maxi Key premendo il pulsante "Avvia", nel campo "Reset Maxi Key".
- Entrare nel campo "Codice Gestore" ed inserire tale codice
Il Codice Gestore deve essere lo stesso programmato nel sistema MiZip/Zip.
- Chiudere il software Maxi Key Manager ed entrare nel software "Statistiche".
Selezionare il menù "Azioni > Dati operatore" ed impostare il codice operatore ed il numero terminale (vedere par. 5.1.4).
Il Nome operatore si compone di 10 caratteri alfanumerici, mentre il Numero Terminale si compone di tre caratteri numerici.
Queste due impostazioni sono necessarie per identificare l'operatore e la Maxi Key che hanno compiuto la raccolta.
La Maxi Key è ora pronta per la raccolta delle statistiche.
Importante
Non scordarsi di programmare, in tutti i sistemi di pagamento, il "Codice Macchina" (PROGRAMMAZIONE/ CODICI/CODICE MACCHINA).
Il Codice Macchina, che è visibile in tutti i report, è utile per identificare le diverse macchine dove il sistema MiZip/Zip è installato.



RACCOLTA DEI DATI DAL SISTEMA DI PAGAMENTO MIZIP

- 1) Programmare il parametro AUDIT MODE, nel sistema di pagamento (menù *STATISTICHE > RACCOLTA STATISTICHE > AUDIT MODE*), al valore corrispondente al formato del report di visualizzazione desiderato (par. 5.5, Tab. 5.5.1, 5.5.2).
Per i formati "Standard", "Excel", "Excel Ricerca", programmare "MAXI KEY" (salvo particolari necessità, dovute ad esempio a compatibilità con il passato). Per il formato "Excel 100", programmare "EXTENDED".
- 2) Qualora venga scelta la modalità EXTENDED, procedere come riportato al punto 5.
- 3) Se è stata scelta la modalità MAXI KEY, programmare nel MiZip i prezzi a contante ed a chiave, ai valori desiderati e verificare che il sistema di pagamento funzioni correttamente.
- 4) Possiamo ora effettuare la raccolta dei dati **inserendo la Maxi Key nel pannello frontale del lettore MiZip**. Il led del lettore MiZip emetterà vari tipi di lampeggi, che si concluderanno con un rosso fisso, se la Maxi Key è ancora inserita o verde fisso se la Maxi key è stata tolta (per una completa descrizione di questi lampeggi si rimanda ai manuali d'uso del MiZip Basic e Plus).
La procedura di raccolta dati ora è completata
Se la raccolta non ha avuto successo, il led del lettore MiZip comincerà a lampeggiare rosso-verde..
- 5) Per poter utilizzare il formato "Excel 100" è necessario:
 - a. Programmare nel sistema MiZip Price holding (*PROTOCOLLO > PRICE HOLDING*)
 - b. Programmare nel sistema MiZip i 100 prezzi (*PROGRAMMAZIONE > PREZZI VENDITA*) .
 - c. Programmare nel sistema MiZip/Zip i prezzi a contante ed i prezzi con chiave (*PROGRAMMAZIONE > PREZZI VENDITA > CONTANTI CON CHIAVE*).
 - d. Programmare nel sistema MiZip l'Audit mode come Extended (*ALTRI PARAMETRI > AUDIT MODE > EXTENDED*).
- 6) Per raccogliere le statistiche, **aprire la porta del distributore e connettere la Maxi Key nel connettore 9 vie utilizzato per la programmazione del MiZip**.
Il led della Maxi Key comincerà a lampeggiare verde.
Rimuovere la Maxi Key quando il led diventerà rosso fisso: le statistiche sono state raccolte.
Il led del lettore MiZip emetterà vari tipi di lampeggi, che si concluderanno con un rosso fisso, se la Maxi Key è ancora inserita o verde fisso se la Maxi key è stata tolta (per una completa descrizione di questi lampeggi si rimanda ai manuali d'uso del MiZip). Se la raccolta non ha avuto successo e la Maxi key non è stata rimossa, il led del lettore MiZip comincerà a lampeggiare rosso-verde.
Bisognerà ora applicare la procedura sopra descritta su tutti i distributori dai quali si vuole effettuare la raccolta dei dati.

Importante

- **Se la memoria della Maxi Key è piena, il led comincerà a lampeggiare rosso e verde.**
- **La procedura descritta vale anche per il MiZip Loader Euro o Basic.**

RACCOLTA DEI DATI DAL SISTEMA DI PAGAMENTO ZIP

- Programmare il parametro AUDIT MODE, nello Zip (menù: *ALTRI PARAMETRI > AUDIT MODE*), al valore corrispondente al formato del report di visualizzazione desiderato (par. 5.5, Tab. 5.5.1, 5.5.2). Per i formati "Standard", "Excel", "Excel Ricerca", programmare "MAXI KEY" (salvo particolari necessità, dovute ad esempio a compatibilità con il passato). Per il formato "Excel 100", programmare "EXTENDED", ricordando comunque che le linee prezzo dello Zip arrivano sino a 60.
- Qualora venga scelta la modalità EXTENDED, procedere come riportato al punto 5.
- Se è stata scelta la modalità MAXI KEY, programmare nello Zip i prezzi a contante ed a chiave, ai valori desiderati e verificare che il sistema di pagamento funzioni correttamente.
- Possiamo ora effettuare la raccolta dei dati **inserendo la Maxi Key nel pannello frontale del lettore Zip**. Il led del lettore comincerà ad alternare luce verde e rossa (durante la raccolta, il led della Maxi Key è sempre disabilitato). Quando il led del lettore diventa rosso fisso, rimuovere la Maxi Key: i dati sono stati trasferiti dal sistema di pagamento alla Maxi Key. Se la raccolta non ha avuto successo, il led del lettore Zip comincerà a lampeggiare rosso-verde. La procedura di raccolta dati ora è completata.
- Per poter utilizzare il formato "Excel 100" è necessario:
 - Verificare che le versioni del firmware del sistema di pagamento siano conformi con la tabella che segue.

Sistema	Versione firmware
ZIP	2.5.0 o superiore
ZIP / ZIP Loader Plus	ATD1 4.1.0 o superiore

- Aggiungere al sistema ZIP la RAM opzionale.
 - Programmare nel sistema Zip l'Audit mode come Extended (*ALTRI PARAMETRI > AUDIT MODE > EXTENDED*).
 - Programmare nel sistema Zip Price holding (*PROGRAMMAZIONE > MACCHINE > PROTOCOLLO > PRICE HOLDING*).
 - Programmare nel sistema Zip la configurazione "60 prezzi" (*PROGRAMMAZIONE > PREZZI VENDITA > CONFIGURAZIONE 60 PREZZI*).
 - Programmare nel sistema Zip i prezzi a contante ed i prezzi con chiave (*PROGRAMMAZIONE > PREZZI VENDITA > CONTANTI > CON CHIAVE*).
- Per raccogliere le statistiche, aprire la porta del distributore e connettere la Maxi Key nel connettore 9 vie utilizzato per la programmazione dello Zip.

Il led della Maxi Key comincerà a lampeggiare verde. Rimuovere la Maxi Key quando il led diventerà rosso fisso: le statistiche sono state raccolte.

Il led del lettore Zip rimarrà verde fisso fino a quando la raccolta viene completata. Poi, se la raccolta ha avuto successo, il led diventerà rosso fisso e rimarrà rosso fino a che la Maxi Key verrà rimossa; se la Maxi Key è già stata rimossa, il led diventerà verde fisso. Invece, se la raccolta non ha avuto successo e la Maxi key è ancora inserita, il led del lettore Zip comincerà a lampeggiare rosso verde.

Bisognerà ora applicare la procedura sopra descritta, per tutti i distributori dai quali si vuole effettuare la raccolta dei dati.

Importante

- **Se la memoria della Maxi Key è piena, il led del lettore comincerà a lampeggiare rosso e verde.**
- **La procedura descritta vale anche per lo Zip Loader Euro o Basic**

5.2.2 RESET DEI DATI STORICI

Viene effettuato mediante la “chiave di reset dati storici” (par. 3.4.3).

Per produrre questa chiave, procedere come segue:

- Selezionare il modulo “Programmazione chiavi”.
- Inserire nell’interfaccia PC una chiave di vendita con il “Codice gestore” uguale a quello programmato nel sistema MiZip/Zip.
- All’interno del menu “Codice funzione”, scegliere “Reset dati storici” (campo indicato dalla freccia nel disegno della pagina seguente).

The screenshot shows the 'Programmazione chiavi' application window. The 'Codice funzione' dropdown menu is open, and 'Reset dati storici' is selected. The 'Codice gestore' field is highlighted in yellow. The 'Programma chiave' button is circled in red. The status bar at the bottom shows 'Chiave inserita' and '€ 5,00'.

- Premere il pulsante “Programma chiave”.
- Rimuovere la chiave.
E’ consigliabile contraddistinguere questa chiave, per poterla utilizzare in futuro.
- Inserire la chiave di reset dei dati storici nel lettore MiZip/Zip.
Rimuovere la chiave quando il led del lettore diventa rosso fisso.
- Con questa fase è stato completato il reset di tutte le statistiche del sistema MiZip/Zip.

Importante:

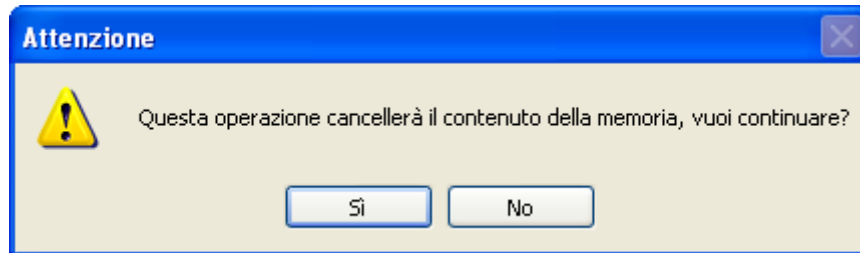
I dati storici del MiZip/Zip non saranno posti a zero se prima non si è proceduto a raccogliere le statistiche. In tale situazione, se viene inserita una chiave di reset dei dati storici, il led del lettore fa un lampeggio rosso e diventa poi verde fisso (non diventa mai rosso fisso).

5.2.3 CANCELLAZIONE DEL CONTENUTO DELLA MAXI KEY

I dati raccolti con la Maxi Key nelle operazioni descritte al paragrafo precedente, come già detto, sono privi di significato (dati di fabbricazione). Al fine di evitare di trasferire nel modulo statistiche tali dati, è necessario cancellare il contenuto della Maxi Key, seguendo la procedura riportata nel seguito, che può essere effettuata in due modi: manuale o automatica.

CANCELLAZIONE MANUALE

- Accendere l'interfaccia per PC ed eseguire il software MiZip Suite.
- Connettere la Maxi Key all'Interfaccia per PC mediante l'apposito connettore DB9, a nove poli, presente sul frontalino dell'Interfaccia per PC.
- Accedere al modulo "Statistiche" del Software MiZip Suite e, successivamente, al menù *Azioni > Reset*.
- Comparirà la seguente finestra:



- Confermare per procedere con la cancellazione dei dati. Al completamento dell'operazione nel monitor apparirà il messaggio "Operazione eseguita correttamente". Il contenuto della Maxi Key è stato cancellato; ora è pronta per la prossima raccolta dati.

Importante:

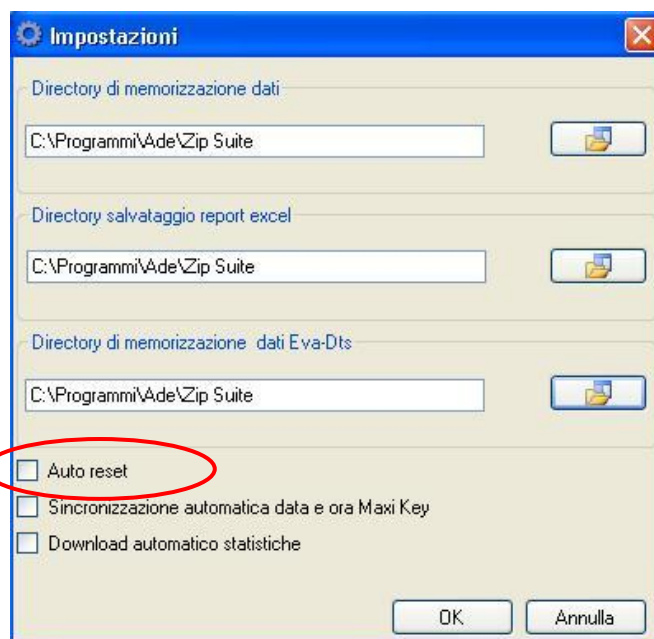
Accertatevi di aver seguito la procedura di reset dei dati dopo aver installato il sistema MiZip/Zip ma PRIMA di raccogliere le statistiche.

Un errore in questa procedura fornirà dati incorretti.

CANCELLAZIONE DEL CONTENUTO DELLA MAXI KEY MEDIANTE LA FUNZIONE DI AUTORESET

Mediante la funzione autoreset è possibile fare in modo che il contenuto della Maxi Key sia automaticamente cancellato non appena i dati sono stati trasferiti nel software MiZip Suite.

- Accedere al menù *File > Impostazioni* ed attivare la funzione Auto reset.
- Confermare le impostazioni premendo il tasto “OK”.
- Collegare il terminale all'interfaccia PC e trasferire i dati (premendo il tasto  oppure selezionando *File > Lettura Audit*).
- Una volta terminata la lettura dei dati confermare per procedere con la cancellazione del contenuto della memoria.
Al completamento dell'operazione nel monitor apparirà il messaggio “Operazione eseguita correttamente”.
Il contenuto della Maxi Key è stato cancellato; ora è pronta per la prossima raccolta dati.



5.3 RACCOLTA DELLE STATISTICHE DAI SISTEMI MIZIP/ZIP

5.3.1 RACCOLTA DATI CON MAXI KEY

La raccolta viene effettuata con le stesse modalità descritte nel par. 5.2.1, senza poi cancellare i dati contenuti nella Maxi key (cioè seguendo poi direttamente quanto descritto al par. 5.4).

5.3.2 RACCOLTA DATI CON DATA KEY

PREPARAZIONE DELLA DATA KEY

- Dopo essersi accertati che la chiave sia effettivamente programmata come “Data Key” (par.3.5.1), entrare nel modulo “Statistiche”:
- Inserire la chiave nell' Interfaccia per PC.
- Attendere il messaggio “*Terminale connesso*”.
- Entrare nel menù “Azioni” e selezionare “Reset”.
- Alla richiesta di conferma premere “Si”.

Quando compare il messaggio di operazione conclusa correttamente, estrarre la chiave.

RACCOLTA DEI DATI

La raccolta viene effettuata inserendo la Data Key nel lettore Zip o MiZip. Quando l'operazione è andata buon fine, il led del lettore diventerà rosso sino a quando la Data Key sarà estratta. Se la chiave è inserita nuovamente entro 3 minuti dalla raccolta precedente, il led del lettore emetterà dei lampeggi rosso-verde e la raccolta non verrà effettuata.

Nella Data Key possono essere memorizzati i dati relativi a:

- 28 macchine, nella Data Key Zip,
- 18 macchine, nella Data Key MiZip.

Importante

La Data Key Zip non opera con i sistemi MiZip, la Data Key MiZip non opera con i sistemi Zip

5.3.3 RACCOLTA DATI TRAMITE IRDA

I dati possono essere raccolti anche attraverso l'interfaccia IRDA, utilizzando la nuova interfaccia MiZip IRDA cod. 969014 (si consiglia di utilizzare questa interfaccia anche per i sistemi Zip). Per effettuare la raccolta è necessario utilizzare un PC palmare, dotato di opportuno software.

L'interfaccia IRDA viene collegata al connettore DB9, utilizzato per collegare il programmatore ed i sistemi di raccolta dati.

La modalità di raccolta è la seguente:

- premere il pulsante che si trova nell'interfaccia,
- si accenderà il led verde che si trova nel lato opposto del pulsante,
- ora l'interfaccia è pronta a ricevere i dati IRDA dal palmare.

Se l'interfaccia non riceve alcun segnale, dopo 10 secondi il led si spegne. Invece, se vengono ricevuti dati dal palmare, il led rimane acceso sino a 10 secondi dopo il termine della raccolta dati.

5.4 TRASFERIMENTO NEL PC DEI DATI RILEVATI

5.4.1 TRASFERIMENTO MANUALE DALLA MAXI KEY AL PC

Seguire la procedura riportata nel seguito, utilizzando l'Interfaccia per PC ed il software MiZip Suite.

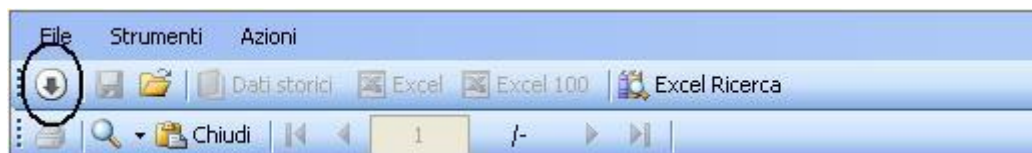
- Accendere l'Interfaccia per PC.
- Eseguire il software MiZip Suite ed accedere al modulo statistiche



- Connettere il Terminale all'Interfaccia per PC mediante l'apposito connettore DB9, a nove poli, presente sul frontalino dell'Interfaccia per PC. Attendere che compaia la scritta "*TERMINALE CONNESSO*" nella barra di stato presente nella parte bassa della finestra del programma.



- Dalla barra degli strumenti premere il tasto "*Lettura Audit*" .



- Verrà visualizzato il messaggio: "Questa operazione può durare alcuni secondi, Attendere, prego".
- La schermata successiva riporterà i dati, visualizzati in formato "**Report Standard**" :

MiZip Suite - [Statistiche]

Database utenti Programmazione chiavi Statistiche MaxiBox Maxi Key Tools

File Strumenti Azioni

Data Storici Excel Excel 100 Excel Ricerca

Chiudi 1 /9

Dati Periodo File: 20090513005_GianPietro125.box Acquisizione N.1 Data 11/09/09 15.31.34

Numero acquisizioni: 1 Data acquisizione 07.09.09 9:42 Data precedente acq. 24.08.09 9:13

Terminale 159 Operatore maxikey*** Tipo raccolta: Standard

Codice cliente 00001 Nome cliente Albatros Srl Indirizzo Via dei Gelsi, 14 Pordenone

Codice macchina ME0128 Codice Lettore Versione Sw.: Z267T1

1 - Incasso contante 2052,30 4 - Vendite chiave 1566,45

Monete in cassa 2052,30 Vendite 1566,45

Banconote 0,00 Mancate vendite 0,00

2 - Totale ricariche a contante 1976,85 5 - Vendite chiavi speciali 0,00

3 - Vendite contante 75,45 Vendite gratis 0,00

Vendite 65,80 Sconti 0,00

Mancate vendite 0,00 **6 - Vendite nette chiave 1566,45**

Sovrapprezzo 9,65 **7 - Totale vendite contante + chiave 1641,90**

8 - Totale ricariche 1976,85 11 - Dati Storici

Contante 1976,85 Incasso contante 0,00

Programmatore o chiave di ricarica 0,00 Vendite contante 0,00

Bonus 0,00 Vendite chiave 0,06

9 - Vendite nette chiave 1566,45 N. totale selezioni contante 655350

Totale cauzione 0,00 N. totale selezioni chiave 655350

10 - Saldo attuale chiavi 410,40 N. totale selezioni contante + chiave 1310700

12 - Vendite linea prezzo 1-10

	Contante		Vendite chiave		Livello di sconto 0		Livello di sconto 1		Livello di sconto 2		Livello di sconto 3	
	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo
Linea prezzo 1	0	0,05	30	0,15	0	0,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 2	14	0,40	222	0,40	0	0,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 3	8	0,45	291	0,45	0	0,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 4	3	0,50	142	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 5	25	0,55	134	0,55	0	0,55	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 6	15	0,60	749	0,60	0	0,60	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 7	7	0,70	206	0,70	0	0,70	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 8	5	0,80	76	0,80	0	0,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 9	8	0,90	205	0,90	0	0,90	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 10	8	1,00	161	1,00	0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

13 - Vendite linea prezzo 1-10 (Quantità)

	Quantità	Prezzo	Bonus 1 - 2	Vendite gratis	Promozioni	Fidelizzazione
Linea prezzo 1	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 2	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 3	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 4	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 5	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 6	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 7	0	0	0	0	0	0
Linea prezzo 8	0	0	0	0	0	0

14 - N. totale selezioni contante

	Numero selezioni 1-10	93	Vendite linea prezzo 1-10	57,55
Numero selezioni 11-100	0	0	Vendite linea prezzo 11-100	0,00
Numero selezioni fuori tabella	0	0	Vendite fuori tabella	8,25
Totale	93	Totale	65,80	

15 - N. totale selezioni chiave

	Numero selezioni 1-10	2216	Vendite linea prezzo 1-10	1368,85
Numero selezioni 11-100	0	0	Vendite linea prezzo 11-100	0,00
Numero selezioni fuori tabella	0	0	Vendite fuori tabella	197,60
Totale	2216	Totale	1566,45	

Terminale connesso 11/09/09 14:48 125 GianPietro

- Le statistiche appena trasferite dal Terminale sono memorizzate in un file temporaneo di nome "lastaudit.box". Si tratta di un file che la sarà riscritto con la prossima lettura del terminale e conseguentemente si perderanno i dati ora acquisiti.
Per salvare in modo permanente le statistiche appena trasferite è necessario premere il tasto "Salva"



Le statistiche sono memorizzate automaticamente nella directory di salvataggio impostata in precedenza dall'utente (mediante il menu File → Impostazioni, par.5.1.2) ed il file sarà nominato con l'anno, mese, giorno e numero incrementale di salvataggio effettuato in quello specifico giorno. Inoltre, il nome del file contiene anche 13 caratteri alfanumerici che identificano l'Operatore ed il terminale (esempio: NomeOperat125, NomeOperat = Operatore, 125=Terminale, vedere par. 5.2.1 "Preparazione della Maxi Key").
L'estensione di default del file è ".BOX".

Esempio

"20090513005_NomeOperat125.BOX" equivale al quinto salvataggio effettuato il 13 maggio 2009 dall'operatore "NomeOperato" con il Terminale numero "125".

Importante

Nel caso non venga impostata nessuna directory, il programma provvederà a salvare i dati nella cartella "Documenti / MiZip Suite / Data".

E' possibile cliccare su *File* → *Salva con nome* e scegliere il nome del file e la cartella in cui memorizzarlo.

Importante

- Il file deve avere estensione **.box**, altrimenti il modulo statistiche non sarà in grado di produrre un report.
- Una volta che le statistiche sono trasferite dalla Maxi Key al PC, al fine di evitare una duplicazione dei dati, è necessario cancellare il contenuto della Maxi Key (vedere paragrafo 5.2.3 "Cancellazione del contenuto della Maxi Key").

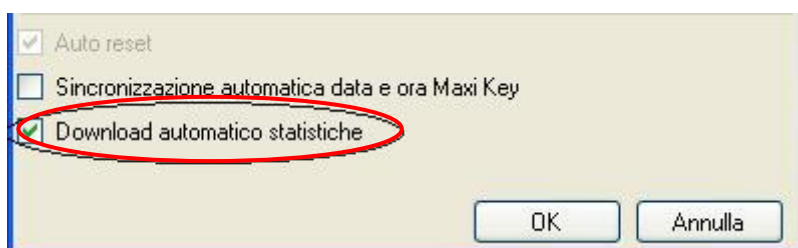
Con riferimento alla schermata del report standard, nella barra di stato sono riportati i seguenti dati:

- "Terminale connesso" o "Terminale non connesso", a seconda dello stato del terminale;
- la data e l'ora della maxi Key,
- i dati operatore.

Linea prezzo 6	0	0	0	0	Numero selezi
Linea prezzo 7	0	0	0	0	Numero selezi
Linea prezzo 8	0	0	0	0	Totale
Terminale connesso 11/09/09 14.54 125 GianPietro					

5.4.2 TRASFERIMENTO AUTOMATICO DALLA MAXI KEY AL PC

Dal menù "*impostazioni*", è possibile abilitare il download automatico delle statistiche quando la Maxikey è collegata all'interfaccia PC.



Quando viene selezionata questa modalità, il comportamento è il seguente:

- la Maxi key viene collegata all'interfaccia PC,
- ha subito inizio il trasferimento dei dati dalla Maxi Key al PC,
- i dati vengono automaticamente salvati nella directory impostata in fase di configurazione (par.5.1.2),
- viene visualizzato il messaggio "Dati salvati correttamente. Vuoi cancellare il contenuto della Maxi Key ?" (SI/NO),
- dopo la conferma, si aprirà il "**Report Standard**".

5.4.3 TRASFERIMENTO DATI DALLA DATA KEY AL PC

Dal modulo statistiche, è possibile effettuare direttamente anche il trasferimento dei dati rilevati con la DATA KEY. Il trasferimento può avvenire sia in modo manuale, sia automatico.

E' sufficiente inserire la DATA KEY nel lettore dell'interfaccia PC e comportarsi come descritto nei punti precedenti, relativamente alla Maxi Key.

5.5 FORMATI DI RACCOLTA, VISUALIZZAZIONE E STAMPA: GENERALITA'

I dati raccolti, visualizzati e stampati dipendono da come sono stati programmati i sistemi di pagamento.

Il modulo statistiche permette di visualizzare e stampare differenti report: "Standard", "Excel", "Excel Ricerca" ed "Excel 100 selezioni".

La tabella seguente (Tab. 5.5.1) riporta come deve essere programmato il menù AUDIT MODE dei sistemi MiZip e Zip per rendere disponibili i vari formati. Riporta inoltre dove prelevare i dati e quante raccolte può memorizzare una Maxi Key (cioè su quante macchine si può fare la raccolta dati prima che la Maxi Key sia "riempita").

AUDIT MODE: come programmarlo		FORMATO DEI REPORT		DOVE SI PRELEVANO I DATI (1)	QUANTE RACCOLTE PUÒ MEMORIZZARE LA MAXI KEY
MIZIP	ZIP	1-STANDARD 2- EXCEL 3- EXCEL RICERCA	4- EXCEL 100 SELEZIONI		
STANDARD	STANDARD	SI	NO	DB9 (2)	100
MAXI KEY	MAXI KEY	SI	NO	RF o DB9	100
EXTENDED (solo su MiZip Plus)	EXTENDED	SI	Sino a 60 linee prezzo	Solo DB9 (3)	28
DDCMP 6.0	--	SI	Sino a 100 linee prezzo	Solo DB9	40 minimo
DDCMP 6.0 PLUS	--	SI	Sino a 100 linee prezzo	Solo DB9	40 minimo
	EVA-DTS A/B/C	--	--	Solo DB9	40 minimo
DEX 6.0 / 6.0 PLUS	DEX6.0/ 6.0 PLUS	--	--	Solo DB9	Raccolta non possibile con la Maxi Key

Tab. 5.5.1

(1) La raccolta via RF è sempre possibile, ma i dati raccolti sono nel formato MAXI KEY

(2) Il formato STANDARD è stato lasciato solo per compatibilità con SW gestionali sviluppati in passato dalle Società di Gestione.

(3) Nel MiZip, il formato "EXTENDED" è stato lasciato per compatibilità con SW gestionali sviluppati per Zip.

La tabella 5.5.2 riporta, invece, le informazioni che possono essere presenti o meno, nel report standard, in funzione di ciò che viene programmato sul menù AUDIT MODE (tutte le informazioni del report standard verranno analizzate dettagliatamente nel seguito).

Da queste due tabelle, raccogliendo i dati con la Maxi Key, nel sistema MiZip, constatiamo che:

- Possiamo disporre di una raccolta di dati-base, completa dei dati rendiresto, con AUDIT MODE = MAXI KEY (Tab. 5.5.2). La Maxi Key può effettuare 100 raccolte.
- Il modo STANDARD diventa poco interessante perché nella Maxi Key possiamo contenere sempre 100 raccolte, ma non abbiamo i dati rendiresto.
- Possiamo disporre di una “raccolta completa” con AUDIT MODE = DDCMP 6.0 PLUS. Infatti, nel report standard vengono stampate tutte le informazioni, relative però a 10 linee prezzo (Tab. 5.5.2) ed il report “EXCEL 100 SELEZIONI è completo sino a 100 linee prezzo.

Quindi, possiamo concludere che i modi di raccolta “interessanti” sono due:

- **MAXI KEY,**
- **DDCMP 6.0Plus.**

I modi “STANDARD”, “EXTENDED” e DDCMP 6.0, nel sistema MiZip Plus, sono “poco interessanti” perché incompleti. STANDARD ed EXTENDED sono presenti solo per compatibilità con il passato e DDCMP 6.0 permette di raccogliere una mole minore di dati a chi utilizza un palmare.

AUDIT MODE (modo di raccolta)	DATI PRESENTI NEI REPORT STANDARD				
	DATI RENDIRESTO (campo 19)	DATI DI VENDITA DIVISI PER LIVELLO DI SCONTO (campo 12, colonne da 5 a 12)	DATI BONUS 1-2, PROMOZIONI, FIDELIZZAZIONE (campo 13, col. 1, 3, 4)	DATI VENDITE GRATIS (campo 13, col. 2) E NOMI SELEZIONI	ALTRI DATI
STANDARD (1)	--	--	--	--	SI
MAXI KEY (1)	SI	--	--	--	SI
EXTENDED (1)	SI	SI	SI	--	SI
DDCMP 6.0 (2)	SI	SI	--	SI	SI
DDCMP 6.0 PLUS (2)	SI	SI	SI	SI	SI

(1) : Vale per MiZip e Zip

(2) : Solo MiZip

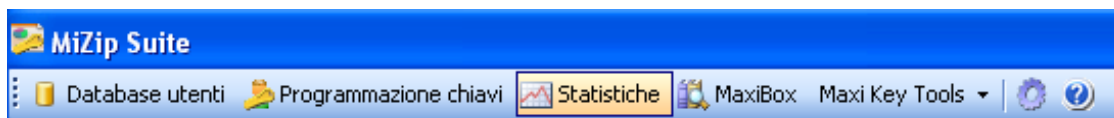
TAB. 5.5.2

5.6 IL REPORT STANDARD

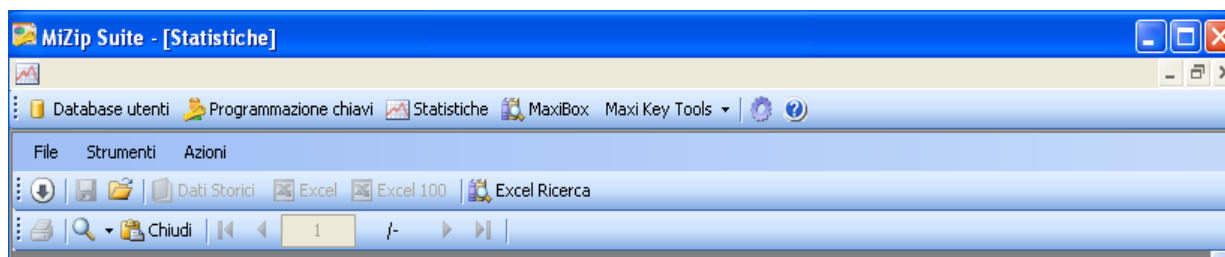
5.6.1 COME VISUALIZZARE UN REPORT STANDARD

Il report standard si apre automaticamente quando i dati vengono trasferiti nel PC. (par.5.4). Invece, quando si vogliono aprire dei file memorizzati, procedere come segue:

- Aprire il software MiZip Suite e selezionare il modulo *Statistiche*



- Verrà visualizzato quanto segue:



- Premere il bottone “Apri” :
Oppure, sul menù superiore selezionare “File” → “Apri” e fare doppio click per aprire il file che si desidera.
- Sullo schermo saranno visualizzati i dati, nel formato “Report Standard”.



Zoom

Permette di trasferire le statistiche dal terminale al proprio pc



Stampa

permette di aprire un qualsiasi file “.BOX”.

Il “Report Standard” è una fotografia delle statistiche di vendita che appartengono ad una specifica macchina e che sono incluse in uno specifico file .BOX

Dati Periodo	File :20081204001_gianluca2002.box	Acquisizione N.2	Data 31/07/09 12.39.13
Numero acquisizioni: 3	Data acquisizione 30.07.09 09.27	Data precedente acq. 29.06.09 17.07	
Terminale 002 Operatore gianluca*2	Tipo raccolta: MaxiKey		
Codice cliente 00001	Nome cliente Albatros Srl	Indirizzo Via dei Gelsi, 14 Pordenone	
Codice macchina ZETA01	Codice Lettore PLUS00	Versione Sw.: PL100T2	
1 - Incasso contante	15,95	4 - Vendite chiave	1,45
Monete in cassa	15,95	Vendite	1,45
Banconote	0,00	Mancate vendite	0,00
2 - Totale ricariche a contante	15,95	5 - Vendite chiavi speciali	0,00
3 - Vendite contante	0,00	Vendite gratis	0,00
Vendite	0,00	Sconti	0,00
Mancate vendite	0,00	6 - Vendite nette chiave	1,45
Sovrapprezzo	0,00	7 - Totale vendite contante + chiave	1,45
8 - Totale ricariche	15,95	11 - Dati Storici	
Contante	15,95	Incasso contante	42,96
Programmatore o chiave di ricarica	0,00	Vendite contante	2,00
Bonus	0,00	Vendite chiave	2,32
9 - Vendite nette chiave	1,45	N. totale selezioni contante	0
Totale cauzione	0,00	N. totale selezioni chiave	26
10 - Saldo attuale chiavi	14,50	N. totale selezioni contante + chiave	26

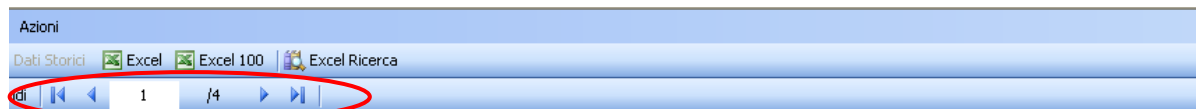
12 - Vendite linea prezzo 1-10

	Contante		Vendite chiave		Livello di sconto 0		Livello di sconto 1		Livello di sconto 2		Livello di sconto 3	
	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo
Linea prezzo 1	0	0,35	3	0,31	0	0,31	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 2	0	0,55	1	0,52	0	0,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 3	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 4	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 5	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 6	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 7	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 8	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 9	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 10	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00

13 - Vendite linea prezzo 1-10 (Quantità)

	Bonus 1 - 2		Vendite gratis		Promozioni		Fidelizzazione		14 - N. totale selezioni contante			
	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Numero selezioni 1-10			
Linea prezzo 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0 Vendite linea prezzo 1-10			
Linea prezzo 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0 Vendite linea prezzo 11-100			
Linea prezzo 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0 Vendite fuori tabella			
Linea prezzo 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0 Totale			
Linea prezzo 5	0	0	0	0	0	0	0	0	15 - N. totale selezioni chiave			
Linea prezzo 6	0	0	0	0	0	0	0	0	Numero selezioni 1-10			
									4 Vendite linea prezzo 1-10			
									0 Vendite linea prezzo 11-100			

Nella prima riga del Report, è riportato "Acquisizione N. x". Rappresenta la posizione in cui si trovano i dati riportati nel report (cioè relativi ad una specifica macchina), all'interno del file .BOX .
Per visualizzare le informazioni statistiche della macchina successiva, utilizzare i comandi situati all'interno dell'area evidenziata.



Dati Periodo	File :20090730002.box	Acquisizione N.1	Data 31/07/09
Numero acquisizioni: 3	Data acquisizione 30.07.09 09.27	Data precedente acq. 29.06.09 17.07	
Terminale 012 Operatore Gianpietro	Tipo raccolta: MaxiKey		
Codice cliente 00002	Nome cliente Toscana Srl	Indirizzo S. Vito Al T. (PN)	
Codice macchina SFERA1	Codice Lettore PLUS00	Versione Sw.: PL100T2	
1 - Incasso contante	15,95	4 - Vendite chiave	
Monete in cassa	15,95	Vendite	

Nell'esempio riportato, i dati visualizzati si riferiscono alla prima di 4 macchine. Questo si desume dai dati che si trovano entro l'area evidenziata, della figura precedente. Nel campo bianco troviamo "1" (prima acquisizione), ed alla sua destra troviamo "4" (ultima acquisizione).

Importante

Nell'intestazione del report può apparire il messaggio "Alcuni dati possono essere alterati!". Significa che i controlli di integrità dei dati hanno dato esito negativo. Nel caso di raccolta DDCMP, ci possono essere dati alterati, anche tra i dati non mostrati nella stampa (es. Dati storici). Il messaggio viene rimosso se viene fatto un reset dati storici, con l'apposita chiave (par. 5.2.2)

2008.box	Acquisizione N.10	Data 31/07/09 16.24.52
sizione 06.06.08 13:42	Data precedente acq. 19.03.08 14:46	
Tipo raccolta: Standard		Alcuni dati possono essere alterati !
Nome cliente Albatros Srl	Indirizzo Via dei Gelsi, 14 Pordenone	
Codice Lettore	Versione Sw.: BE101T0	
1383,19 4 - Vendite chiave		768,06
373,15 Vendite		768,06

5.6.2 INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT "STANDARD"

Il report è formato da una intestazione e dai riquadri dei dati.

INTESTAZIONE

Le informazioni riportate nell'intestazione sono:

- **Titolo**
- **Dati Periodo** (vedere anche il par. 5.10.4)
- **File**: nome del file in uso.
- **Acquisizione N**: numero progressivo della macchina all'interno del file .box in uso.
- **Data** : data ed ora della stampa.
- **Numero acquisizioni**: numero progressivo di raccolte per questo specifico sistema (vedere **nota a**, nel seguito).
- **Data e ora acquisizione**.
- **Data e ora precedente acquisizione**.
- **Terminale**: numero della Maxi Key.
- **Operatore**: nome dell'operatore programmato nella Maxi Key.
- **Codice cliente**: il codice del cliente (vedere **nota b**, nel seguito).
- **Nome cliente**.
- **Indirizzo cliente**.
- **Codice macchina**: è il codice assegnato a quella specifica macchina ed è visibile all'inizio della quinta riga del report. Viene programmato nel menù *PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE MACCHINA* dei sistemi di pagamento.
- **Codice lettore**: se precedentemente programmato nel sistema MiZip/Zip (*Programmazione / Codici / Codice lettore*). Il numero è di 6 cifre (esempio: 000001).
- **Versione Sw**: nel MiZip l'indicazione è disponibile con tutte le revisioni SW; nello Zip l'indicazione è disponibile a partire dalla versione Z251T2.

Importante

- a- Il numero acquisizioni è un progressivo, a scopo di controllo, riferito ad uno specifico sistema di pagamento, che si incrementa ad ogni acquisizione dati, da zero a 65535, per poi azzerarsi nuovamente. Quindi, se in una acquisizione troviamo, ad esempio, il numero 1123, nella prossima acquisizione dati deve trovarsi a 1124. Viene azzerato anche con la chiave di reset dati storici.
- b- Se il codice cliente è stato memorizzato nel Database Utenti (par.2.1), nel report verrà riportato sia il nome del cliente sia il suo indirizzo (vedere figura seguente).

Dati Periodo	File :3-dati_19_06_2008.box	Acquisizione N.1	Data 31/07/09 16.35.01
Numero acquisizioni: 18	Data acquisizione 04.06.08 17:34	Data precedente acq. 14.05.22 17:27	
Terminale 074 Operatore STEFANO***	Tipo raccolta: Standard		
Codice cliente 00001	Nome cliente Albatros Srl	Indirizzo Via dei Gelsi, 14 Pordenone	
Codice macchina B10079	Codice Lettore	Versione Sw.:	
1 - Incasso contante	135,30	4 - Vendite chiave	72,45
Monete in cassa	125,90	Uscite	70,15

RIQUADRO DEI DATI

1- INCASSO CONTANTE:

Rappresenta la somma tra le monete presenti in cassa e l'incasso con banconote.

Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, il report riporta solo l'importo di monete e/o e banconote ricaricate nelle chiavi.

In MDB è possibile avere informazioni complete

su vendite e ricariche contante solo se si utilizza, con lo Zip il modulo RR plus (codice 959886) o con il MiZip Plus, il cablaggio codice 969016.

1 - Incasso contante	2,00
Monete in cassa	2,00
Banconote	0,00
2 - Totale ricariche a contante	0,00
3 - Vendite contante	0,30
Vendite	0,30
Mancate vendite	0,00
Sovraprezzo	0,00

2-TOTALE RICARICHE A CONTANTE:

monete + banconote caricate nelle chiavi.

3- VENDITE CONTANTE:

Non disponibile se si utilizzano i protocolli MDB, EXE slave e BDV slave.

IN MDB è possibile avere informazioni complete sulle "Vendite a contante" solo se si utilizza il modulo RR plus (codice 959886) con lo Zip, oppure il cablaggio codice 969016 con il MiZip Plus.

- **Vendite**
- **Mancate vendite:** totale vendite fallite. E' presente solo se il parametro "Rimborso per vendita fallita" è posto ad OFF ed il distributore comunica che si è verificata una mancata vendita.
- **Sovraprezzo:** riporta i crediti a contante lasciati in macchina ed azzerati dalla stessa (non disponibile se si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave).

4- VENDITE CHIAVE

- **Vendite** (vendite + vendite gratis + vendite concesse come bonus a gettone + le vendite effettuate con chiavi di sconto considerate a prezzo pieno + vendite effettuate con i punti di fidelizzazione + vendite con promozioni a prezzo pieno);
- **Mancate vendite:** totale vendite fallite. E' presente solo se il parametro "Rimborso per vendita fallita" è posto ad OFF ed il distributore comunica che si è verificata una mancata vendita.

5- VENDITE CHIAVI SPECIALI:

- **Vendite gratis:** Vendite con chiave di vendita gratis + vendite effettuate con i punti di fidelizzazione.
- **Sconti:** totale sconti praticati + sconto praticato nelle promozioni.

6-VENDITE NETTE CHIAVE:

derivato dalla differenza tra l'importo vendite con chiavi e l'importo vendite chiavi speciali (4-5).

4 - Vendite chiave	0,00
Vendite	0,00
Mancate vendite	0,00
5 - Vendite chiavi speciali	0,00
Vendite gratis	0,00
Sconti	0,00
6 - Vendite nette chiave	0,00
7 Totale vendite contante + chiave	0,98

7-TOTALE VENDITE CONTANTE + CHIAVE:

è la somma delle voci 3 e 6.

Quando si utilizzano i protocolli MDB, EXE slave e BDV slave, il report riporta solo le vendite a chiave.

8-TOTALE RICARICHE:

Rappresenta l'ammontare caricato nelle chiavi tramite:

- contante;
- programmatore o chiave di ricarica;
- bonus: importo caricato nelle chiavi, se i bonus sono concessi come credito.

8 - Totale ricariche	0,65
Contante	0,00
Programmatore o chiavi di ricarica	0,65
Bonus	0,00
9 - Vendite nette chiave	0,00
Totale cauzione	0,00
10 - Saldo attuale chiavi	0,65

9-VENDITE NETTE CHIAVE:

corrisponde alla voce 6.

Totale cauzione: E' presente se, nel sistema di pagamento, è abilitato il "credito negativo. Rappresenta l'ammontare caricato nelle chiavi per portare il credito da un valore negativo a zero.

10-SALDO ATTUALE CHIAVI:

è la differenza delle voci 8 e 9.

Questo valore è utile per calcolare il credito contenuto nelle chiavi in una specifica locazione.

Tale valore può anche essere negativo quando:

- le chiavi sono state ricaricate in questo sistema ma in una raccolta precedente.
- le chiavi sono state ricaricate in un altro sistema della stessa locazione.

Importante

Se si vuole calcolare il credito contenuto nelle chiavi in una specifica locazione:

- A partire dalla prima raccolta, sommare il “Saldo attuale chiavi” di tutte i sistemi appartenenti ad una specifica locazione.
- A partire dalla seconda raccolta in poi, sommare il “Saldo attuale chiavi”, di tutte i sistemi appartenenti ad una specifica locazione, con il risultato dell’operazione del precedente punto a): il risultato è il credito presente nelle chiavi in quella specifica locazione.
- Se il “Saldo attuale chiavi” non è stato calcolato a partire dalla prima raccolta e si decide di partire in un secondo momento, seguire la procedura a) e b) e dopo circa tre mesi si otterrà un valore indicativo del credito presente nelle chiavi di quella specifica locazione.

Il modo più facile di calcolare il credito contenuto nelle chiavi in una specifica locazione, consiste nell'utilizzare il Maxi Box , oppure utilizzare la funzione “Excel Ricerca”.

11-DATI STORICI:

vengono riportati i “progressivi” dei seguenti dati:

- **Incasso contante:** Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, il report riporta solo l’importo di monete e/o banconote ricaricate nelle chiavi.
In MDB è possibile avere informazioni complete sul contante solo se si utilizza, con lo Zip, il modulo RR plus (codice 959886), o con il MiZip Plus, il cablaggio codice 969016.
- **Vendita contante :** Quando si utilizzano i protocolli MDB, EXE slave e BDV slave, non si possono ottenere informazioni su “Vendite a contante”
In MDB è possibile avere informazioni complete sulle “Vendite a contante” solo se si utilizza, con lo Zip, il modulo RR plus (codice 959886), oppure, con il MiZip Plus, il cablaggio codice 969016.
- **Vendite chiave;**
- **N. totale selezioni contante:** Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, **non si possono** ottenere informazioni su “N. totale selezioni contante” ma solo chiave.
In MDB è possibile avere informazioni complete sul contante solo se si utilizza, con lo Zip, il modulo RR plus (codice 959886), oppure, con il MiZip Plus, il cablaggio codice 969016.
- **N. totale selezioni chiave;**
- **N. totale selezioni contante + chiave.**

11 - Dati storici	
Incasso contante	0,00
Vendite contante	0,00
Vendite chiave	0,14
N. totale selezioni contante	0
N. totale selezioni chiave	0
N. totale selezioni contante + chiave	0

Importante

Nei dati storici, tra MiZip e Zip ci sono le differenze seguenti:

- **MiZip :** i dati storici prendono in considerazione anche le statistiche appartenenti alla raccolta corrente.
- **Zip:** i dati storici non prendono in considerazione le statistiche appartenenti alla raccolta corrente.

12-VENDITE LINEA PREZZO 1-10 E NOMI SELEZIONI

- Riporta le quantità vendute e corrispondenti prezzi per linea prezzo 1-10 con chiave ed a contanti.
- Per le vendite con chiave, i dettagli per livello di sconto sono disponibili solo sul sistema MiZip, rispettando quanto riportato nella Tab.5.5.2 (par.5.5).

12 - Vendite linea prezzo 1-10												
	Contante		Vendite chiave		Livello di sconto 0		Livello di sconto 1		Livello di sconto 2		Livello di sconto 3	
	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo	Quantità	Prezzo
Linea prezzo 1	0	0,15	0	0,15	0	0,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 2	0	1,00	0	1,00	0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 3	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 4	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 5	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 6	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 7	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 8	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 9	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Linea prezzo 10	0	0,50	0	0,50	0	0,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Importante

- I Nomi delle Selezioni, se programmati e se la raccolta avviene nel formato DDCMP 6.0 o 6.0 Plus, compariranno nella prima colonna della tabella riportata sopra, al posto di “linea prezzo 1...10”. I nomi delle selezioni possono essere programmati per mezzo del programmatore (menù **PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / NOMI SELEZIONI**).
- Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, non si possono ottenere informazioni su “Vendite a contante”. In MDB è possibile avere informazioni complete sulle vendite a contante, solo se si utilizza, con lo Zip, il modulo RR plus (codice 959886), oppure con il MiZip Plus, il cablaggio codice 969016.
- Se non vengono programmati i prezzi a Contante ed i prezzi con Chiave nei sistemi MIZIP/ZIP (**PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTE / CHIAVE**), il report non mostrerà il prezzo ed il numero di prodotti venduti per linea prezzo.
Il report mostrerà solo il numero di prodotti venduti ai prezzi di default (0.50 per lo Zip e 0.20, 0.25,1.00, 2.00, per il MiZip). Tutte le altre vendite saranno registrate sotto la voce “Vendite fuori tabella”.
- Se i prezzi a contante non sono riportati correttamente, non saranno riportati correttamente neppure i dati relativi alle vendite con chiave (il meccanismo della vendita consiste nel trovare, nella tabella, la linea prezzo che riporta il prezzo comunicato dal VMC e far corrispondere alla vendita con chiave i prezzi che si trovano nella stessa riga, a seconda del tipo di chiave 0, 1, 2, 3).

13-VENDITE LINEA PREZZO 1-10 (QUANTITA')

Sono riportate le quantità vendute per le linee prezzo 1-10 quando sono utilizzati:

- Bonus 1 -2
- Vendite gratis
- Promozioni
- Fidelizzazione a punti

Importante

Questi dati sono presenti solo sul sistema MIZIP Plus, se programmato per effettuare raccolte dati DDCMP 6.0 plus (Tab. 5.5.2).

13 - Vendite linea prezzo 1-10 (Quantità)				
	Bonus 1 - 2	Vendite gratis	Promozioni	Fidelizzazione
Linea prezzo 1	0	0	0	0
Linea prezzo 2	0	0	0	0
Linea prezzo 3	0	0	0	0
Linea prezzo 4	0	0	0	0
Linea prezzo 5	0	0	0	0
Linea prezzo 6	0	0	0	0
Linea prezzo 7	0	0	0	0
Linea prezzo 8	0	0	0	0
Linea prezzo 9	0	0	0	0
Linea prezzo 10	0	0	0	0

14/15/16- NUMERO TOTALE SELEZIONI CONTANTE, CHIAVE, CONTANTE + CHIAVE

Sono riportati i seguenti valori:

- Numero totale selezioni e valore selezioni per linea prezzo 1-10.
- Numero totale selezioni e valore selezioni per linea prezzo 11-100.
- Numero totale selezioni e vendite fuori tabella: quando sono utilizzate più di 100 linee prezzo, oppure quando la tabella prezzi non è stata programmata nel MiZip. Questo dato è presente solo sul sistema MIZIP Plus, se programmato per effettuare raccolte dati DDCMP 6.0 plus.

Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, non si possono ottenere informazioni su “Vendite a contante” ma solo chiave.

In MDB è possibile avere informazioni complete sulle “Vendite a contante” solo utilizzando il modulo RR plus (codice 959885-959886) con lo Zip, oppure il cablaggio codice 969016 con il MiZip.

14 - N. totale selezioni contante		
Numero selezioni 1-10	1	Vendite linea prezzo 1-10 0,10
Numero selezioni 11-100	0	Vendite linea prezzo 11-100 0,00
Numero selezioni fuori tabella	0	Vendite fuori tabella 0,00
Totale	1	Totale 0,10
15 - N. totale selezioni chiave		
Numero selezioni 1-10	0	Vendite linea prezzo 1-10 0,00
Numero selezioni 11-100	0	Vendite linea prezzo 11-100 0,00
Numero selezioni fuori tabella	0	Vendite fuori tabella 0,00
Totale	0	Totale 0,00
16 - N. totale selezioni contante + chiave		
Numero selezioni 1-10	1	Vendite linea prezzo 1-10 0,10
Numero selezioni 11-100	0	Vendite linea prezzo 11-100 0,00
Numero selezioni fuori tabella	0	Vendite fuori tabella 0,00
Totale	1	Totale 0,10

17-MONETE:

Riporta il valore e numero delle monete presenti in cassa di un validatore di monete oppure il numero e valore delle monete presenti in cassa e nei tubi di una gettoniera rendiresto.

Le monete nei tubi sono disponibili solo con gettoniere rendiresto MDB, utilizzando il modulo RR plus (codice 959885-959886) con il sistema Zip, oppure il cablaggio codice 969016 con il sistema MiZip. Bisogna inoltre programmare AUDIT MODE = MAXI KEY sul sistema Zip e rispettare quanto indicato nella Tab. 5.5.2 per il sistema MiZip Plus.

17 - Monete			
	Valore	Cassa	Tubi
Moneta A	0,01	0	0
Moneta B	0,02	0	0
Moneta C	0,05	0	0
Moneta D	0,10	0	0
Moneta E	0,20	0	0
Moneta F	0,50	0	0
Moneta G	1,00	0	0
Moneta H	2,00	0	0
Totale		0,00	0,00

18-BANCONOTE

Riporta il valore ed il numero delle banconote inserite nell'accettatore.

Non disponibile se si utilizza EXECUTIVE Rendiresto, EXECUTIVE slave, MDB, BDV slave e BDV Master.

18 - Banconote		
	Valore	Quantità
Banconota 1	0,00	0
Banconota 2	0,00	0
Banconota 3	0,00	0
Banconota 4	0,00	0
Totale	0,00	

19-DATI RENDIRESTO

- **monete in cassa:** In MDB, EXE slave e BDV slave questo valore coincide con il valore 2 - TOTALE RICARICHE CONTANTE. In tutti gli altri modi, coincide con il valore 1 – INCASSO CONTANTE → Monete in cassa.

Le voci indicate nel seguito sono disponibili solo con gettoniere rendiresto MDB, utilizzando il modulo RR plus (codice 959885-959886) con il sistema Zip, oppure il cablaggio codice 969016 con il sistema MiZip . Bisogna inoltre programmare AUDIT MODE = MAXI KEY sul sistema Zip e rispettare quanto indicato nella Tab. 5.5.2 per il sistema MiZip Plus.

19 - Dati rendiresto	
Monete in cassa	0,98
Monete nei tubi	0,00
Monete inviate ai tubi	0,00
Monete rese dai tubi	0,00
Monete caricate manualmente	0,00
Monete rese manualmente	0,00

- monete nei tubi;
- monete inviate ai tubi;
- monete rese dai tubi;
- monete caricate manualmente;
- monete rese manualmente.

Importante

Per caricare i tubi della rendiresto e mostrare valore delle monete caricate, nelle statistiche “monete caricate manualmente”, è necessario utilizzare la “chiave di programmazione” (vedere par. 3.4.2) .

20-GRUPPI UTENTE (USER GROUPS)

All'interno di ogni User Group (massimo 5) sono disponibile le seguenti informazioni:

- **Totale bonus:** riporta la somma dei bonus 1 a credito, bonus 1 a gettone, bonus 2 a gettone.
- **Totale vendite gratis:** riporta la somma delle vendite con chiave di vendita gratis, vendite con chiave e con prezzi programmati a zero nei livelli di sconto 0,1,2,3, vendite utilizzando i punti di fidelizzazione e vendite con promozioni (a prezzo zero).

5.6.3 REPORT STANDARD CON dati RACCOLTI TRAMITE DATA KEY

Quando la raccolta viene effettuata con la DataKey MiZip, il report è leggermente ridotto: contiene l'intestazione ed i campi da 1 a 11. A partire dalla rev. software PL105T0, il report contiene anche le prime due colonne del campo 12 (vendite a contante ed a chiave sui primi 10 prezzi). I rimanenti campi non vengono registrati.

Le informazioni riportate nell'intestazione sono descritte nel seguito.

- **Titolo**
- **Dati Periodo**
- **File:** nome del file in uso.
- **Acquisizione N:** numero progressivo del distributore all'interno del file .box in uso.
- **Data stampa:** data della stampa.
- **Progressivo acquisizioni:** numero progressivo di raccolte per un sistema specifico.
- **Data acquisizione:** data impostata nella Data Key con il software MiZip Suite, modulo "Statistiche", menù "Azioni" / "Data e Ora" (vedere sotto).
- **Data precedente acquisizione:** campo non registrato (valore fisso a 99.99.99).
- **Terminale:** numero della Data Key.
- **Operatore:** Nome dell'operatore, programmato nella Data Key.
- **Tipo di raccolta:** Standard. (non presente nelle raccolte con la Data Key Zip)
- **Codice cliente:** riporta sempre DATA KEY.
- **Codice macchina:** il codice programmato nel sistema MiZip (Programmazione / Codici / Codice macchina).
- **Codice lettore:** dato non registrato
- **Versione Sw:** dato non registrato.

I campi da 1 a 12 hanno gli stessi significati descritti nel par. 5.6.2.

DATA E ORA

La Data Key non ha un orologio interno, quindi la data e ora rimane fissa al valore impostato con il menù "Azioni" / "Data e Ora". Per la "Data acquisizione", presente nell'intestazione, vale quanto segue:

- nella Data Key Zip, la "Data acquisizione" resta fissa al valore impostato nella Data Key;
- nella Data Key MiZip, se la raccolta viene fatta nel MiZip Basic, la "Data acquisizione" resta fissa al valore impostato nella Data Key; invece, se la raccolta viene fatta nel MiZip Plus, la "Data acquisizione" è quella rilevata dall'orologio della CPU MiZip Plus.

Importante

Se la raccolta è stata effettuata su sistemi di pagamento Zip, con la data Key Zip, non sono disponibili:

- **il tipo di raccolta, nell'intestazione,**
- **i campi 11 e 12.**

Nella Data Key possono essere memorizzati i dati relativi a:

- **28 macchine, nella Data Key Zip,**
- **18 macchine, nella Data Key MiZip.**

Per altre informazioni sulla Data Key consultare par. 3.5 e 5.3.2

5.6.4 RIEPILOGO DELLE INFORMAZIONI raccolte nei SISTEMI MiZIP E ZIP

La tabella seguente riporta tutte le informazioni visualizzabili in un report standard (Tab. 5.6.1)

		PROTOCOLLI			AUDIT MODE MIZIP				
		Executive Master Executive Master + Gettoniera rendiresto EXE	MDB Executive Slave	MiZip Plus MDB o Executive + Cablaggio cod. 969016	STANDARD	MAXI KEY	EXTENDED	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS
		ZIP							
		Executive Executive rendiresto BDV Master	MDB Executive Slave BDV Slave	MDB o Executive + Modulo RR Plus cod. 959886 o 959885	STANDARD	MAXI KEY	EXTENDED		
1-Incasso contante									
	Monete	si	Solo ricariche chiave	si	•	•	•	•	•
	Banconote	Si (no per Executive rendiresto e BDV master)	Solo ricariche chiave	si	•	•	•	•	•
2-Totale ricariche contante		si	si	si	•	•	•	•	•
3-Vendite contante		si	no	si	•	•	•	•	•
4-Vendite chiave		si	si	si	•	•	•	•	•
5-Vendite chiavi speciali		si	si	si	•	•	•	•	•
6-Vendite nette chiavi		si	si	si	•	•	•	•	•
7-Totale vendite contante + chiave		si		Solo vendite chiave	•	•	•	•	•
8-Totale ricariche		si	si	si	•	•	•	•	•
9-Vendite nette chiave		si	si	si	•	•	•	•	•
10-saldo attuale chiavi		si	si	Si	•	•	•	•	•
11-dati storici									
	Incasso contante	si	Solo ricariche chiave	si	•	•	•	•	•
	Vendite contante	Si	No	si	•	•	•	•	•
	Vendite chiave	Si	Si	si	•	•	•	•	•
	N. totale selezioni contante	Si	No	si	•	•	•	•	•
	N. totale selezioni chiave	Si	Si	si	•	•	•	•	•
	N totale selezioni contante + chiave	si	Solo n selezioni chiave	si	•	•	•	•	•
12-vendite linea prezzo 1/10									
	Contante / chiave	Si	No	Si	•	•	•	•	•
	Livello sconto 0,1,2,3	si	no	si			•	•	•
13-vendite linea prezzo 1/10		si	no	si			•	•	•
14-N tot selezioni contante		si	Solo n selezioni chiave	si	•	•	•	•	•
15-N tot selezioni chiave		si	Solo n selezione chiave		•	•	•	•	•
16-N tot selezioni contante+chiave		si	Solo n selezione chiave		•	•	•	•	•
17-Monete		si (no per Executive rendiresto)	no	si	•	•	•	•	•
18-Banconote		Si (no per Executive rendiresto e BDV master)	no	si	•	•	•	•	•

19-Dati rendiresto								
	Monete in cassa	Si (coincide con la voce 1 monete)	Si (coincide con la voce 1 monete)	Si (coincide con la voce 1 monete)			•	•
	Monete nei tubi	No	No	Si			•	•
	Monete inviate ai tubi	No	No	Si			•	•
	Monete rese dai tubi	No	No	Si			•	•
	Monete caricate manualmente	No	No	Si			•	•
	Monete rese manualmente	No	No	Si			•	•
20-Gruppi utente		Si	Si	Si	•	•	•	•
Nomi selezioni (solo MiZip)		Si	Si	si			•	•

5.7 IL REPORT EXCEL

I dati riportati nel formato "Excel" sono un **riassunto** dei dati contenuti in un report "Standard".

Mentre il formato "Standard" è una fotografia dei dati statistici inclusi in uno specifico file .box e appartenenti ad una **specificata macchina**, il report "Excel" visualizza contemporaneamente **diverse macchine, mostrando in righe separate i dati statistici di ciascuna macchina** (dati comunque contenuti in un file .box, ma visibili in più fogli del report standard).

Importante

I report Excel sono salvati automaticamente nella directory impostata nel menù file→ Impostazioni/Directory salvataggio report Excel.

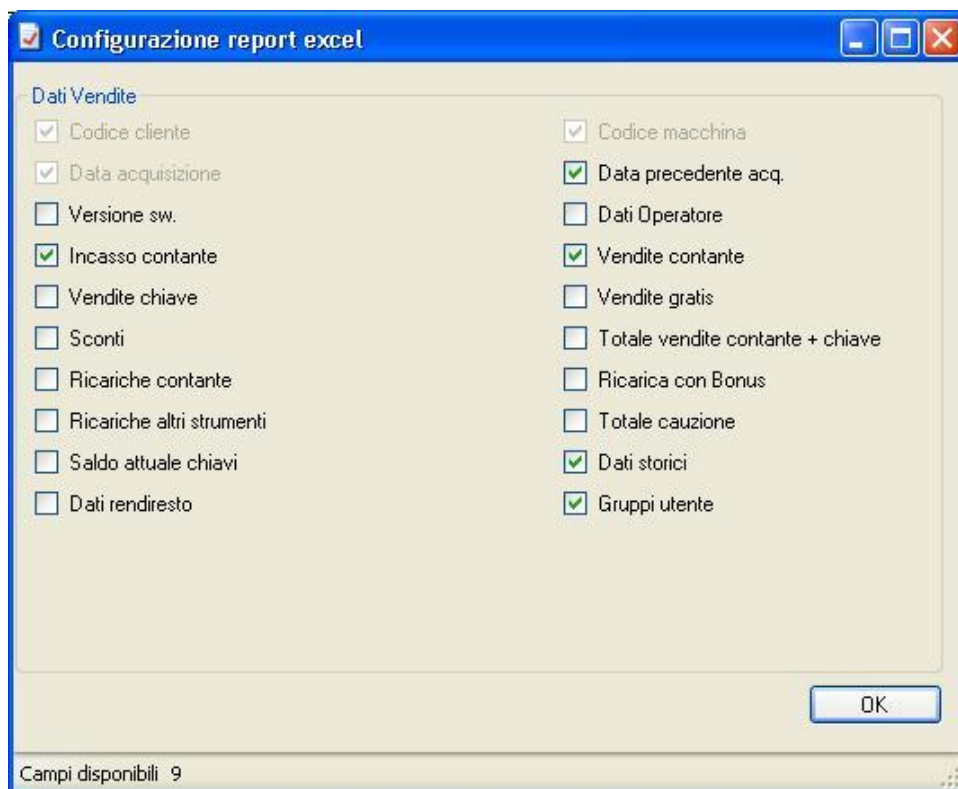
Il file è salvato con il nome del file .box di origine aggiungendo il suffisso **_EX32**.

E' possibile generare I report Excel anche se Excel non è installato sul pc. In tal caso I report verranno visualizzati utilizzando Internet Explorer.

5.7.1 CONFIGURAZIONE DEL REPORT EXCEL

E' possibile selezionare quali dati presenti nel report Standard dovranno essere riportati nel report Excel.

- Accedere al menu *Strumenti* → *Configurazione report Excel*.
- Selezionare i campi che dovranno essere inseriti nel report Excel.



L'indicatore "campi disponibili", nell'ultima riga in basso, indica quanti campi si possono ancora inserire nel report Excel.

La voce dati storici occupa 6 campi, la voce Gruppi Utente ne occupa 10, la voce dati rendiresto ne occupa 3, mentre tutte le altre voci ne occupano 1.

I campi Codice cliente, codice macchina e data acquisizione sono sempre presenti nel report e non possono esser deselezionati.

Il numero di campi disponibili è 31.

Importante

Non è necessario configurare ogni volta il report excel , in quanto il sistema memorizza la configurazione precedentemente selezionata.

5.7.2 COME APRIRE UN REPORT EXCEL

- Eseguire il software MiZip Suite ed entrare nel modulo statistiche.



- Premere il tasto "Apri" , oppure selezionare "File" → "Apri Audit".
- Premendo il tasto  è possibile ottenere un report formato Excel.



- Il report Excel si presenta come segue:

Data :Nessuna Restrizione Codice cliente :00001 Codice macchina :Tutti														
Codice cliente	Codice macchina	Data acquisizione	Data precedente acq.	Incasso contante	Vendite contante	Dati storici :Incasso contante	Dati storici :Vendite contante	Dati storici :Vendite chiave	Dati storici :N. totale selezioni contante	Dati storici :N. totale selezioni chiave	Dati storici :N. totale selezioni contante + chiave	Bonus UG1	Vendite gratis UG1	
00001	CA0001	24/01/2007	11/07/2006	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12	15	20	35	0,00	0,00	
00001	CA0001	24/01/2007	11/07/2006	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10	55	65	0,00	0,00	
00001	CA0186	24/01/2007	26/11/2006	2,00	-10,00	135,55	4,90	133,40	5	110	115	0,00	0,00	
00001	CA0186	24/01/2007	23/01/2007	45,00	-50,00	0,00	0,00	0,16	20	10	30	0,00	0,00	
00001	CA0244	24/01/2007	08/08/2006	10,00	12,00	3668,10	958,05	2622,02	30	12	42	0,00	0,00	
00001	CA0244	24/01/2007	23/01/2007	1,00	6,00	0,00	0,00	0,11	55	55	110	0,00	0,00	
00001	CA0263	24/01/2007	20/11/2006	20,00	-55,00	0,63	1,69	0,25	66	166	232	0,00	0,00	
00001	GELATI	24/01/2007	20/11/2006	26,60	22,50	629,35	445,90	1311,01	84	15	99	0,00	0,00	
00001	ME0128	24/01/2007	23/01/2007	2,00	66,00	0,00	0,00	0,06	45	151	206	0,00	0,00	
00001	ME0144	24/01/2007	08/08/2006	1,00	10,00	1266,35	1033,15	560,08	1	165	166	0,00	0,00	
00001	ME0144	24/01/2007	23/01/2007	0,00	9,50	0,00	0,00	0,06	0	51	51	0,00	0,00	
Totale				107,60	11,00							0,00	0,00	

Ciascuna macchina è identificata dal Codice Macchina che, se precedentemente programmato nel sistema MiZip/Zip (PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE MACCHINA), è visibile nella parte superiore del report.

Importante

I report Excel sono salvati automaticamente nella directory impostata nel menù File → Impostazioni / Directory salvataggio report Excel.

E' possibile generare i report Excel anche se Excel non è installato sul pc. In tal caso i report verranno visualizzati utilizzando Internet Explorer.

5.7.3 INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT Excel

- Data acquisizione: rappresenta la data in cui è avvenuta l'acquisizione.
- Codice cliente: rappresenta il codice del cliente a cui si riferisce l'acquisizione.
- Codice macchina: rappresenta il codice della macchina a cui si riferisce l'acquisizione.
- Data precedente acquisizione: rappresenta la data in cui è avvenuta l'acquisizione precedente.
- Dati Operatore: I dati relativi all'operatore che ha effettuato l'acquisizione.
- Versione Sw: Rappresenta la versione software installata nel sistema di pagamento.
- Incasso contante = campo 1 → INCASSO CONTANTE (riferimenti relativi al par. 5.6.2)
Quando si utilizza MDB, EXE slave e BDV slave, il report riporta solo l'importo di monete e/o banconote ricaricate nelle chiavi.
In MDB è possibile avere informazioni complete sul contante solo se si utilizza il modulo RR plus (codice 959885-959886) con il sistema Zip, oppure il cablaggio codice 969016 con il sistema MiZip.
- Vendite contante = campo 3 → Vendite contante
- Vendite chiave = campo 4 → Vendite chiave
- Vendite gratis = campo 5 Vendite chiavi speciali → Vendite gratis
- Sconti = campo 5 Vendite chiavi speciali → Sconti
- Totale vendite contante + chiave = campo 7 → Totale vendite contante + chiave
- Ricariche Contante = campo 8 Totale ricariche → Contante
- Ricariche altri strumenti = 8 Totale ricariche → Programmatore o chiave di ricarica
- Ricarica con bonus = campo 8 Totale ricariche → Bonus
- Totale cauzione = campo 9 Vendite nette chiave → Totale cauzione
- Dati storici = campo 11 → Dati storici (valgono le stesse considerazioni del par.5.6.2)

Importante

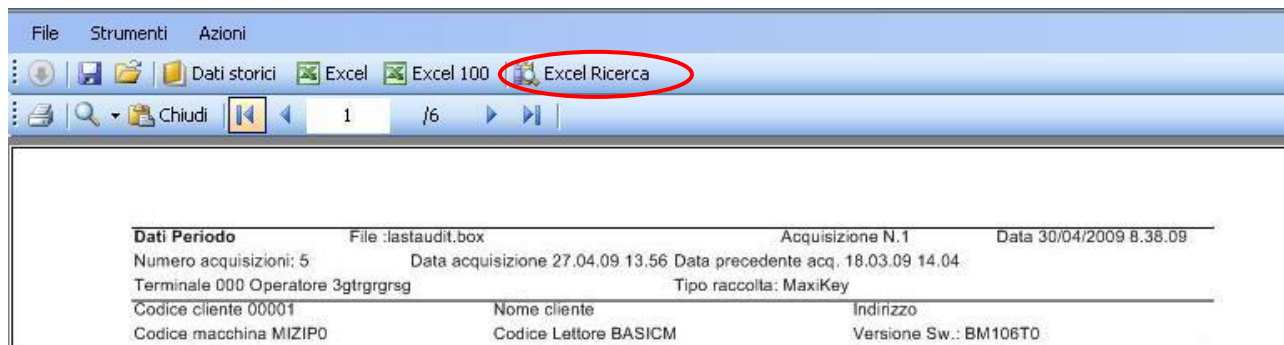
Nei dati storici, tra MiZip e Zip, ci sono le differenze seguenti:

- **MiZip** : i dati storici prendono in considerazione anche le statistiche appartenenti alla raccolta corrente
- **Zip**: i dati storici non prendono in considerazione le statistiche appartenenti alla raccolta corrente.
- Dati rendiresto = campo 19 → Dati rendiresto (valgono le stesse considerazioni del par.5.6.2)
Per caricare i tubi della rendiresto e visualizzare questo valore in "monete caricate manualmente", vedere quanto detto su "Standard report" al par.5.6.2).
- Gruppi utente:
 - Bonus UG 1...5 = campo 19 User Groups → Bonus u.g. 1...5
 - Vendite gratis UG = campo 19 User Groups → Vendite gratis u.g. 1...5

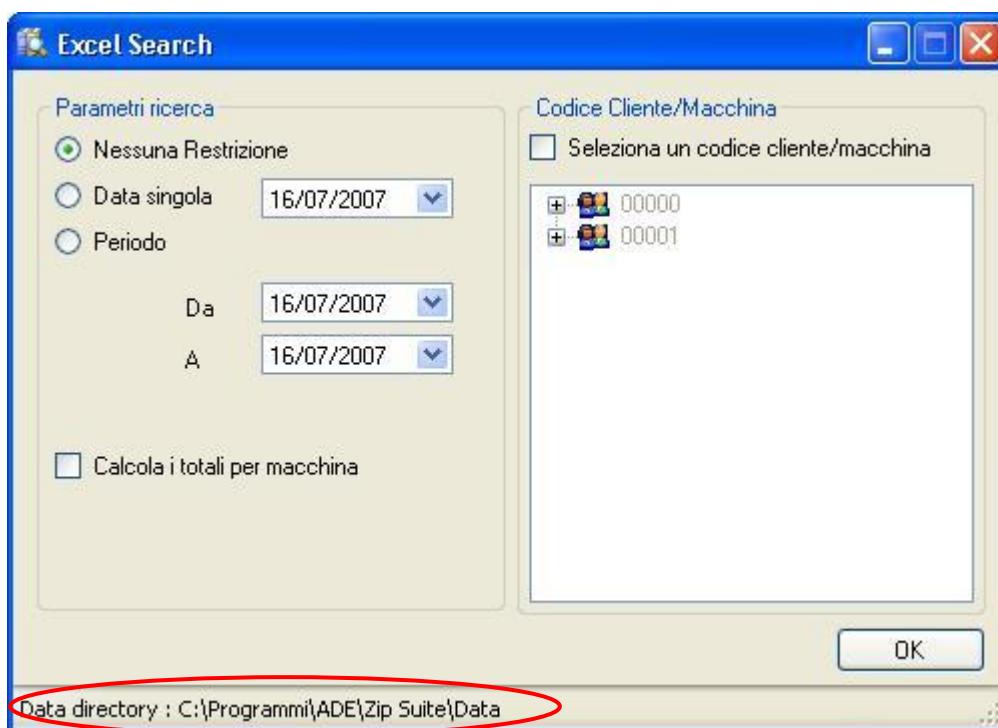
5.8 IL REPORT EXCEL RICERCA

5.8.1 COME APRIRE UN REPORT “EXCEL RICERCA”

Dal modulo “Statistiche”, premere il tasto  Excel Ricerca (questo report ricerca tutti i file .BOX presenti nella directory di memorizzazione dati, impostata tramite File → Impostazioni).



Dopo alcuni istanti comparirà la seguente finestra:



Nella parte bassa della finestra è indicato il folder dove sono salvati i file .box.

Una volta impostati tali parametri è possibile avviare la ricerca premendo il tasto “OK”.

Importante

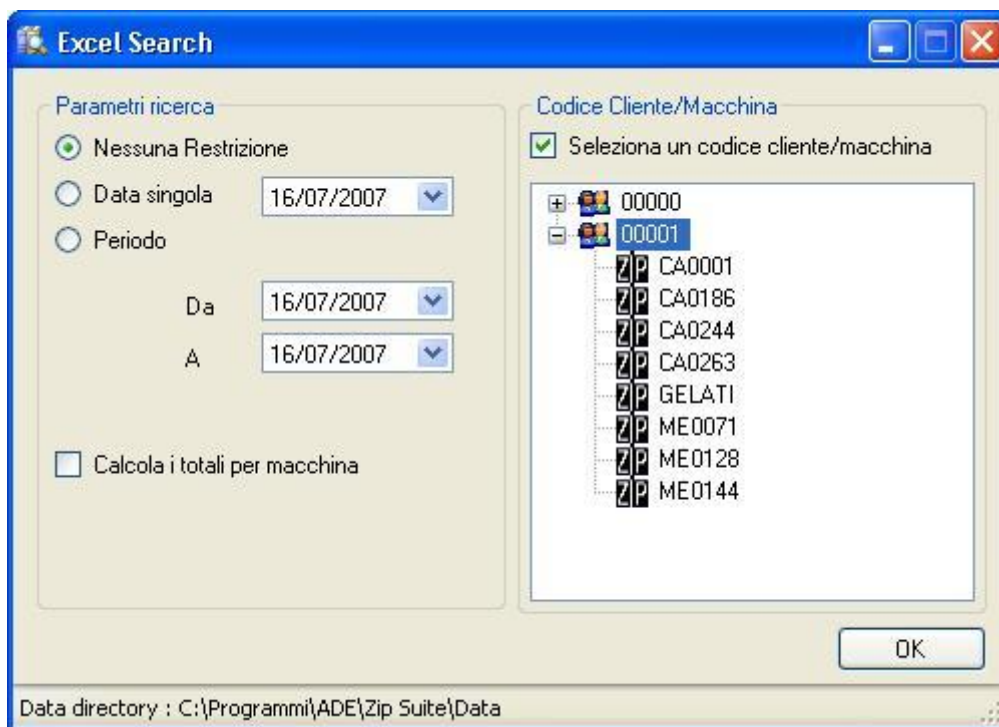
Premendo tale tasto, lasciando i parametri di ricerca come in figura, sarà possibile visualizzare tutte le acquisizioni ordinate per codice cliente, codice macchina, data acquisizione.

5.8.2 RICERCA PER CODICE CLIENTE - MACCHINA

Quando si seleziona l'icona "Excel ricerca", il software esegue una ricerca in tutti i file .box presenti nel proprio database, estraendo i codici clienti e macchina presenti in tali file ed inserendoli in una **visualizzazione ad albero**.

Per iniziare la ricerca:

- Spuntare il campo "Seleziona un codice cliente / macchina".
- Fare doppio click su un codice cliente, in questo modo sarà possibile aver accesso a tutte le macchine appartenenti a quel determinato codice cliente, come mostrato nella figura successiva:



- Selezionare una macchina e premere il tasto "OK" per iniziare la ricerca. Ogni macchina è identificata dal proprio codice e da un'icona che indica se si tratta di un sistema di pagamento:

	ZIP
	ZIP Loader
	ZIP Loader Plus
	Caterpay
	Caterlink
	Tutti i sistemi MiZip

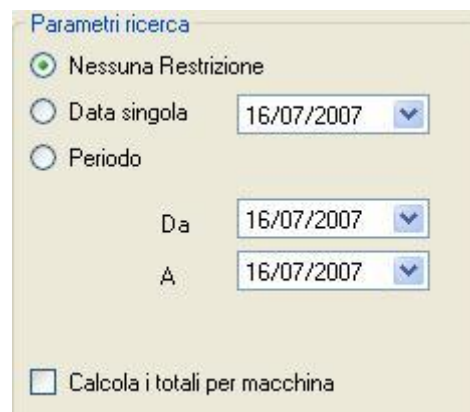
Importante:

E' possibile selezionare solo un codice cliente e macchina per volta.

5.8.3 RICERCA PER DATA DI ACQUISIZIONE

Oltre alla ricerca per codice cliente/macchina è possibile effettuare una ricerca per data di acquisizione.

- **Nessuna restrizione:** non viene eseguito alcun filtro sulla data.
- **Data Singola:** vengono visualizzate solo le acquisizioni fatte nella data specificata nel campo Data.
- **Periodo:** vengono visualizzate solo le acquisizioni comprese nel periodo specificato dai campi “Da” e “A”.
E’ possibile combinare le ricerche per arco temporale e codice cliente/macchina.



5.8.4 TOTALI PER MACCHINA

Selezionando l'opzione “Calcola i totali per macchina”, per ogni macchina verrà visualizzata una sola riga, dove il valore dei campi è dato dalla somma di **TUTTI** i valori presenti nelle acquisizioni relative a quella macchina.

I campi relativi alla data, ai dati storici, alle monete nei tubi ed alle monete caricate manualmente riportano i dati riferiti all'ultima acquisizione disponibile.

5.8.5 INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT EXCEL RICERCA

Come il Report “Excel”, anche il Report “Excel Ricerca” riporta in righe separate le statistiche di vendita di ciascuna macchina.

Mentre il formato “Standard” ed il formato “Excel” mostrano le statistiche contenute in uno specifico file .box, il report “Excel Search” è in grado di produrre un report **utilizzando i dati di vendita contenuti in tutti i file .BOX.**

I dati riportati nel report Excel Ricerca sono gli stessi che sono stati selezionati per il report Excel.

5.8.6 CALCOLO DEL CREDITO CONTENUTO NELLE CHIAVI DI UNA LOCAZIONE

Se si vuole calcolare il credito contenuto nelle chiavi di una locazione, si può utilizzare il Report “Standard”, il software Maxi Box oppure procedere come segue:

- Accedere al menu *Strumenti* → *Configurazione report Excel*.
- Selezionare il campo “*saldo attuale chiavi*”.
- Aprire il report Excel, cliccando su .
- Excel produrrà automaticamente il “*Saldo attuale chiavi*” che rappresenta il credito contenuto nelle chiavi di quella specifica locazione.

5.9 REPORT EXCEL 100

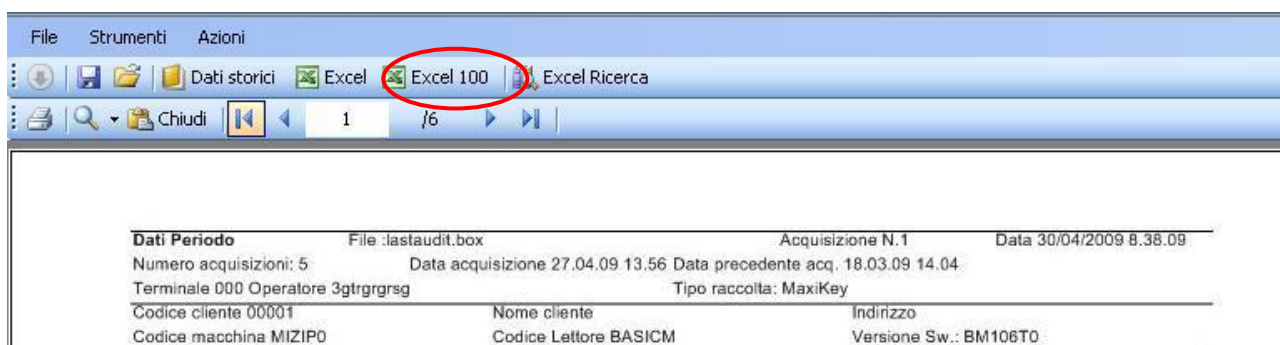
Analogamente al Report “Standard” ed “Excel”, il Report “Excel 100” visualizza le statistiche contenute in uno specifico file .BOX. Ma, a differenza del Report “Excel”, che visualizza in **righe** separate le vendite di ciascuna macchina, “Excel 100” visualizza le statistiche in **colonne**.

“Excel 100” fornisce il numero di prodotti venduti per linea prezzo/selezione, fino a 100 diverse linee prezzo/selezioni. Questo tipo di Report è molto utile in macchine snack.

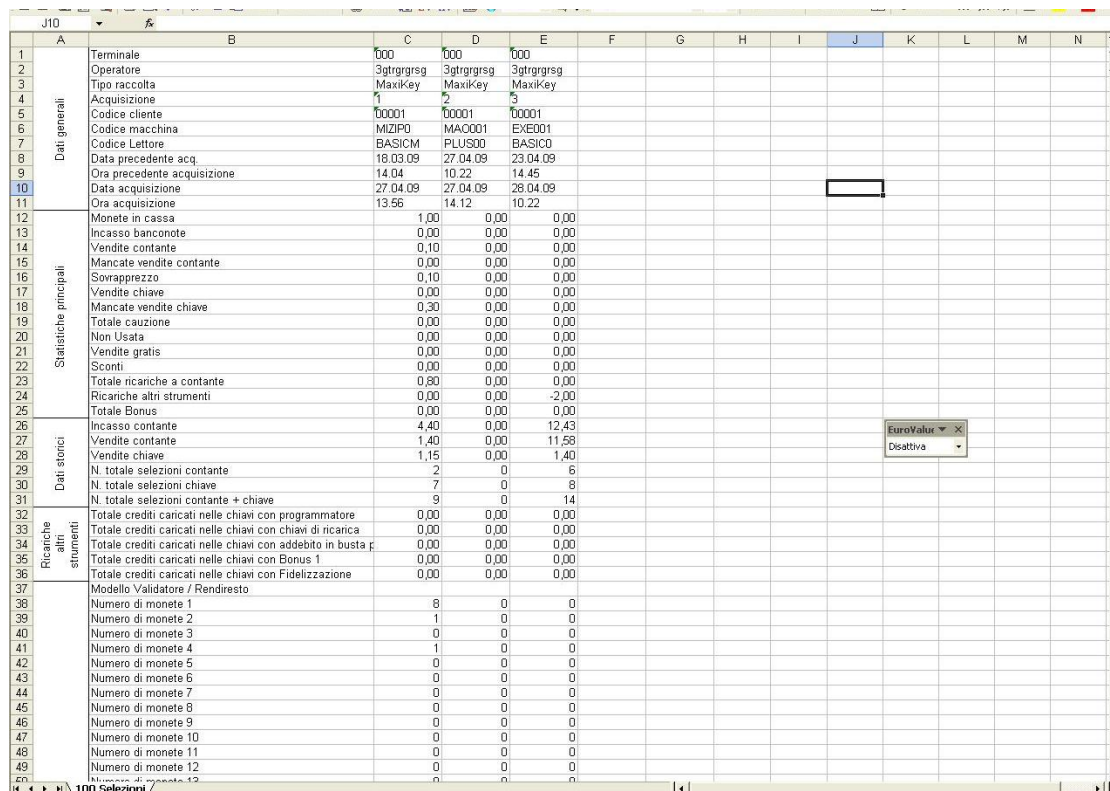
Per quanto riguarda il numero dei dati visualizzati, il tipo e le modalità di programmazione del parametro “AUDIT MODE” dei sistemi di pagamento, si rimanda al par.5.5, Tab.5.5.1 e 5.5.2

5.9.1 COME APRIRE UN REPORT EXCEL 100

- Dal modulo “Statistiche”, premere il tasto “Apri” .
Oppure, selezionare File → Apri e fare doppio click sul file che si desidera aprire.
- Se si seleziona un file .BOX contenente statistiche Excel 100, l'icona Excel 100  si attiva automaticamente.



- Premendo questo tasto , il software MiZip Suite estrae automaticamente dal file .BOX le statistiche Excel 100 e le visualizza nel formato Excel 100.



The screenshot shows the Excel 100 report in a spreadsheet format. The table has columns A through N and rows 1 through 50. The data is organized into several sections:

- Dati generali** (Rows 1-11): Terminal, Operatore, Tipo raccolta, Acquisizione, Codice cliente, Codice macchina, Codice Lettore, Data precedente acq., Ora precedente acquisizione, Data acquisizione, Ora acquisizione.
- Statistiche principali** (Rows 12-25): Monete in cassa, Incasso banconote, Vendite contante, Mancate vendite contante, Sovraprezzo, Vendite chiave, Mancate vendite chiave, Totale cauzione, Non Usata, Vendite gratis, Sconti, Totale ricariche a contante, Ricariche altri strumenti, Totale Bonus.
- Dati storici** (Rows 26-31): Incasso contante, Vendite contante, Vendite chiave, N. totale selezioni contante, N. totale selezioni chiave, N. totale selezioni contante + chiave.
- Ricariche altri strumenti** (Rows 32-36): Totale crediti caricati nelle chiavi con programmatore, Totale crediti caricati nelle chiavi con chiavi di ricarica, Totale crediti caricati nelle chiavi con addebito in busta p, Totale crediti caricati nelle chiavi con Bonus 1, Totale crediti caricati nelle chiavi con Fidelizzazione.
- Modello Validatore / Rendiresto** (Rows 37-49): Numero di monete 1 through 12.

Importante

I report Excel 100 sono salvati automaticamente nella directory impostata dal menù *file* → *Impostazioni/Directory salvataggio report Excel*.

Il file è salvato con il nome del file .box di origine, aggiungendo il suffisso **_EX100**.

E' possibile generare I report Excel anche se Excel non è installato sul pc. In tal caso I report verranno visualizzati utilizzando Internet Explorer.

Importante:

Qualsiasi file .BOX può essere aperto con il formato "Excel 100", ovviamente, i dati non presenti saranno posti a zero.

Allo stesso modo, se un file .BOX contiene dati prelevati in sistemi MiZip/Zip dove l'AUDIT MODE è stato programmato come EXTENDED e contiene anche statistiche Standard ed Excel (prelevate in sistemi MiZip/Zip dove l'AUDIT MODE è stato programmato come STANDARD o MAXI KEY), il formato Excel 100 riporterà anche le statistiche Standard ed Excel, che verranno visualizzate con i dati non presenti posti a 0.

5.9.2 INFORMAZIONI CONTENUTE IN UN REPORT EXCEL 100

Le informazioni contenute in un report Excel 100 sono le stesse del report standard, con l'eccezione delle statistiche diagnostiche per le quali si rimanda ai manuali d'uso dei vari prodotti.

5.10 STATISTICHE EVA-DTS

L'EVA-DTS è uno standard per la raccolta dei dati, elaborato dall'European Vending Associations assieme all'americana NAMA.

Allo standard EVA-DTS sono legate anche le due terminologie "DDCMP" e "DEX", che possono generare confusione. E' quindi opportuno effettuare le seguenti precisazioni:

- **EVA-DTS**: è lo standard che identifica il formato dei dati raccolti ed i modi di comunicazione (cioè, i modi di scambio dei dati tra il sistema di pagamento ed i terminali di raccolta dati e tra terminali di raccolta e PC). Il formato dei dati è unico (EVA-DTS), mentre i modi di comunicazione (protocolli) sono due: DDCMP e DEX.
- **DDCMP**: è il protocollo utilizzato in Europa.
- **DEX**: è il protocollo utilizzato in USA.

Per effettuare la raccolta dati EVA-DTS ci sono degli specifici parametri, che si trovano nel menù "AUDIT MODE" dei sistemi Zip e MiZip.

Nel sistema Zip, nel menù PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / AUDIT MODE, troviamo i seguenti parametri:

- EVA-DTS A, B, C, utilizzati per abilitare la raccolta dati con il protocollo DDCMP, dove A, B, C definiscono la quantità di dati che si vogliono raccogliere (vedere Tab. 5.10.2 e nota 1).
- DEX 6.0 o 6.0 Plus, utilizzati per abilitare la raccolta dati con il protocollo DEX (6.0 o 6.0 Plus definiscono la quantità di dati che si vogliono raccogliere)

Nel MiZip, invece, nel menù STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / AUDIT MODE, troviamo i parametri:

- DDCMP 6.0 / 6.0 Plus, utilizzati per effettuare la raccolta dati con il protocollo DDCMP, dove 6.0 e 6.0 Plus definiscono la quantità di dati che si vogliono raccogliere.
- DEX 6.0 / 6.0 Plus: utilizzati per effettuare la raccolta dati con il protocollo DEX, dove 6.0 e 6.0 Plus definiscono la quantità di dati che si vogliono raccogliere.

Inoltre, nel sistema MiZip, selezionando il protocollo DDCMP, diventano visibili altri parametri, riportati nelle Tab. 5.10.1. Nella stessa tabella è indicato anche come programmarli, per effettuare la raccolta via DB9 o IRDA.

Importante

- I dati EVA-DTS possono essere raccolti, dal connettore DB9, con la nuova Maxi Key cod. 959890, dotata di firmware 3.0.5T6 o superiore.
- E' necessario effettuare la raccolta dati ogni volta che si cambia un parametro, ed in particolare quando:
 - Si cambia la tabella prezzi;
 - Si cambia il valore delle monete e/o banconote;
 - Si cambia il tipo di gettoniera rendiresto o accettatore di banconote;
 - Si abilitano/disabilitano i bonus, promozioni, fidelizzazioni;
 - Si cambia il codice macchina ed il codice lettore.

In questi casi, per evitare di mescolare dati non omogenei, è opportuno effettuare anche il reset dei dati storici.

MENU' "AUDIT MODE" MIZIP	FUNZIONE	RACCOLTA CON MAXI KEY, VIA DB9 (Nota 1)	RACCOLTA VIA IRDA CON PC PALMARE
Scelta protocollo (Audit Mode)		MiZip: DCMP 6.0 o 6.0 Plus Zip: EVA-DTS A, B, C a seconda di quanti dati si vogliono raccogliere.	MiZip: DCMP 6.0 o 6.0 Plus Zip: EVA-DTS A, B, C
1-SELECT FLAG (ON-OFF)	Se OFF, i dati sono spediti in un solo blocco. Se ON, in più blocchi.	MiZip: ON Zip: ON	ON
2-BAUD RATE MAX 1200...114200, UNCHANGED	Definisce la velocità max del trasferimento dati. Se IRDA= ON è comunque limitata a 38400. (Parametro non presente sullo Zip)	MiZip : 57600 Zip: Parametro non presente	MiZip: 38900
3-PASS/SEC CODE (ON-OFF)	Abilita o meno il controllo dei codici di sicurezza (par. 5.1.4) (Sullo Zip si trova nel menù codici)	Lasciare ad OFF	Lasciare ad OFF
4-SECURITY CODE (codice)	Contiene il security code (par. 5.1.4) (Sullo Zip si trova nel menù codici)	Vale solo se PASS-SEC code è on	Vale solo se PASS-SEC code è on
5-PASS CODE (codice)	Contiene il pass code (par. 5.1.4) (Sullo Zip si trova nel menù codici)	Vale solo se PASS-SEC code è on	Vale solo se PASS-SEC code è on
6-CODICE GETTONIERA (codice)	Contiene il codice della gettoniera (opzionale, non legato ai codici 4-5) (Sullo Zip si trova nel menù codici)	Non ha importanza	Non ha importanza
7-IRDA (ON-OFF)	Deve essere ON quando è utilizzata l'interfaccia IRDA cod. 969014. (Sullo Zip il parametro simile è BAUD RATE 9600 ON-OFF")	MiZip: OFF Zip: Baud rate 9600 = OFF	MiZip: ON Zip: Baud rate 9600 = ON
8-DATA BLOCK SIZE (Max 240)	Definisce la lunghezza del blocco dati. (Parametro non presente sullo Zip)	MiZip: lasciare al valore di default (240)	MiZip: 100
9-ACK TIME OUT (170 - 3000)	Definisce il tempo di attesa del segnale ACK (Parametro non presente sullo Zip)	MiZip: lasciare al valore di default (1000)	MiZip: 2500

Nota 1 : La Maxi Key deve essere dotata di Firmware 3.0.5T6 o superiore

TAB. 5.10.1 PARAMETRI PER LA RACCOLTA DATI EVA-DTS (MIZIP E ZIP)

5.10.1 RACCOLTA DATI EVA-DTS NEL SISTEMA MIZIP

La procedura seguente riporta le modalità di raccolta dati, con Maxi Key, nel sistema MiZip.

- Programmare i parametri del menù “AUDIT MODE”, del sistema MiZip, come riportato nella Tab. 5.10.1.
- Preparare una Maxi Key per la “Raccolta Statistiche”, seguendo le indicazioni del par. 5.2.1. Come già segnalato nella tabella 5.10.1, la Maxi Key deve essere dotata di firmware 3.0.5.T6 o superiore.
- Per raccogliere le statistiche, **aprire la porta del distributore e connettere la Maxi Key nel connettore 9 vie utilizzato per la programmazione del MiZip.**
Il led della Maxi Key comincerà a lampeggiare verde. Rimuovere la Maxi Key quando il led diventerà rosso fisso: le statistiche sono state raccolte (il tempo di raccolta è circa 30 s).
- Tornati in ufficio, trasferire le statistiche nel PC (vedere par. 5.4). Quando il trasferimento è completato, sullo schermo del PC apparirà il **report standard** con i dati della raccolta EVA-DTS.
- Per memorizzare in modo permanente i dati appena trasferiti, è necessario premere il tasto “salva”, oppure usare il trasferimento automatico, descritto al par. 5.4.2.

Importante

Con la procedura descritta, quando i dati EVA-DTS sono trasferiti nel PC, vengono prodotti due file:

- il file .BOX,
- il file .AED

Il file .BOX contiene solo i dati visualizzati, relativi al report Standard. Se la raccolta è effettuata con il protocollo “DDCMP 6.0 Plus”, il report contiene il massimo delle informazioni visualizzabili. Il file viene salvato nella “directory di memorizzazione dati”, definita nel menù “impostazioni” (vedere par. 5.1.2).

Il file .aed contiene tutti i dati raccolti, con i riferimenti EVA-DTS e non può essere aperto con il software MiZip Suite. Può essere esportato ed elaborato con software gestionali sviluppati dagli utilizzatori. Il file viene salvato nella directory di memorizzazione dati Eva-Dts, definita nel menù “impostazioni” (vedere par. 5.1.2).

Il file .aed viene immediatamente salvato, anche senza attuare la fase 5 della procedura di raccolta, riportata sopra.

Il nome di entrambi i file è uguale, e corrisponde con l'anno, mese, giorno e numero incrementale di salvataggio effettuato in quello specifico giorno (come per il report standard). Inoltre, il nome del file contiene anche 13 caratteri alfanumerici che identificano l'Operatore ed il terminale (esempio: GianPietro125, GianPietro= Operatore, 125=Terminale, vedere par. 5.2.1 “Preparazione della Maxi Key”).

Importante

La Maxi Key può contenere dati mescolati con raccolte fatte su sistemi programmati, nel menù “Audit mode”, in “Standard”, “Maxi Key” o “Extended”, e sistemi programmati “DDCMP”. In questo caso, il file .box e quindi il report standard, non riporterà i dati dei vari sistemi in base alla sequenza di raccolta, ma metterà all'inizio tutti i dati EVA-DTS ed in coda gli altri dati.

5.10.2 RACCOLTA DATI EVA-DTS NEL SISTEMA ZIP

La procedura seguente riporta le modalità di raccolta dati, con Maxi Key, nel sistema Zip.

- Programmare i parametri del menù “AUDIT MODE”, del sistema Zip, come riportato nella Tab. 5.10.1.
- Se nel menù “audit mode viene programmato “EVA-DTS = C” è necessario dotare il sistema Zip della RAM opzionale.
- Preparare una Maxi Key per la “Raccolta Statistiche”, seguendo le indicazioni del par. 5.2.1. Come già segnalato nella tabella 5.10.1, la Maxi Key deve essere dotata di firmware 3.0.5.T6 o superiore.
- Per raccogliere le statistiche, aprire la porta del distributore e connettere la Maxi Key nel connettore 9 vie utilizzato per la programmazione del MiZip.
Il led della Maxi Key comincerà a lampeggiare verde. Rimuovere la Maxi Key quando il led diventerà rosso fisso: le statistiche sono state raccolte.
- Tornati in ufficio, trasferire le statistiche nel PC (vedere par. 5.4).
- Per memorizzare in modo permanente i dati appena trasferiti, è necessario premere il tasto “salva”, oppure usare il trasferimento automatico, descritto al par. 5.4.2.

Importante

Anche in questo caso vengono prodotti due file:

- il file .BOX,
- il file .AED

Ci sono, però, delle differenze rispetto al MiZip.

- Se nella Maxi Key ci sono solo dati EVA-DTS, il file .BOX non viene prodotto e non viene visualizzato nulla (il file .AED viene prodotto ed è automaticamente memorizzato).
- Se nella Maxi Key ci sono dati prodotti mescolando raccolte da sistemi programmati, nel menù “Audit mode”, “Standard”, “Maxi Key” o “Extended”, con sistemi programmati “EVA-DTS”, il file .box e quindi il report standard, riporterà solo i dati relativi solo ai sistemi programmati come “Standard”, “Maxi Key o “Extended”, mentre il file.aed riporterà i dati EVA-DTS.

5.10.3 RACCOLTA DATI EVA-DTS VIA IRDA

I dati possono essere raccolti anche via IRDA, utilizzando la nuova interfaccia MiZip IRDA cod. 969014 (si consiglia di utilizzare questa interfaccia anche per i sistemi Zip). Per effettuare la raccolta è necessario utilizzare un PC palmare, dotato di opportuno software.

L'interfaccia IRDA viene collegata al connettore DB9, utilizzato per collegare il programmatore ed i sistemi di raccolta dati.

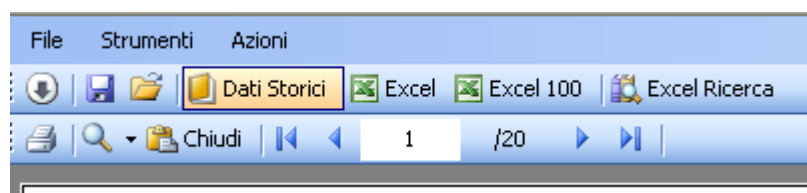
La modalità di raccolta è la seguente:

- programmare i parametri del menù audit mode come riportato nella Tab. 5.10.1.
- premere il pulsante che si trova nell'interfaccia,
- si accenderà il led verde che si trova nel lato opposto del pulsante,
- ora l'interfaccia è pronta a ricevere i dati IRDA dal palmare.

Se l'interfaccia non riceve alcun segnale, dopo 10 secondi il led si spegne. Invece, se vengono ricevuti dati dal palmare, il led rimane acceso sino a 10 secondi dopo il termine della raccolta dati.

5.10.4 DATI STORICI EVA-DTS 6.0

Quando vengono visualizzati, con lo standard report", dati raccolti con Maxi Key in modalità DDCMP, (quindi provenienti solo da sistemi MiZip), il pulsante "Dati storici", del menù "Statistiche", è attivo.



Azionando tale pulsante, viene visualizzato un report formato solo dai dati storici, accumulati nel periodo compreso tra quando è stato fatto l'ultimo "reset dati storici" e la data di raccolta riportata nel report. Tale report è identificato con l'indicazione "**Dati Storici**" riportata in alto, all'inizio dell'intestazione del report (vedere sotto), che sostituisce l'indicazione "**Dati Periodo**", presente nel report normale. Premendo ancora il pulsante "Dati Storici", si ritorna alla visualizzazione dei "dati periodo".

A screenshot of the software interface showing a report titled 'Dati Storici'. The report is displayed in a table format with multiple columns. The first column is 'Dati Storici', the second is 'File :lastaudit.box', and the third is 'Acquisizione N.13'. The report contains several rows of data, including 'Numero acquisizioni: 9', 'Data acquisizione 27.07.09 14.52', 'Terminale 043 Operatore maxikey***', 'Tipo raccolta: DDCMP60Plus', 'Codice cliente 00001', 'Nome cliente Albatros Srl', 'Indirizzo \', 'Codice macchina MIZIP8', 'Codice Lettore PLUS00', and 'Versione'. The report also includes a summary row: '1 - Incasso contante' and '0,00 4 - Vendite chiave'.

Dati Storici	File :lastaudit.box	Acquisizione N.13
Numero acquisizioni: 9	Data acquisizione 27.07.09 14.52	
Terminale 043 Operatore maxikey***	Tipo raccolta: DDCMP60Plus	
Codice cliente 00001	Nome cliente Albatros Srl	Indirizzo \
Codice macchina MIZIP8	Codice Lettore PLUS00	Versione
1 - Incasso contante	0,00	4 - Vendite chiave

5.10.5 DATI EVA-DTS RACCOLTI

Di seguito viene riportato l'elenco delle statistiche che si possono raccogliere, in formato EVA-DTS, nei sistemi MiZip e Zip (Tab. 5.10.2).

La tabella fornisce anche un quadro generale su tutte le modalità di raccolta.

Importante

- Le differenze tra i dati raccolti dai sistemi MiZip e Zip sono riportate nella nota 1, alla fine della tabella.
- I report standard, Excel, Extended non riportano tutti i dati EVA-DTS raccolti. Per ottenere la stampa di tutti i dati rilevati, i file .aed possono essere esportati ed elaborati con altri software, da sviluppare a cura degli utilizzatori.

TAB. 5.10.2

DESCRIZIONE	NOTE (NOTA 1)	AUDIT MODE MiZip					IDENTIFICATIVI DEI DATI		
		STANDARD	MAXIKEY	EXTENDED	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS	DATI PERIODO E STORICI Riferimenti NW-IS (posizioni)
1 - DATI INCASSO MONETE E BANCONOTE									
Formato dei dati EVA-DTS: CA1*(101)*(102)*(103)*(104)*(105) Oppure: CA3*...; CA11*...; CA14*...; ecc.									
Numero di serie Validatore / Rendiresto	z-ABC				•	•	CA101	CA101	—
Modello Validatore / Rendiresto	z-ABC			•	•	•	CA102	CA102	S1011..S1013
Versione Software Validatore / Rendiresto	z-ABC				•	•	CA103	CA103	—
Codice gettoniera	z-ABC						CA105	CA105	
Incasso monet+Banconote	z-ABC	•	•	•	•	•	CA301	CA305	CA305 = S75
Incasso monete (inviate alla cassa)	z-ABC	•	•	•	•	•	CA302	CA306	S1
Totale monete inviate ai tubi	z-ABC		•	•	•	•	CA303	CA307	S119
Incasso banconote CA304/308 per compatibilità con il passato CA309/310 nuovi dati EVA-DTS 6.0	z-ABC	•	•	•	•	•	CA304 CA309	CA308 CA310	S2
Totale monete rese dai tubi Comprendono: - resti resi automaticamente, - monete rese con leva escrow come cambio o resto - monete rese manualmente dai tubi, con i comandi manuali della gettoniera			•	•	•	•	CA401	CA403	S120
Totale monete rese manualmente dai tubi, con i comandi della gettoniera			•	•	•	•	CA402	CA404	S122
Totale monete caricate manualmente nei tubi			•	•	•	•	CA1001	CA1002	S121
Valore moneta 1...8	z-BC	•	•	•	•	•	CA1101	CA1101	S78...S85
Valore moneta 9-16	z-BC		•	•	•	•	CA1101	CA1101	S159...S166
Numero di monete 1...8 entrate	z-BC	•	•	•	•	•	CA1102	CA1105	--
Numero di monete 9...16 entrate	z-BC		•	•	•	•	CA1102	CA1105	--
Numero di monete 1...8 inviate in cassa	z-BC	•	•	•	•	•	CA1103	CA1106	S11...S18
Numero di monete 9...16 inviate alla cassa	z-BC		•	•	•	•	CA1103	CA1106	S139...S146
Numero di monete 1...16 inviate ai tubi	z-BC		•	•	•	•	CA1104	CA1107	S123...S138
Totale monete nei tubi Nota: le gettoniere dispongono di uno "zoccolo" minimo di alcune monete per tubo, che non è compreso nel dato			•	•	•	•	CA1501	-----	S118
Numero monete nei tubi CA17*(rif.)*(valore)*(CA1703)							CA1703	-----	-----
Numero di serie Accettatore banconote (per accettori MDB)	z-ABC				•	•	BA101	BA101	—
Modello Accettatore banconote (per accettori MDB)	z-ABC			•	•	•	BA102	BA102	S1014..S1016
Versione Software Accettatore banconote (per accettori MDB)	z-ABC				•	•	BA103	BA103	—
Valore banconota 1...4	z-BC	•	•	•	•	•	CA1401	CA1401	S86...S89
Valore banconota 5...16	z-BC			•	•	•	CA1401	CA1401	S167...S178
Numero banconote 1...4	z-BC	•	•	•	•	•	CA1402	CA1404	S19...S22
Numero banconote 5-16 Incassate	z-BC			•	•	•	CA1402	CA1404	S147..S158
Numero di banconote 1-16 inviate allo stacker	z-BC				•	•	CA1403	CA1405	--

Sovrapprezzo	z-ABC Riportato anche su Lista 7 Pos. 2	•	•	•	•	•	CA801	CA802	S5
2 - DATI RICARICHE									
Totale ricariche (S1+ S2 + S10 - S3 - S4 - S5)	z-ABC				•	•	DA402	DA401	-----
Crediti da chiave di ricarica annullati (E11)	Vedere Lista Errori	•	•	•	•	•			S58
Totale ricariche contante	Vedere Lista 7 Pos. 17	•	•	•	•	•			S72
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con programmatore, chiavi di ricarica)	Vedere Lista 7 Pos. 3	•	•	•	•	•			S10
Cauzione	Vedere Lista 7 Pos. 18	•	•	•	•	•			S90
3 - DATI GENERALI DELLE VENDITE	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS : CA2*(201)*(202)*(203)*(204) Oppure: DA2*(201)...; ecc.									
Vendite contante	z-ABC	•	•	•	•	•	CA203 = (S3+S4)	CA201	S3
Numero totale pezzi venduti a contante (S74-S73)	z-ABC				•	•	CA204	CA202	—
Mancate vendite contante	Vedere Lista 7 Pos.1	•	•	•	•	•			S4
Vendite contante (storico) = =CA201 (Vendite contante Linee prezzo 1...100 + +Vendite Contante fuori tabella) +LA105 (Mancate vendite contant)i		•	•	•					S76
Vendite chiave	z-ABC	•	•	•	•	•	DA203 = (S6+S7)	DA201	S6
Numero Totale pezzi venduti con chiave	z-ABC				•	•	DA204	DA202	—
Vendite nette chiavi (S6 + S7)	z-ABC				•	•	DA302	DA301	—
Mancate vendite chiave		•	•	•	•	•	DA901	DA902	S7
Vendite chiave (storico)= =DA201 (Vendite chiave Linee prezzo 1...100 + +Vendite Chiave fuori tabella) +DA902 (Mancate vendite chiavi) +PA402 (Vendite chiavi gratis linee prezzo 1...100) +LA105 (Vendite chiave gratis fuori tabella) +LA105 (Sconti con chiave)		•	•	•					S77
Numero Totale pezzi venduti con chiave (storico) =DA202 (Numero Totale Selez. Chiave) +LA105 (Numero Vendite chiavi gratis linee prezzo 1...100) +LA105 (Numero Vendite chiavi gratis fuori tabella) 1...100)		•	•	•					S73
Valore di tutte le vendite pagate dopo l'inizializzazione (contante, chiave, a prezzo 0, gettoni , esclusa chiave gratis)					•	•	VA101	VA103	---
Numero vendite pagate dopo l'inizializzazione (contante, chiave, a prezzo 0, gettoni, esclusa chiave gratis)					•	•	VA102	VA104	----
Vendite chiave gratis + Fidelizzazione	z-ABC	•	•	•	•	•	VA303	VA301	S8
Numero Totale pezzi venduti chiave gratis + Fidelizzazione					•	•	VA304	VA302	--
Numero totale pezzi venduti con chiave su Linea Prezzo 1 ... 10) = (Chiave 0 + Chiave 1+ Chiave 2+ Chiave 3 + + Chiave gratis		•	•	•					S36...S45
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1,2,3)	Vedere Lista 7 Pos. 30	•	•	•	•	•			S9
Totale vendite con sconto (Valore totale del pagato) =	z-ABC				•	•	DA501	DA503	

Prezzo - sconto									
Totale pezzi venduti con sconto					•	•	DA502	DA504	
N. Totale vendite contante + chiave (storico) = S73 + + CA202 (N. vendite contanti sel 1...100) +(n. vendite contanti fuori tabella) + LA105 (n. VMC free vend sel 1...100)		•	•	•					S74
Totale bonus erogati (S750+S811+S872+S1007)	z-ABC				•	•	DA403	DA403	
4 - VENDITE CONTANTE (Lista 0)	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)							LA1*0*...	LA1*0*...	
Prezzi contante Linea Prezzo 1 ... 10	z-BC	•	•		•	•	LA103	LA103	S91...S100
Prezzi contante Linea Prezzo 11 ... 60	z-C				•	•	LA103	LA103	S470...S519
Prezzi contante Linea Prezzo 61 ...100					•	•	LA103	LA103	S1351...S1390
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 10	z-BC	•	•		•	•	LA104	LA105	S25...S34
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 ... 60	z-C				•	•	LA104	LA105	S180...S229
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 61 ... 100					•	•	LA104	LA105	S1151...S1190
Vendite Contante fuori tabella (Valore) Vedere Lista 7 pos. 5 e 31	Vedere Lista 7 Pos. 5	•	•	•	•	•			S24
Numero vendite contante fuori tabella	Vedere Lista 7 Pos. 31			•					S1141
Vendite VMC free vend linea prezzo 1...100	Vedere Lista 7 Pos. 101				•	•			
5 - VENDITE CHIAVE (Lista 1)	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)							LA1*1*...	LA1*1*...	
Prezzi Chiave Linea Prezzo 1 ... 10	z-BC	•	•	•	•	•	LA103	LA103	S101...S110
Prezzi Chiave Linea Prezzo 11 ... 60	z-C			•	•	•	LA103	LA103	S520...S569
Prezzi Chiave Linea Prezzo 61 ...100				•	•	•	LA103	LA103	S1391...S1430
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 10	z-BC			•	•	•	LA104	LA105	S230...S239
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 ... 60	z-C			•	•	•	LA104	LA105	S240...S289
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA104	LA105	S1191...S1230
Numero totale pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 10) = (Chiave 0 + Chiave 1+ Chiave 2+ Chiave 3 + + Chiave gratis		•	•	•					S36...S45
Vendite Chiave fuori tabella (Valore)	Vedere Lista 7 Pos.6	•	•	•	•	•			S35
Vendite Chiave fuori tabella (Numero vendite chiave + chiave gratis)	Vedere Lista 7 Pos. 32			•	•	•			S1142
6 - VENDITE CHIAVE LIV. 1 (Lista 2)	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)							LA1*2*..	LA1*2*..	
Prezzi Chiave Livello 1 Linea Prezzo 1 ... 60	z-C			•	•	•	LA103	LA103	S570...S629
Prezzi Chiave Livello 1 Linea Prezzo 61... ... 100				•	•	•	LA103	LA103	S1431...S1470
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 60	z-C			•	•	•	LA104	LA105	S290...S349
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA104	LA105	S1231...S1270

7 - VENDITE CHIAVE LIV. 2 (Lista 3)	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)							LA1*3*..	LA1*3*..	
Prezzi Chiave Livello 2 Linea Prezzo 1 ... 60	z-C			•	•	•	LA103	LA103	S630..S689
Prezzi Chiave Livello 2 Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA103	LA103	S1471..S1510
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 60	z-C			•	•	•	LA104	LA105	S350...S409
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA104	LA105	S1271..S1310
8 - VENDITE CHIAVE LIV. 3 (Lista 4)	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)							LA1*4*..	LA1*4*..	
Prezzi Chiave Livello 3 Linea Prezzo 1 ... 60	z-ABC			•	•	•	LA103	LA103	S690...S749
Prezzi Chiave Livello 3 Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA103	LA103	S1511..S1550
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 ... 60	z-ABC			•	•	•	LA104	LA105	S410...S469
Numero pezzi venduti Linea Prezzo 61 ... 100				•	•	•	LA104	LA105	S1311..S1350
9 - VENDITE GRATIS + FIDELIZZAZIONE (Lista 5)	NOTA 2 NOTA 7								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(n)*(prezzo)*(104)*(105); n = vedere colonna Note							LA1*5*...	LA1*5*...	
Numero Vendite gratis linea prezzo 1-100	n = 1..100			•		•	LA104	LA105	S1791.S1890
Numero Vendite con punti di fidelizzazione Linea prezzo 1...60	n = 101.. 160			•		•	LA104	LA105	S873...S932
Numero Vendite con punti di fidelizzazione Linea prezzo 61...100	n = 161.. 200			•		•	LA104	LA105	S1631...1670
Altri dati vendite gratis - fidelizzazione									
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	Vedere Lista 7	•	•	•		•	LA104	LA105	S49
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	"	•	•	•		•	LA104	LA105	S51
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	"	•	•	•		•	LA104	LA105	S53
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	"	•	•	•		•	LA104	LA105	S55
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	"	•	•	•		•	LA104	LA105	S57
Totale vendite con fidelizzazione a punti	"			•					S872
10 - VENDITE CON BONUS 1 - 2 (GETTONI), PROMOZIONI, HAPPY HOURS (Lista 6)	NOTA 2 NOTA 7								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*6*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note							LA1*6*...	LA1*6*...	
Vendite Chiave Bonus 1 Linea Prezzo 1 ... 60 n = 1 ... 60	n = 1 ... 60			•		•	LA104	LA105	S751...S810
Vendite Chiave Bonus 1 Linea Prezzo 61 ... 100	n = 61... 100			•		•	LA104	LA105	S1151..S1590
Vendite Chiave Bonus 2 Linea Prezzo 1 ... 60	n = 101...160			•		•	LA104	LA105	S812...S871
Vendite Chiave Bonus 2 Linea Prezzo 61 ... 100	n = 161.. 200			•		•	LA104	LA105	S1591...1630
Sconti Chiave con Promozioni Linea Prezzo 1 .. 60	n = 201...260			•		•	LA104	LA105	S934...S993
Sconti Chiave con Promozioni Linea Prezzo 61..100	n = 261...300			•		•	LA104	LA105	S1671..S1710
Vendite effettuate nelle Happy Hours, Linea Prezzo 1-100	n = 301...400					•	LA104	LA104	
Altri dati sui Bonus e Promozioni									
Totale vendite bonus 1	Vedere Lista7								
Totale vendite bonus 2	"								
Bonus U.G.1 / U.G.2/ U.G.3 / U.G.4 / U.G.5	"								
Totale sconti chiave con promozioni	"								

11 - DATI VARI (Lista 7)	NOTA 2 NOTA 7								
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*7*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note							LA1*7*...	LA1*7*...	
Mancate vendite contante	n = 1	•	•	•		•	LA104	LA105	S4
Sovrapprezzo	n = 2	•	•	•		•	LA104	LA105	S5
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con programmatore, chiavi di ricarica, altro)	n = 3	•	•	•		•	LA104	LA105	S10
Totale vendite bonus 1-2 a gettone (S750 + S811)	n = 4	•	•	•		•	LA104	LA105	S23
Vendite Contante fuori tabella	n = 5	•	•	•		•	LA104	LA105	S24
Vendite Chiave fuori tabella	n = 6	•	•	•		•	LA104	LA105	S35
Bonus U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 7	•	•	•		•	LA104	LA105	S48
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 8	•	•	•		•	LA104	LA105	S49
Bonus U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 9	•	•	•		•	LA104	LA105	S50
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 10	•	•	•		•	LA104	LA105	S51
Bonus U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 11	•	•	•		•	LA104	LA105	S52
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 12	•	•	•		•	LA104	LA105	S53
Bonus U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 13	•	•	•		•	LA104	LA105	S54
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 14	•	•	•		•	LA104	LA105	S55
Bonus U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 15	•	•	•		•	LA104	LA105	S56
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 16	•	•	•		•	LA104	LA105	S57
Totale ricariche contante	n = 17	•	•	•		•	LA104	LA105	S72
Cauzione	n = 18	•	•	•		•	LA104	LA105	S90
Totale vendite bonus 1	n = 19			•		•	LA104	LA105	S750
Totale vendite bonus 2	n = 20			•		•	LA104	LA105	S811
Totale vendite con fidelizzazione a punti	n = 21			•		•	LA104	LA105	S872
Totale sconti chiave con promozioni	n = 22			•		•	LA104	LA105	S933
Credito caricato con Programmatore	n = 23			•		•	LA104	LA105	S1004
Credito caricato con Chiave di ricarica	n = 24			•		•	LA104	LA105	S1005
Credito caricato con addebito in busta paga	n = 25			•		•	LA104	LA105	S1006
Credito caricato con Bonus 1 a credito	n = 26			•		•	LA104	LA105	S1007
Credito caricato con Fidelizzazione a credito	n = 27			•		•	LA104	LA105	S1008
Ricavo mancate vendite con bonus	n = 28			•		•	LA104	LA105	S1009
Ricavo mancate vendite Fidelizzazione	n = 29			•		•	LA104	LA105	S1010
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1,2,3)	n = 30	•	•	•		•	LA104	LA104	S9
Numero vendite contanti fuori tabella	n = 31			•		•	LA104	LA105	S1141
Numero vendite chiave fuori tabella	n = 32			•		•	LA104	LA105	S1142
Numero vendite chiave gratis fuori tabella	n = 33					•	LA104	LA105	
Totale vendite chiave gratis fuori tabella	n = 34					•	LA104	LA105	
Totale Bonus 1 credito azzerato	n = 35					•	LA104	LA105	
Totale credito caricato con Carta di credito	n = 36					•	LA104	LA105	
Numero vendite VMC free vend fuori tabella	n = 37					•	LA104	LA105	
Numero Vendite VMC free vend Linea Prezzo 1...100 LA1*7*(n)**(104)*(105)	n= 101- 200					•	LA104	LA105-	
Tabella di conversione LA1*(Lista n.)*(n)**(104) n = Linea prezzo + 200 LA104= Nuovo numero assegnato alla linea prezzo (raccolte solo se la tabella è abilitata)	n = 201-300					•	LA104	-	

12 – LISTE PA : TOTALI VENDITE	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: PA2*(201)*(202)*...*(208) PA4*(401)*(402)*...*(404)							PA2*... PA4*...	PA2*... PA4*...	
N. Totale vendite “pagate” sul prodotto PA101 (vendite contanti, chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, bonus a gettone, happy hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis +fidelizzazione					•	•	PA203	PA201	
Valore del venduto di relativo al punto precedente					•	•	PA204	PA202	
N. Totale vendite “con sconto” sul prodotto PA101 (vendite chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, bonus a gettone, happy hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis +fidelizzazione					•	•	PA207	PA205	
Valore del venduto relativo al punto precedente					•	•	PA208	PA206	
N. Totale vendite fatte con chiave gratis , fidelizzazione, VMC free vend					•	•	PA403	PA401	
Valore del venduto con chiave gratis, fidelizzazione, VMC free vends					•	•	PA404	PA402	
13 - NOMI SELEZIONI	NOTA 2								
Formato dei dati EVA-DTS: PA1*(linea prezzo)*(prezzo)*(103)							PA1*...	PA1*...	
Nomi Linea Prezzo 1- 60 S1021= Caratteri 1-4, S1022= Caratteri 5-8, ecc..					•	•	PA103	PA103	S1021..S1114
Nomi Linea Prezzo 61- 100 S1711= Caratteri 1-4, S1712= Caratteri 5-8, ecc..					•	•	PA103	PA103	S1711..S1790
14 - LISTA ERRORI / EVENTI	z-ABC								
Formato dei dati EVA-DTS: EA2*(Rif) *(202) *(203) Rif. : Vedere colonna a lato	Rif = NOTA 3						EA2*N...	EA2*N...	
Numero di ERR 1 (errore di lettura chiave - area credito alterata)	NE1			•	•	•	EA202	EA203	S994
Numero di ERR 2 (codici errati)	NE2			•	•	•	EA202	EA203	S995
Numero di ERR 3 (per futuri utilizzi)	NE3			•	•	•	EA202	EA203	S996
Numero di ERR 4 (per futuri utilizzi)	NE4			•	•	•	EA202	EA202	S997
Numero di ERR 5 (per futuri utilizzi)	NE5			•	•	•	EA202	EA203	S998
Numero di ERR 6 (codice funzione chiave errato)	NE6			•	•	•	EA202	EA203	S999
Numero di ERR 7 (credito chiave maggiore del credito massimo utilizzabile)	NE7			•	•	•	EA202	EA203	S1000
Numero di ERR 8 (fallite vendite)	NE8	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S60
Numero di ERR 9 (errore di scrittura chiave)	NE9	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S71
Numero di ERR 10 (errore di allacciamento Maxi Key o Data Key, ecc.)	NE10			•	•	•	EA202	EA203	S1001
Numero di ERR 11 (credito da chiave di ricarica annullato)	NE11	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S58
Numero di ERR 12 (scritture chiavi non verificate)	NE12	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S59
Numero di ERR13 (chiave appartenente alla black list)	NE13			•	•	•	EA202	EA203	S1002
Numero di ERR 14 (ripristini area credito delle chiavi)	NE14	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S61
Numero di ERR 15 (numero di erogazioni di test)	NE15	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S62
Numero di ERR 16 (chiave ad 1 borsellino inserita in un sistema a 3 borsellini o viceversa)	NE16			•	•	•	EA202	EA203	S1003
SA : Numero scritture chiavi	NSA	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S63
SB : Numero letture chiavi	NSB	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S64
SC : Numero ripristini alimentazione (riportato anche su EA701)	NSC	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S65
SD : Numero cadute alimentazione	NSD	•	•	•	•	•	EA202	EA202	S66
SE : Stato di programmazione del sistema (solo ad uso N&W IS)	NSE	•	•	•	•	•	EA202 Bit più alti	EA203 bit più bassi	S67
SF : Ultimo Errore	NSF Nota 4	•	•	•	•	•	EA202	EA203	S46

15 - IDENTIFICATIVI DEL SISTEMA	z-ABC								
Formato dei dati EVA-DTS: ID1*(101)*(102)**(104)**(106) ID7*(701)*..., ecc.									
Terminale		.	.	.					Testata
Operatore		.	.	.					Testata
Acquisizione Numero		.	.	.					Dato 1
Numero di serie sistema di pagamento				.	.	ID101	ID101	----	
Modello sistema di pagamento (basic , plus ,)				.	.	ID102	ID102	----	
Codice cliente		.	.	.	.	ID104	ID104	Dato 3	
Codice Lettore	NOTA 5	.	.	.	.	ID106 Byte 0-5	ID106 Byte 0-5	S111-S112	
Codice macchina	NOTA 5	.	.	.	.	ID106 Byte 6-11	ID106 Byte 6-11	Dato 2	
Machine Asset Number (codice lettore + codice macchina)				.	.	ID106	ID106	----	
Numero di serie sistema di pagamento				.	.	DA101	DA101	—	
Modello sistema di pagamento				.	.	DA102	DA102	—	
Versione software sistema di pagamento				.	.	DA103	DA103	S68...S70	
Indice sistema di pagamento (fissato ad 1)				.	.	ID701	ID701	---	
Categoria sistema di pagamento (fissato a 21)				.	.	ID702	ID702	—	
Codice Costruttore sistema di pagamento (fissato a NIS)				.	.	ID703	ID703	---	
Numero di serie sistema di pagamento				.	.	ID704	ID704	---	
Modello sistema di pagamento				.	.	ID705	ID705	—	
Versione Software sistema di pagamento		.	.	.	.	ID706	ID706	S68...S70	
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		.	.	.	.	EA301	EA301	S47	
Data acquisizione		.	.	.	.	EA302	EA302	Dato 4	
Ora acquisizione		.	.	.	.	EA303	EA303	Dato 5	
Data precedente acquisizione		.	.	.	.	EA305	EA305	Dato 6	
Ora precedente acquisizione		.	.	.	.	EA306	EA306	Dato 7	
Numero totale di acquisizioni (con o senza reset dati finale)				.	.	EA309	EA309		
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale	NOTA 6			.	.	EA310	EA310		
Numero ripristini alimentazione				.	.	EA701	EA702		

Nota 1:

Comportamento MiZip – Zip in EVA-DTS

- MiZip Plus: fornisce tutti i dati riportati nella tabella.
 - MiZip Basic: non fornisce i dati relativi alle Liste 5, 6, 7.
 - **Zip: fornisce solo i dati riportati in grassetto, evidenziati in giallo**, e dispone di 3 parametri (EVA-DTS A, B, C), i quali definiscono i dati raccolti. Ciò è evidenziato nella colonna “note” con :
 - z-ABC = dato disponibile in modalità EVA-DTS A,B,C.
 - z-BC = dato disponibile in modalità EVA-DTS B,C.
 - z-C = dato disponibile in modalità EVA-DTS C
- Vedere inoltre la Nota 7**

Nota 2:

Nelle tabelle viene usato il termine “linea prezzo”, indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

Nota 3: Per il sistema ZIP, su “Rif”,

invece di “NE1”...”NE15” è riportato “Event1”...”Event15” Invece di “NSA”.. “NSD” è riportato “SA”, “SB”, “SD”

Nota 4:

Per il sistema ZIP, i dati SE ed SF sono codificati come :

SE = EA1*SE***** (106)

SF = EA1*SF***** (106)

Nota 5:

Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in “Long Int” (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione in formati diversi.

Es. ; la stringa ZIP12345” viene suddivisa nelle due “long int” “ZIP1” = 5A49503 Hex e “2345” = 32333435 Hex, che vengono poi inviate come “1514754997” e “842216501” in formato ASCII.

Nota 6:

Se le acquisizioni sono fatte con Maxi Key , i dati EA301, EA309, EA310 sono tutti uguali.

Nota 7:

Le Liste dello Zip hanno una corrispondenza diretta con le liste 0, 1, 2, 3, 4. del MiZip. Le altre, nello Zip, hanno i significati descritti nella tabella riportata sotto.

ZIP LISTA N.	Formato dei dati Nota: i dati a) sono presenti solo in EVA-DTS C i dati b) sono presenti in EVA-DTS A, B, C
Lista 5: Elenco chiavi in black list (Dati non raccolti nel MiZip)	LA1*5*(n.chiave) Vengono riportati solo i numeri programmati (max 500 dati)
Lista 6: Bonus 1	a) LA1*6*(linea prezzo)*(numero vendite gratis con bonus 1) per linea prezzo 1..60. b) La linea prezzo zero riporta il valore totale : LA1*6*0*(valore totale delle vendite*) * se il bonus 1 è di tipo credito, corrisponde al valore totale caricato nelle chiavi.
Lista 7: Bonus 2	a) LA1*7*(linea prezzo)*(numero vendite gratis con bonus 2) per linea prezzo 1..60. b) La linea prezzo zero riporta il valore totale : LA1*7*0*(valore totale delle vendite con bonus 2)
Lista 8: Fidelizzazione	a) LA1*8*(linea prezzo)*(numero vendite gratis con fidelizzazione) per linea prezzo 1..60. b) La linea prezzo zero riporta il valore totale : LA1*8*0*(valore totale vendite con promozioni)
Lista 9: Promozioni	a) LA1*9*(linea prezzo)*(sconti con promozioni) per linea prezzo 1..60. b) La linea prezzo zero riporta il totale : LA1*9*0*(valore sconto totale con promozioni)

6 MODULO MAXIBOX

Il modulo Maxi Box permette di gestire le informazioni relative alle transazioni effettuate ed agli eventi occorsi, nei sistemi di pagamento Zip e MiZip.

In particolare il software Maxi Box è in grado di:

- Visualizzare i dati relativi alle singole transazioni o eventi.
- Calcolare il credito totale presente nelle chiavi/carte in una data locazione, identificata dal codice cliente, in un preciso istante di tempo.
- Evidenziare gli errori avvenuti nel sistema di pagamento.
- Effettuare delle ricerche e delle stampe in base ai seguenti criteri: codice cliente, codice macchina, numero chiave, intervallo di numeri chiave, intervallo di tempo, user group, tipo di sistema, tipo di evento.

6.1 TIPOLOGIA DEGLI EVENTI RACCOLTI NEI SISTEMI DI PAGAMENTO

Gli eventi registrati nei sistemi di pagamento, che vengono poi raccolti e trasferiti al PC, possono esser suddivisi nelle seguenti categorie:

- Ricarica.
- Vendite con utilizzo di credito
- Vendite senza utilizzo di credito
- Restituzione di bonus e punti di fidelizzazione
- Collegamenti con periferiche
- Altri eventi
- Lista Errori

Per ogni tipologia di evento, ci sono dei dati specifici che possono essere o meno riportati dal modulo Maxi Box e dei dati comuni che sono sempre riportati.

I dati comuni a tutti gli eventi, che vengono sempre riportati, sono:

- User Group: viene riportato il gruppo di appartenenza della chiave o il codice reparto qualora gli U.G. non siano utilizzati.
- Data, ora: corrisponde alla data e ora dell'evento.
- Codice Cliente, Codice Macchina: sono i codici programmati nel sistema di pagamento in cui vengono raccolti i dati.
- Codice di errore: se non ci sono errori viene indicato "0". Se c'è un errore viene riportato il codice corrispondente.

Gli elenchi dei dati raccolti e degli errori, sono riportati nelle Tabelle 6.8.1, 6.8.2, alla fine del presente capitolo.

6.2 LA RACCOLTA DEI DATI MAXIBOX

Per poter registrare i vari eventi nei moduli Maxi Box dei sistemi di pagamento, acquisirli poi con l'ausilio della Maxi Key e trasferirli nel PC, per visualizzarli con il software MiZip Suite, è necessario predisporre opportunamente sia la Maxi Key, sia i sistemi di pagamento. Le fasi che permettono di raggiungere tale scopo sono:

- la preparazione della Maxi Key,
- la preparazione dei sistemi di pagamento,
- l'acquisizione dei dati dai sistemi di pagamento
- il trasferimento dei dati al PC,

Una volta trasferiti nel PC, i dati vengono inseriti in un database per poi essere analizzati, visualizzati e/o stampati.

6.2.1 PREPARAZIONE DELLA MAXI KEY

E' necessario configurare la Maxi Key, mediante il modulo "Maxi Key Manager" del software MiZip Suite. Le operazioni da eseguire sono:

- impostare la modalità di funzionamento "Raccolta Maxi Box",
- impostare data ed ora nella chiave,
- impostare il Codice Gestore della Maxi Key,
- effettuare il reset della Maxi Key.

Per ulteriori dettagli sulla preparazione della Maxi Key, si rimanda al par. 4.1.

Importante

- **Per una corretta indicazione della data ed ora della raccolta dati, prima di eseguire le operazioni di cui sopra, è necessario verificare che la data e l'ora del PC siano esatte.**
- **Esistono due tipi di Maxi Key Maxi Key, cioè:**
 - la nuova Maxi Key (Maxi Key con batteria sostituibile cod. 959890),
 - la vecchia Maxi Key (cod. 959881), ora fuori produzione.

Però, nei MiZip è necessario utilizzare solo la nuova Maxi key. Negli Zip possono essere utilizzate entrambe.

6.2.2 PREPARAZIONE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO

Per poter effettuare la raccolta dati Maxi Box, i sistemi di pagamento devono essere opportunamente programmati e, nel caso dei sistemi Zip, predisposti. Inoltre, prima di effettuare la messa in funzione vera e propria, deve essere effettuato l'azzeramento dei dati Maxi Box

PROGRAMMAZIONE DEI SISTEMI DI PAGAMENTO

I dati Maxi Box possono essere raccolti nei sistemi elencati nel seguito.

- **Gamma MiZip:** MiZip Plus, MiZip Loader Basic ed Euro, MiZip Caterlink, MiZip Revaluation Unit, MiZip PC Interface.
- **Gamma Zip:** Zip, Zip Loader Basic ed Euro, Zip Loader Plus, Zip Revaluation Unit.

I sistemi della gamma MiZip nascono con la funzione Maxi Box già incorporata. Nei sistemi della gamma Zip, invece, è necessario installare l'espansione RAM ed il modulo Maxi Box. Nello Zip Loader Plus è sufficiente installare l'espansione RAM.

Se, un sistema Zip privo di espansione RAM, viene connesso al Maxi Box, il sistema di pagamento disattiva le periferiche (rendiresto, validatore e accettatore) e segnala la condizione di errore tramite un lampeggio continuo rosso/verde e tramite un messaggio del display opzionale.

Nel Maxi Box è possibile memorizzare fino a 4000 transazioni. Quando questo numero è raggiunto, il comportamento del sistema dipende dal modo in cui è stato programmato il parametro MAXI BOX.

Nel sistema di pagamento Zip, il parametro “MAXI BOX” (menù PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAXI BOX), può assumere i seguenti valori:

- SOVRASCRIVI = OFF, quando sono state memorizzate 4000 transazioni il sistema Zip va “fuori servizio” (il display opzionale indicherà “Fuori servizio Maxi Box”). Per ripristinare il funzionamento del sistema è necessario raccogliere i dati utilizzando la Maxi Key.
- SOVRASCRIVI = ON, raggiunto il limite di 4000 transazioni, il sistema Zip continua a salvare le transazioni successive andandole a memorizzare al posto di quelle più vecchie. (cioè rimangono sempre memorizzate le ultime 4000 transazioni).

Nel sistema di pagamento MiZip, il parametro “MAXI BOX” (menù MAXI BOX), può assumere i seguenti valori:

- OFF = il Maxi Box è disabilitato, non viene raccolta alcuna transazione (condizione di default).
- ON= raggiunte le 4000 transazioni, il sistema MiZip va fuori servizio (il display opzionale indicherà “Fuori servizio Maxi Box”). Per ripristinare il funzionamento del sistema è necessario raccogliere i dati utilizzando la Maxi Key.
- ON SOVRASCRIVI = Raggiunto il limite di 4000 transazioni, il sistema MiZip continua a salvare le transazioni successive andandole a memorizzare al posto di quelle più vecchie. (cioè rimangono sempre memorizzate le ultime 4000 transazioni).

Per ulteriori dettagli sulla configurazione dei vari sistemi, si rimanda agli specifici manuali d'uso.

IL RESET DEI DATI MAXI BOX

Allo stesso modo di quanto visto per i dati statistici (par. 5.2), anche nella memoria del Maxi Box possono esserci dei dati di fabbricazione privi di significato, che devono essere azzerati. Per effettuare l'azzeramento, dopo aver predisposto i sistemi di pagamento per la raccolta dati Maxi Box, procedere come segue:

- munirsi di una maxi Key configurata come riportato nel par. 6.2.1;
- effettuare la raccolta dei dati, collegando la Maxi Key al connettore DB9, normalmente utilizzato per la programmazione del sistema di pagamento;
- la raccolta è completata quando il led della Maxi Key diventa rosso fisso;
- ripetere l'operazione del punto precedente su tutti i sistemi di pagamento;
- cancellare i dati presenti nella Maxi Key per mezzo del software “Maxi Key manager” (par. 4.1.4)

Durante la raccolta dati ed al completamento della stessa, i led del lettore e della Maxi Key effettuano delle segnalazioni, mediante opportuni lampeggi. Tali segnalazioni sono descritte nelle tabelle riportate alla fine del presente capitolo (Tab. 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5).

Importante

Nella fase di reset dei dati del Maxi Box, è opportuno che la Maxi Key non venga cancellata con il comando “Reset Maxi Key”, presente nel menù Azioni del software “Maxi Box”, ma bensì per mezzo del software “Maxi Key Manager”, come descritto nella procedura riportata sopra.

Questa è una precauzione per evitare che i dati contenuti nella Maxi Key, privi di significato, vengano inavvertitamente trasferiti nel database del Maxi Box (in questo caso non sono più cancellabili, vedere nota alla fine del par. 6.2.4).

6.2.3 ACQUISIZIONE DEI DATI DAL SISTEMA DI PAGAMENTO

Per effettuare la raccolta dei dati, procedere come segue:

- munirsi di una maxi Key predisposta come riportato nel par. 6.2.1;
- effettuare la raccolta dei dati, collegando la Maxi Key al connettore DB9, normalmente utilizzato per la programmazione del sistema di pagamento;
- la raccolta è completata quando il led della Maxi Key diventa rosso fisso;
- ripetere l'operazione del punto precedente su tutti i sistemi di pagamento;
- trasferire i dati raccolti nel PC, mediante in Software Maxi Box.

Durante la raccolta dati ed al completamento della stessa, i led del lettore e della Maxi Key effettuano delle segnalazioni, mediante opportuni lampeggi. Tali segnalazioni sono descritte nelle tabelle riportate alla fine del presente capitolo (Tab. 6.8.2, 6.8.3, 6.8.4).

Importante

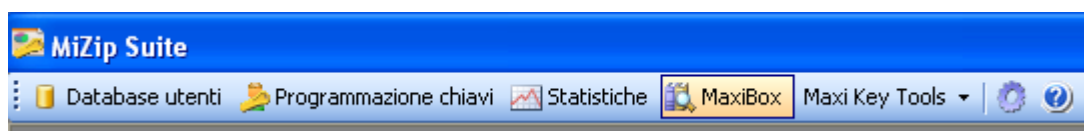
Se nel modulo Maxi Box sono memorizzare molte transazioni, la raccolta dati può durare alcuni minuti.

6.2.4 TRASFERIMENTO DEI DATI DALLA MAXIKEY AL PC

Per trasferire i dati dalla Maxi Key al PC è necessario disporre di una Interfaccia per PC ed entrare nel modulo "Maxi Box" del software MiZip Suite.

APERTURA DEL MODULO MAXI BOX

Per aprire il modulo maxibox selezionare, dalla finestra principale del software MiZip Suite, il tasto "MaxiBox".

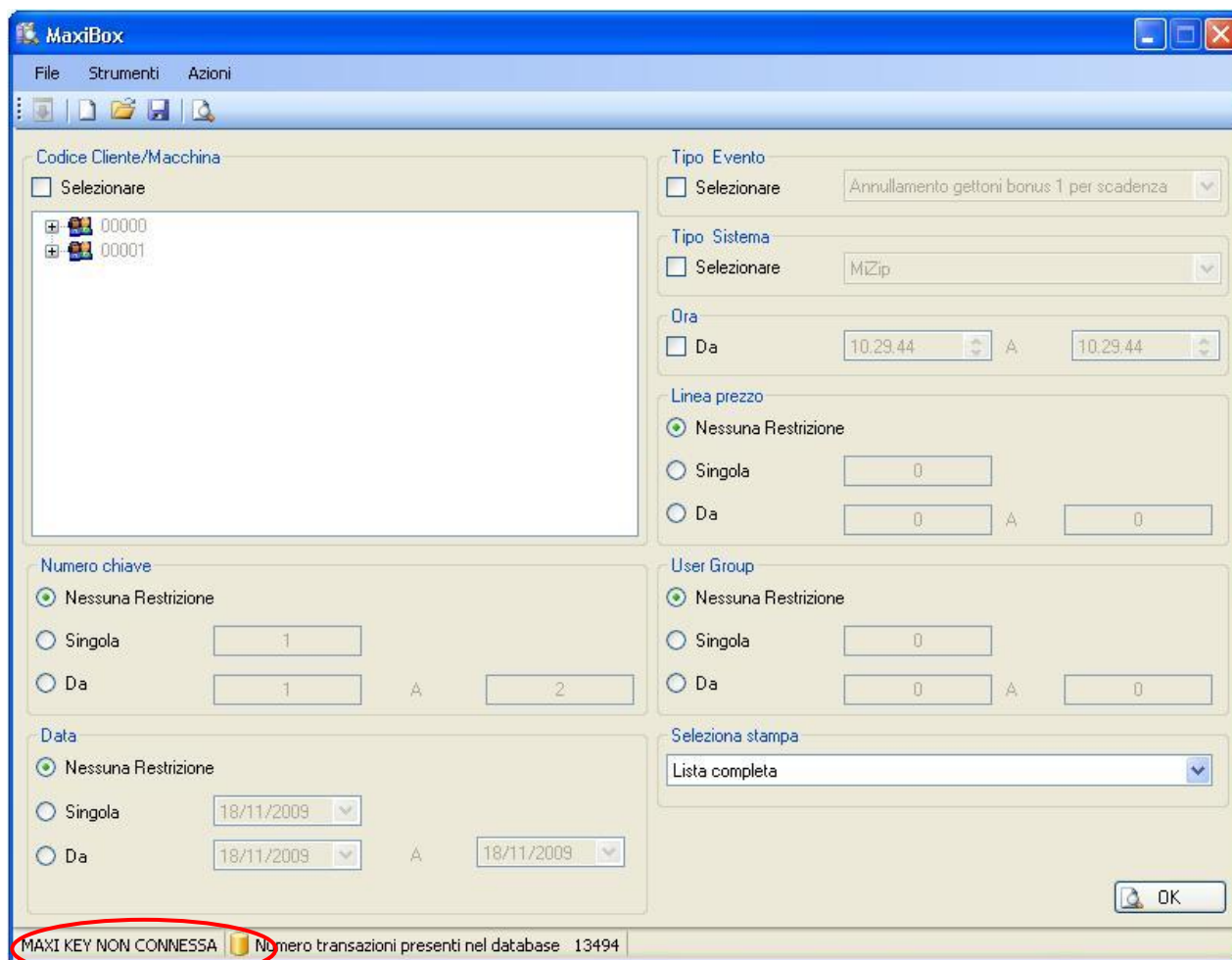


Apparirà la finestra principale del modulo maxibox, riportata sotto, la quale permette di eseguire tutte le operazioni di gestione dei dati Maxi Box, raccolti nei vari sistemi. In particolare:

- trasferire i dati raccolti dalla "maxi key" al PC,
- effettuare delle ricerche e produrre varie tipologie di report.

Importante

Se ci sono altri moduli software in esecuzione, devono essere chiusi prima di eseguire il modulo "Maxi Box".



La finestra principale riporta, nella barra di stato, in basso a sinistra, lo stato della Maxi Key, che può essere:

- “MAXI KEY NON CONNESSA”, quando all’interfaccia con PC non è collegata alcuna Maxi Key (come nella finestra di cui sopra),
- “MAXI KEY VUOTA”, se è connessa e non contiene dati.
- “MAXI KEY CONTENENTE DATI” (vedere figura che segue), se contiene dati provenienti dai Maxi Box.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL PC

Per avviare il trasferimento dei dati, dalla maxi Key al PC, premere il tasto  oppure selezionare **Azioni**→**Lettura maxikey**.

- I dati verranno trasferiti all’interno del database, durante il trasferimento una finestra visualizzerà il messaggio “Aggiornamento database”
- Al termine dell’aggiornamento verrà visualizzato un messaggio che segnerà la fine dell’operazione:

Importante

- **Una volta che i dati sono trasferiti nel PC, entrano in un unico database che non permette cancellazioni parziali o totali.**
- **Se nella Maxi Key sono memorizzate molte transazioni, il trasferimento al PC può durare alcuni minuti.**

6.3 ANALISI DEI DATI : LE RICERCHE

Il software permette di effettuare ricerche tra i dati presenti all'interno del proprio database.

I parametri utilizzabili per effettuare le ricerche sono:

- Codice cliente
- Codice macchina
- Numero chiave
- Data
- Ora
- User Group
- Tipo sistema
- Tipo evento
- Linea prezzo

Questi parametri possono essere utilizzati singolarmente, oppure combinati tra di loro, al fine di ottenere un filtro di ricerca dettagliato.

I risultati delle ricerche possono poi essere visualizzati e/o stampati in diverse modalità (report), selezionabili dal menù a tendina “Seleziona stampa” della finestra di principale:

MaxiBox

File Strumenti Azioni

Codice Cliente/Macchina

☐ Selezionare

00000
00001

Tipo Evento

☐ Selezionare Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza

Tipo Sistema

☐ Selezionare MiZip

Ora

☐ Da 10.29.44 A 10.29.44

Linea prezzo

☒ Nessuna Restrizione

☐ Singola 0

☐ Da 0 A 0

Numero chiave

☒ Nessuna Restrizione

☐ Singola 1

☐ Da 1 A 2

Data

☒ Nessuna Restrizione

☐ Singola 18/11/2009

☐ Da 18/11/2009 A 18/11/2009

Seleziona stampa

Lista completa

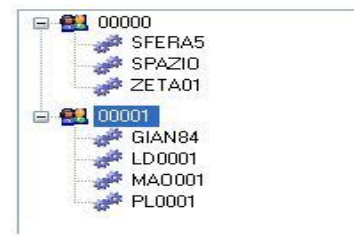
OK

MAXI KEY NON CONNESSA Numero transazioni presenti nel database 13494

- Per avviare la ricerca e visualizzare il report selezionato premere il tasto “OK.”

6.3.1 RICERCA PER CODICE CLIENTE / MACCHINA

All'apertura del programma, il modulo Maxi Box esegue una ricerca tra tutti i dati presenti nel proprio database, estraendo i Codici Clienti ed i Codici Macchina presenti in tali dati, per inserirli poi in una struttura ad albero. Tale tipo di visualizzazione permette di avere un rapido ed immediato accesso al proprio parco clienti/macchine.



Per attivare questo filtro è necessario spuntare il campo "Codice Cliente / Codice Macchina".

Facendo click su un Codice Cliente, sarà possibile aver accesso a tutte le macchine appartenenti a quel determinato codice cliente, come mostrato nella figura successiva.

Importante

Se un codice cliente è registrato nel database utenti del software MiZip Suite, non verrà visualizzato il codice cliente, ma il nome associato al cliente, come mostra in figura.

Per l'inserimento e la registrazione di un cliente nel database utenti, si rimanda la Cap. 2 "MODULO DATABASE UTENTI".

Per effettuare una ricerca per codice cliente selezionare il codice cliente desiderato. Se si desidera effettuare anche una ricerca su una macchina specifica selezionare il codice macchina desiderato (es. SMART 1 nella figura riportata sopra). E' possibile selezionare un solo Codice Macchina alla volta.

6.3.2 SALVATAGGIO DEL FILTRO DI RICERCA

E' possibile salvare il filtro della ricerca eseguita selezionando:

- il menù *File* → *Salva*,
- oppure fare click sul tasto

Per richiamare un filtro precedentemente salvato selezionare:

- *File* → *Apri*,
- oppure fare click sul tasto

Se si seleziona :

- *File* → *Nuovo*,
- oppure fare click sul tasto

Viene ripristinato il filtro di default (visualizzazione di tutti i dati presenti nel database).

6.4 REPORT DISPONIBILI

Nel seguito sono descritti i vari tipi di report che si possono produrre utilizzando il modulo Maxibox.

6.4.1 Lista completa

Questo tipo di stampa mostra tutte le transazioni ordinate in ordine cronologico.



Stampato il:

18/11/2009

N&W Innovative Solutions

Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)

Lista completa

Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Nessuna Restrizione	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente

00000

Numero chiave	u.g.	Data e ora	Macchina	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc. Errore
		20/02/2009 16.31.23	SPAZIO	Raccolta Maxi Box						0
305	000	20/02/2009 16.36.14	SPAZIO	Vendita chiave livello sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 1,36	€ 1,21	€ 0,15	0
305	000	20/02/2009 16.36.15	SPAZIO	Numero punti fidelizzazione erogati			0		50	9
305	000	20/02/2009 16.36.15	SPAZIO	Erogazione Sconto Promozioni			€ 0,00		€ 0,05	9
		20/02/2009 16.36.44	SPAZIO	Overreward				50		0
1	001	21/02/2009 7.54.45	SPAZIO	Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza			1	0	1	0
1	001	21/02/2009 7.54.45	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
1	001	21/02/2009 7.55.01	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,48	€ 0,38	€ 0,10	€ 0,05 0
1	001	21/02/2009 7.55.45	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,38	€ 0,28	€ 0,10	€ 0,05 0
1	001	21/02/2009 7.56.24	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,28	€ 0,18	€ 0,10	€ 0,05 0
1	001	21/02/2009 10.36.15	SPAZIO	Vendite chiave bonus 1	5 Te' Lim	1	€ 0,18	€ 0,07	€ 0,11	€ 0,04 0
1	001	21/02/2009 10.37.55	SPAZIO	Vendite chiave bonus 1	5 Te' Lim	1	€ 1,07	€ 0,96	€ 0,11	€ 0,04 0
128	001	23/02/2009 7.49.19	SPAZIO	Annullamento gettoni bonus 2 per scadenza			2	0	2	0
128	001	23/02/2009 7.49.19	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 2			0	10	10	0
128	001	23/02/2009 7.49.23	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,50	€ 1,40	€ 0,10	€ 0,05 0
128	001	23/02/2009 7.50.12	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	5 Te' Lim	1	€ 2,00	€ 1,90	€ 0,10	€ 0,05 0
108	000	23/02/2009 7.50.46	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 2			0	10	10	0
108	000	23/02/2009 7.50.51	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,82	€ 0,72	€ 0,10	€ 0,05 0
305	000	23/02/2009 7.52.09	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
305	000	23/02/2009 7.52.09	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,21	€ 1,11	€ 0,10	€ 0,05 0
127	000	23/02/2009 7.56.08	SPAZIO	Annullamento gettoni bonus 2 per scadenza			3	0	3	0
127	000	23/02/2009 7.56.08	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 2			0	10	10	0

6.4.2 Transazioni ordinate per macchina

La transazioni sono stampate, macchina per macchina, in ordine cronologico.

	N&W Innovative Solutions		
	Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)		
	Transazioni ordinate per macchina		
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Nessuna Restrizione	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente **00000**

Macchina **SPAZIO**

Numero chiave	U.G.	Data e ora	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc.Errorre
		20/02/2009 16.31.23	Raccolta Maxi Box						0
305	000	20/02/2009 16.36.14	Vendita chiave livello sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 1,36	€ 1,21	€ 0,15	0
305	000	20/02/2009 16.36.15	Numero punti fidelizzazione erogati			0		50	9
305	000	20/02/2009 16.36.15	Erogazione Sconto Promozioni			€ 0,00		€ 0,05	9
		20/02/2009 16.36.44	Overreward				50		0
1	001	21/02/2009 7.54.45	Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza			1	0	1	0
1	001	21/02/2009 7.54.45	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
1	001	21/02/2009 7.55.01	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,48	€ 0,38	€ 0,10 € 0,05	0
1	001	21/02/2009 7.55.45	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,38	€ 0,28	€ 0,10 € 0,05	0
1	001	21/02/2009 7.56.24	Vendita chiave fascia sconto 1	1 C. Espr.	1	€ 0,28	€ 0,18	€ 0,10 € 0,05	0
1	001	21/02/2009 10.36.15	Vendite chiave bonus 1	5 Te' Lim	1	€ 0,18	€ 0,07	€ 0,11 € 0,04	0
1	001	21/02/2009 10.37.55	Vendite chiave bonus 1	5 Te' Lim	1	€ 1,07	€ 0,96	€ 0,11 € 0,04	0
128	001	23/02/2009 7.49.19	Annullamento gettoni bonus 2 per scadenza			2	0	2	0
128	001	23/02/2009 7.49.19	Numero gettoni erogati bonus 2			0	10	10	0
128	001	23/02/2009 7.49.23	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,50	€ 1,40	€ 0,10 € 0,05	0
128	001	23/02/2009 7.50.12	Vendita chiave fascia sconto 1	5 Te' Lim	1	€ 2,00	€ 1,90	€ 0,10 € 0,05	0
108	000	23/02/2009 7.50.46	Numero gettoni erogati bonus 2			0	10	10	0
108	000	23/02/2009 7.50.51	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,82	€ 0,72	€ 0,10 € 0,05	0
305	000	23/02/2009 7.52.09	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
305	000	23/02/2009 7.52.09	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,21	€ 1,11	€ 0,10 € 0,05	0
127	000	23/02/2009 7.56.08	Annullamento gettoni bonus 2 per scadenza			3	0	3	0

6.4.3 Transazioni ordinate per chiave

Le transazioni sono stampate i raggruppandole per numero chiave, in ordine cronologico.

		N&W Innovative Solutions	
Stampato il: 18/11/2009		Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)	
Transazioni ordinate per chiave			
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente **00000**

Numero chiave **102**

U.G.	Data e ora	Macchina	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc.Error
002	01/10/2009 9.05.30	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
002	01/10/2009 9.05.32	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	1 C. Espr.	1	€1,13	€1,03	€0,10 €0,05	0
002	01/10/2009 15.23.51	SPAZIO	Vendite chiave bonus 1	1 C. Espr.	1	€1,03	€0,92	€0,11 €0,04	0

N. totale selezioni **2** **Selezioni bonus 1** **0,11**

Totale ricariche € **0,00** **Selezioni bonus 2** **0,00**

Totale ricariche a contante € **0,00** **Selezioni fidelizzazione** **0,00**

Totale vendite € **0,21** **Selezioni promozione** **0,00**

Totali vendite fallite in val **0,00** **Totali vendite fallite in nu** **0**

Numero chiave **103**

U.G.	Data e ora	Macchina	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc.Error
000	01/10/2009 9.25.48	SPAZIO	Vendita chiave livello sconto 1	3 C. Macc.	1	€0,89	€0,74	€0,15	0
000	01/10/2009 9.25.48	SPAZIO	Numero punti fidelizzazione erogati			100	150	50	0
000	01/10/2009 9.25.48	SPAZIO	Erogazione Sconto Promozioni			€0,00	€0,05	€0,05	0

N. totale selezioni **1** **Selezioni bonus 1** **0,00**

Totale ricariche € **0,00** **Selezioni bonus 2** **0,00**

Totale ricariche a contante € **0,00** **Selezioni fidelizzazione** **0,00**

Totale vendite € **0,15** **Selezioni promozione** **0,00**

Totali vendite fallite in val **0,00** **Totali vendite fallite in nu** **0**

6.4.4 Totali per macchina

Vengono stampati i dati riepilogative delle vendite per ciascuna macchina:

		N&W Innovative Solutions Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)	
Stampato il: 18/11/2009		Totali per macchina	
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	Nessuna Restrizione	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

customer 00000

machine PATATA

N. totale selezioni	1	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	0,15	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche €	1.075,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche a contante €	1.455,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

machine SFERA2

N. totale selezioni	7	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	3,60	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche a contante €	0,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

machine SFERA5

N. totale selezioni	1	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	1,00	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche a contante €	0,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

machine SPAZIO

N. totale selezioni	35	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	4,35	Selezioni bonus 2	1
Totale ricariche €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0

6.4.5 Totali per chiave

Vengono visualizzati , per ciascun numero chiavi, i dati riepilogative delle vendite e ricariche effettuate.
Le chiavi sono ordinate in ordine crescente e raggruppate per cliente

		N&W Innovative Solutions	
		Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)	
Stampato il: 18/11/2009		Totali per chiave	
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Customer 00000

Numero chiave 102

N. totale selezioni	1	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	0,10	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche a contante €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche €	0,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

Numero chiave 103

N. totale selezioni	1	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	0,15	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche a contante €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche €	0,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

Numero chiave 107

N. totale selezioni	1	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	0,15	Selezioni bonus 2	0
Totale ricariche a contante €	0,00	Selezioni fidelizzazione	0
Totale ricariche €	0,00	Selezioni promozione	0
Totale vendite fallite in valore €	0,00	Totale vendite fallite in numero	0

Numero chiave 108

N. totale selezioni	6	Selezioni bonus 1	0
Totale vendite €	0,72	Selezioni bonus 2	0

6.4.6 Totali per macchina per linea prezzo

Per ciascuna macchina, vengono stampate le quantità totali erogate per ciascuna linea prezzo

 Stampato il: 18/11/2009	N&W Innovative Solutions Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)		
	Totali per macchina per linea prezzo		
	Codice cliente	00000	User Group
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente **00000**

Codice macchina **SPAZIO**

Linea prezzo	Q.tà
1 C. Espr.	3
3 C. Macc.	15
4 Cappucc.	7
5 Te' Lim	5

N. totale selezioni	30
----------------------------	-----------

6.4.7 Totali per chiave per linea prezzo

Vengono riportati, per ciascuna chiave, le quantità totali erogate per ciascuna linea prezzo:

		N&W Innovative Solutions Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)	
Stampato il: 18/11/2009		Totali per chiave per linea prezzo	
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente **00000**

Codice macchina	SPAZIO
Numero chiave	102
Linea prezzo	Q.tà
1 C. Espr.	1
N. totale selezioni	1
Numero chiave	103
Linea prezzo	Q.tà
3 C. Macc.	1
N. totale selezioni	1
Numero chiave	107
Linea prezzo	Q.tà
5 Te' Lim	1
N. totale selezioni	1
Numero chiave	108
Linea prezzo	Q.tà
3 C. Macc.	4
4 Cappucc.	2
N. totale selezioni	6
Numero chiave	109
Linea prezzo	Q.tà
3 C. Macc.	1
4 Cappucc.	2
5 Te' Lim	1
N. totale selezioni	4
Numero chiave	114
Linea prezzo	Q.tà
3 C. Macc.	1

6.4.8 Errori

Visualizza tutti gli errori avvenuti nei sistemi, ordinati in ordine cronologico e raggruppati per macchina:

		N&W Innovative Solutions Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)	
Stampato il: 18/11/2009		Errori	
Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Periodo	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente **00000**
Macchina **SPAZIO**

<u>Numero chiave</u>	<u>U.G</u>	<u>Data e ora</u>	<u>Tipo Evento</u>	<u>Nomi Selezioni Q.tà</u>	<u>Valore Iniziale</u>	<u>Valore Finale</u>	<u>Valore</u>	<u>Sc.Errorre</u>
305	000	20/02/2009 16.36.15	Numero punti fidelizzazione erogati		0		50	9
305	000	20/02/2009 16.36.15	Erogazione Sconto Promozioni		€ 0,00		€ 0,05	9
305	000	23/02/2009 17.31.32	Numero punti fidelizzazione erogati		50		50	9
305	000	23/02/2009 17.31.32	Erogazione Sconto Promozioni		€ 0,00		€ 0,05	9
315	000	24/02/2009 15.02.13	Lettura chiave					1
315	000	24/02/2009 15.02.20	Lettura chiave					1
315	000	24/02/2009 15.02.31	Lettura chiave					1
315	000	24/02/2009 15.02.38	Lettura chiave					1
315	000	24/02/2009 15.02.42	Lettura chiave					1
		24/02/2009 16.19.59	Raccolta EVA-dts					10
		24/02/2009 16.20.14	Raccolta EVA-dts					10
129	000	24/02/2009 16.29.33	Lettura chiave		€ 1,45			2
315	000	25/02/2009 9.07.31	Lettura chiave					1
129	000	25/02/2009 11.14.08	Lettura chiave		€ 1,45			2
326	000	25/02/2009 14.32.09	Vendite chiave bonus 1	5 Te' Lim 1	€ 0,68		€ 0,11 € 0,04	9
129	000	26/02/2009 10.52.19	Lettura chiave		€ 1,45			2
305	000	27/02/2009 15.58.51	Numero punti fidelizzazione erogati		150		50	9
305	000	27/02/2009 15.58.51	Erogazione Sconto Promozioni		€ 0,00		€ 0,05	9
305	000	02/03/2009 15.37.10	Numero punti fidelizzazione erogati		200		50	9
305	000	02/03/2009 15.37.10	Erogazione Sconto Promozioni		€ 0,00		€ 0,05	9
111	001	04/03/2009 12.36.06	Lettura chiave		€ 7,16			2
305	000	04/03/2009 14.54.23	Numero punti fidelizzazione erogati		250		50	9
305	000	04/03/2009 14.54.23	Erogazione Sconto Promozioni		€ 0,00		€ 0,05	9

6.4.9 Stampa ed esportazione dei report

Si entra in un menù che permette di :

- Esportare il report nei più comuni formati (Excel, Word, Pdf)
- Navigare all'interno del report
- Stampare il report

Report

Report principale

MIZIP

Stampato il:
18/11/2009

Lista completa

Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente 00000

Numero chiave	u.g	Data e ora	Macchina	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc. Errore
108	000	01/10/2009 7.50.29	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,02	€ 0,92	€ 0,10	€ 0,05 0
108	000	01/10/2009 7.51.14	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,92	€ 0,82	€ 0,10	€ 0,05 0
108	000	01/10/2009 7.51.53	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,82	€ 0,72	€ 0,10	€ 0,05 0
130	000	01/10/2009 7.52.53	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,80	€ 0,70	€ 0,10	€ 0,05 0
305	000	01/10/2009 9.01.12	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
305	000	01/10/2009 9.01.14	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 2,43	€ 2,33	€ 0,10	€ 0,05 0
122	000	01/10/2009 9.01.56	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 0,77	€ 0,67	€ 0,10	€ 0,05 0
315	000	01/10/2009 9.02.32	SPAZIO	Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza			1	0	1	0
315	000	01/10/2009 9.02.32	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
315	000	01/10/2009 9.03.07	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	4 Cappucc.	1	€ 0,19	€ 0,09	€ 0,10	€ 0,05 0
122	000	01/10/2009 9.03.46	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 0,67	€ 0,57	€ 0,10	€ 0,05 0

N. pagina corrente: 1 N. pagine totali: 3 Fattore di ingrandimento: 100%

- Per scorrere la pagine componenti il report utilizzare la barra di navigazione:
- Premendo il tasto: è possibile specificare quale pagina del report visualizzare.
- Attraverso i tasti: è possibile impostare il livello dello zoom della visualizzazione.
- Per stampare il report è sufficiente premere il tasto ed impostare le opzioni di stampa desiderate.

Per l'esportazione del report seguire la seguente procedura:

- Premere il tasto
- Assegnare un nome con cui si vuole salvare il file ed il formato (*.PDF)
- Premere il tasto Salva

6.4.10 Personalizzazione dell'intestazione del report

Permette di personalizzare l'intestazione dei report.

Report principale

MIZIP **N&W Innovative Solutions**
Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)

Stampato il:
18/11/2009

Lista completa

Codice cliente	00000	User Group	Nessuna Restrizione
Codice macchina	SPAZIO	Tipo Sistema	Nessuna Restrizione
Numero chiave	Nessuna Restrizione	Linea prezzo	Nessuna Restrizione
Periodo	Da 01/10/2009 A 18/11/2009	Tipo Evento	Nessuna Restrizione
Ora	Nessuna Restrizione		

Codice cliente 00000

Numero chiave	u.g.	Data e ora	Macchina	Tipo Evento	Nomi Selezioni	Q.tà	Valore Iniziale	Valore Finale	Valore	Sc. Errore
108	000	01/10/2009 7.50.29	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 1,02	€ 0,92	€ 0,10	€ 0,05 0
108	000	01/10/2009 7.51.14	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,92	€ 0,82	€ 0,10	€ 0,05 0
108	000	01/10/2009 7.51.53	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,82	€ 0,72	€ 0,10	€ 0,05 0
130	000	01/10/2009 7.52.53	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 1	3 C. Macc.	1	€ 0,80	€ 0,70	€ 0,10	€ 0,05 0
305	000	01/10/2009 9.01.12	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
305	000	01/10/2009 9.01.14	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 2,43	€ 2,33	€ 0,10	€ 0,05 0
122	000	01/10/2009 9.01.56	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 0,77	€ 0,67	€ 0,10	€ 0,05 0
315	000	01/10/2009 9.02.32	SPAZIO	Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza			1	0	1	0
315	000	01/10/2009 9.02.32	SPAZIO	Numero gettoni erogati bonus 1			0	2	2	0
315	000	01/10/2009 9.03.07	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	4 Cappucc.	1	€ 0,19	€ 0,09	€ 0,10	€ 0,05 0
122	000	01/10/2009 9.03.46	SPAZIO	Vendita chiave fascia sconto 2	3 C. Macc.	1	€ 0,67	€ 0,57	€ 0,10	€ 0,05 0
122	000	01/10/2009 9.04.20	SPAZIO	Vendita chiave fascia	3 C. Macc.	1	€ 0,57	€ 0,47	€ 0,10	€ 0,05 0

N. pagina corrente: 1 N. pagine totali: 3 Fattore di ingrandimento: 100%

Per effettuare tale personalizzazione, accedere a **File → Impostazione** dal menù principale del modulo Maxibox e compilare i campi secondo le proprie esigenze:

Impostazioni

Società

Nome
N&W Innovative Solutions

Indirizzo
Via Galvani 6, Villotta di Chions (Pn)

OK Annulla

6.5 CALCOLO DEL CREDITO PRESENTE NELLE CHIAVI

Il Software Maxi Box permette di calcolare il credito totale presente nelle chiavi, alla data selezionata e suddiviso per Codice Cliente.

Selezionando il menù “*Strumenti*→*Credito totale nelle chiavi*”, , viene visualizzata una finestra di dialogo che permette di inserire la data della ricerca.

Premendo il tasto OK apparirà la finestra di “report”, nella quale viene indicato, per ciascuno dei clienti presenti nel database attivo, il credito totale presente nelle chiavi/carte.



Importante

Affinché questa funzione generi dei valori corretti, è necessario che in ogni locazione (identificata da un codice cliente) le chiavi/carte siano numerate univocamente.

6.6 IMPORTAZIONI DATI DALLE PRECEDENTI VERSIONI SOFTWARE

Per importare i dati dalle precedenti versioni del software maxibox eseguire la seguente procedura:

- Selezionare *Strumenti*→*Importa dati*
- Selezionare il file maxibox che si desidera importare
- Un messaggio segnalerà la conclusione dell'operazione:

6.7 BACKUP DEL DATABASE

Il database con tutte i dati si trova nel file maxibox.fdb memorizzato all'interno della directory in cui è installato il sw MiZip Suite. Per effettuare il backup è sufficiente effettuare una copia di tale file.

La copia deve esser effettuata quando il sw MiZip Suite non è in esecuzione.

6.8 TABELLE

6.8.1 EVENTI RACCOLTI NEI SISTEMI MIZIP E ZIP

Tipologie di eventi		Numero chiave	Linea prezzo	Quantità ¹	Credito iniziale	Credito finale	Importo
Sistema MiZip	Zip						
Ricarica							
Ricarica monete	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica banconote	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica monete e banconote	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica chiave ricarica	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica programmatore	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica busta paga	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica con credito DA	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica con bonus 1 a credito	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica con fidelizzazione a credito	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica con pulsante	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Premio ricarica	SI	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica carta di credito	-	SI	-	-	SI	SI	SI
Ricarica con Caterlink	-	SI	-	-	SI	SI	SI
Vendite con utilizzo di credito							
Vendita contante	SI	-	SI	SI	SI	SI	SI
Resto	SI	-	-	-	SI	CreditoReso	SI
Vendita chiave	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita chiave livello 1	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita chiave livello 2	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita chiave livello 3	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendite chiave fascia 1	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendite chiave fascia 2	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendite chiave fascia 3	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Promozioni	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-
Vendita a contante con cambio esatto	-	-	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita a contanti con resto	-	-	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita con auto free key	-	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Vendite senza utilizzo di credito							
Vendite gratis	SI	SI	SI	SI	-	-	SI
Vendita gratis del VMC	-	-	SI	SI	SI	SI	SI
Vendita chiave Bonus 1	SI	SI	SI	SI	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Vendita chiave Bonus 2	SI	SI	SI	SI	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Vendita chiave punti fidelizzazione	SI	SI	SI	SI	-	-	-
Numero gettoni erogati bonus 1	-	SI	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Numero gettoni erogati bonus 2	-	SI	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Numero punti fidelizzazione erogati	-	SI	-	-	n. punti	n. punti	n. punti
Erogazione sconto promozioni	-	SI	-	-	SI	SI	SI

¹ Quantità: su ZIP è sempre 1, su ZLP può essere maggiore di 1

Restituzione di bonus e punti di fidelizzazione							
Over bonus 1	-	SI	-	-	-	n. bonus	-
Over bonus 2	-	SI	-	-	-	n. bonus	-
Overbonus	-	-	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Overreward	-	-	-	-	-	n. punti	SI
OverPay reward (credito)	-	-	-	-	-	-	SI
OverPay Bonus 1 (credito)	-	-	-	-	-	-	SI
OverPay Promotions	-						
Restituzione bonus 1 a gettone	-	SI	-	-	-	n. bonus	n. bonus
Restituzione bonus 2 a gettone	-	SI	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Restituzione fidelizzazione	SI	SI	-	-	n. Punti	n. Punti	n. punti
Restituzione promozioni	-	SI	-	-	SI	SI	SI
Collegamenti con periferiche							
Terminale	SI	-	-	-	-	-	-
Data Box	SI	-	-	-	-	-	-
Raccolta Maxi Box	-	-	-	-	-	-	-
Raccolta Maxi Key	-	-	-	-	-	-	-
Raccolta EVA-dts	-	-	-	-	-	-	-
Raccolta statistiche Data Key	-	-	-	-	-	-	-
Raccolta statistiche Data Key Mifare	-	-	-	-	-	-	-
Setup con Maxi Key	-	-	-	-	-	-	-
Setup con Setup Key	-	-	-	-	-	-	-
Setup con Setup Key Mifare		-	-	-	-	-	-
Setup Psion o altri terminali	SI	-	-	-	-	-	-
Black List Key	SI	-	-	-	-	-	-
Black List Key Mifare	-	-	-	-	-	-	-
Altri eventi							
Lettura chiave	SI	SI	-	-	SI	-	-
Errore Maxi Box	SI	-	-	-	-	-	-
Sovrapprezzo	SI	-	-	-	-	-	SI
Debug	-	-	-	-	-	-	-
Inserimento auto free key	-	-	-	-	-	-	-
Inserimento chiave reset dati storici	-	-	-		-	-	-
Inserimento token key	-	SI	-	-	-	-	-
Annullamento gettoni bonus 1 per scadenza	-	SI	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Annullamento gettoni bonus 2 per scadenza	-	SI	-	-	n. bonus	n. bonus	n. bonus
Annullamento punti fidelizzazione	-	SI	-	-	n. Punti	n. punti	n. punti
Annullamento sconto promozioni	-	SI	-	-	SI	SI	SI
Azzeramento credito bonus 1	-	SI	-	-	SI	SI	SI
Formattazione con programmatore	-						
Formattazione multiapplicazione	-						
Numero di licenze	-						
Lista errori : vedere capitolo successivo							

6.8.2 LISTA ERRORI

Viene riportata la lista completa degli eventi registrati e la relativa descrizione.

CODICE	DESCRIZIONE
1:	Area credito alterata: L'evento può essere causato da una errata lettura della chiave: estrarre e reinserire la chiave nel lettore ZIP o MiZip. Se l'errore persiste (evento comunque molto raro) ciò è causato da una precedente scrittura errata della chiave. Probabilmente la chiave è stata estratta mentre era in corso la scrittura. Il credito contenuto nella chiave è perso e la chiave può essere ripristinata per mezzo dell'Interfaccia con PC ed il sw MiZip Suite (menù Programmazione chiavi)
2:	Codici chiave errati I codici programmati nella chiave (cod. gestore, reparto, cliente) sono diversi da quelli programmati nel sistema ZIP o MiZip.
4:	Credito insufficiente (Solo su MiZip Caterlink) La cassa ha inviato un comando di decremento credito che non è stato eseguito, perché il credito della chiave è insufficiente.
5:	Credito eccessivo (Solo su MiZip Caterlink) La cassa ha inviato un comando di incremento credito che non è stato eseguito, perché il nuovo credito della chiave eccederebbe il limite impostato (menu Altri parametri/ Max credito utilizzabile).
6:	Codice funzione chiave errato Il codice funzione chiave (vendita gratis, ricarica, ecc.) non è corretto. Si sta usando una chiave speciale per una funzione non abilitata. Oppure, il codice funzione chiave è stato alterato a causa di una estrazione prima del completamento della fase di formattazione. Per recuperare la chiave utilizzare il software MiZip Suite, modulo Programmazione Chiavi.
7:	Credito chiave fuori limite Il credito presente nella chiave è superiore al valore programmato nel sistema ZIP o MiZip (menu Altri parametri/ Max credito utilizzabile).
8:	Prodotto non erogato Il prodotto non è stato erogato a causa di un problema tecnico presente nella macchina. Il valore del prodotto non erogato viene riaccredito nella chiave se: - il D.A. fornisce allo ZIP o MiZip l'informazione di mancata vendita (non tutti i D.A. lo fanno); - il parametro "Rimborso vendita fallita" è posto ad ON.
9:	Errore scrittura chiave Evento che si manifesta quando la chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso) o formattazione. In alcuni casi questo evento può provocare l'alterazione dell'area credito nella chiave (vedere codice di errore 1).
10:	Errore nella fase di raccolta dati Questo evento accade quando: - non si attendono 2 minuti tra due raccolte dati successive nello stesso sistema ZIP o MiZip; - il connettore del Data Box o della Maxi Key è stato inserito male.
11:	Ricariche fallite con chiave di ricarica Evento che si manifesta quando una ricarica viene tolta da una chiave di ricarica, ma non viene caricata su una chiave di vendita in quanto non è stata inserita sul lettore o è stata estratta troppo presto.
12:	Credito decrementato senza erogazione del prodotto o mancata ricarica Questo evento si verifica quando una chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso). Può accadere che la chiave venga decrementata del prezzo, ma il prodotto non venga erogato, oppure può accadere che durante una ricarica il credito non venga né trasferito sulla chiave né rimanga in macchina.
13:	Chiave inserita nella Black List
15:	Vendita a prezzo zero come test richiesto dal Distributore Automatico
17:	Resto non erogato Questo evento accade quando il resto conseguente all'operazione di vendita non è stato erogato totalmente o parzialmente.
18:	Erogazione manuale di monete da gettoniera rendiresto Questo evento viene registrato quando vengono premuti i pulsanti di erogazione manuale presenti sul pannello frontale della gettoniera rendiresto

6.8.3 TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI MIZIP DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX

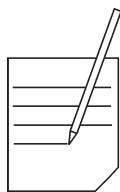
CODICE OPERATORE MIZIP	CODICE OPERATORE MAXI KEY	EFFETTO			
		RACCOLTA DATI	LED MIZIP	LED MAXI KEY	DISPLAY LCD MIZIP
1	Diverso da 1 (es 12345678)	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
Diverso da 1 (es 12345678)	1	NO	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
Diverso da 1 (es 12345678)	Diverso da 1 e dallo Zip (es 78912345)	NO	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
1	1	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
12345678	12345678	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
		Problema nella raccolta dati	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Evento 10
		Memoria della Maxi Key piena	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi/verdi molto veloci	Evento 10

6.8.4 TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI ZIP E ZIP LOADER DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX

CODICE OPERATORE ZIP	CODICE OPERATORE MAXI KEY	EFFETTO			
		RACCOLTA DATI	LED ZIP	LED MAXI KEY	DISPLAY LCD ZIP
1	Diverso da 1 (es 12345678)	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
Diverso da 1 (es 12345678)	1	NO	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
Diverso da 1 (es 12345678)	Diverso da 1 e dallo Zip (es 78912345)	NO	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
1	1	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
12345678	12345678	SI	Lampeggi rossi/verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
		Problema nella raccolta dati	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi	Evento 10
		Memoria della Maxi Key piena	Lampeggi rossi/verdi veloci	Lampeggi rossi/verdi molto veloci	Event 10
		Memoria del modulo Maxi Box piena	Cinque lampeggi rossi		Fuori Servizio Maxi Box

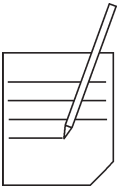
6.8.5 TABELLA RIASSUNTIVA SEGNALAZIONI LED DEI SISTEMI ZIP LOADER PLUS DURANTE LA RACCOLTA MAXIBOX

CODICE OPERATORE ZLP	CODICE OPERATORE MAXI KEY	EFFETTO			
		RACCOLTA DATI	LED LETTORE	LED MAXI KEY	DISPLAY LCD ZLP
1	Diverso da 1 (es 12345678)	NO	Verde fisso	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
Diverso da 1 (es 12345678)	1	SI	Verde fisso	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
Diverso da 1 (es 12345678)	Diverso da 1 e dallo Zip (es 78912345)	NO	Verde fisso	Lampeggi rossi	Maxi Box Evento 2
1	1	SI	Verde fisso	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
12345678	12345678	SI	Verde fisso	Lampeggi verdi. Rosso fisso se ha avuto successo	Maxi Box  Dati acquisiti
		Problema nella raccolta dati	Verde fisso	Lampeggi rossi	Evento 10
		Memoria della Maxi Key piena	Verde fisso	Lampeggi rossi/verdi molto veloci	Evento 10
		Memoria Maxi Box piena	Verde fisso		Maxi Box pieno Raccogliere dati

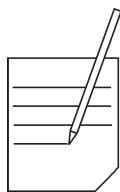


[illegible]

Four horizontal lines for writing.

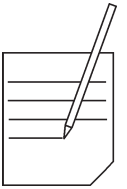


Twenty horizontal lines for writing.

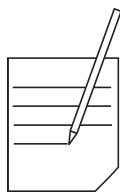


[illegible]

Four horizontal lines for writing.



Twenty horizontal lines for writing.



[illegible]

Il costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; il costruttore declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.

Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte né completamente né parzialmente od essere comunicate a terzi senza l'autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.

