

MANUALE D'USO



Hi!
SILVER

IT

Italiano



DOC.NO.
EDIZIONE 1

U0274IT03
06 - 2022

SOMMARIO

1	CARATTERISTICHE TECNICHE	5
2	CARATTERISTICHE GENERALI	5
3	COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI! SILVER.....	6
3.1	ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!	6
3.2	VENDITA TRAMITE CHIAVE	6
3.3	RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE E BANCONOTE	6
3.4	RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA.....	6
4	HI! SILVER CON KIT BLUERED PORTATILE	7
4.1	COME COLLEGARE IL KIT BLUERED AL SISTEMA HI! SILVER.....	7
4.2	UTILIZZO DELL'APP BLUERED MANAGER.....	7
4.3	COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE	7
4.4	COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO KIT BLUERED	8
5	PROGRAMMAZIONE PARAMETRI	8
5.1	LINGUA.....	8
5.2	PROTOCOLLO	8
5.2.1	<i>Tipo di vendita</i>	9
5.2.2	<i>Sistema</i>	9
5.2.3	<i>Moneta base</i>	9
5.2.4	<i>Punto decimale</i>	9
5.2.5	<i>Lettore tipo</i>	9
5.2.6	<i>Max response time</i>	10
5.2.7	<i>Interbyte time</i>	10
5.2.8	<i>Codice nazione</i>	10
5.2.9	<i>Personalizzazioni</i>	10
5.2.10	<i>Cashless1 / Cashless2</i>	11
5.3	PREZZI VENDITA.....	11
5.4	CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI.....	12
5.4.1	<i>Codici di protezione</i>	12
5.4.1.1	<i>codice gestore</i>	12
5.4.1.2	<i>codice cliente</i>	12
5.4.1.3	<i>user groups</i>	13
5.4.1.4	<i>codice reparto</i>	13
5.4.2	<i>Codici identificativi</i>	13
5.4.2.1	<i>dimensione codice macchina</i>	13
5.4.2.2	<i>codice macchina</i>	13
5.4.2.3	<i>codice lettore</i>	13
5.4.3	<i>Password</i>	14
5.4.3.1	<i>come cambiare la password di default</i>	14
5.4.3.2	<i>come cambiare la password esistente</i>	14
5.4.3.3	<i>reset della password esistente</i>	14
5.4.4	<i>Serial number</i>	14
5.5	ALTRI PARAMETRI.....	15
5.5.1	<i>Credito negativo</i>	15
5.5.2	<i>Max credito caricabile</i>	15
5.5.3	<i>Max credito utilizzabile</i>	15
5.5.4	<i>Rimborso vendita fallita</i>	15
5.5.5	<i>Sovrapprezzo</i>	15
5.5.6	<i>Check Audit</i>	16
5.5.7	<i>Chiave di ricarica</i>	16
5.5.8	<i>Chiave gratis</i>	16
5.5.9	<i>Tipo chiave</i>	16
5.5.10	<i>Separatore</i>	16
5.5.11	<i>Inizializzazione</i>	17
5.5.12	<i>Test Alimentazione</i>	17
5.6	BLACK LIST	17

5.7	STATISTICHE	17
5.7.1	<i>Raccolta Statistiche</i>	17
5.8	GESTIONE CHIAVI	18
5.8.1	<i>Lettura chiavi e modifica credito</i>	18
5.8.2	<i>Formattazioni chiavi</i>	18
5.9	EURO	19
5.9.1	<i>Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro</i>	19
5.9.2	<i>Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!</i>	19
5.9.3	<i>Azzeramento dei crediti della chiave</i>	19
6	MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI! SILVER	20
6.1	INDICAZIONI FORNITE DAI LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI	20
6.2	INDICAZIONI FORNITE DAL LED DEL FRONTALINO MULTICOLORE	21
6.3	NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI! SILVER	22
7	AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI! SILVER.....	26
7.1	AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!	26
8	STATISTICHE DEL SISTEMA HI! SILVER	27
8.1	COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!	27
8.1.1	<i>Backup</i>	27
8.1.2	<i>Audit Mode</i>	28
8.1.3	<i>Select Flag</i>	28
8.1.4	<i>Baud Rate Max</i>	28
8.1.5	<i>Pass / Secur. Code</i>	28
8.1.6	<i>Codice Gettoniera</i>	28
8.1.7	<i>Data Block Size</i>	28
8.1.8	<i>ACK TimeOut</i>	28
8.2	RACCOLTA VIA BLUETOOTH	29
8.2.1	<i>Come associare palmare via Bluetooth ad un nuovo kit BlueRed</i>	29
8.2.2	<i>Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!</i>	29
8.2.3	<i>Protezione dei dati durante la raccolta statistiche</i>	30
8.3	ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI! SILVER	31
9	COMPATIBILITÀ DELLE CHIAVI HI!, MIZIP E ZIP UTILIZZATE NEL SISTEMA HI! SILVER	38
10	MENU PROGRAMMAZIONE	39
10.1	MENU PRINCIPALE	40
10.2	PROTOCOLLO	41
10.3	PROGRAMMAZIONE.....	43
10.3.1	<i>Prezzi vendita</i>	44
10.3.2	<i>Codici</i>	45
10.3.3	<i>Altri parametri</i>	47
10.3.4	<i>Black list</i>	49
10.4	STATISTICHE	50
10.5	GESTIONE CHIAVI	51
10.5.1	<i>Lettura chiavi / Modifica credito</i>	52
10.5.2	<i>Formattazione chiave</i>	53
10.6	EURO	54
11	CONFIGURAZIONE HI! SILVER.....	55

1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Hi! Silver

TENSIONE DI ALIMENTAZIONE:

24VDC_{RMS} (RECTIFIED ONLY)
I Max = 0.80A

DISTRIBUTORI COLLEGABILI:

- Elettronici seriali MDB

PERIFERICHE COLLEGABILI:

- Non gestite

CARTE / CHIAVI COMPATIBILI:

- Chiave ZiP
- Chiave / Carta MiZiP
- Chiave / Carta / Tag Hi!

TRASMISSIONE DATI:

- Connettore DB9 con Kit BlueRed

CONNESSIONE HARDWARE:

- Micro USB

2 CARATTERISTICHE GENERALI

- Permette di pagare un prodotto utilizzando un importo precaricato presente nella carta, chiave e tag.
- Permette il collegamento del kit BlueRed al connettore DB9 del sistema Hi! Silver per la configurazione dei parametri e la raccolta dei dati statistici relativi alle vendite con chiave.
- Permette l'abilitazione di 3 livelli di sconto per le chiavi 1, 2 e 3.
- Permette di inserire nella Black List fino a 50 chiavi utilizzando l'applicazione BlueRed Manager.
- Permette l'aggiornamento del firmware via micro USB utilizzando una chiavetta USB standard.

3 COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI! SILVER

3.1 ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!

I led del sistema Hi! durante l'accensione, emettono una sequenza di colori per una durata di circa 15 secondi.

Importante

Attendere che il sistema comunichi correttamente con il Distributore Automatico prima di effettuare qualsiasi operazione. Per maggiori dettagli sulle indicazioni fornite dai led consultare il capitolo 6.

3.2 VENDITA TRAMITE CHIAVE

- Introdurre la chiave nel lettore Hi!, il credito della chiave viene visualizzato nel display del Distributore Automatico.
- Effettuare la selezione desiderata.
- L'importo viene decrementato dal credito della chiave ed il prodotto viene erogato.
- Quando viene terminata l'erogazione estrarre la chiave.
- È possibile controllare il credito disponibile nella chiave, introducendo la chiave nel lettore Hi!.

3.3 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE E BANCONOTE

Importante

Le periferiche di ricarica vanno collegate direttamente nel D.A. in quanto non sono gestite dal sistema Hi! Silver.

- Collegare e abilitare nel D.A. il validatore di monete o la gettoniera rendiresto MDB e l'accettatore di banconote MDB o altro.
- Inserire la chiave nel lettore Hi! e verificare che venga visualizzato il credito nel display del D.A.
- Introdurre le monete o banconote nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito estrarre la chiave oppure selezionare un prodotto.

Importante

Le banconote e/o le monete sono rifiutate se il credito presente nella chiave raggiunge il valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.

3.4 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA

- Programmare il sistema Hi! affinché venga abilitato l'uso della chiave di ricarica.
- Entrare nel menu ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA ON.
- Programmare la chiave di ricarica tramite il software Newis Suite.
- Inserire la chiave di ricarica nel lettore Hi! ed il valore della ricarica che verrà trasferito sarà visualizzato nel display del Distributore Automatico.
- Togliere la chiave di ricarica ed inserire una chiave di vendita nel lettore Hi!. La ricarica presente nel display del Distributore Automatico sarà trasferita nella chiave di vendita.

Importante

La chiave di ricarica può essere di tecnologia ZiP e MiZiP.

4 HI! SILVER CON KIT BLUERED PORTATILE

4.1 COME COLLEGARE IL KIT BLUERED AL SISTEMA HI! SILVER

Il Kit BlueRed può essere collegato al sistema di pagamento Hi! Silver tramite il connettore DB9 femmina presente nel cablaggio del sistema.

Importante

Prima di collegare il Kit BlueRed, assicurarsi di togliere l'alimentazione al sistema di pagamento.



Per maggiori informazioni sull'utilizzo del Kit BlueRed consultare il manuale U0224IT06.

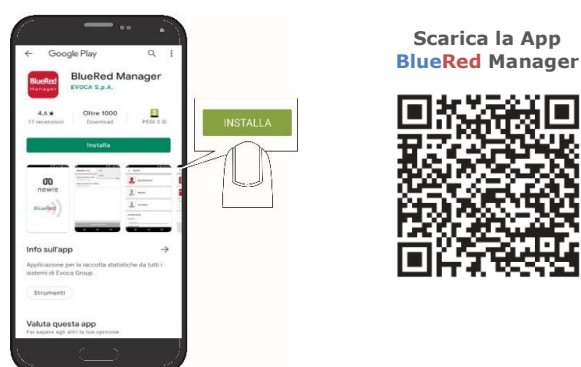
4.2 UTILIZZO DELL'APP BLUERED MANAGER

Tramite l'App BlueRed Manager, disponibile gratuitamente nel Play Store, il Kit BlueRed è in grado di interfacciarsi con il sistema di pagamento Hi! Silver. È possibile scaricare i dati statistici in formato EVA-DTS, direttamente sul proprio smartphone / tablet e da qui condividerli per un'immediata disponibilità sul proprio PC.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dell'App BlueRed Manager consultare il manuale U0224IT06.

4.3 COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE

L'App è disponibile nel Play Store: basta cercare "Newis BlueRed Manager" oppure scansionare il QR Code sotto riportato.



Si precisa che l'App BlueRed Manager è disponibile solo per dispositivi con sistema operativo Android.

Si consiglia di abilitare l'aggiornamento automatico delle App nello smartphone / tablet, in modo da avere l'applicazione sempre aggiornata.

4.4 COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO KIT BLUERED

Nota preliminare:

- Si precisa che l'interfacciamento tra Kit BlueRed e smartphone / tablet avviene utilizzando il canale Bluetooth Classic.
- L'associazione Bluetooth è disponibile solo con smartphone / tablet con sistema operativo Android.

Per associare il Kit allo smartphone / tablet procedere come segue:

1. collegare il Kit BlueRed al connettore DB9 femmina del sistema Hi! Silver, come descritto al paragrafo 4.1;
2. alimentare il sistema di pagamento Hi!;
3. abilitare la comunicazione Bluetooth nel menu di sistema dello smartphone / tablet;
4. tenere premuto il pulsantino del Kit BlueRed fino a quando il led inizierà a lampeggiare di blu;
5. selezionare il Kit BlueRed tra i dispositivi disponibili e confermare il messaggio di associazione dello smartphone / tablet; (il led del kit passerà da blu lampeggiante a giallo fisso);
6. ad associazione avvenuta sarà possibile utilizzare con l'App BlueRed Manager.

Per maggiori informazioni sull'App BlueRed Manager consultare il manuale U0224IT06.

5 PROGRAMMAZIONE PARAMETRI

Le funzioni descritte di seguito sono disponibili utilizzando la funzione "MiZiP Programmer" dell'applicazione BlueRed Manager.

Importante

Assicurarsi di aver eseguito correttamente il pairing Bluetooth tra smartphone e Kit BlueRed ed aver installata l'applicazione BlueRed Manager nello smartphone. Per maggiori informazioni consultare il capitolo 4.

5.1 LINGUA

Menu: LINGUA

È possibile programmare la lingua utilizzata dal sistema Hi! per la programmazione dei parametri, visualizzati nella funzione "MiZiP Programmer".

Le lingue che si possono scegliere sono: Italiano, English UK, English USA, Francaise, Espanol e Deutsch.

5.2 PROTOCOLLO

Menu: PROTOCOLLO / PROTOCOLLO MDB

Questo menu permette di programmare nel sistema Hi! tutti i parametri relativi all'interfacciamento tra il sistema di pagamento Hi! e il Distributore Automatico.

Il Distributore Automatico è master verso il sistema Hi!



Importante

- I dati statistici sono memorizzati nel Distributore Automatico.
- Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi collegati nel D.A. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.

5.2.1 Tipo di vendita

Menu: *PROTOCOLLO MDB / TIPO DI VENDITA*

- SINGOLA: dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario estrarre la chiave e reinserirla.
- MULTIPLA: si possono fare più consumazioni di seguito senza dover estrarre la chiave.

5.2.2 Sistema

Menu: *PROTOCOLLO MDB / SISTEMA MDB STANDARD*

Il sistema Hi! Silver comunica con il Distributore Automatico solo con il protocollo MDB STANDARD.

In questa modalità alcuni parametri non vengono gestiti dal sistema di pagamento, di conseguenza non vengono visualizzati i seguenti menu:

- Menu MONETE e BANCONOTE.
- Menu PREZZI VENDITA: COPIA TAB. CONT., CONTANTE, CARTA DI CREDITO, NOMI SELEZIONI, TAB. CONVERSIONE, CATEGORIA APPARTENENZA;
- Menu EXTRA
- Menu MAXI BOX

Per un elenco completo consultare il capitolo 10.

Per quanto riguarda le statistiche EVA-DTS:

- Non vengono più visualizzate le statistiche “dettagliate di vendita”;
- Non vengono raccolte le statistiche dettagliate per selezione e le statistiche a contanti in quanto sono gestite dal D.A.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 8.

5.2.3 Moneta base

Menu: *PROTOCOLLO MDB / MONETA BASE*

Il protocollo di comunicazione tra il Distributore Automatico ed il sistema Hi! prevede che il prezzo di vendita non sia trasmesso per intero ma come multiplo di un certo coefficiente denominato moneta base.

I prezzi di vendita devono essere multipli della moneta base.

Il valore della moneta base programmato nel sistema Hi! deve essere uguale a quello programmato nel Distributore Automatico. Quando si opera con la valuta Euro, normalmente il valore della moneta base si lascia al valore di default, cioè ad 0,01.

5.2.4 Punto decimale

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PUNTO DECIMALE 0... 3*

Questo parametro permette di posizionare correttamente il punto decimale nel display del Distributore Automatico.

Nei Distributori Automatici di vecchia generazione il punto decimale si programma solamente in macchina. La programmazione di questo parametro nel sistema Hi! è ininfluente.

Nei moderni Distributori Automatici, il punto decimale è programmato nel sistema Hi! ma non esiste una regola precisa.

5.2.5 Lettore tipo

Menu: *PROTOCOLLO MDB / LETTORE TIPO*

Può assumere i valori 1 o 2 anche se normalmente viene lasciato al valore di default (2). Può accadere però che il livello 2 non sia supportato da una macchina di vecchia generazione e sia, quindi, necessario programmare il parametro ad 1. In questo caso non sarà possibile ricaricare la chiave nel Distributore Automatico.

5.2.6 Max response time

Menu: *PROTOCOLLO MDB / MAX RESPON. TIME*

È il tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e il sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (5).

5.2.7 Interbyte time

Menu: *PROTOCOLLO MDB / INTERBYTE TIME*

È un altro tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (1).

5.2.8 Codice nazione

Menu: *PROTOCOLLO MDB / CODICE NAZIONE*

Programmare il valore corrispondente al prefisso telefonico internazionale del Paese dove si utilizza il sistema Hi!.

5.2.9 Personalizzazioni

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PERSONALIZZ.*

Viene usato in caso di collegamento del sistema Hi! a sistemi MDB master particolari (Vending Machine o gettoniere rendiresto)

- **OUT OF SEQUENCE:** da usare con macchine Sielaff o altre che non inviano il comando RESET quando ricevono come risposta OUT OF SEQUENCE. Per default è posto ad OFF.
- **REVALUE NO ACK:** da usare con macchine National mod. 431. Per default è posto ad OFF.
- **AGGIORNA CREDITO:** permette di allineare i crediti tra il sistema di pagamento e la macchina senza dover estrarre e reinserire la chiave (quando la macchina non lo fa automaticamente). Per default è posto ad OFF.
- **CREDITO FITTIZIO:** serve per risolvere il problema degli Sconti Extra non utilizzabili, quando il credito della chiave è minore del prezzo. Per gestire i diversi comportamenti dei vari modelli di D.A., sono state previste le seguenti modalità di programmazione da adottare di volta in volta in modo sperimentale:
 - A. **DISABILITATO:** (quando non è utilizzato).
 - B. **65535:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. che non conosce il valore del credito. Nel display del D.A. potrebbe essere visualizzato un credito elevato (es. 655,35).
 - C. **FREE VEND:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. un'informazione di chiave di vendita gratis. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - D. **TEST:** All'inserimento della chiave il sistema Hi! comunica al D.A. un'informazione di chiave di test. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - E. **DISCOUNT %:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. che si tratta di una vendita con sconto.
 - F. **PREZZO MAX VMC:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. un credito pari al prezzo massimo programmato in macchina.

Importante

- **Ciascuna di queste modalità presenta delle controindicazioni a seconda della macchina con la quale ci si interfaccia e vanno scelte in base ai risultati che si ottengono empiricamente.**
- **Le modalità consigliate sono nel seguente ordine: B – F – C – D – E.**
- **Parametro “Credito fittizio” utilizzabile solo con happy hours e bonus 1. Non utilizzabile con il bonus 2 e fidelizzazione.**

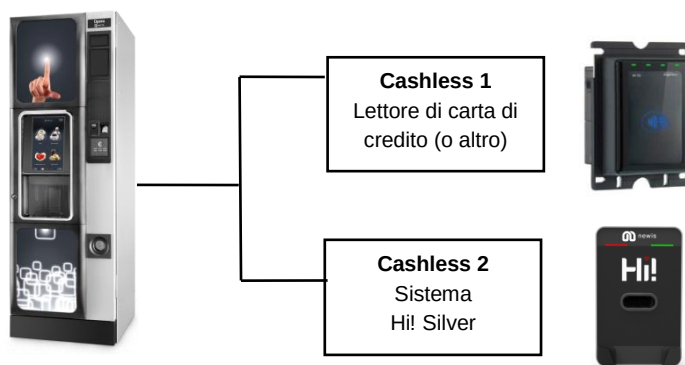
Una volta individuata la configurazione adeguata il comportamento corretto è il seguente:

- Bonus 1 a gettone se impostato al 100% ed il credito della chiave è a zero, il prodotto viene erogato comunque.
- Se lo sconto basta per erogare il prodotto (es. Sel. prezzo 0.50, nella chiave ho 0.30, sconto 40% = 0.20) il prodotto viene erogato.
- Happy hours (vale come il bonus) se ci si trova dentro alla fascia di sconto il prodotto viene erogato.

5.2.10 Cashless1 / Cashless2

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PERIFERICA*

È possibile selezionare l'indirizzo della periferica Cashless 1 (10H) o Cashless 2 (60H) al quale il sistema Hi! deve rispondere.



5.3 PREZZI VENDITA

Menu: *PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA*

Il sistema Hi! Silver lavora solo in Fuori Tabella in quanto non sono previste le tabelle prezzi interne, ed il prezzo applicato viene comunicato direttamente dal D.A.

È comunque possibile, su questo menu, abilitare le chiavi con i livelli di sconto 1, 2 e 3 con le seguenti funzioni:

- OFF: chiave disabilitata (valore di default), in questo caso la chiave viene rifiutata.
- ON: chiave abilitata.
- CHIAVE 0: la chiave si comporta come la chiave 0.

Importante

- I prezzi applicati per le chiavi 0, 1, 2 e 3 sono programmati nel D.A.
- Se uno o più menu “Chiave 1, 2, 3” viene programmato ad “OFF”, quel tipo di chiave non viene accettata (il sistema Hi! si comporta come quando i codici di accesso sono errati).
- Il livello di sconto nella chiave viene programmato tramite il software Newis Suite nel modulo “Programmazione Chiave”.

5.4 CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI

Il sistema Hi! dispone di codici di protezione che rendono incompatibili le chiavi i cui codici non coincidono e di codici identificativi del sistema.

5.4.1 Codici di protezione

5.4.1.1 CODICE GESTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000001) ed ha lo scopo di impedire che siano accettate chiavi non appartenenti alla società di gestione proprietaria del sistema Hi!.

Quando è utilizzata una chiave con un codice diverso da quello programmato nel sistema Hi!, questa non è accettata (il credito non è visualizzato. Vedere Tabella 1).

Tabella 1: Compatibilità tra codici di protezione.

	CODICE REPARTO	CODICE CLIENTE	CODICE GESTORE
CODICI NELLA CHIAVE	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CODICI NEL SISTEMA HI!	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CONDIZIONE DI COMPATIBILITÀ	uguali oppure uno dei due = 000	uguali oppure uno dei due = 00000	uguali

Tab. 1

Importante

- Il sistema Hi! è fornito con i codici reparto, cliente e gestore programmati a valori di default (codice reparto = 001, codice cliente = 00001, codice gestore = 00000001).
- Allo scopo di proteggere il sistema Hi! contro accessi indesiderati, è importante modificare tali codici scegliendo altri valori.
- I codici devono essere programmati sia nel lettore Hi! (menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI) sia nelle chiavi tramite il software Newis Suite.
- Per programmare i codici nelle chiavi è possibile formattare le chiavi direttamente nel lettore Hi! (menu: CONVERSIONE CODICE GESTORE - vedere par. 5.9.2).

5.4.1.2 CODICE CLIENTE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE CLIENTE

Si compone di 5 cifre numeriche (max 65535 e valore di default = 00001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata in diverse locazioni servite dalla medesima società di gestione.

Se è programmato a 00000, nella chiave o nel sistema Hi!, il codice cliente non è verificato (vedere Tabella 1).

5.4.1.3 USER GROUPS

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / USER GROUPS

Gli User Groups sono 5 codici reparto all'interno dei quali sono raccolti separatamente i dati di:

- Totale bonus: sono cumulati tutti i Bonus erogati (Bonus 1 a credito, Bonus 1 a gettone, Bonus 2 a gettone).
- Totale vendite gratis: sono cumulate le vendite con chiave gratis, le vendite con chiave di vendita programmata a prezzo zero nei livelli di sconto 0, 1, 2, 3, le vendite con Fidelizzazione e con Promozioni (sempre a prezzo zero).

La chiave è accettata nelle seguenti condizioni:

- Se il codice reparto presente nella chiave è uguale ad uno dei 5 codici reparto programmati nel sistema Hi!.
- Se il codice reparto n. 5 del sistema Hi! è programmato a zero, è accettato qualsiasi codice reparto presente nella chiave (condizione di passpartout).
Solo il codice reparto n. 5 può essere programmato a zero, negli altri 4 c'è un controllo che ne impedisce la programmazione.

Importante

Nell'eventualità in cui non vengano utilizzati tutti i 5 codici reparto, quelli non utilizzati vanno posti ad 1. Gli user groups sono abilitati tramite il parametro USER GROUPS ON / OFF. Se viene posto ad ON, appaiono in sequenza i 5 Users groups.

Invece, se viene posto ad OFF, appare il codice reparto (codice unico).

5.4.1.4 CODICE REPARTO

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE REPARTO

Si compone di 3 cifre numeriche (max 255 e valore di default = 001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata tra diversi reparti all'interno della stessa locazione.

Se è programmato a 000, nella chiave o nel sistema Hi!, il codice reparto non è verificato (vedere Tabella 1).

5.4.2 Codici identificativi

5.4.2.1 DIMENSIONE CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / DIM. COD. MACCHINA

Definisce la dimensione del codice macchina.

- 6 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 6 caratteri.
- 12 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 12 caratteri. Se si sceglie questa modalità il codice lettore non è utilizzabile.

5.4.2.2 CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE MACCHINA

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = HI0000). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.4.2.3 CODICE LETTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE LETTORE

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = SILMDB). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.4.3 Password

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000000) e, se programmata, è sempre richiesta dal sistema Hi! quando:

- Si vuole ricaricare una chiave di vendita tramite la funzione “MiZiP Programmer” (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE CREDITO).
- Si vuole modificare il numero di ricariche di una chiave di ricarica tramite la funzione “MiZiP Programmer” (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE N RICARICHE).
- Si vuole modificare il codice gestore del sistema Hi! (PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE).
- Si vuole modificare Security Code e Pass Code per la raccolta dati in formato EVA-DTS (PROGRAMMAZIONE / CODICI / SECURITY CODE e PASS CODE).

5.4.3.1 COME CAMBIARE LA PASSWORD DI DEFAULT

Per programmare una nuova password:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password di default.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / PASSWORD ATTUALE e modificare la password di default (00000000).
- Inserire la nuova password e confermare.

5.4.3.2 COME CAMBIARE LA PASSWORD ESISTENTE

Per modificare la password esistente:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password.
- Inserire la password corrente.
- Inserire la nuova password e confermare.

5.4.3.3 RESET DELLA PASSWORD ESISTENTE

È possibile resettare la password nel caso venga dimenticata.

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / RESET PASSWORD E COD. GESTORE e confermare il reset della password.

Importante

Se la password viene azzerata, il codice gestore ritorna al valore di default (00000001) ed è, quindi, necessario riprogrammarlo.

5.4.4 Serial number

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / SERIAL NUMBER

È il codice univoco identificativo del prodotto ed è composto da 12 caratteri.

5.5 ALTRI PARAMETRI

5.5.1 Credito negativo

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CREDITO NEGATIVO

- OFF : In questa condizione il sistema lavora con un credito da zero a 655.35.
- ON : Il sistema lavora con un credito compreso tra -327.68 e +327.67.

5.5.2 Max credito caricabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE

Rappresenta il limite massimo di credito caricabile nella chiave.

Importante

Si consiglia di programmare un valore non superiore a 25 (2500).

Programmare il max credito utilizzabile maggiore del max credito caricabile di un importo pari al valore della moneta / banconota di valore massimo che si vuole accettare.

5.5.3 Max credito utilizzabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE

Rappresenta un limite all'utilizzo del credito presente nella chiave (valore programmabile fino a 65535).

Se nel lettore viene inserita una chiave con credito superiore a questo valore, la chiave non potrà essere utilizzata.

Importante

Si consiglia di programmare un valore non superiore a 30 (3000).

In generale il valore del max credito utilizzabile deve essere più alto del max credito caricabile del valore della banconota più alta abilitata.

5.5.4 Rimborso vendita fallita

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND. F.

Nel caso di vendita fallita, se il parametro è posto ad ON e se il Distributore Automatico è dotato di kit per restituzione credito, il credito corrispondente alla vendita fallita non viene decrementato dalla chiave.

5.5.5 Sovrapprezzo

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SOVRAPPREZZO

Per default è posto ad ON.

La tabella seguente riassume il funzionamento del sovrapprezzo.

- Sistema Hi! Silver dopo una “**fallita vendita**” con chiave / carta / Tag, se PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND.F = ON.

SOVRAPPREZZO	PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA	
	SINGOLA	MULTIPLA
3 MINUTI	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 30 secondi	Il credito lasciato in macchina viene azzerato subito
ON	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 30 secondi	Il credito lasciato in macchina viene azzerato subito
OFF	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 30 secondi	Il credito lasciato in macchina viene azzerato subito

Importante

Nel caso in cui il parametro RIMBORSO VEND. F = OFF il credito lasciato in macchina viene azzerato e memorizzato nella statistica delle “mancate vendite”.

5.5.6 Check Audit

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT

Per default è posto ad OFF.

Se questo parametro è abilitato (CHECK AUDIT = ON) viene fatto un controllo di integrità sui dati statistici raccolti. Nel caso in cui venga rilevato un errore il sistema si blocca ed il led del lettore comincerà a lampeggiare con 4 lampeggi rossi ed uno verde.

Importante

- Per sbloccare il sistema è necessario raccogliere le statistiche oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- Se questo parametro è disabilitato (CHECK AUDIT = OFF), il sistema Hi! continua a funzionare e raccoglie le statistiche anche se viene rilevato un errore.

5.5.7 Chiave di ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA

Per default è posto ad OFF.

Abilita il funzionamento della chiave di ricarica.

Importante

Nella modalità MDB il numero di ricariche non viene visualizzato.

5.5.8 Chiave gratis

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE GRATIS

Per default è posto ad OFF.

Abilita il funzionamento della chiave di vendita gratis.

5.5.9 Tipo chiave

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TIPO CHIAVE

Per default è posto a 125 KHz + MIFARE

Entrare nel menu "TIPO CHIAVE" e scegliere una delle seguenti modalità:

- 125 KHz = permette di operare solo con chiavi a 125 KHz (chiavi ZiP).
- MIFARE = permette di operare solo con chiavi MIFARE (chiavi MiZiP e Hi!).
- 125 KHz + MIFARE = permette di operare con chiavi a 125 KHz (chiavi ZiP) e con chiavi MIFARE (chiavi MiZiP e Hi!).

5.5.10 Separatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE

Per default è posto ad OFF.

Il parametro "SEPARATORE" ha la funzione di programmare il tipo di carattere che separa i decimi e centesimi dalla parte intera dei prezzi e dei crediti, visualizzati nel "MiZiP Programmer".

- OFF: nessun carattere
- “,” : virgola
- “.” : punto

5.5.11 Inizializzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / INIZIALIZZAZIONE

È necessario inizializzare il sistema Hi! e raccogliere le statistiche ogni volta che viene aggiornato il firmware del sistema.

Importante

- In seguito all'inizializzazione, tutti i parametri sono posti ai valori di default. Tuttavia, lingua, codice gestore, codice reparto, codice cliente, codice macchina, codice lettore, e user groups rimangono programmati come prima.
- Nel caso in cui tali codici si trovassero con valori "fuori range" (ad esempio nel caso di aggiornamento di un software molto vecchio o per altre cause) vengono posti a: lingua = italiano, codice cliente = 00001, codice reparto = 001, user groups = 01, codice macchina = 000001, codice lettore = 000000. È quindi, sempre necessario riprogrammare il corretto valore.
- Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).

5.5.12 Test Alimentazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TEST ALIMENTAZ.

Questo parametro è posto ad ON (AVVISO) di default.

È possibile selezionare le seguenti modalità di segnalazione su sistema:

- OFF: non viene eseguito nessun test;
- ON (AVVISO): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del lettore rosso lampeggiante e il led del frontalino rosso fisso per alcuni secondi, poi si avvia normalmente;
- ON (FUORI SERV.): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del lettore rosso lampeggiante e il led del frontalino rosso fisso bloccando il sistema di pagamento.

Importante

È consigliabile mantenere una tensione di alimentazione entro i limiti dichiarati dal costruttore (24VDC). La caduta di alimentazione durante una raccolta statistica con tensione al di sotto di questo valore può portare anomalie nella raccolta Audit.

5.6 BLACK LIST

Menu: PROGRAMMAZIONE / BLACK LIST

BLOCCO CHIAVE:

- DISABILITATO: la Black List non viene gestita;
- 50 CHIAVI: permette di disattivare fino a 50 chiavi, il cui numero può essere programmato tramite la funzione "MiZiP Programmer" dell'applicazione BlueRed Manager.

5.7 STATISTICHE

Menu: STATISTICHE

5.7.1 Raccolta Statistiche

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE

Per maggiori dettagli si rimanda al Cap. 8.

5.8 GESTIONE CHIAVI

Menu: GESTIONE CHIAVI

5.8.1 Lettura chiavi e modifica credito

Menu: GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO

Permette di visualizzare nella funzione “MiZiP Programmer” le seguenti informazioni contenute nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!:

- Numero chiave e credito esistente;
- codice cliente;
- codice reparto;
- livello di Sconto;
- inserimento nella Black List.

Permette di modificare tramite la funzione “MiZiP Programmer” le seguenti informazioni contenute nella chiave ZiP, MiZiP e Hi!:

- Credito esistente.

Permette anche di visualizzare nella funzione “MiZiP Programmer” le seguenti informazioni contenute nella chiave di ricarica ZiP, MiZiP:

- Numero chiave e numero delle ricariche esistenti;
- valore della ricarica.

Permette anche di modificare tramite la funzione “MiZiP Programmer” le seguenti informazioni contenute nella chiave di ricarica ZiP, MiZiP:

- Numero delle ricariche esistenti.

5.8.2 Formattazioni chiavi

Menu: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI

Permette di programmare le chiavi direttamente nel sistema Hi! tramite la funzione “MiZiP Programmer” dell'applicazione BlueRed Manager senza l'utilizzo del software Newis Suite.

Importante

I Livelli di Sconto sono programmabili solamente con il software Newis Suite.

Procedura per la formattazione delle chiavi.

- Inserire nel sistema Hi! il “codice gestore precedente”. (menu: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / COD. GEST. PRECED.), cioè il codice già presente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi! da programmare.
- Se la chiave è nuova, digitare 00000001. Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto.
- Programmare il numero chiave (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / NUMERO CHIAVE).
- Se si vuole programmare le chiavi con un credito, porre ad ON il parametro (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / PROGRAM. CREDITO) ed inserire il valore del credito.
- Inserire la chiave ZiP / MiZiP e Hi! da programmare.
- Attendere che compaia nel display della funzione “MiZiP Programmer” il messaggio “FORMATTAZIONE CORRETTA ESTRARRE CHIAVE” ed estrarre la chiave.

Importante

La chiave assume il codice cliente, reparto e gestore programmati nel sistema Hi! utilizzato per la formattazione.

5.9 EURO

Menu: EURO

Questo menu può svolgere diverse funzioni a seconda di come è programmato il “Tasso di conversione”:

- Tasso di Conversione > 1 → Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro.
- Tasso di Conversione = 1 → Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente della chiave.
- Tasso di Conversione = 0 → Azzeramento dei crediti della chiave.

5.9.1 Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro

Se codice gestore della chiave = Codice gestore precedente ed è abilitata la conversione:

- Il codice gestore ed il codice cliente della chiave assumono lo stesso valore di quelli del sistema.
- Il credito finale della chiave = Credito iniziale / il tasso di conversione.

Procedura:

- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = TASSO DI CONVERSIONE IN VINGORE (rapporto tra valuta nazionale ed Euro es. per l'Italia 1936.27).
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = CODICE GESTORE della chiave.
- Uscire dall'applicazione e inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi!, passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

5.9.2 Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!

È possibile programmare la chiave ZiP / MiZiP e Hi! direttamente nel sistema Hi! in modo che la chiave assuma il codice gestore e cliente programmati nel sistema Hi!. Il credito finale della chiave rimane invariato.

Procedura:

- Programmare il sistema Hi! per il funzionamento desiderato (programmare i codici, i prezzi ed i vari parametri con i valori desiderati).
- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = 1.00000 e VIRGOLA NAZIONALE = 2.
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = 1 per chiavi nuove, oppure il codice gestore già presente nelle chiavi, se le chiavi sono già in uso.
- Uscire dall'applicazione “MiZiP Programmer”, inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi!, passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

Importante

Il codice gestore non va modificato, in quanto è stato programmato precedentemente nel menu codici.

5.9.3 Azzeramento dei crediti della chiave

È possibile azzerare il credito della chiave e di conseguenza anche tutti gli Extra. Il codice gestore e cliente della chiave assume lo stesso valore di quelli nel sistema Hi!.

Procedura:

- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = 0.00000.
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = CODICE GESTORE della chiave.
- Uscire dall'applicazione “MiZiP Programmer”.
- Inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi!, passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

Importante

- **Chiave di vendita: conversione Codice Gestore, Codice Cliente e Crediti ed Extra.**
- **Chiave di vendita gratis: conversione Codice Gestore, Codice Cliente e Credito.**
- **Chiave di ricarica: conversione Codice Gestore, Codice Cliente.**

6 MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI! SILVER

6.1 INDICAZIONI FORNITE DAI LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI

Il lettore Hi! Silver è dotato di 3 tipi di led.

Questi led sono utilizzati per visualizzare dei messaggi diagnostici tramite sequenze di lampeggi.

Nel normale funzionamento, in attesa dell'introduzione di una chiave, lo stato dei led è il seguente:

- Led verde acceso
- Led rosso spento
- Led bianco acceso



Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito.

- **Tutti i led del lettore sono spenti.**
 - a) Possibile causa: i cavi non sono ben collegati.
Soluzione: controllare il collegamento dei vari cavi (lettore, lettore a cavi d'alimentazione MDB).
 - b) Possibile causa: mancanza d'alimentazione.
Soluzione: verificare che i cavi d'alimentazione del sistema siano correttamente collegati alla macchina.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano alternativamente rosso e verde ed il led del frontalino lampeggia di bianco.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! non comunica con il Distributore Automatico.
Soluzione: Controllare il cavo di collegamento (MDB) tra sistema e Distributore Automatico.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 2 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino lampeggia di bianco.**
 - a) Possibile causa: errore nella programmazione dei parametri.
Soluzione: collegarsi con la funzione "MiZiP Programmer" e il sistema indicherà direttamente il numero del parametro errato. Verificare al paragrafo 6.3 a quale parametro corrisponde, modificarlo e confermare con il tasto ENT.
 - b) Possibile causa: il Distributore Automatico è stato spento con la funzione "MiZiP Programmer" collegato al sistema Hi!.
Soluzione: confermare con il tasto ENT un parametro qualsiasi.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 4 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino è spento.**
 - a) Possibile causa: errore nell'integrità dei dati raccolti quando il parametro CHECK AUDIT = ON (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT).
Soluzione: fare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici, oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- **Il led del lettore è verde. Inserendo la chiave nel lettore, la chiave non viene letta ed i led lampeggiano alternativamente rosso e verde mentre il led del frontalino rimane spento.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! è programmato in modo errato.
Soluzione: controllare che il credito della chiave sia minore del MAX CREDITO UTILIZZABILE (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE).
 - b) Possibile causa: i codici programmati nella chiave sono diversi da quelli programmati nel sistema Hi!.
Soluzione: controllare che i codici programmati nel sistema Hi! siano uguali a quelli programmati nella chiave (Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI).
 - c) Possibile causa: la chiave è stata inserita nella Black List.
Soluzione: controllare tramite la funzione "MiZiP Programmer" che il numero chiave non sia tra quelli inseriti nella Black List Menu: PROGRAMMAZIONE / BLACK LIST.

- **Il led verde e bianco del frontalino è acceso. Inserendo la chiave, il led rimane verde invece di effettuare un lampeggio rosso e la chiave non viene letta.**
 - a) Possibile causa: Il lettore potrebbe essere guasto.
Soluzione: sostituire il lettore.
 - b) Possibile causa: chiave programmata male.
Soluzione: riprogrammare la chiave mediante il software Newis Suite.

6.2 INDICAZIONI FORNITE DAL LED DEL FRONTALINO MULTICOLORE

Il lettore Hi! Silver è dotato di un frontalino multicolore che identifica lo stato d'uso del sistema. Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito.



Sequenza colori alternati	Accensione
BIANCO fisso	Hi! in funzione
BIANCO lampeggiante	Hi! in fuori servizio
GIALLO fisso	Accesso memoria

6.3 NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI! SILVER

NUMERO PARAMETRO	PARAMETRO
	PARAMETRI MENU VARI:
000	Programmazione / Codici / CODICE GESTORE
001	Programmazione / Codici / CODICE CLIENTE
002	Programmazione / Codici / CODICE REPARTO
003	Programmazione / Codici / CODICE MACCHINA
004	Programmazione / Codici / CODICE LETTORE
005	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / CODICE GETTONIERA
006	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS SECURITY CODE
007	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS PASS CODE
008	Formattazione Chiavi / CODICE GESTORE PRECEDENTE
009	Programmazione / Codici / PASSWORD
010	Programmazione / Codici / USER GROUPS ON-OFF (0=OFF, 1=ON)
011 ÷ 015	Programmazione / Codici / USER GROUPS 1-5
016	Programmazione / Codici / DIM. COD. MACCHINA (0=6 CIFRE, 1=12 CIFRE)
017	Programmazione / Codici / BEACON NUMBER (1 ÷ 127)
018	Programmazione / Codici / BEACON TIME (500 ÷ 9999)
025	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET (0=disabilitato, 1=sola vend., 2=ricarica e vend., 3=sola ricarica)
032	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / CONTANTE PRIMA (0=ON – 1=OFF)
033	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / EW EXTRA CREATE (0=OFF – 1=ON)
034	Programmazione / Altri Parametri / TEST ALIMENTAZ. (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
10001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CONTANTE (linee prezzo 1-100)
11001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 0 (linee prezzo 1-100)
12000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (OFF – ON – CHIAVE 0)
12001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (linee prezzo 1-100)
13000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (OFF – ON – CHIAVE 0)
13001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (linee prezzo 1-100)
14000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (OFF – ON – CHIAVE 0)
14001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (linee prezzo 1-100)
15001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / NOMI SELEZIONI (linee prezzo 1-100)
16000	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (0=OFF, 1=DEC, 2=HEX)
16001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (Numeri selezioni 1-100)
16201 ÷ 300	Programmazione / Prezzi vendita / CARTA DI CREDITO (linee prezzo 1-100)
17000	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI (OFF – ON)
17001 ÷ 100	Categoria della selezione 1-100
17101	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT- LIMITI / CHIAVE 0
17102 ÷ 109	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 0
17111	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 1
17112 ÷ 119	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 1
17121	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 2
17122 ÷ 129	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 2
17131	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 3
17132 ÷ 139	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 3
17140	Programmazione / Prezzi vendita / CATEGORIA - GIORNALIERO - 6SETT.+2MENSILE
20000	Programmazione / Monete / VALIDATORE (0=disabilitato, 1=sola vend., 2= ricarica e vend., 3=sola ricarica)
20001	Programmazione / Monete / TIPO VALIDATORE (0=standard, 1=standard / Euro, 2=binario tipo 1, 3=binario tipo 2, 4=Rendiresto EXE, 5=Rendiresto MDB, 6=Validatore MDB)
20002 ÷ 009	Programmazione / Monete / MONETA 1 ÷ 8
20010	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / binario tipo 1-2 / MONETA 9
20011 ÷ 016	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / binario tipo 1-2 / MONETA NAZ. 1÷6
20017 ÷ 032	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / ABILITAZIONE MONETE. 1÷16
20033 ÷ 048	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / MONETA 1÷16 (VALORE)
20049	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / LEVA ESCROW
20050	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / RESTO MASSIMO
20051	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / LIV. MINIMO TUBI
20052	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / CAMBIO ESATTO (0=disabilitato, 1=mon. acc. no liv., 2=abilitato)
20053 ÷ 068	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / cambio esatto / MON. ACC. NO LIV / (MONETA 1 ÷ 16 ON - OFF)
20069	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Standard-Standard / Euro / MULTIMPULSO (ms.) (0...999)
21000	Programmazione / Banconote / ACCETTATORE (0=disabilitato, 1=sola ricarica, 2=ric. e vend.)

21001	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE (0=GPT parallelo, 1=GPT seriale, 2=Smile, 3=JCM, 4=Parallelo I, 5=MDB, 6=NV9)
21002 ÷ 005	Programmazione / Banconote / BANCONOTA 1 ÷ 4 (VALORE)
21006 ÷ 021	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / ABIL. BANCONOTE 1÷16
21022 ÷ 037	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / LIV. SICUR. BANC. 1÷16
21038 ÷ 053	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / BANCONOTE 1÷16 (VALORE)
21054 ÷ 069	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / ABILITAZ. VENDITA 1÷16
21070 ÷ 085	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / SEMPRE ACCETTATA 1÷16
22000	Programmazione / Cashless MDB (0=disabilitato, 1=sola vendita, 2=ric. e vend, 3=solo ricarica)
22002	Programmazione / Cashless MDB / TIPO CASHLESS (Standard – Carta di credito)
22003	Programmazione / Cashless MDB / PERIFERICA (Cashless 1 – Cashless 2)
22004	Programmazione / Cashless MDB / VALORE RICARICA (0...2500)
23000	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / CARTA DI CREDITO (0=disabilitato, 1=sola vendita, 2=ric. e vend, 3=solo ricarica)
23001	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / VALORE RICARICA (0...500)
30000	PROTOCOLLO / MDB
30001	Protocollo / TIPO DI VENDITA (0=multipla, 1=singola)
30002	Protocollo / SISTEMA (0=MDB Standard)
30003	Protocollo / MONETA BASE
30004	Protocollo / PUNTO DECIMALE (0-3)
30006	Protocollo / RITARDO VENDITA (0=OFF, 1=ON)
30007	Protocollo / RITARDO DISPLAY (0=OFF, 1=ON)
30008	Protocollo / RITARDO COMUNICAZIONE (0=OFF, 1=ON)
30021	Protocollo / APP TIMEOUT 1 (<5 30> [s])
30022	Protocollo / APP TIMEOUT 2 (<0 30> [s])
30023	Protocollo / APP OFF LINE REC (0=OFF, 1=ON)
30024	Protocollo / APP CASH REC (0=ON, 1=OFF)
30025	Protocollo / APP TIME OVERPAY (<5 175> [s])
30026	Protocollo / APP TIMEOUT 3 (<2 30> [s])
30101 ÷ 200	Protocollo / APP SELECTION (0=Off, 1=Complete, 2=H&C auto config., 3=S&F auto config, 4=H&C man. config., 5=S&F man. config.)
40000	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. CARICAB.
40001	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. UTILIZZ.
40002	Programmazione / Altri parametri / RIMBORSO VEND. F. (0=ON,1=OFF)
40003	Programmazione / Altri parametri / SOVRAPPREZZO (0=3 minuti,1=OFF, 2=ON)
40005	Programmazione / Altri parametri / MESSAGGI DI ERRORE (0=OFF, 1=ON)
40006	Programmazione / Altri parametri / CHECK AUDIT (0=OFF,1=ON)
40007	Statistiche / Raccolta statistiche / AUDIT MODE 0=DDCMP 6.0, 1=DDCMP 6.0 Plus
40008	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / BAUD RATE MAX (1200...115200, UNCHANGED)
40009	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SELECT FLAG (0=OFF,1=ON)
40010	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SECURITY E PASS CODE (0=OFF,1=ON)
40011	MAXI BOX / SOVRASCRIVI (0=OFF, 1=ON)
40012	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE RICARICA (0=OFF, 1=ON)
40013	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE GRATIS (0=OFF,1=ON)
40016	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / IRDA ON – OFF (0=OFF, 1=ON)
40017	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DATA BLOCK SIZE
40018	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / ACK TIME OUT
40100	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / PROGRAMMAZIONE CREDITO (OFF, ON)
40101	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40102	Programmazione / Altri parametri / TIPO CHIAVE (0=125KHz+MIFARE, 1=125KHz, 2=MIFARE)
40105	LINGUA (0=italiano, 1=english UK, 2=english USA, 3=française, 4=español, 5=deutsch)
40106	Euro / TASSO DI CONVERSIONE (Es. 1936.27 oppure 1.00000)
40107	Euro / EURO (0=OFF,1=ON)
40108	Euro / VIRGOLA NAZION. POSIZIONE (0, 1, 2, 3, 4)
40109	Programmazione / Prezzi vendita / Configurazione / NUMERO SELEZIONI (MAX 100)
40110	Programmazione / Altri parametri / NON DÀ RESTO (0=OFF, 1=ON)
40111	Programmazione / Altri parametri / CREDITO NEGATIVO (0=OFF, 1=ON)
40112	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per categoria (ON – OFF)
40114	Programmazione / Altri parametri / SEPARATORE (0=virgola, 1=punto, 2=OFF)
40115	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40116	Statistiche / Raccolta Statistiche / BACKUP (0=OFF, 1=ON)
40117	Programmazione / Prezzi vendita/ COPIA TAB. CONTANTI (0=OFF, 1=ON)

40118	Programmazione / Altri parametri / LIMITE RICARICA
40122	Extra / Batteria / Test Batteria (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
41000	Programmazione / Black List / BLOCCO CHIAVE (0= Disabilitato, 1=50 chiavi)
41001 ÷ 500	Programmazione / Black List / N. CHIAVE (1 ÷ 50)
50000	Extra / Bonus / Bonus1 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
50001	Extra / Bonus / Bonus1 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
50002	Extra / Bonus / Bonus1 / TIPO BONUS (0=gettone, 1=credito, 2=credito no scad.)
50003 ÷ 006	Extra / Bonus / Bonus1 (Bonus =gettone) / % SCONTO ON-OFF (0%=OFF, 1-100%= ON) chiave 0, 1, 2, 3
50007 ÷ 010	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus=gettone) / N. GETTONI CHIAVE 0, 1, 2, 3
50011 ÷ 014	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus = credito) / CREDITO CHIAVE 0, 1, 2, 3
51000	Extra / Bonus / Bonus 2-3 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
51001	Extra / Bonus / Bonus2 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
51002 ÷ 005	Extra / Bonus / Bonus2 / CHIAVI ABILITATE (0=OFF, 1=ON) chiave 0, 1, 2, 3
51006 ÷ 009	Extra / Bonus / Bonus2 / NUMERO GETTONI chiave 0, 1, 2, 3
51101 ÷ 200	Extra / Bonus / Bonus2 / SCONTO % (Linee prezzo 1 ... 100)
51201	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria
51202	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 0
51203 ÷ 210	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 0
51212	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 1
51213 ÷ 220	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 1
51222	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 2
51223 ÷ 230	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 2
51232	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 3
51233 ÷ 240	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 3
51300	Programmazione / Extra / Bonus / BONUS HOURS (0=OFF, 1=ON)
51301	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51302	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / INIZIO
51303	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / FINE
51304	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51305	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / INIZIO
51306	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / FINE
51307	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51308	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / INIZIO
51309	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / FINE
52000	Extra / FIDELIZZAZIONE (0=OFF, 1=ON, 2=A Scadenza)
52001	Extra / Fidelizzazione / PERIODO (0=Mensile, 1=Giornaliero, 2=Settimanale)
52002	Extra / Fidelizzazione / TIPO FIDELIZZAZIONE (0=Punti, 1=Credito)
52003	Extra / RICICLO (0=OFF, 1=ON)
52101 ÷ 200	Extra / Fidelizzazione / PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)
52201 ÷ 300	Extra / Fidelizzazione / PUNTI EROGATI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)
53000 ÷ 103	Extra / PROMOZIONI (0=OFF, 1=ON)
53001 ÷ 100	Extra / PROMOZIONI / SCONTO (linee prezzo 1-100)
53101	Extra / Promozioni / ID MACCHINA (0=A, 1=B)
53102	Extra / Promozioni / TEMPO MAX
53109	Extra / Orologio / FORMATO DATA (0=GG.MM.AA, 1=MM.GG.AA)
53110	Extra / Orologio / FORMATO ORA (0-24, 0-12)
53111	Extra / Orologio / ORA LEGALE (0=ON, 1=OFF)
54000	Extra / HAPPY HOURS (0=OFF, 1=ON)
54001	Extra / HAPPY HOURS 1 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54002	Extra / Happy Hours 1 / INIZIO
54003	Extra / Happy Hours 1 / FINE
54004	Extra / HAPPY HOURS 2 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54005	Extra / Happy Hours 2 / INIZIO
54006	Extra / Happy Hours 2 / FINE
54007	Extra / HAPPY HOURS 3 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54008	Extra / Happy Hours 3 / INIZIO
54009	Extra / Happy Hours 3 / FINE
54010	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO GLOBALE %
54011	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO GLOBALE %
54012	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO GLOBALE %
54101 ÷ 200	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54201 ÷ 300	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54301 ÷ 400	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)

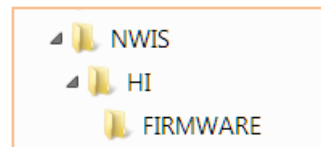
55000	Extra / FASCE FUORI SERVIZIO (0=OFF, 1=ON)
55001	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 (0=OFF, 1=ON)
55002	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 INIZIO
55003	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 FINE
55004	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 (0=OFF, 1=ON)
55005	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 INIZIO
55006	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 FINE
55007	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 (0=OFF, 1=ON)
55008	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 INIZIO
55009	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 FINE

7 AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI! SILVER

L'aggiornamento del firmware del sistema Hi! Silver è realizzato tramite chiavetta USB.

Prima di iniziare la procedura descritta ai paragrafi 7.1 e 7.2 è necessario creare tre cartelle all'interno della chiavetta USB, come descritto in seguito:

1. Collegare la chiavetta USB al Personal Computer e al suo interno creare una nuova cartella e rinominarla: **NWIS**;
2. all'interno della cartella NWIS creare una nuova cartella e rinominarla: **HI**;
3. in fine all'interno della cartella HI creare una nuova cartella e rinominarla: **FIRMWARE**.



Importante

- Le cartelle NWIS e HI non devono contenere file.
- Alcune chiavette USB potrebbero non essere compatibili con il sistema Hi! Silver. Si consiglia di utilizzare la chiavetta USB fornita da N&W / EVOCA (vedi Fig.1a).
- Se non si dispone di una chiavetta USB / MicroUsb, procurarsi un cavo adattatore da collegare al sistema Hi! (vedi Fig.1b).
- Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).



Fig.1a

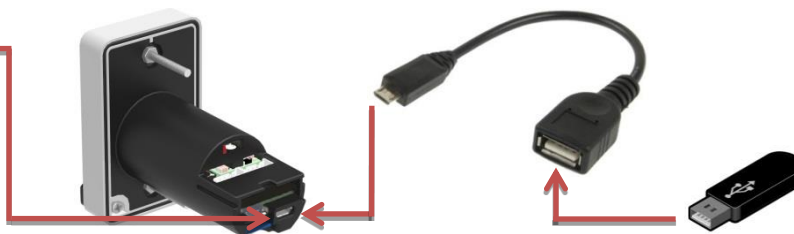


Fig.1b

7.1 AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!

Per aggiornare il firmware del sistema di pagamento, procedere come segue:

1. Inserire all'interno della cartella FIRMWARE il nuovo firmware da caricare nel sistema Hi!;
2. collegare la chiavetta USB al sistema Hi! (vedi Fig. 1a e 1b) e attendere l'aggiornamento;
3. la programmazione termina quando tutti e tre i led (verde, rosso e bianco) rimangono accessi.

La Tabella che segue riporta tutte le indicazioni fornite dai led del sistema Hi!, durante l'aggiornamento del firmware.

FASI	INDICAZIONI LED SUPERIORI	INDICAZIONI LED FRONTALINO	NOTE
Inserimento chiavetta USB	Rosso acceso Verde spento	Spento	
Inizio prima fase dell'aggiornamento	Rosso lampeggiante Verde spento	Spento	
Seconda fase dell'aggiornamento	Rosso acceso Verde lampeggiante	Spento	
Aggiornamento firmware terminato. Inizializzazioni in corso	Rosso spento Verde lampeggiante	Giallo fisso	
Conclusione	Rosso acceso Verde acceso	Bianco acceso	La chiavetta USB può essere tolta

Importante

- La chiavetta USB può essere collegata anche con sistema Hi! acceso.
- Prima di effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario effettuare il prelievo dei dati statistici, per evitare una loro perdita o alterazione.

8 STATISTICHE DEL SISTEMA HI! SILVER

Importante

- I dati statistici sono memorizzati nel Distributore Automatico.
- Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi collegati nel D.A. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.

È possibile raccogliere le statistiche nel formato EVA-DTS e trasmetterli al software Newis Suite oppure ad altri software gestionali, collegando al connettore DB9 del sistema Hi! Silver il Kit BlueRed. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 8.3.

È necessario raccogliere le statistiche ogni volta che si cambia il codice macchina ed il codice lettore. Inoltre, al completamento di una nuova installazione nel Distributore Automatico, è opportuno effettuare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici.

I dati storici vengono azzerati mediante un'apposita chiave, prodotta mediante l'interfaccia con PC ed il SW Newis Suite (vedere "Newis Suite Manuale d'uso"). L'azzeramento dei dati avviene semplicemente introducendo tale chiave nel lettore, dopo una raccolta statistiche eseguita correttamente.

8.1 COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!

Per raccogliere le statistiche nel formato EVA-DTS via Bluetooth, verificare di aver configurato correttamente i parametri nel menu STATISTICHE come descritto nella tabella seguente:

Menu STATISTICHE	
BACKUP	OFF / ON
AUDIT MODE	DDCMP 6.0 / DDCMP 6.0 Plus
SELECT FLAG	ON
BAUD RATE MAX	115200
PASSISECUR.CODES	ON\OFF
SECURITY CODE	####
PASS CODE	####
COD.GETTONIERA	111111
DATA BLOCK SIZE	240
ACK TIME OUT	1000

Tab. 8.1.1

8.1.1 Backup

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP

Il parametro BACKUP ON / OFF (STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP), consente di rileggere i dati relativi all'ultima raccolta, senza interferire con la raccolta in corso.

Lo scopo di questa funzione è il recupero dei dati qualora vengano persi, ad esempio, a causa di un guasto nel dispositivo di raccolta o di smarrimento dello stesso.

- BACKUP OFF: condizione di default.
- BACKUP ON: programmando tale modo e poi effettuando una raccolta dati, vengono prelevati i dati dell'ultima raccolta senza modificare quelli attuali. Alla fine della raccolta il parametro viene posto automaticamente ad OFF.

8.1.2 Audit Mode

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / AUDIT MODE

Permette la scelta del formato di raccolta dati:

- DDCMP 6.0: la raccolta avviene nel formato EVA-DTS 6.0 ed è possibile effettuarla via Bluetooth, tramite palmare con software appositi, o smartphone / tablet con sistema operativo Android utilizzando il Kit BlueRed e l'applicazione BlueRed Manager o applicazioni di terze parti. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 8.3.
- DDCMP 6.0 PLUS: la raccolta avviene con le stesse modalità del formato DDCMP 6.0, ma contiene un insieme di dati più estesi. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 8.3.

8.1.3 Select Flag

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / SELECT FLAG

Il parametro Select Flag consente di inviare le informazioni in un blocco unico (se viene programmato OFF) o in più blocchi (se si programma ON).

8.1.4 Baud Rate Max

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BAUDRATE MAX

Il parametro Baud Rate Max consente di impostare la velocità di trasmissione dati supportata dal palmare (da 1200 a 115200 baud).

8.1.5 Pass / Secur. Code

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / PASS.SECUR CODE

Il parametro Pass / Secur. Code consente di abilitare / disabilitare il controllo del Pass e Security Code. Se abilitati devono corrispondere ai codici programmati nel palmare o nell'Applicazione BlueRed Manager (per maggiori informazioni consultare il manuale "BlueRed Manager").

Importante

Se è abilitata la password nel menu CODICI / PASSWORD, per modificare Security Code e Pass Code, il sistema Hi! richiede l'inserimento della Password.

8.1.6 Codice Gettoniera

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / CODICE GETTONIERA

Il parametro Codice Gettoniera consente di impostare il codice della gettoniera rendiresto, se usata.

8.1.7 Data Block Size

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / DATA BLOCK SIZE

Il parametro Data Block Size consente di impostare il valore supportato dal palmare (max 240).

8.1.8 ACK TimeOut

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / ACK TIME OUT

Il parametro ACK Time Out consente di impostare il valore supportato dal terminale.

8.2 RACCOLTA VIA BLUETOOTH

È possibile raccogliere via Bluetooth le statistiche tramite smartphone / tablet o con palmare dotato d'opportuno software collegando il Kit BlueRed al connettore DB9 del sistema Hi! Silver.

Se si desidera raccogliere le statistiche utilizzando l'Applicazione BlueRed Manager consultare il capitolo 4, se invece si utilizzano applicazioni di terze parti è consigliabile rivolgersi allo sviluppatore dell'App.

Per associare e raccogliere le statistiche via Bluetooth utilizzando il palmare consultare il capitolo successivo.

8.2.1 Come associare palmare via Bluetooth ad un nuovo kit BlueRed

Importante

La procedura descritta in seguito è stata verificata con Palmare Dolphine 9600.

1. Collegare il Kit BlueRed al connettore DB9 femmina del sistema Hi! Silver;
2. alimentare il sistema di pagamento Hi!;
3. abilitare nel menu generale il Bluetooth del palmare;
4. ricercare tra i dispositivi disponibili il Kit BlueRed;
5. tenere premuto il pulsantino del Kit BlueRed fino a quando il led inizierà a lampeggiare di blu;
6. selezionare il Kit BlueRed da associare e se viene richiesta la Pass code inserire: «1234»;
7. ad associazione eseguita, il led del kit passerà da blu lampeggiante a giallo fisso;
8. assegnare la COM Port al kit BlueRed associato.



Importante

- È possibile personalizzare il nome visualizzato durante la ricerca del Kit BlueRed all'interno del menu "Impostazioni BlueRed" dell'App BlueRed Manager. Per maggiori informazioni consultare il manuale d'uso U0224IT06.
- La COM Bluetooth in uso può essere diversa a seconda del modello del palmare utilizzato (es. COM 5 o 7).
- Attualmente per comunicare con più sistemi Hi! è necessario riassociare la COM al sistema in uso.
- Terminata l'associazione tra il palmare e sistema Hi! non occorre più ripetere questa operazione.
- Se necessario sarà sempre possibile eseguire la dissociazione tra il palmare ed il sistema Hi!.

8.2.2 Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!

È possibile raccogliere i dati EVA-DTS via Bluetooth nel sistema Hi! dotandosi di opportuno software installato nel palmare, pertanto per utilizzare al meglio i software di raccolta è consigliabile consultare il manuale dello sviluppatore.

Importante

Per un corretto funzionamento accertarsi di aver associato il Kit BlueRed al palmare seguendo le istruzioni descritte al paragrafo precedente (8.2.1) e di aver configurato il sistema Hi! come descritto nella tabella 8.1.1 del paragrafo 8.1.

8.2.3 Protezione dei dati durante la raccolta statistiche

La raccolta dati dal sistema Hi! è protetta:

- in modalità EVA- DTS protezione tramite Pass Code e Security Code (vedi paragrafo 8.1.5)
- in modalità Bluetooth protezione tramite pairing tra smartphone / palmare e Kit BlueRed e Pass Code e Security Code (con App BlueRed Manager).

Importante

- Quando si effettua una raccolta delle statistiche dal sistema Hi!, i dati in memoria vengono cancellati ad eccezione dei dati progressivi (dati storici).
- In tutte le modalità di raccolta, quando il trasferimento dati tra Hi! e smartphone o palmare è terminato, il led verde del lettore inizia a lampeggiare velocemente, lo smartphone / tablet o il palmare possono essere scollegati, in quanto la raccolta è terminata, anche se è in corso il reset dei vecchi dati nell'Hi!.

FASI DELLA RACCOLTA DATI	INDICAZIONI LED LETTORE HI!	NOTE
Raccolta in corso	Rosso fisso Verde spento Frontalino spento	
Raccolta terminata, inizio reset parziali	Rosso spento Lampeggi verdi Frontalino giallo fisso	Lo Smartphone o palmare può essere scollegato, anche se il reset dei dati è in corso.
Conclusione Reset dei dati	Rosso spento Verde fisso Frontalino bianco	

Importante

Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).

8.3 ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI! SILVER

DESCRIZIONE	NOTE	MDB STANDARD		IDENTIFICATIVI DEI DATI	
		AUDIT MODE			
		DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
1 - DATI INCASSO MONETE E BANCONOTE					
Formato dei dati EVA-DTS: CA1*(101)*(102)*(103)*(104)*(105) Oppure: CA3*...; CA11*...; CA14*...; ecc.					
Numero di serie Validatore / Rendiresto				CA101	CA101
Modello Validatore / Rendiresto				CA102	CA102
Versione Software Validatore / Rendiresto				CA103	CA103
Incasso monete + Banconote				CA301	CA305
Incasso monete (inviate alla cassa)				CA302	CA306
Totale monete inviate ai tubi				CA303	CA307
Incasso banconote CA304/308 per compatibilità con il passato CA309/310 nuovi dati EVA-DTS 6.0				CA304 CA309	CA308 CA310
Totale monete rese dai tubi Comprendono: - resti resi automaticamente, - monete rese con leva escrow come cambio o resto - monete rese manualmente dai tubi, con i comandi manuali della gettoniera				CA401	CA403
Totale monete rese manualmente dai tubi, con i comandi della gettoniera				CA402	CA404
Totale monete caricate manualmente nei tubi				CA1001	CA1002
Valore moneta 1...8				CA1101	CA1101
Valore moneta 9-16				CA1101	CA1101
Numero di monete 1...8 entrate				CA1102	CA1105
Numero di monete 9...16 entrate				CA1102	CA1105
Numero di monete 1...8 inviate in cassa				CA1103	CA1106
Numero di monete 9...16 inviate alla cassa				CA1103	CA1106
Numero di monete 1...16 inviate ai tubi				CA1104	CA1107
Totale monete nei tubi Nota: le gettoniere dispongono di uno "zoccolo" minimo di alcune monete per tubo, che non è compreso nel dato				CA1501	-----
Numero monete nei tubi CA17*(rif.)*(valore)*(CA1703)				CA1703	-----
Numero di serie Accettatore banconote (per accettori MDB)				BA101	BA101
Modello Accettatore banconote (per accettori MDB)				BA102	BA102
Versione Software Accettatore banconote (per accettori MDB)				BA103	BA103
Valore banconota 1...4				CA1401	CA1401
Valore banconota 5...16				CA1401	CA1401
Numero banconote 1...4				CA1402	CA1404
Numero banconote 5-16 Incassate				CA1402	CA1404
Numero di banconote 1-16 inviate allo stacker				CA1403	CA1405
Sovrapprezzo	Riportato anche su Lista 7 Pos. 2		•	CA801	CA802

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
2 - DATI RICARICHE					
Totale ricariche		•	•	DA402	DA401
Crediti da chiave di ricarica annullati (E11)	Vedere Lista Errori		•		
Totale ricariche contante	Vedere Lista 7 Pos. 17		•		
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, Bonus 1 a credito, Fidelizzazione a credito, Carta di Credito)	Vedere Lista 7 Pos. 3		•		
Cauzione	Vedere Lista 7 Pos. 18		•		
3 - DATI GENERALI DELLE VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: CA2*(201)*(202)*(203)*(204) Oppure: DA2*(201) ...; ecc.					
Vendite contante				CA203	CA201
Numero totale pezzi venduti a contante				CA204	CA202
Mancate vendite contante	Vedere Lista 7 Pos. 1				
Vendite chiave, eWallet		•	•	DA203	DA201
Numero Totale pezzi venduti con chiave, eWallet		•	•	DA204	DA202
Vendite nette chiavi, eWallet		•	•	DA302	DA301
Mancate vendite chiave, eWallet		•	•	DA901	DA902
Valore di tutte le vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA103	VA101
Numero di tutte vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA104	VA102
Vendite chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA303	VA301
Numero Totale pezzi venduti chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA304	VA302
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	Vedere Lista 7 Pos. 30				
Totale vendite con sconto (Valore totale del pagato) = Prezzo - sconto				DA501	DA503
Totale pezzi venduti con sconto				DA502	DA504
Totale Bonus erogati (S750+S811+S872+S1007)		•	•	DA402	DA401
Vendite con Cashless 2 (carta di credito)				DB203	DB201
Numero totale pezzi venduti con Cashless 2 (carta di credito)				DB204	DB202
Valore totale di addebito con Cashless 2 (carta di credito)				DB302	DB301
Vendite + Ricariche					

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
4 - VENDITE CONTANTE	Nota ¹			TABELLA 0	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*0*...	LA1*0*...
Linea prezzo contante - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi contante - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella (Valore) Vedere Lista 7 post. 5 e 31	Vedere Lista 7 Pos. 5				
Numero vendite contante fuori tabella	Vedere Lista 7 Pos. 31				
Vendite VMC free vend. - Linea Prezzo 1...100	Vedere Lista 7 Pos. 101				
5 - VENDITE CHIAVE	Nota ¹			TABELLA 1	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*1*...	LA1*1*...
Linea prezzo chiave - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi Chiave - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella (Valore)	Vedere Lista 7 Pos. 6		•		
Vendite Chiave fuori tabella (Numero vendite chiave + chiave gratis)	Vedere Lista 7 Pos. 32				
6 - VENDITE CHIAVE LIV. 1	Nota ¹			TABELLA 2	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*2*...	LA1*2*...
Linea prezzo Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
7 - VENDITE CHIAVE LIV. 2	Nota ¹			TABELLA 3	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*3*...	LA1*3*...
Linea prezzo Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
8 - VENDITE CHIAVE LIV. 3 o eWALLET APP BREASY	Nota ¹			TABELLA 4	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*4*...	LA1*4*...
Linea prezzo Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
9 - VENDITE GRATIS + FIDELIZZAZIONE	Nota ¹			TABELLA 5	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(n)*(prezzo)*(104)*(105); n = vedere colonna Note				LA1*5*...	LA1*5*...
Linea prezzo Vendite gratis - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Numero Vendite gratis - Linea Prezzo 1-100	n = 1...100			LA104	LA105

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Numero Vendite con punti di Fidelizzazione Linea Prezzo 1...100	n = 101...200			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	Vedere Lista 7			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	"			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	"			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	"			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	"			LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	"				
10 - VENDITE CON BONUS 1 - 2 (GETTONI), PROMOZIONI, HAPPY HOURS (Lista 6)	Nota ¹			TABELLA 6	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*6*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*6*...	LA1*6*...
Linea prezzo Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Vendite Chiave Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100 n = 1 ... 100	n = 1...100			LA104	LA105
Vendite Chiave Bonus 2 - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 101...200			LA104	LA105
Sconti Chiave con Promozioni - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 201...300			LA104	LA105
Vendite effettuate nelle Happy Hours, Linea Prezzo 1-100	n = 301...400			LA104	LA104
Totale vendite Bonus 1	Vedere Lista7				
Totale vendite Bonus 2	"				
Bonus U.G.1 / U.G.2 / U.G.3 / U.G.4 / U.G.5	"				
Totale sconti chiave con Promozioni	"				
11 - VENDITE CON CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB o APP BREASY				TABELLA 8	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*8*...	LA1*8*...
Linea prezzo con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100				LA102	LA102
Prezzi con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100				LA103	LA103
Numero pezzi venduti con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100				LA104	LA105
12 - DATI VARI (Lista 7)	Nota ¹			TABELLA 7	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*7*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*7*...	LA1*7*...
Mancate vendite contante	n = 1			LA104	LA105
Sovrapprezzo	n = 2		•	LA104	LA105
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, altro)	n = 3		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1-2 a gettone (S750 + S811)	n = 4			LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella	n = 5			LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella	n = 6		•	LA104	LA105
Bonus U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 7			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 8			LA104	LA105
Bonus U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 9			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 10			LA104	LA105
Bonus U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 11			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 12			LA104	LA105

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Bonus U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 13			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 14			LA104	LA105
Bonus U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 15			LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 16			LA104	LA105
Totale ricariche contante	n = 17		•	LA104	LA105
Cauzione	n = 18		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1	n = 19			LA104	LA105
Totale vendite Bonus 2	n = 20			LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	n = 21			LA104	LA105
Totale sconti chiave con Promozioni	n = 22			LA104	LA105
Credito caricato con Hi! Programmer	n = 23		•	LA104	LA105
Credito caricato con Chiave di ricarica	n = 24		•	LA104	LA105
Credito caricato con addebito in busta paga	n = 25			LA104	LA105
Credito caricato con Bonus 1 a credito	n = 26			LA104	LA105
Credito caricato con Fidelizzazione a credito	n = 27			LA104	LA105
Ricavo mancate vendite con Bonus	n = 28			LA104	LA105
Ricavo mancate vendite Fidelizzazione	n = 29			LA104	LA105
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	n = 30			LA104	LA104
Numero vendite contanti fuori tabella	n = 31			LA104	LA105
Numero vendite chiave fuori tabella	n = 32		•	LA104	LA105
Numero vendite chiave gratis fuori tabella	n = 33		•	LA104	LA105
Totale vendite chiave gratis fuori tabella	n = 34		•	LA104	LA105
Totale Bonus 1 a credito azzerato	n = 35			LA104	LA105
Totale credito caricato con carta di credito	n = 36			LA104	LA105
Numero vendite VMC free vend fuori tabella	n = 37		•	LA104	LA105
Numero Vendite VMC free vend. - Linea Prezzo 1...100 LA1*7*(n)**(104)*(105)	n = 101...200			LA104	LA105
Tabella di conversione LA1*(Lista n.)*(n)**(104) n = Linea prezzo + 200 LA104= Nuovo numero assegnato alla linea prezzo (raccolte solo se la tabella è abilitata)	n = 201...300			LA104	-
13 – LISTE PA: TOTALI VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA2*(201)*(202)*...*(208) PA4*(401)*(402)*...*(404)				PA2*... PA4*...	PA2*... PA4*...
N. Totale vendite "pagate" sul prodotto PA101 (vendite contanti, chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis + Fidelizzazione				PA203	PA201
Valore del venduto di relativo al punto precedente				PA204	PA202
N. Totale vendite "con sconto" sul prodotto PA101 (vendite chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis + Fidelizzazione				PA207	PA205
Valore del venduto relativo al punto precedente				PA208	PA206
N. Totale vendite fatte con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.				PA403	PA401
Valore del venduto con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.				PA404	PA402

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
14 - NOMI SELEZIONI	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA1*(linea prezzo)*(prezzo)*(103)				PA1*...	PA1*...
Nomi Linea Prezzo 1 - 60 S1021 = Caratteri 1-4, S1022= Caratteri 5-8, ecc..				PA103	PA103
Nomi Linea Prezzo 61 - 100 S1711 = Caratteri 1-4, S1712= Caratteri 5-8, ecc..				PA103	PA103
15 - LISTA ERRORI / EVENTI					
Formato dei dati EVA-DTS: EA2*(Rif.)*(202)*(203) Rif.: Vedere note	Rif. =			EA2*N...	EA2*N...
Numero di ERR 1 (errore di lettura chiave - area credito alterata)	NE1	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 2 (codici errati)	NE2	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 3 (per futuri utilizzi)	NE3	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 4 (per futuri utilizzi)	NE4	•	•	EA202	EA202
Numero di ERR 5 (per futuri utilizzi)	NE5	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 6 (codice funzione chiave errato)	NE6	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 7 (credito chiave maggiore del credito massimo utilizzabile)	NE7	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 8 (fallite vendite)	NE8	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 9 (errore di scrittura chiave)	NE9	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 10 (errore di comunicazione)	NE10	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 11 (credito da chiave di ricarica annullato)	NE11	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 12 (scritture chiavi non verificate)	NE12	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 13 (chiave appartenente alla black list)	NE13	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 14 (ripristini area credito delle chiavi)	NE14	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 15 (numero di erogazioni di test)	NE15	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 16 (chiave ad 1 borsellino inserita in un sistema a 3 borsellini o viceversa)	NE16	•	•	EA202	EA203
SA: Numero scritture chiavi	NSA	•	•	EA202	EA203
SB: Numero letture chiavi	NSB	•	•	EA202	EA203
SC: Numero ripristini alimentazione	NSC	•	•	EA202	EA203
SD: Numero cadute alimentazione	NSD	•	•	EA202	EA202
SE: Stato di programmazione del sistema (solo ad uso EVOCA IS)	NSE	•	•	EA202 Bit più alti	EA203 Bit più bassi
SF: Ultimo Errore	NSF	•	•	EA202	EA203
16 - IDENTIFICATIVI DEL SISTEMA					
Formato dei dati EVA-DTS: ID1*(101)*(102)**(104)**(106) ID7*(701)*..., ecc.					
Terminale					
Operatore					
Acquisizione Numero					
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID101	ID101
Modello sistema di pagamento (Platinum, Plus, Hi!...)		•	•	ID102	ID102
Codice cliente		•	•	ID104	ID104
Codice Lettore	Nota ²	•	•	ID106 Byte 0-5	ID106 Byte 0-5

² Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in "Long In" (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione in formati diversi.
Es.: la stringa "ZiP12345" viene suddivisa nelle due "long in" "ZiP1" = 5A49503 Hex e "2345" = 32333435 Hex, che vengono poi inviate come "1514754997" e "842216501" in formato ASCII.

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Codice Macchina	Nota ²	•	•	ID106 Byte 6-11	ID106 Byte 6-11
Codice lettore + Codice macchina		•	•	ID106	ID106
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	DA101	DA101
Modello sistema di pagamento		•	•	DA102	DA102
Versione software sistema di pagamento		•	•	DA103	DA103
Numero di serie Cashless 2 (Carta di credito)				DB101	DB101
Modello sistema Cashless 2 (Carta di credito)				DB102	DB102
Versione software Cashless 2 (Carta di credito)				DB103	DB103
Indice sistema di pagamento (fissato ad 1)		•	•	ID701	ID701
Categoria sistema di pagamento (fissato a 21)		•	•	ID702	ID702
Codice Costruttore sistema di pagamento (fissato a NIS)		•	•	ID703	ID703
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID704	ID704
Modello sistema di pagamento		•	•	ID705	ID705
Versione Software sistema di pagamento		•	•	ID706	ID706
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA301	EA301
Data acquisizione		•	•	EA302	EA302
Ora acquisizione		•	•	EA303	EA303
Data precedente acquisizione		•	•	EA305	EA305
Ora precedente acquisizione		•	•	EA306	EA306
Numero totale di acquisizioni (con o senza reset dati finale)		•	•	EA309	EA309
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA310	EA310
Numero ripristini alimentazione		•	•	EA701	EA702

9 COMPATIBILITÀ DELLE CHIAVI HI!, MIZIP E ZIP UTILIZZATE NEL SISTEMA HI! SILVER

Qualora sia stata utilizzata una chiave Hi!, MiZiP e ZiP nei sistemi Hi! Platinum MDB / EXE o MiZiP Plus con abilitate più funzioni nel menu EXTRA, gli importi visualizzati nel sistema Hi! Silver sono i seguenti:

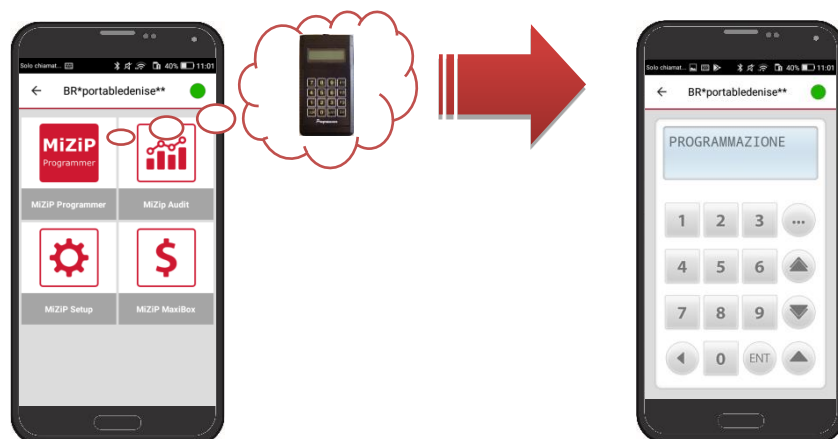
EXTRA scritti su: - Hi! Platinum EXE o MDB - MiZiP Plus	Chiave inserita su Hi! SILVER		
	Hi!	MiZiP	ZiP
BONUS 1 a credito	Credito ch. senza Bonus	Credito ch. senza Bonus	Credito ch. + Bonus
BONUS 1 a credito no scad.	Credito ch. + Bonus	Credito ch. + Bonus	Credito ch. + Bonus
BONUS 1 a gettoni	Non utilizzabili	Non utilizzabili	Non utilizzabili
BONUS 2 a gettoni	Non utilizzabili	Non utilizzabili	Non utilizzabili
FIDELIZZAZIONE a credito	Credito ch. + Fid. credito	Credito ch. + Fid. credito	Credito ch. + Fid. credito
FIDELIZZAZIONE a punti	Non utilizzabili	Non utilizzabili	Non utilizzabili
PROMOZIONI	Non utilizzabili	Non utilizzabili	Non utilizzabili

Importante

La chiave Hi! non può essere utilizzata nei sistemi MiZiP e ZiP.

10 MENU PROGRAMMAZIONE

Selezionando la funzione “MiZip Programmer” dell’App BlueRed Manager è possibile entrare nei menu di programmazione del sistema Hi! Silver.



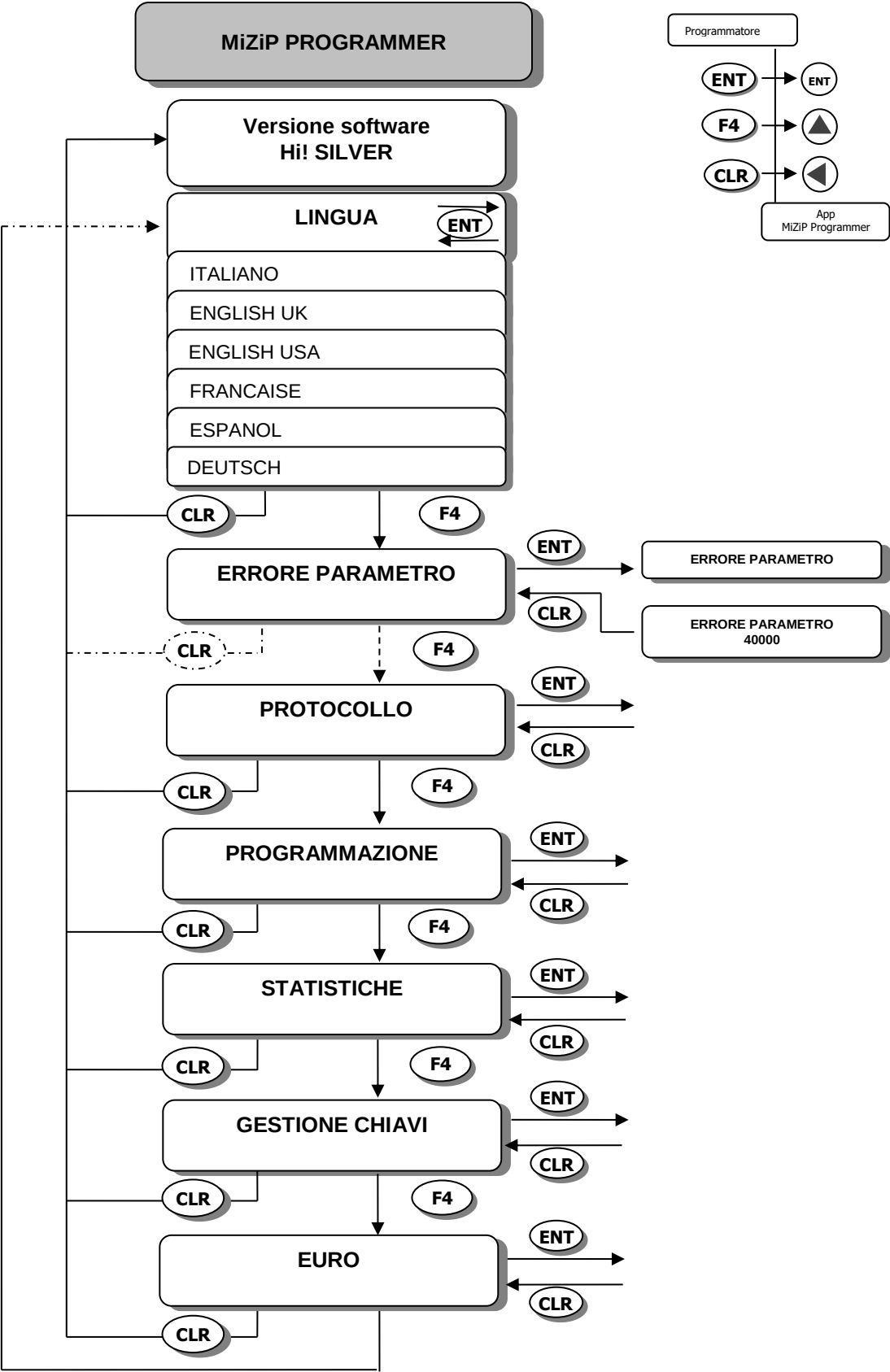
MiZip Programmer simula una tastiera a 16 tasti e un display LCD e la navigazione nei vari menu avviene tramite i tasti indicati qui sotto.

-  **INDIETRO\CANCELLA,**
Permette di tornare indietro nel menu e/o cancellare un parametro.
-  **ENTRA\CONFERMA,**
Permette di entrare nel menu e/o confermare un parametro.
-  **AVANTI,**
Permette di scorrere in avanti il menu.
-  **INDIETRO veloce,**
Permette di scorrere indietro velocemente tenendo premuto il tasto.
-  **AVANTI veloce,**
Permette di scorrere in avanti velocemente tenendo premuto il tasto.
-  Permette di inserire spazi e caratteri speciali . , : # _ -

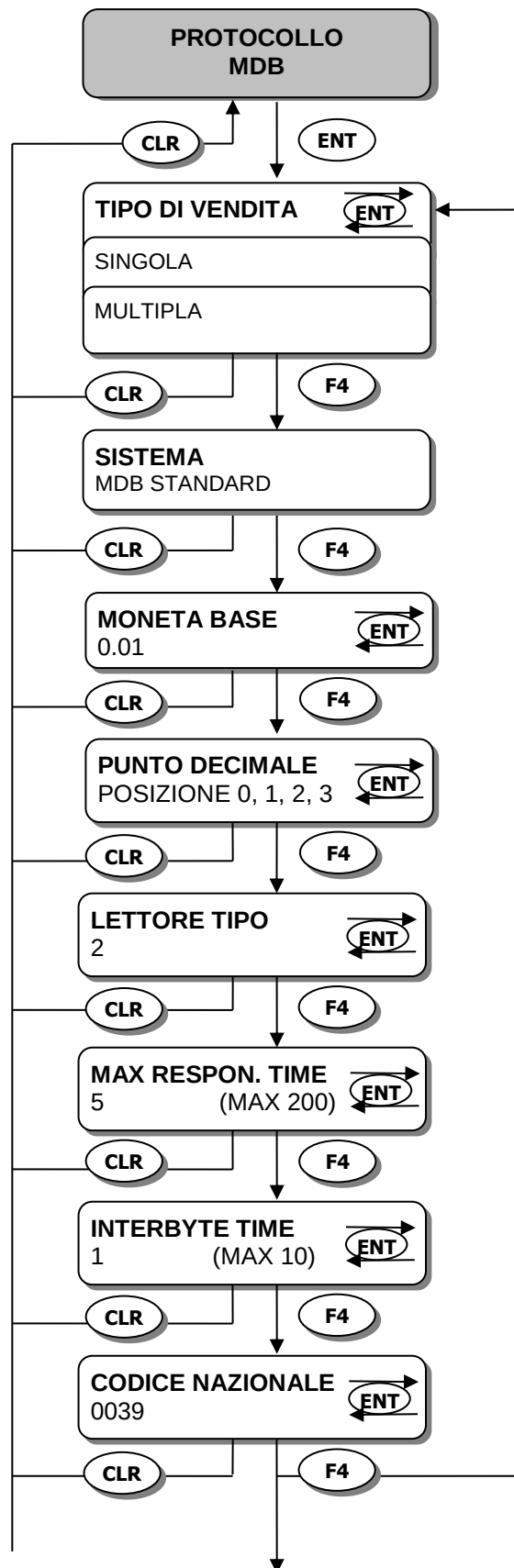
Regole generali per una corretta programmazione:

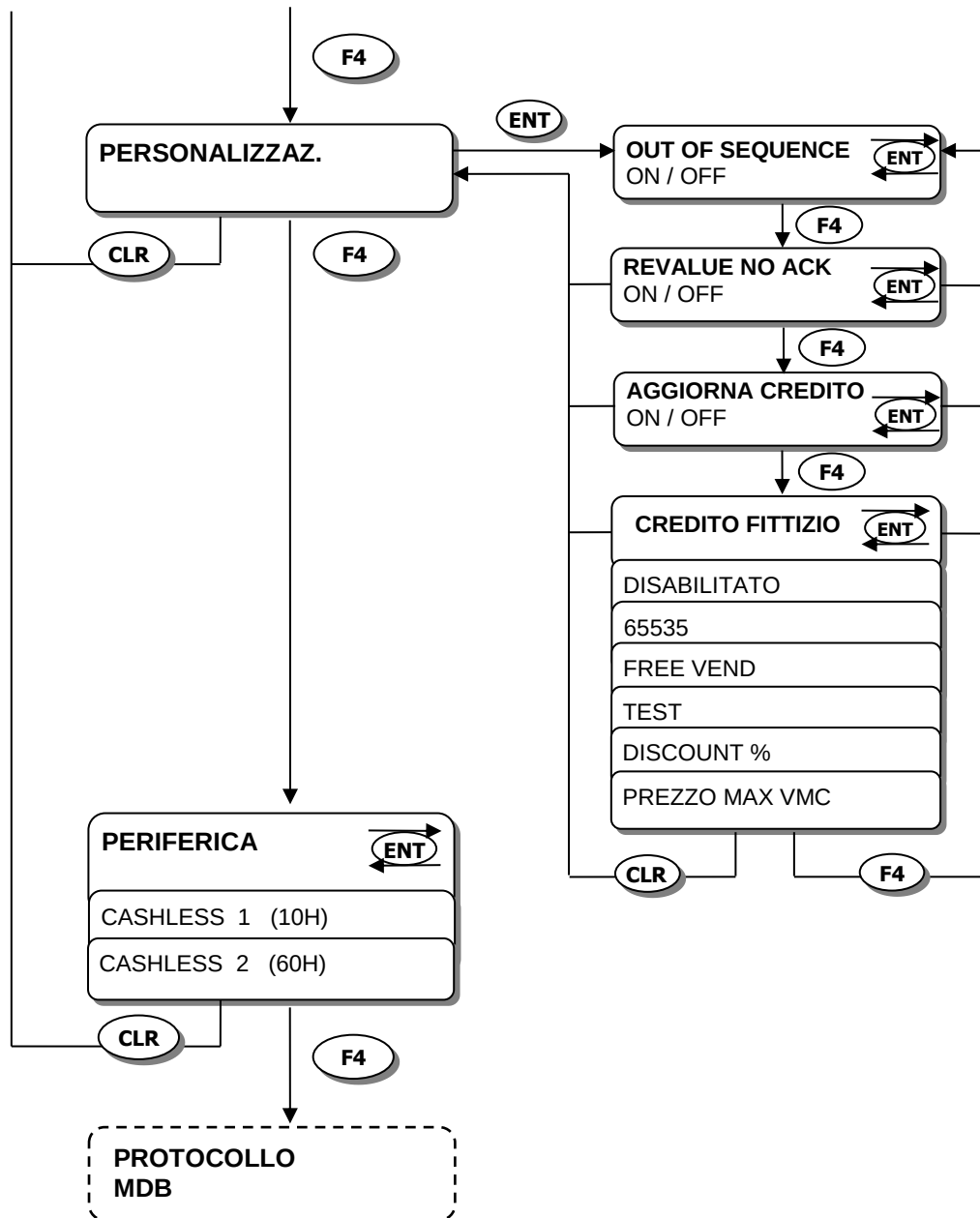
- Se si scollega dopo aver spento la macchina, il led presente nel lettore Hi! emetterà un lampeggio rosso-verde ed il sistema non opererà sino a quando non verrà collegato nuovamente la funzione “MiZip Programmer” e programmato un qualsiasi parametro.
- La funzione “MiZip Programmer” non funziona se c'è una chiave inserita nel lettore Hi!.

10.1 MENU PRINCIPALE

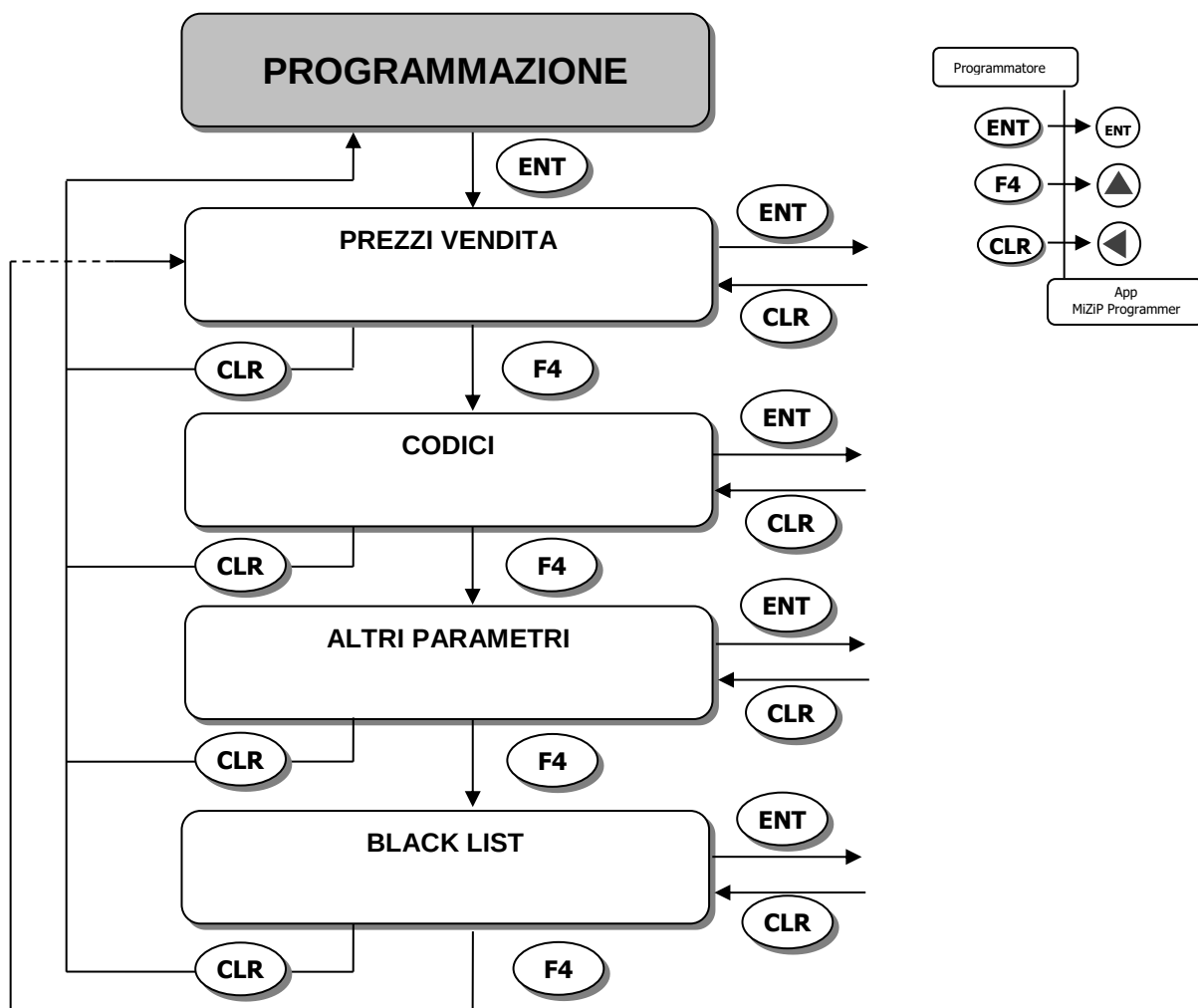


10.2 PROTOCOLLO

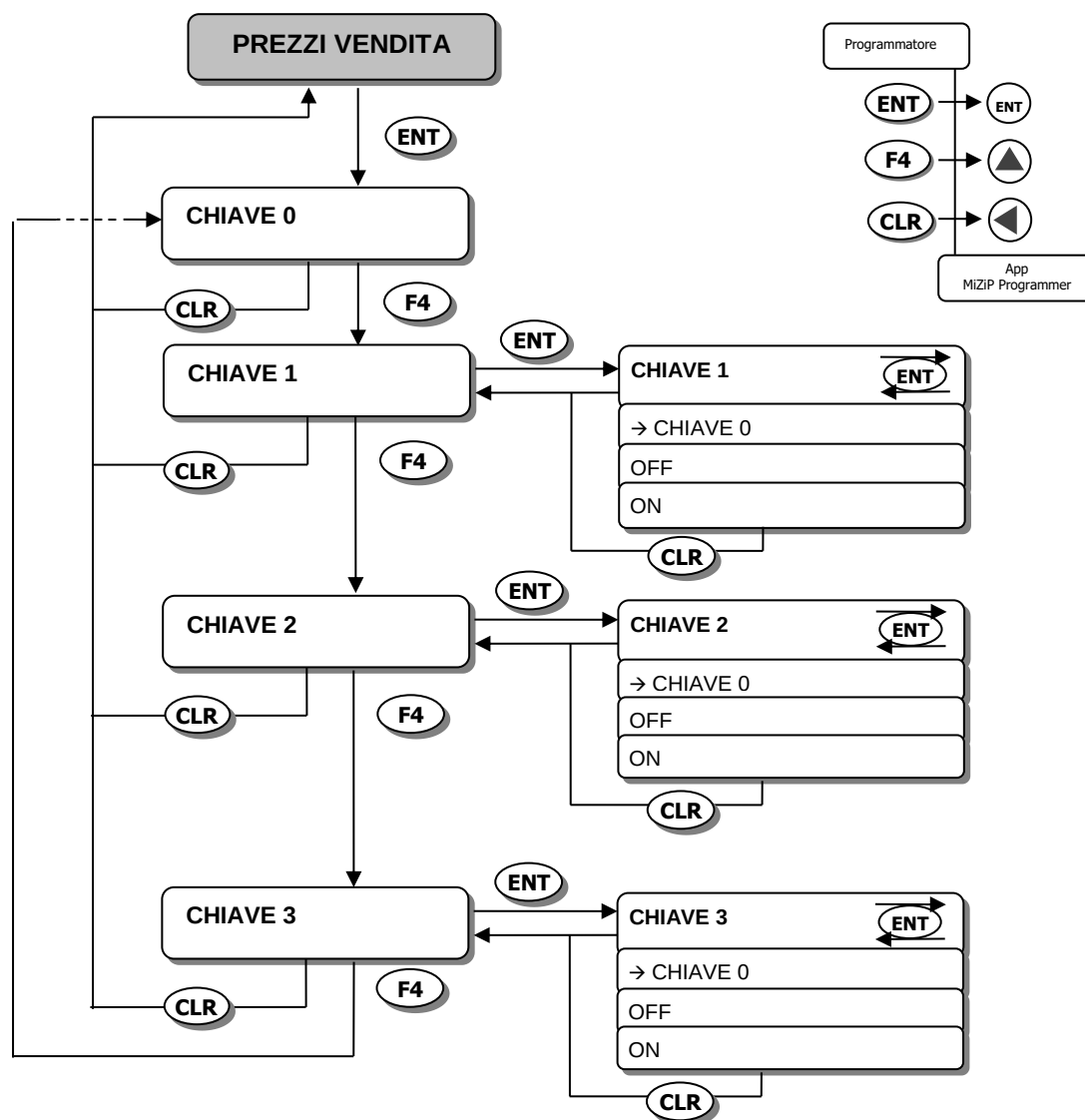




10.3 PROGRAMMAZIONE



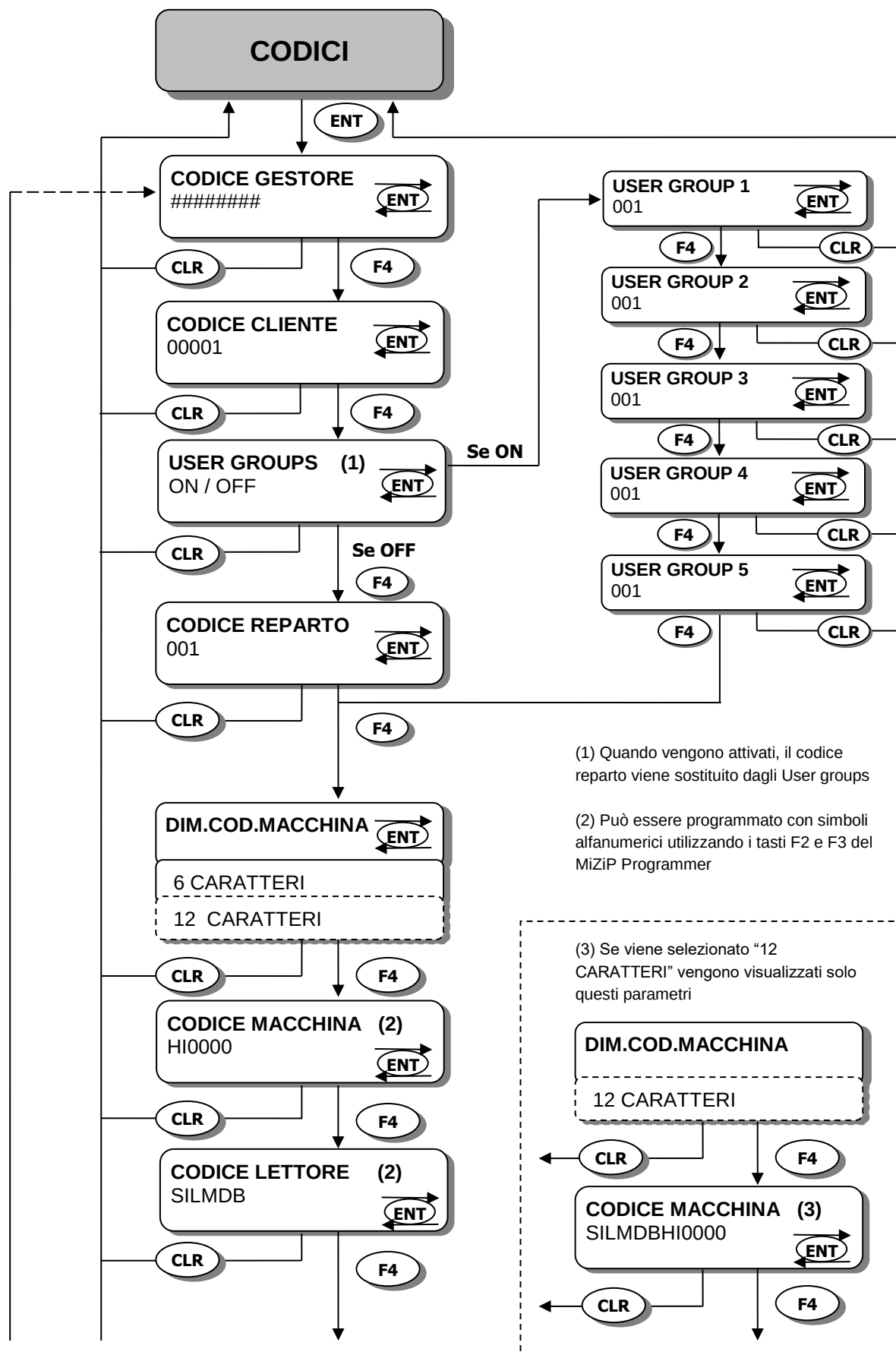
10.3.1 Prezzi vendita

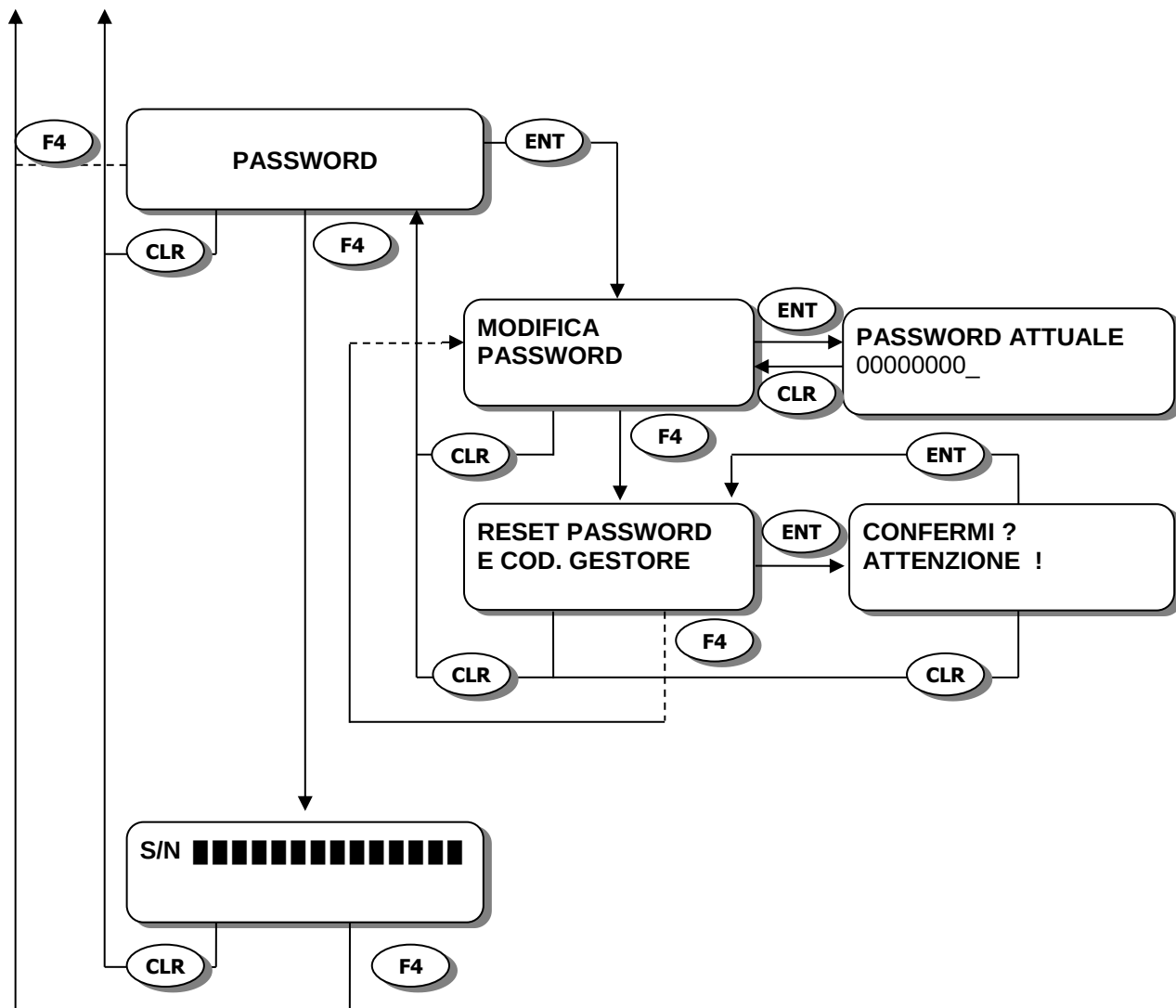


Importante

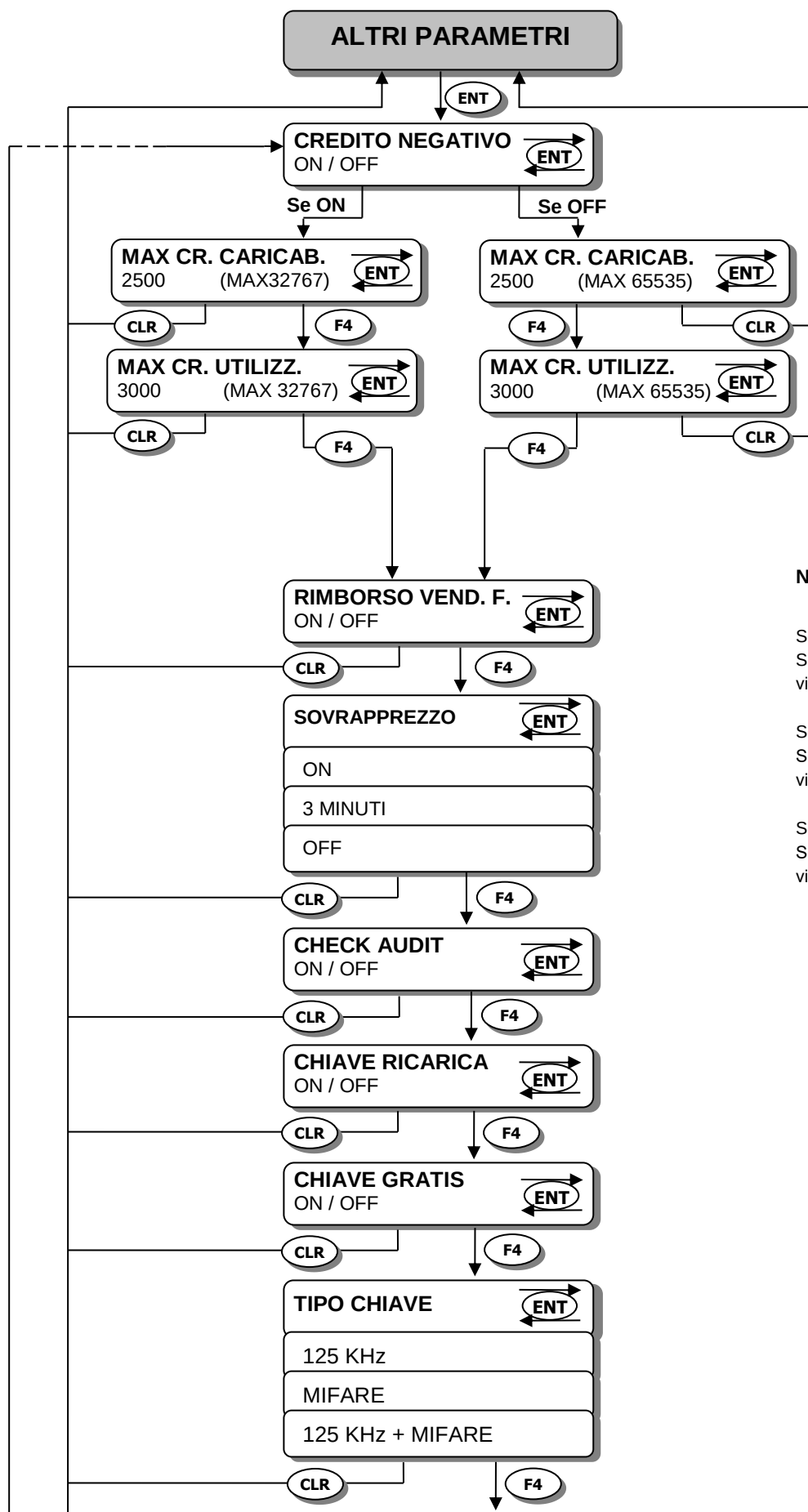
I prezzi applicati per le chiavi 0, 1, 2 e 3 sono programmati nel D.A.

10.3.2 Codici





10.3.3 Altri parametri

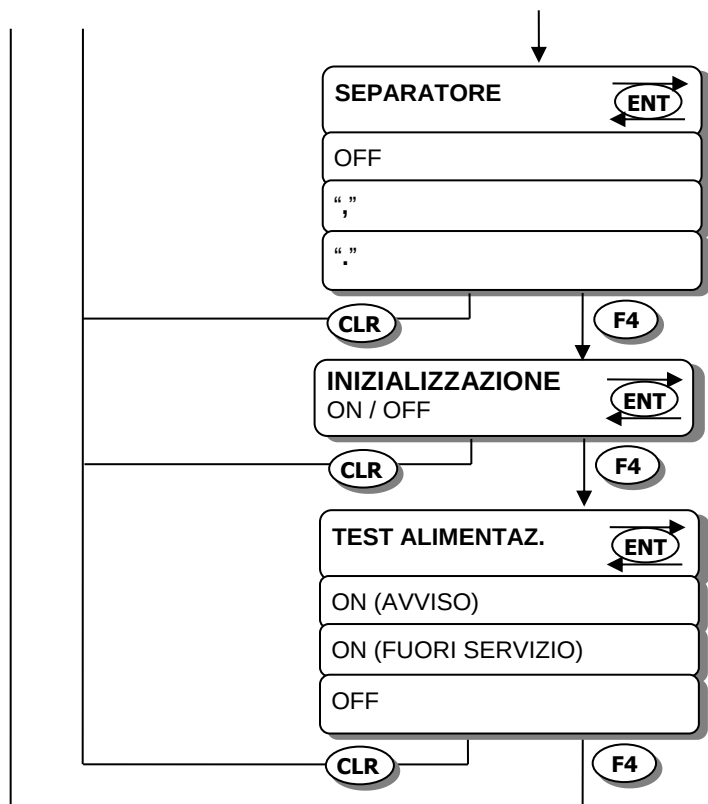


Note:

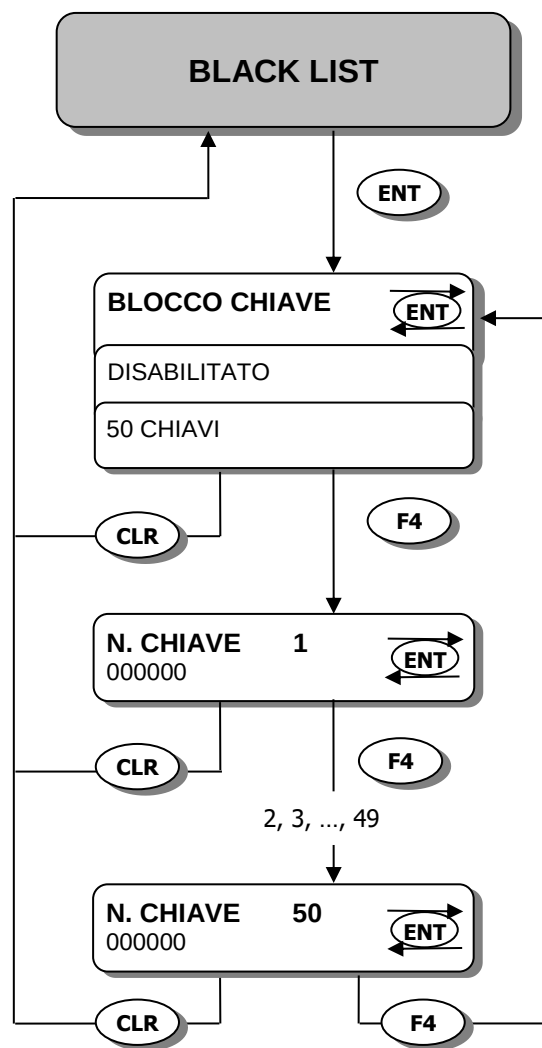
Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = OFF verrà
visualizzato "50"

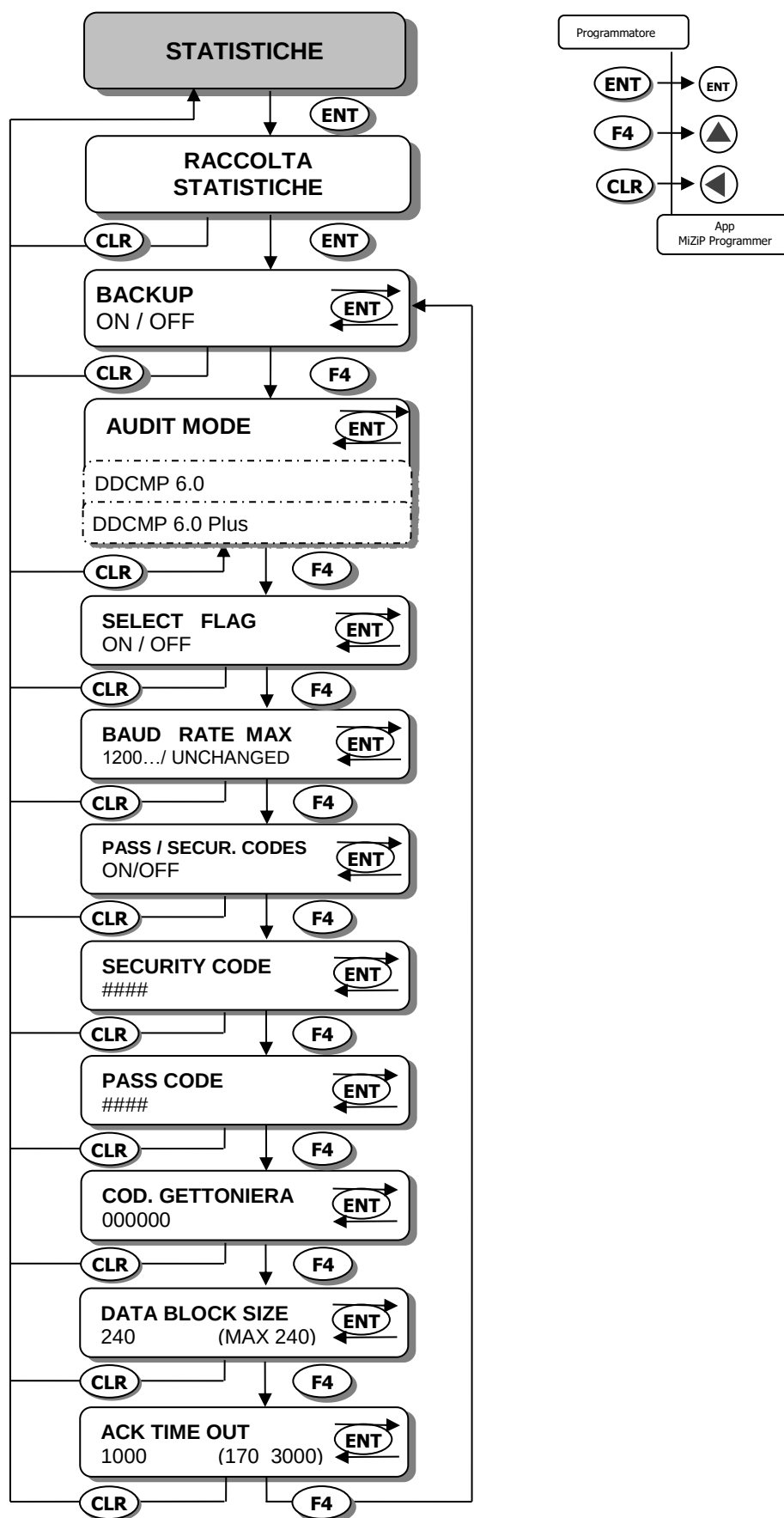
Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "," verrà
visualizzato "0,50"

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "." verrà
visualizzato "0.50"

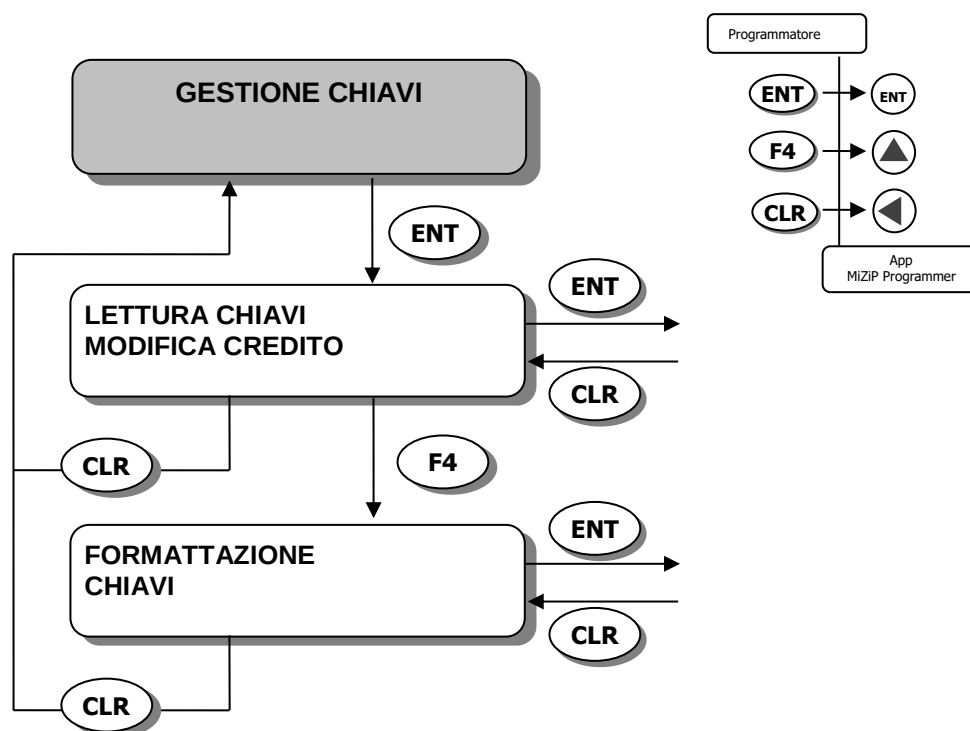


10.3.4 Black list

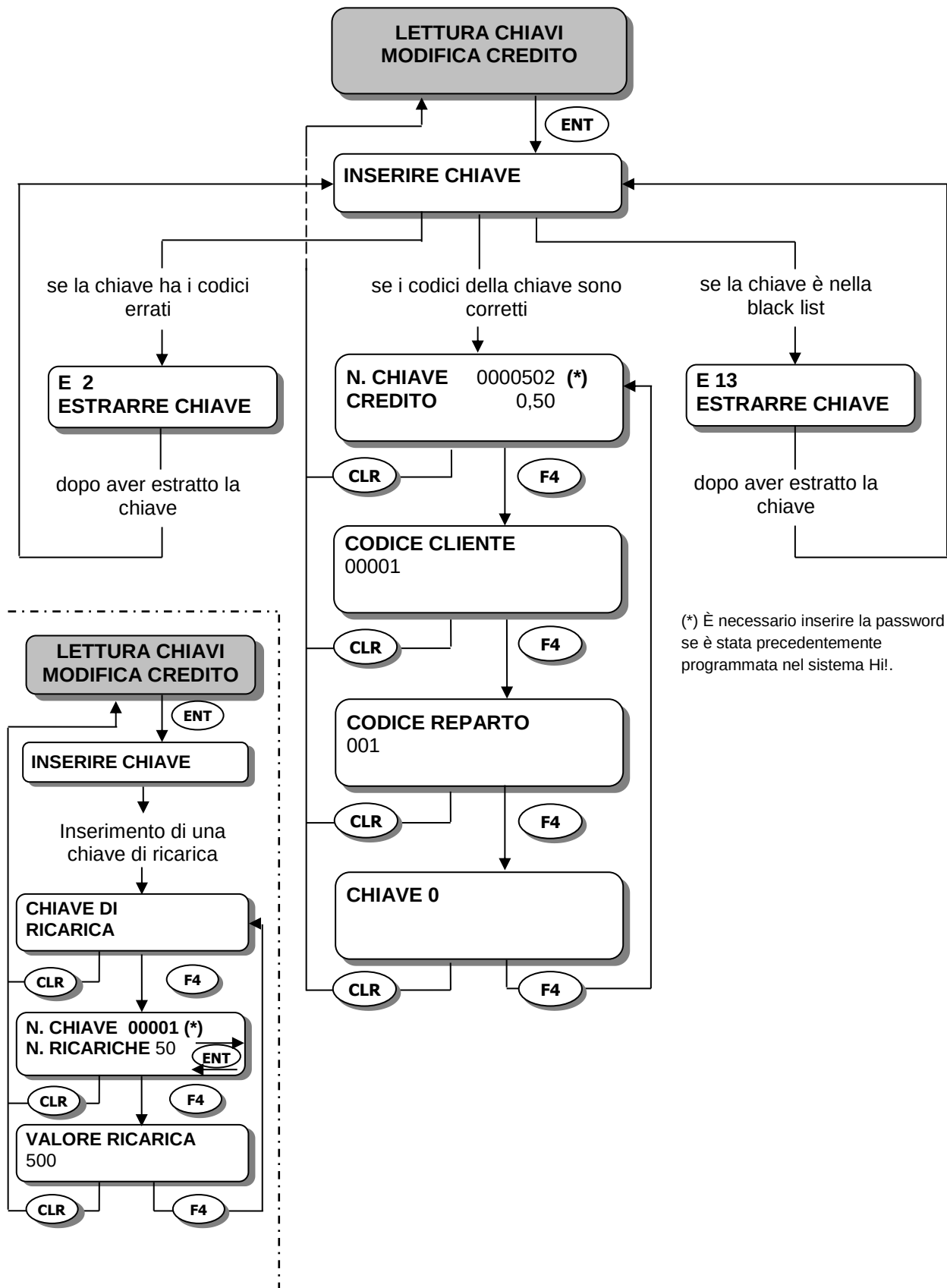




10.5 GESTIONE CHIAVI



10.5.1 Lettura chiavi / Modifica credito

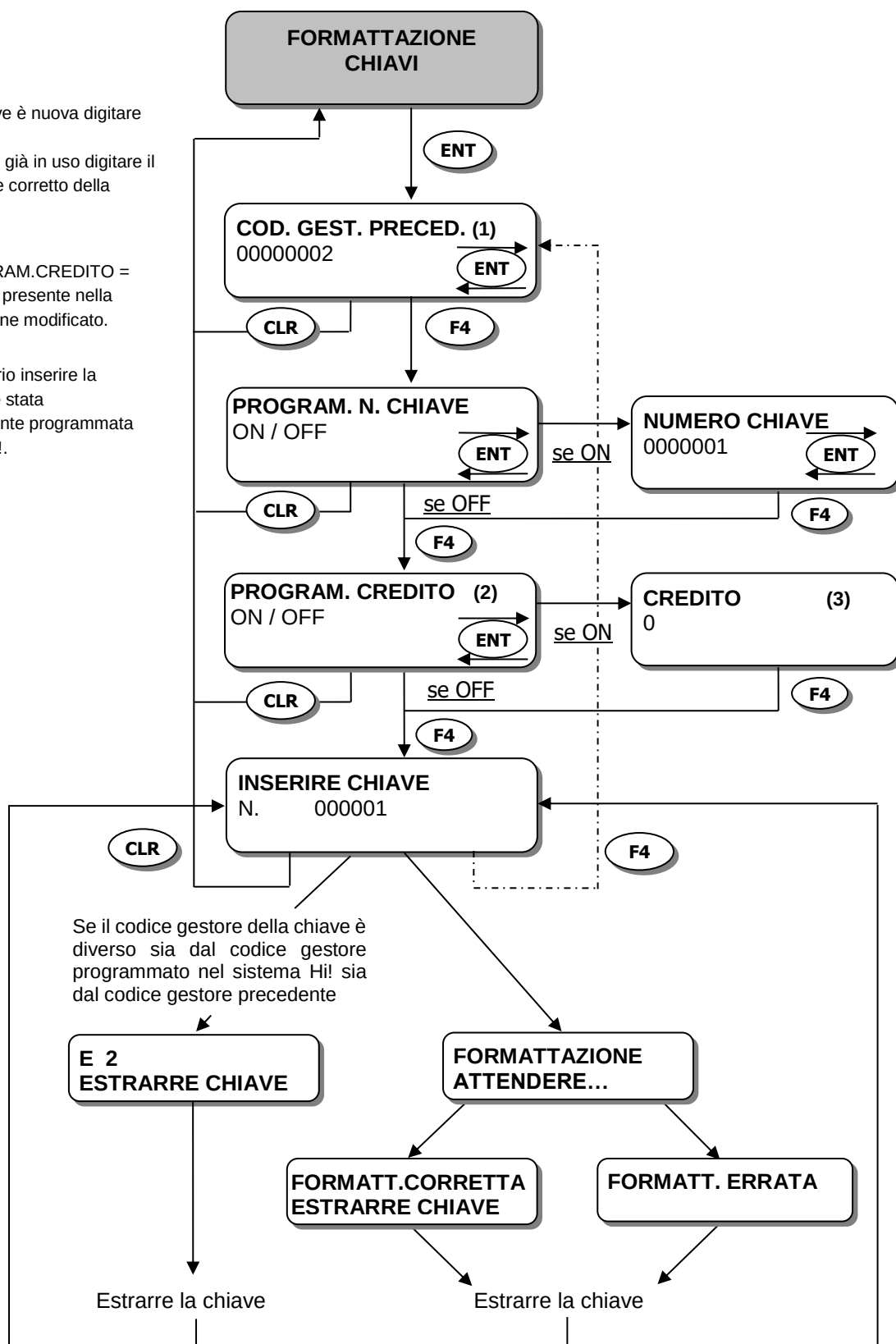


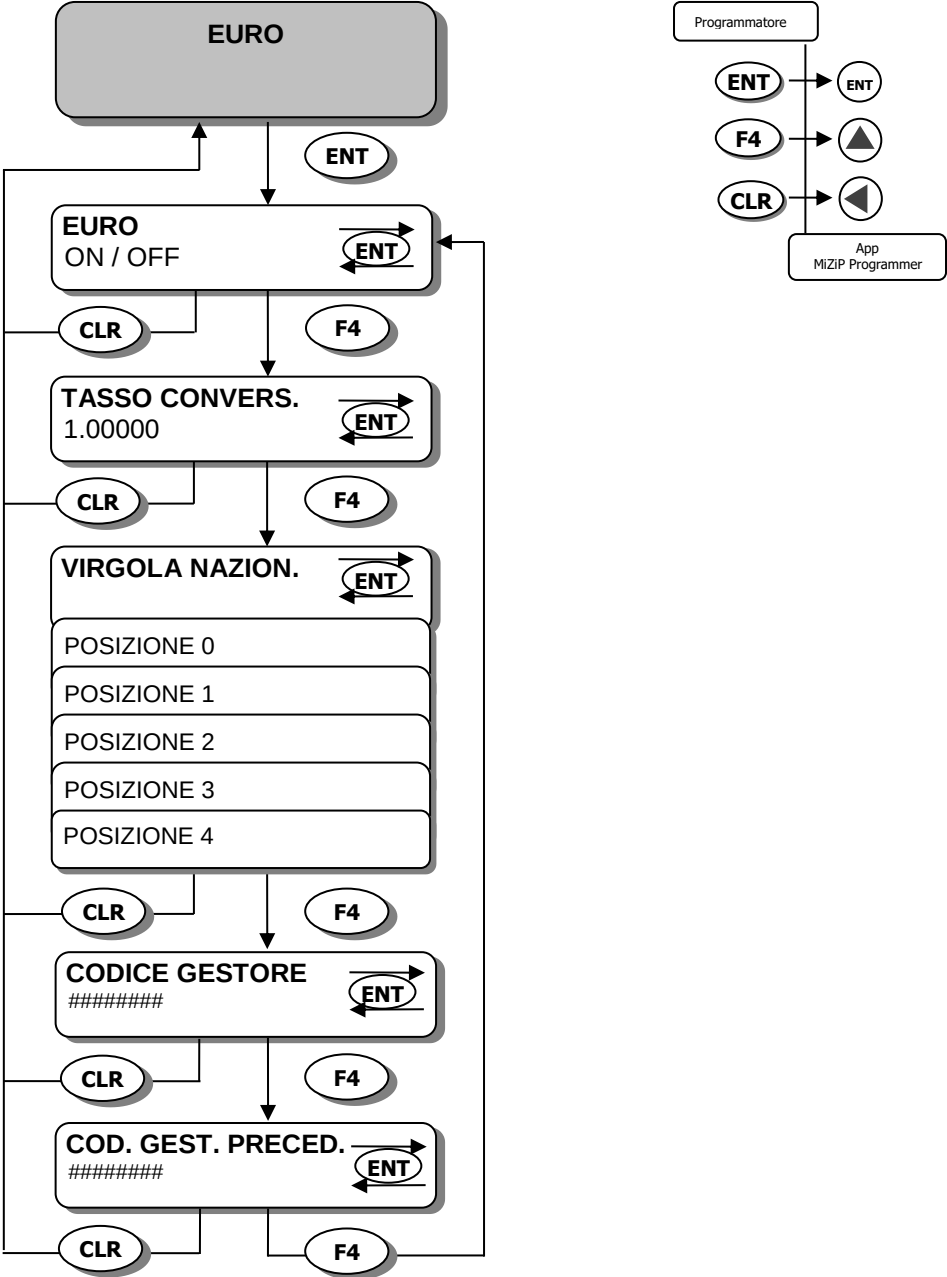
10.5.2 Formattazione chiave

(1) Se la chiave è nuova digitare 00000001.
Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto della chiave.

(2) Se PROGRAM.CREDITO = OFF, il credito presente nella chiave non viene modificato.

(3) È necessario inserire la password se è stata precedentemente programmata nel sistema Hi!.





11 CONFIGURAZIONE HI! SILVER



1. Lettore Hi!
2. Al connettore MDB del D.A
3. Non collegare
4. Al Kit BlueRed

Al sistema Hi! Silver non è possibile collegare periferiche.

Il Costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.

Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte né completamente né parzialmente od essere comunicate a terzi senza l'autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.



EVOCA INNOVATIVE SOLUTIONS S.R.L.
VIA VILLAFRANCA, 2
33080 ORCENICO INFERIORE - ZOPPOLA (PN) - ITALY
Tel +39 0434 577111
Fax +39 0434 577790

