



## MANUALE UTENTE



**PROGRAMMA FEDELTA' BREASY**



---

## INDICE

|          |                                                                 |          |
|----------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>CARATTERISTICHE GENERALI.....</b>                            | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Sezione Loyalty Cashback.....</b>                            | <b>3</b> |
| 2.1      | CREARE UNA PROMOZIONE.....                                      | 3        |
| 2.2      | LISTA PROMOZIONI .....                                          | 4        |
| 2.3      | LISTA CASHBACK .....                                            | 5        |
| <b>3</b> | <b>Visualizzazione delle promozioni cashback in Breasy.....</b> | <b>5</b> |
| 3.1      | CONSENSO PRIVACY .....                                          | 5        |
| 3.2      | NOTIFICHE PUSH .....                                            | 6        |
| 3.3      | VISUALIZZAZIONE CASHBACK NELLO STORICO DI BREASY .....          | 6        |

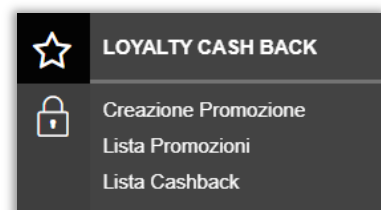
## 1 CARATTERISTICHE GENERALI

- Le promozioni fedeltà di Breasy daranno la possibilità di accreditare una somma di denaro dopo che l'utente avrà effettuato almeno una transazione (cashback) oppure dopo che avrà creato un borsellino elettronico.
- Perché l'utente finale possa usufruire delle promozioni fedeltà di Breasy, deve aver abilitato il 3° flag della privacy per poter ricevere comunicazioni di marketing generico (in linea con quanto richiesto dal GDPR).
- Solo se avrà abilitato le notifiche push in Breasy, l'utente potrà ricevere notifiche che avviseranno dell'inizio di una promozione, dell'accredito del cashback e della fine di una promozione.
- Tutti i cashback saranno accreditati all'interno del borsellino elettronico del gestore con cui l'utente ha acquistato (i cashback saranno unicamente accreditati e spendibili con il singolo gestore). All'interno della sezione "Storico" di Breasy saranno visibili anche i cashback. \*I cashback sono accreditati e notificati il giorno dopo averli conseguiti.
- Le promozioni fedeltà di Breasy sono supportate dai sistemi Hi! con firmware PE020T00 (EXE), PM020T51 (MDB slave), PM020T01 (MDB master) e LM022T00 (light MDB slave) o successive.
- Le promozioni fedeltà sono supportate da Breasy app con versione 1.3 o successive.

## 2 Sezione Loyalty Cashback

Dal backoffice dei pagamenti di Breasy, accedendo all'apposita sezione "Loyalty Cashback" è possibile visualizzare:

- il form di creazione delle promozioni;
- la lista delle promozioni create, attivate e chiuse;
- la lista dei cashback erogati.



### 2.1 Creare una promozione

Dopo aver cliccato su "Creazione Promozione", si accede al form in cui i campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco. \*

- *Nome Promo* = nome della promozione che apparirà agli utenti finali nelle notifiche push (successivamente descritte)
- *Descrizione* = descrizione della promozione solo per uso interno che non apparirà agli utenti finali
- *Tipo Promo* = 3 sono le diverse promozioni loyalty:
  - Promozione *Anniversario Wallet* (promozione che accrediterà automaticamente a tutti gli utenti che hanno creato un borsellino elettronico un cashback nel giorno di creazione del borsellino)
  - Promozione *Cashback dopo N transazioni a importo fisso* (promozione che accrediterà automaticamente a tutti gli utenti un cashback di importo fisso dopo n. transazioni)

- Promozione *Cashback dopo N transazioni a importo %* (promozione che accrediterà automaticamente a tutti gli utenti un cashback in percentuale al valore delle n. transazioni)
- *Data di Inizio / Fine Promozione* = la promozione partirà dalle ore 00:00:00 e finirà alle ore 23:59:59 (orario non configurabile) del periodo desiderato; la data di Inizio non può essere precedente al giorno dopo la data di creazione.

Dopo aver selezionato la tipologia di promozione desiderata, si aprirà una scheda contenente i parametri di promozione obbligatoriamente configurabili.

- Per la promozione *Anniversario Wallet* comparirà solo il parametro:
  - *Importo cashback* = valore monetario fisso che si desidera accreditare all'utente
- Per le promozioni *Cashback ogni N transazioni a importo fisso* oppure a % compariranno i parametri:
  - *Tipi di transazioni* = è necessario selezionare la tipologia delle transazioni che si vogliono conteggiare al fine di accreditare il cashback: *CARD* (tramite transazioni dirette con carta di credito) oppure *WALLET* (tramite transazioni con borsellino elettronico)
  - *Importo cashback* = valore in monetario fisso oppure in percentuale che si desidera accreditare all'utente (nel caso del valore in percentuale, il cashback accreditato sarà il risultato della percentuale configurata calcolata sul valore monetario totale del numero delle transazioni configurate)
  - *Numero di transazioni* = numero delle transazioni che si vogliono conteggiare al fine di accreditare il cashback
  - *Numero max di cashback per utente* = numero massimo di cashback che si vogliono accreditare al singolo utente (numero di volte che la promozione può essere replicata al fine di accreditare n. cashback per singolo utente)

| PARAMETRI PROMOZIONE           |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| Tipi di transazioni            | <div>CARD<br/>WALLET</div> |
| Importo cashback               | 0.00                       |
| Numero di transazioni          |                            |
| Numero max cashback per utente |                            |

Una volta configurata la promozione desiderata cliccare su Salva.

## 2.2 Lista Promozioni

Dopo aver cliccato su "Lista Promozioni" nell'apposita sezione "Loyalty Cashback," si accede alla lista delle promozioni create, attive e chiuse. La lista può essere ordinata cliccando sulla colonna desiderata e filtrata tramite il tasto *Ricerca* ed anche esportata tramite il tasto *Report Promozioni xls*.

RICERCA

REPORT PROMOZIONI XLS

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

<<

<

>

>>

Funzioni

Codice Promo

Nome Promo

Creata da

Stato Promozione

Data inizio

Data fine

Tipo di Transazioni

🔍

✎

🗑

1761

Breasy promo

avvoca Admin

CREATA

17-12-2020 00:00:00

24-12-2020 23:59:59

Anniversario Wallet

🔍

1741

test fisso

avvoca Admin

CHIUSA

06-12-2020 00:00:00

06-12-2020 14:46:16

CARD

🔍

✎

✖

1721

Promo

avvoca Admin

ATTIVA

08-12-2020 00:00:00

27-12-2020 23:59:59

WALLET

Nella colonna *Funzioni* sono presenti i tasti funzionali:

- se la promozione è in stato *CREATA* sono presenti i pulsanti:
  - *LENTE* = apre il dettaglio della promozione (form e parametri della creazione della promozione non modificabili)
  - *CESTINO* = dà la possibilità di eliminare la promozione che se eliminata non sarà più visibile nella lista promozioni (comparirà un pop-up di conferma della richiesta di eliminazione)

- MATITA = dà la possibilità di modificare la promozione (form e parametri della creazione della promozione modificabili)
- se la promozione è in stato ATTIVA sono presenti i pulsanti:
  - LENTE = apre il dettaglio della promozione (form e parametri della creazione della promozione non modificabili)
  - CROCE = dà la possibilità di disattivare immediatamente la promozione (comparirà un pop-up di conferma della richiesta di disattivazione)
- se la promozione è in stata CHIUSA è presente solo il pulsante:
  - LENTE = apre il dettaglio della promozione (form e parametri della creazione della promozione non modificabili)

## 2.3 Lista Cashback

Dopo aver cliccato su “Lista Cashback” nell’apposita sezione “Loyalty Cashback”, si accede alla lista dei cashback accreditati ad ogni singolo utente, che possono essere ordinate cliccando sulla colonna desiderata e filtrate tramite il tasto *Ricerca* ed anche esportate tramite il tasto *Report Cashback xls*. (Inoltre, le transazioni saranno anche visibili nella sezione “Lista Transazioni” filtrabile sotto la dicitura “Tipo di Pagamento” e visibile anche nell’export di excel)

Lista Cashback

RICERCA

REPORT CASHBACK XLS

Risultati 1/15 - Tot. 574 - Pag. 1/39

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

| Codice Promo | Utente                           | Nome Promo      | Tipo Promo                                  | Stato Promozione | Importo Cashback | Data Ora Cashback   |
|--------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 1525         | cuffaro+3@gmail.com@202016211237 | provaSteLabel   | Cashback ogni N Transazioni a importo fisso | CHIUSA           | 0.10             | 14-10-2020 15:16:14 |
| 1485         | cuffaro+3@gmail.com@202016211237 | TestPercentuale | Cashback ogni N Transazioni a importo %     | CHIUSA           | 0.25             | 15-09-2020 16:10:50 |
| 1485         | cuffaro+3@gmail.com@202016211237 | TestPercentuale | Cashback ogni N Transazioni a importo %     | CHIUSA           | 0.12             | 15-09-2020 15:56:14 |

## 3 Visualizzazione delle promozioni cashback in Breasy

Solo gli utenti che avranno dato il consenso alla ricezione di promozioni e sconti potranno partecipare alle promozioni cashback. In più, solo chi avrà abilitato le notifiche push potrà ricevere gli avvisi di inizio di una promozione, accredito del cashback e fine promozione. Inoltre, i cashback accreditati nel borsellino del relativo gestore saranno visibili all’interno della sezione “Storico” di Breasy.

### 3.1 Consenso privacy

Il consenso alla ricezione di promozioni e sconti può essere cambiato in qualsiasi momento dall’utente finale all’interno della sezione “Profilo” di Breasy sotto la voce Privacy (3° flag).

12:34 4G

< Indietro

**Profilo**

Privacy

☒ Accetto le [condizioni e i termini di utilizzo](#) dell'App e dichiaro di avere almeno 16 anni

☒ Ho letto l'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali

☒ Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità di marketing generico (Solo dando il tuo consenso potrai ricevere promozioni e sconti)

Informazioni di contatto

Email \*

pietro.mosconi@hotmail.it

Cellulare con prefisso internazionale \*

+393473123323

INVIA

masterpass

### 3.2 Notifiche push

L'utente finale riceverà per le promozioni *Cashback ogni N transazioni a importo fisso* o a % la notifica di attivazione, di accredito del cashback e di fine promozione (solo se la promozione è disattivata manualmente attraverso la funzionalità del simbolo CROCE in "Lista Promozioni"). Esempio di notifiche:

- [Nome promozione]: dopo [n] acquisti con [tipo di pagamento], [nome gestore] ti accrediterà un cashback di [€] nel tuo borsellino. La promo termina il [data] con un massimo di [n] cashback erogabili.
- [Nome gestore] ti ha accreditato un cashback di [€] della [nome promozione]. Controlla nel tuo borsellino e nello Storico dell'app. Hai ancora [n] cashback disponibili.
- La [Nome promozione] termina oggi. [Nome merchant] ti invita a non perderti il prossimo cashback.

L'utente finale riceverà invece la sola notifica di accredito per la promozione *Anniversario Wallet*. Esempio di notifica:

- Grazie per aver condiviso condividere la tua pausa con noi. Per te un bonus di [€]. Controlla nel tuo borsellino e nello Storico dell'app. [Nome gestore].



### 3.3 Visualizzazione cashback nello Storico di Breasy

All'interno della sezione "Storico" di Breasy saranno visibili anche i cashback, attraverso la specifica dicitura *cashback* di accredito nel borsellino elettronico della relativa promozione.

