

MANUALE D'USO



PLATINUM MDB

IT

Italiano



DOC.NO.
EDIZIONE 1

U0254IT03
06 - 2022

SOMMARIO

1	CARATTERISTICHE TECNICHE	8
2	CARATTERISTICHE GENERALI	8
3	COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI!	9
3.1	ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!	9
3.2	VENDITA TRAMITE CHIAVE	9
3.3	VENDITA TRAMITE MONETE.....	9
3.4	VENDITA TRAMITE BANCONOTE	9
3.5	VENDITA TRAMITE APPLICAZIONE BREASY.....	9
3.6	RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE	10
3.7	RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE BANCONOTE	10
3.8	RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA.....	10
3.9	RICARICA DELLA CHIAVE O eWALLET TRAMITE CARTA DI CREDITO	10
3.10	RICARICA DI UN eWALLET TRAMITE APPLICAZIONE BREASY.....	11
3.10.1	A contanti.....	11
3.10.2	Con carta di credito	11
4	UTILIZZO DELL'APP HI! MANAGER	11
4.1	COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE	11
4.2	UTILIZZO DELLA CHIAVE DI PAIRING BLUETOOTH	12
4.3	COME CREARE UNA CHIAVE DI PAIRING BLUETOOTH	12
4.4	COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO SISTEMA HI!	12
5	PROGRAMMAZIONE PARAMETRI	13
5.1	LINGUA	13
5.2	PROTOCOLLO MDB.....	13
5.2.1	Tipo di vendita.....	13
5.2.2	Sistema.....	14
5.2.3	Moneta base	14
5.2.4	Punto decimale.....	14
5.2.5	Lettore tipo.....	14
5.2.6	Max response time	14
5.2.7	Interbyte time.....	15
5.2.8	Codice nazione.....	15
5.2.9	Personalizzazioni	15
5.2.10	Cashless1 / Cashless2	16
5.2.11	App timeout 1.....	16
5.2.12	App timeout 2.....	16
5.2.13	App off line rec	16
5.2.14	App cash rec	16
5.2.15	App time overpay	16
5.2.16	App timeout 3.....	16
5.3	PREZZI VENDITA.....	17
5.3.1	Configurazione	17
5.3.2	Copia tabella contanti	17
5.3.3	Prezzi a contanti.....	17
5.3.4	Prezzi con chiave 0	17
5.3.5	Prezzi con chiave Livello 1, 2, 3.....	17
5.3.6	Prezzi con eWallet per applicazione Breasy	17
5.3.7	Contante prima	18
5.3.8	EW Extra Create	18
5.3.9	Prezzi con carta di credito per applicazione Breasy e/o lettore di carta di credito	18
5.3.10	Nomi selezioni	18
5.3.11	Tabella di conversione.....	18
5.3.12	Categoria di appartenenza.....	18
5.3.13	Limiti per categoria	19
5.4	LIMITAZIONE DEI PRODOTTI EROGABILI.....	19
5.4.1	Obiettivi.....	19
5.4.2	Categoria di appartenenza.....	20

5.4.3	<i>Categoria</i>	20
5.4.4	<i>Limiti per categoria</i>	20
5.4.5	<i>Come si programma la limitazione delle erogazioni</i>	21
5.5	MONETE	21
5.5.1	<i>Abilitazione del validatore</i>	21
5.5.2	<i>Scelta del tipo di validatore</i>	22
5.5.3	<i>Programmazione del valore delle monete nel caso di utilizzo di validatori paralleli</i>	22
5.5.4	<i>Abilitazione di una gettoniera rendiresto MDB</i>	22
5.5.5	<i>Abilitazione di un validatore MDB</i>	22
5.6	BANCONOTE	23
5.6.1	<i>Abilitazione di un accettatore di banconote</i>	23
5.6.2	<i>Scelta del tipo di accettatore</i>	23
5.6.3	<i>Programmazione del valore delle banconote nel caso di utilizzo di un accettatore parallelo</i>	23
5.7	MODO DI FUNZIONAMENTO CON LA RENDIRESTO MDB	24
5.7.1	<i>Caratteristiche</i>	24
5.7.2	<i>Abilitazione delle singole monete</i>	24
5.7.3	<i>Leva escrow</i>	25
5.7.4	<i>Resto massimo</i>	25
5.7.5	<i>Livello minimo tubi</i>	25
5.7.6	<i>Cambio esatto</i>	25
5.7.7	<i>Caricamento dei tubi della gettoniera rendiresto</i>	25
5.7.8	<i>Come si programma il sistema Hi! per collegare una gettoniera rendiresto MDB</i>	26
5.7.9	<i>Come si programma il sistema Hi! per collegare un accettatore di banconote MDB</i>	26
5.7.10	<i>Configurazioni compatibili con l'interfaccia RR MDB (cod. 969130)</i>	27
5.8	UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO IN MODALITÀ CASHLESS MDB	27
5.8.1	<i>Abilitazione della carta di credito</i>	27
5.8.2	<i>Valore ricarica</i>	27
5.8.3	<i>Come ricaricare un eWallet o chiave / carta / tag di tutte le tecnologie utilizzando una carta di credito</i>	28
5.9	UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO CON APPLICAZIONE BREASY	28
5.9.1	<i>Abilitazione della carta di credito</i>	28
5.9.2	<i>Valore ricarica</i>	28
5.10	CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI	29
5.10.1	<i>Codici di protezione</i>	29
5.10.1.1	<i>codice gestore</i>	29
5.10.1.2	<i>codice cliente</i>	29
5.10.1.3	<i>user groups</i>	30
5.10.1.4	<i>codice reparto</i>	30
5.10.2	<i>Codici identificativi</i>	30
5.10.2.1	<i>dimensione codice macchina</i>	30
5.10.2.2	<i>codice macchina</i>	30
5.10.2.3	<i>codice lettore</i>	30
5.10.3	<i>Password</i>	31
5.10.3.1	<i>come cambiare la password di default</i>	31
5.10.3.2	<i>come cambiare la password esistente</i>	31
5.10.3.3	<i>reset della password esistente</i>	31
5.10.4	<i>Serial number</i>	31
5.10.5	<i>Beacon number</i>	31
5.10.6	<i>Beacon time</i>	31
5.11	ALTRI PARAMETRI	32
5.11.1	<i>Credito negativo</i>	32
5.11.2	<i>Max credito caricabile</i>	32
5.11.3	<i>Max credito utilizzabile</i>	32
5.11.4	<i>Limite ricarica</i>	32
5.11.5	<i>Rimborso vendita fallita</i>	32
5.11.6	<i>Sovrapprezzo</i>	33
5.11.7	<i>Check Audit</i>	34
5.11.8	<i>Chiave di ricarica</i>	34
5.11.9	<i>Chiave gratis</i>	34
5.11.10	<i>Tipo chiave</i>	34
5.11.11	<i>Non dà resto</i>	34
5.11.12	<i>Separatore</i>	34
5.11.13	<i>Inizializzazione</i>	35
5.11.14	<i>Test Alimentazione</i>	35

5.12	EXTRA	35
5.13	BLACK LIST	35
5.14	STATISTICHE	35
5.14.1	Raccolta Statistiche	35
5.15	GESTIONE CHIAVI	36
5.15.1	Lettura chiavi e modifica credito	36
5.15.2	Formattazioni chiavi	36
5.16	MAXI BOX	37
5.16.1	Visualizzazione delle transazioni per chiave	37
5.17	EURO	38
5.17.1	Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro	38
5.17.2	Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!	38
5.17.3	Azzeramento dei crediti della chiave	38
6	UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY	39
6.1	NOTE PRELIMINARI PRIMA DELL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY	39
6.2	COME RICARICARE A CONTANTI UN BORSELLINO – eWALLET	39
6.3	COME RICARICARE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – eWALLET	40
6.4	COME RICARICARE OFFLINE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – eWALLET	40
6.5	COME COMPRARE IN MODALITÀ BORSELLINO ELETTRONICO - eWALLET	41
6.6	COME COMPRARE IN MODALITÀ CARTA DI CREDITO	41
6.7	COME RICARICARE UNA CHIAVE ZIP, MIZIP O HI! CON CARTA DI CREDITO REGISTRATA SU APPLICAZIONE BREASY	42
7	MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI!	43
7.1	INDICAZIONI FORNITE DAI LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI	43
7.2	INDICAZIONI FORNITE DAL LED DEL FRONTALINO MULTICOLORE	45
7.3	NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI!	45
8	AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI!	49
8.1	AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!	50
8.2	AGGIORNARE IL MODULO BLUETOOTH	51
9	STATISTICHE DEL SISTEMA HI!	52
9.1	COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!	52
9.1.1	Backup	53
9.1.2	Audit Mode	53
9.1.3	Select Flag	53
9.1.4	Baud Rate Max	53
9.1.5	Pass / Secur. Code	53
9.1.6	Codice Gettoniera	53
9.1.7	IrDA	53
9.1.8	Data Block Size	53
9.1.9	ACK TimeOut	53
9.2	RACCOLTA VIA IrDA	54
9.2.1	Come creare una chiave di attivazione IrDA	54
9.2.2	Come rilevare le statistiche via IrDA	54
9.3	RACCOLTA VIA BLUETOOTH	55
9.3.1	Come associare via Bluetooth il palmare	55
9.3.2	Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!	55
9.3.3	Protezione dei dati durante la raccolta statistiche	56
9.4	ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI!	57
10	FUNZIONI DEL MENU EXTRA	64
10.1	OROLOGIO	64
10.1.1	Formato data	64
10.1.2	Formato ora	64
10.1.3	Ora legale	64
10.1.4	Impostazione	64
10.1.5	Sincronizzazione automatica	64
10.1.6	Sincronizzazione MDB	64
10.2	BATTERIA	65

10.2.1	Test Batteria.....	65
10.2.2	Misura Batteria	65
10.2.3	Segnalazioni di allarme batteria	65
10.3	BONUS 1	66
10.3.1	Abilitazione del Bonus 1	66
10.3.2	Tipo Bonus.....	66
10.3.3	Periodo	66
10.3.3.1	Bonus 1 a credito	66
10.3.3.2	Bonus 1 a credito no scadenza.....	67
10.3.3.3	Bonus 1 a gettone.....	67
10.3.4	Chiavi abilitate	68
10.3.5	Ammontare del Bonus.....	68
10.3.6	Come si programma il Bonus 1 a credito.....	68
10.3.7	Come si programma il Bonus 1 a credito no scad.	69
10.3.8	Come si programma il Bonus 1 a gettone	69
10.4	BONUS 2	70
10.4.1	Abilitazione del Bonus 2	70
10.4.2	Bonus 3.....	70
10.4.3	Periodo	70
10.4.4	Chiavi abilitate	70
10.4.5	Ammontare del Bonus.....	71
10.4.6	Selezioni abilitate	71
10.4.7	Come si programma il Bonus 2.....	71
10.5	BONUS 3	72
10.5.1	Abilitazione del Bonus 3	73
10.5.2	Limiti per categoria	73
10.6	BONUS HOURS	74
10.6.1	Abilitazione delle Bonus Hours.....	74
10.6.2	Abilitazione delle singole fasce di Bonus Hours 1, 2, 3.....	74
10.6.3	Inizio / Fine	74
10.6.4	Come si programmano le Bonus Hours	74
10.7	FIDELIZZAZIONE.....	75
10.7.1	Abilitazione della Fidelizzazione.....	75
10.7.2	Fidelizzazione a credito	75
10.7.3	Come si programma la Fidelizzazione a credito.....	75
10.7.4	Fidelizzazione a punti	75
10.7.5	Come si programma la Fidelizzazione a punti.....	76
10.7.6	Fidelizzazione a scadenza.....	76
10.8	RICICLO	77
10.8.1	Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore.....	77
10.8.2	Programmazione del sistema Hi! Platinum MDB montato nel Distributore Automatico.....	78
10.9	PROMOZIONI.....	79
10.9.1	Condizioni necessarie per il funzionamento delle Promozioni:.....	79
10.9.2	Abilitazione delle Promozioni.....	79
10.9.3	Identificativo della macchina	79
10.9.4	Tempo Massimo	79
10.9.5	Sconto.....	79
10.9.6	Come si programmano le Promozioni	79
10.10	HAPPY HOURS	80
10.10.1	Abilitazione delle Happy Hours	80
10.10.2	Abilitazione delle singole fasce di Happy Hours	80
10.10.3	Sconto.....	80
10.10.4	Inizio / Fine	80
10.10.5	Come si programmano le Happy Hours.....	80
10.11	FASCE FUORI SERVIZIO	81
10.11.1	Abilitazione delle Fasce fuori servizio.....	81
10.11.2	Abilitazione delle singole Fasce fuori servizio.....	81
10.11.3	Come si programmano le Fasce fuori servizio	81
10.12	PRIORITÀ DELLE VARIE FUNZIONI E COMPATIBILITÀ CON MIZIP E ZIP.....	82
10.12.1	Priorità.....	82
10.12.2	Compatibilità con MiZip	82
10.12.3	Compatibilità con Zip	82

11	MENU PROGRAMMAZIONE	83
11.1	MENU PRINCIPALE.....	84
11.2	PROTOCOLLO	85
11.3	PROGRAMMAZIONE.....	87
11.3.1	<i>Prezzi vendita</i>	88
11.3.2	<i>Monete</i>	93
11.3.3	<i>Banconote</i>	95
11.3.4	<i>Carta di credito CASHLESS MDB</i>	97
11.3.5	<i>Carta di credito APP BREASY</i>	98
11.3.6	<i>Codici</i>	99
11.3.7	<i>Altri parametri</i>	101
11.3.8	<i>Extra</i>	103
11.3.8.1	OROLOGIO.....	104
11.3.8.2	BATTERIA.....	105
11.3.8.3	BONUS.....	105
11.3.8.4	BONUS 1	106
11.3.8.5	BONUS 2 / 3	108
11.3.8.6	BONUS HOURS	110
11.3.8.7	FIDELIZZAZIONE.....	111
11.3.8.8	RICICLO.....	112
11.3.8.9	PROMOZIONI.....	114
11.3.8.10	HAPPY HOURS	115
11.3.8.11	FASCE FUORI SERVIZIO	117
11.3.9	<i>Black list</i>	118
11.4	STATISTICHE	119
11.5	GESTIONE CHIAVI	120
11.5.1	<i>Lettura chiavi / Modifica credito</i>	121
11.5.2	<i>Formattazione chiave</i>	122
11.6	MAXI BOX	123
11.7	EURO	126
12	TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PERIFERICHE COLLEGABILI AL SISTEMA HI! PLATINUM MDB	127
13	CONFIGURAZIONE HI! PLATINUM MDB	128
13.1	HI! PLATINUM MDB.....	128
13.2	HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE 12 V	128
13.3	HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE PARALLELO	129
13.4	HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE PARALLELO E/O ACCETTATORE DI BANCONOTE PARALLELO 129	
13.4.1	<i>Collegamento dei vari accettori di banconote paralleli</i>	130
13.5	HI! PLATINUM MDB CON GETTONIERA RENDIRESTO MDB + ACCETTATORE DI BANCONOTE MDB + LETTORE DI CARTA DI CREDITO	131

1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Hi! Platinum MDB

TENSIONE DI ALIMENTAZIONE:	24VDC_{RMS} (RECTIFIED ONLY) I Max = 0.80A
DISTRIBUTORI COLLEGABILI:	- Elettronici seriali MDB
PERIFERICHE COLLEGABILI:	- Validatori di monete paralleli - Gettoniere Rendiresto MDB - Accettatori di banconote paralleli - Accettatori di banconote MDB - Lettore di carta di credito MDB
DISPOSITIVI COMPATIBILI:	- Chiave ZiP - Chiave / Carta MiZIP - Chiave / Carta / Tag Hi! - eWallet e Carta di Credito Breasy
TRASMISSIONE DATI:	- Modulo Bluetooth (classic 2.1 + LE 4.0) integrato - Modulo IrDA integrato
CONNESSIONI HARDWARE:	- Micro USB

2 CARATTERISTICHE GENERALI

- Permette di pagare un prodotto utilizzando un importo precaricato presente nella chiave, carta e tag.
- Permette di pagare un prodotto utilizzando l'applicazione Breasy tramite eWallet e/o Carta di Credito.
- Permette l'utilizzo di validatori di monete e/o accettatori di banconote paralleli utilizzando le stesse interfacce del sistema MiZIP Basic.
- Permette il collegamento di una gettoniera rendiresto e accettatore di banconote MDB utilizzando la nuova interfaccia MDB.
- Permette il collegamento di un lettore di carta di credito utilizzando la nuova interfaccia MDB.
- Effettua la raccolta dei dati statistici relativi alle vendite ed alle ricariche. Questi dati possono essere prelevati tramite Smartphone con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti, oppure usando palmari con software appositi.
- Gestisce 5 differenti categorie di prezzi (contante e quattro categorie di prezzi con chiave).
- Per ogni categoria di prezzo sono presenti sino a 100 linee prezzo.
- Permette di erogare ed utilizzare i Bonus, le Promozioni, la Fidelizzazione e le Fasce di Sconto (Happy Hours) ed è dotato di Fasce Orarie all'interno delle quali il sistema è disabilitato.
- Permette di limitare l'erogazione dei prodotti secondo la categoria di appartenenza e per gruppi di utenti.
- Permette di inserire nella Black List fino a 50 chiavi utilizzando l'applicazione Hi! Manager.
- Permette di memorizzare fino a 8.000 transazioni Maxi Box rilevabili con l'App Hi! Manager e visualizzabili con il software Newis Suite.
- Permette l'aggiornamento dei firmware via micro USB utilizzando una chiavetta USB standard.
- Integra un lettore micro SD Card.

3 COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI!

3.1 ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!

I led del sistema Hi! durante l'accensione, emettono una sequenza di colori per una durata di circa 15 secondi.

Importante

Attendere che il sistema comunichi correttamente con il Distributore Automatico prima di effettuare qualsiasi operazione. Per maggiori dettagli sulle indicazioni fornite dai led consultare il capitolo 7.

3.2 VENDITA TRAMITE CHIAVE

- Introdurre la chiave nel lettore Hi! il credito della chiave viene visualizzato nel display del Distributore Automatico.
- Effettuare la selezione desiderata.
- L'importo viene decrementato dal credito della chiave ed il prodotto viene erogato.
- Quando viene terminata l'erogazione estrarre la chiave.
- È possibile controllare il credito disponibile nella chiave, introducendo la chiave nel lettore Hi!

3.3 VENDITA TRAMITE MONETE

- Abilitare nel sistema Hi! il validatore di monete o la gettoniera rendiresto MDB.
- Introdurre le monete nell'apposita feritoia del Distributore Automatico, fino a raggiungere il credito sufficiente per l'acquisto del prodotto.
- Effettuare la selezione.

Importante

Le monete possono essere rifiutate nei seguenti casi:

- il credito accumulato supera il prezzo della selezione a contante più alta programmato nel sistema Hi!;
- l'erogazione del prodotto è in corso.

3.4 VENDITA TRAMITE BANCONOTE

- Abilitare nel sistema Hi! l'accettatore di banconote.
- Introdurre le banconote nell'apposita feritoia del Distributore Automatico, fino a raggiungere il credito sufficiente per l'acquisto del prodotto.
- Effettuare la selezione.

3.5 VENDITA TRAMITE APPLICAZIONE BREASY

Importante

Accertarsi di avere un eWallet o una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

- Abilitare nel sistema Hi! il metodo di pagamento con applicazione Breasy.
- Ricercare il distributore abilitato per il pagamento con applicazione.
- Avviare l'applicazione e selezionare il metodo di pagamento desiderato: eWallet o carta di credito.
- Verificare che venga visualizzato il credito nel Distributore Automatico ed effettuare la selezione.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6 oppure la pagina web: <http://breasy.newis.cloud/it>

3.6 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE

- Abilitare nel sistema Hi! il validatore di monete o la gettoniera rendiresto MDB.
- Inserire la chiave nel lettore Hi! e verificare che venga visualizzato il credito.
- Introdurre monete nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito estrarre la chiave oppure selezionare un prodotto.

3.7 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE BANCONOTE

- Abilitare nel sistema Hi! l'accettatore di banconote.
- Inserire la chiave nel lettore Hi! e verificare che venga visualizzato il credito.
- Introdurre le banconote nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle banconote inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito estrarre la chiave oppure selezionare un prodotto.

Importante

Le banconote e/o le monete sono rifiutate se il credito presente nella chiave raggiunge il valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.

3.8 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA

- Programmare il sistema Hi! affinché venga abilitato l'uso della chiave di ricarica.
- Entrare nel menu ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA ON.
- Programmare la chiave di ricarica tramite il software Newis Suite.
- Inserire la chiave di ricarica nel lettore Hi! ed il valore della ricarica che verrà trasferito sarà visualizzato nel display del Distributore Automatico.
- Togliere la chiave di ricarica ed inserire una chiave di vendita nel lettore Hi! La ricarica presente nel display del Distributore Automatico sarà trasferita nella chiave di vendita.

Importante

- **È possibile verificare il numero delle ricariche presenti nella chiave di ricarica, inserendola nel lettore Hi! e togliendola entro 3 secondi.**
- **La chiave di ricarica può essere di tecnologia ZiP e MiZiP.**

3.9 RICARICA DELLA CHIAVE O EWALLET TRAMITE CARTA DI CREDITO

Importante

Si precisa che per la procedura descritta in seguito è stata verificata con un lettore di carta di credito Ingenico iUC180B.

- Abilitare nel sistema Hi! il lettore di carta di credito.
- Inserire la chiave nel lettore Hi! o selezionare il distributore con applicazione Breasy, e verificare che venga visualizzato il credito.
- Premere il tasto di validazione nel lettore di carta di credito.
- Attendere il messaggio sul display del lettore di carta di credito "ATTESA CARTA" seguito dal valore di ricarica.
- Avvicinare o strisciare la carta di credito in base al modello utilizzato e attendere il messaggio "TRANSAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE". Nel caso di errore verrà visualizzato il messaggio "TRANSAZIONE ANNULLATA", in tal caso sarà possibile ripetere l'operazione dal punto 3.
- Verificare che il credito sia stato incrementato correttamente.

Importante

La ricarica con carta di credito è vincolata dal valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE e MAX CR. UTILIZZABILE, e dal VALORE RICARICA impostato nella Carta di Credito (per maggiori informazioni consultare il par. 5.8.3).

3.10 RICARICA DI UN EWALLET TRAMITE APPLICAZIONE BREASY

3.10.1 A contanti

Importante

Accertarsi di avere un eWallet registrato nell'applicazione Breasy.

- Abilitare nel sistema Hi! il metodo di pagamento con applicazione Breasy.
- Ricercare il distributore abilitato per il pagamento con applicazione.
- Selezionare l'eWallet che si desidera ricaricare.
- Introdurre monete e/o banconote nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete e/o banconote inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione oppure selezionare un prodotto.

3.10.2 Con carta di credito

Importante

Accertarsi di avere una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

La ricarica di un eWallet con carta di credito può essere effettuata Off Line.

- Avviare l'applicazione ed entrare nel menu PAGAMENTO.
- Selezionare l'eWallet da ricaricare.
- Selezionare l'importo che si desidera trasferire nell'eWallet.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6 oppure la pagina web: <http://breasy.newis.cloud/it>

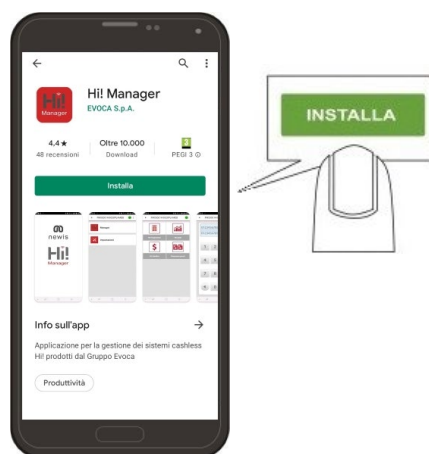
4 UTILIZZO DELL'APP HI! MANAGER

L'app Hi! Manager, attraverso una semplice connessione Bluetooth, è in grado di interfacciarsi con la nuova gamma di sistemi di pagamento Hi!. Hi! Manager può entrare nei menu di programmazione del sistema ed è in grado di scaricare tutti i dati statistici in formato EVA-DTS, direttamente sul proprio smartphone / tablet e da qui condividerlo per un'immediata disponibilità sul proprio PC. Inoltre è in grado di raccogliere le transazioni Maxi Box, di clonare file di configurazione prezzi tra sistemi di pagamento Hi! e impostare, importare ed esportare i parametri dedicati al funzionamento dell'applicazione Breasy.

Per maggiori informazioni sull'app Hi! Manager consultare il manuale U0244IT06.

4.1 COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE

L'App è disponibile nel Play Store: basta cercare "Hi! Manager".



Si precisa che l'app Hi! Manager è disponibile solo per dispositivi con sistema operativo Android.

Si consiglia di abilitare l'aggiornamento automatico delle app nello smartphone / tablet, in modo da avere l'applicazione sempre aggiornata.

4.2 UTILIZZO DELLA CHIAVE DI PAIRING BLUETOOTH

Per associare via Bluetooth lo smartphone / tablet al sistema Hi! è necessario inserire una chiave di attivazione che viene creata con il software Newis Suite.

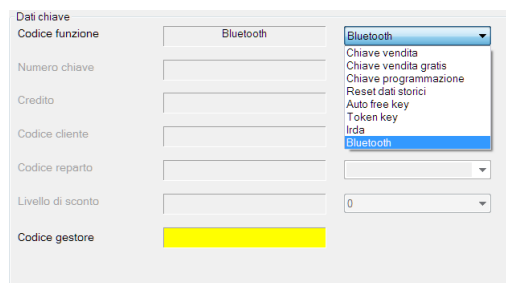
Importante

Il sistema Hi! integra di serie il modulo Bluetooth.

4.3 COME CREARE UNA CHIAVE DI PAIRING BLUETOOTH

Per creare una chiave di Pairing Bluetooth, procedere come segue:

- 1 avviare il software Newis Suite e accedere al modulo “Programmazione chiave”;
- 2 inserire la chiave nell’interfaccia PC e selezionare il codice funzione: “Bluetooth”;
- 3 cliccare su “Programma chiave” e verificare che la scrittura sia stata eseguita correttamente.



Importante

- Il codice gestore programmato nella chiave Bluetooth deve corrispondere al codice gestore impostato nel sistema Hi! (PROGRAMMAZIONE / CODICI / COD. GESTORE).
- La chiave di attivazione Bluetooth può essere di qualsiasi tecnologia (ZiP - MiZiP - Hi!).

4.4 COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO SISTEMA HI!

Nota preliminare:

- Si precisa che l’interfacciamento tra Hi! Manager e smartphone / tablet avviene utilizzando il canale Bluetooth Classic.
- L’associazione Bluetooth è disponibile solo con smartphone / tablet con sistema operativo Android.
- Durante la ricerca del dispositivo Bluetooth il sistema Hi! (con le impostazioni di fabbrica) viene visualizzato con il Serial Number indicato nell’etichetta del sistema.

Per associare il sistema Hi! allo smartphone / tablet procedere come segue:

1. alimentare il sistema di pagamento Hi!
2. abilitare la comunicazione Bluetooth nel menu di sistema dello smartphone / tablet;
3. inserire nel lettore del sistema Hi! la chiave di pairing Bluetooth. Il led del frontalino inizierà a lampeggiare di blu;
4. selezionare il sistema Hi! tra i dispositivi disponibili e confermare il messaggio di associazione dello smartphone / tablet; (il led del frontalino passerà da blu lampeggiante a bianco fisso);

Importante

Il nome visualizzato durante la ricerca del sistema Hi! corrisponde al Serial Number indicato nell’etichetta del prodotto. È possibile personalizzare il nome da visualizzare nella lista “Lista macchine / sistemi” modificando i codici identificativi del sistema di pagamento (COD. CLIENTE, MACCHINA e LETTORE). Per maggiori informazioni consultare il manuale U0244IT06.

5. ad associazione avvenuta sarà possibile accedere all’app Hi! Manager. Per maggiori informazioni sull’app Hi! Manager consultare il manuale U0244IT06.

5 PROGRAMMAZIONE PARAMETRI

Le funzioni descritte di seguito sono disponibili utilizzando le funzioni Hi! Programmer dell'applicazione Hi! Manager.

Importante

Assicurarsi di aver eseguito correttamente il pairing Bluetooth tra smartphone e sistema Hi! ed aver installata l'applicazione Hi! Manager nello smartphone.
Per maggiori informazioni consultare il capitolo 4.

5.1 LINGUA

Menu: LINGUA

È possibile programmare la lingua utilizzata dal sistema Hi! per la programmazione dei parametri, visualizzati nella funzione Hi! Programmer.

Le lingue che si possono scegliere sono: Italiano, English UK, English USA, Francaise, Espanol e Deutsch.

5.2 PROTOCOLLO MDB

Menu: PROTOCOLLO / PROTOCOLLO MDB

Questo menu permette di programmare nel sistema Hi! tutti i parametri relativi all'interfacciamento tra il sistema di pagamento Hi! e il Distributore Automatico.

Importante

Ricordarsi di effettuare una raccolta statistiche prima di cambiare il tipo di protocollo.

Il Distributore Automatico è master verso il sistema Hi!



Importante

- I dati statistici sono memorizzati nel Distributore Automatico.
- Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi ad esso collegati. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.

5.2.1 Tipo di vendita

Menu: PROTOCOLLO MDB / TIPO DI VENDITA

- SINGOLA: dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario estrarre la chiave e reinserirla.
- MULTIPLA: si possono fare più consumazioni di seguito senza dover estrarre la chiave.

Importante

Se viene collegata una gettoniera o accettatore MDB (par. 5.7), il comportamento con chiave è indipendente da come viene programmato questo parametro: si possono fare più consumazioni di seguito senza dover estrarre la chiave. Cambia solo il comportamento della gettoniera rendiresto. Nel caso di funzionamento con monete e selezionando tipo di vendita = SINGOLA, alla fine della vendita la gettoniera rendiresto rende automaticamente il resto. Selezionando invece tipo di vendita = MULTIPLA, il resto rimane in macchina per una successiva vendita. Il resto può essere reso premendo la leva escrow.

5.2.2 Sistema

Menu: PROTOCOLLO MDB / SISTEMA

- **PREZZI SUL VMC:** il Distributore Automatico comunica al sistema Hi! il prezzo della selezione. La vendita avviene indipendentemente dal fatto che il prezzo comunicato sia programmato o meno nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTI del sistema Hi!
- **PRICE SYSTEM:** il Distributore Automatico comunica al sistema Hi! il prezzo della selezione. La vendita avviene solo se il prezzo comunicato è programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTI del sistema Hi!
- **PRICE HOLDING:** il Distributore Automatico comunica al sistema Hi! il numero della selezione ed il sistema Hi! definirà il prezzo in base ai valori programmati nel menu "PREZZI VENDITA".
- **MDB STANDARD:** In questa modalità il sistema di pagamento lavora solo in Fuori Tabella in quanto non sono previste le Tabelle Prezzi interne, ed il prezzo applicato viene comunicato direttamente dal Master (D.A. o gettoniera rendiresto).

I parametri che non vengono più usati e quindi non visualizzati sono:

- Menu MONETE e BANCONOTE.
- Menu PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE: NUMERO LINEE PR. = 0;
- Menu PREZZI VENDITA: COPIA TAB. CONT., CONTANTE, CARTA DI CREDITO, NOMI SELEZIONI, TAB. CONVERSIONE, CATEGORIA APPARTENENZA;
- Menu EXTRA: BONUS 2 / 3, FIDELIZZAZIONE, RICICLO, PROMOZIONI, HAPPY HOURS x sel.

5.2.3 Moneta base

Menu: PROTOCOLLO MDB / MONETA BASE

Il protocollo di comunicazione tra il Distributore Automatico ed il sistema Hi! prevede che il prezzo di vendita non sia trasmesso per intero ma come multiplo di un certo coefficiente denominato moneta base.

I prezzi di vendita devono essere multipli della moneta base.

Il valore della moneta base programmato nel sistema Hi! deve essere uguale a quello programmato nel Distributore Automatico. Quando si opera con la valuta Euro, normalmente il valore della moneta base si lascia al valore di default, cioè ad 0,01.

5.2.4 Punto decimale

Menu: PROTOCOLLO MDB / PUNTO DECIMALE 0... 3

Questo parametro permette di posizionare correttamente il punto decimale nel display del Distributore Automatico.

Nei Distributori Automatici di vecchia generazione il punto decimale si programma solamente in macchina. La programmazione di questo parametro nel sistema Hi! è ininfluente.

Nei moderni Distributori Automatici, il punto decimale è programmato nel sistema Hi! ma non esiste una regola precisa.

5.2.5 Lettore tipo

Menu: PROTOCOLLO MDB / LETTORE TIPO

Può assumere i valori 1 o 2 anche se normalmente viene lasciato al valore di default (2). Può accadere però che il livello 2 non sia supportato da una macchina di vecchia generazione e sia, quindi, necessario programmare il parametro ad 1. In questo caso non sarà possibile ricaricare la chiave nel Distributore Automatico.

5.2.6 Max response time

Menu: PROTOCOLLO MDB / MAX RESPON. TIME

È il tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e il sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (5).

5.2.7 Interbyte time

Menu: *PROTOCOLLO MDB / INTERBYTE TIME*

È un altro tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (1).

5.2.8 Codice nazione

Menu: *PROTOCOLLO MDB / CODICE NAZIONE*

Programmare il valore corrispondente al prefisso telefonico internazionale del Paese dove si utilizza il sistema Hi!

5.2.9 Personalizzazioni

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PERSONALIZZ.*

Viene usato in caso di collegamento del sistema Hi! a sistemi MDB master particolari (Vending Machine o gettoniere rendiresto).

- **OUT OF SEQUENCE:** da usare con macchine Sielaff o altre che non inviano il comando RESET quando ricevono come risposta OUT OF SEQUENCE. Per default è posto ad OFF.
- **REVALUE NO ACK:** da usare con macchine National mod. 431. Per default è posto ad OFF.
- **AGGIORNA CREDITO:** permette di allineare i crediti tra il sistema di pagamento e la macchina senza dover estrarre e reinserire la chiave (quando la macchina non lo fa automaticamente). Per default è posto ad OFF.
- **CREDITO FITTIZIO:** serve per risolvere il problema degli sconti Extra non utilizzabili, quando il credito della chiave è minore del prezzo. Per gestire i diversi comportamenti dei vari modelli di D.A., sono state previste le seguenti modalità di programmazione da adottare di volta in volta in modo sperimentale:
 - A. **DISABILITATO:** (quando non è utilizzato).
 - B. **65535:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. che non conosce il valore del credito. Nel display del D.A. potrebbe essere visualizzato un credito elevato (es. 655,35).
 - C. **FREE VEND:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. una informazione di chiave di vendita gratis. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - D. **TEST:** All'inserimento della chiave il sistema Hi! comunica al D.A. una informazione di chiave di test. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - E. **DISCOUNT %:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. che si tratta di una vendita con sconto.
 - F. **PREZZO MAX VMC:** All'inserimento della chiave il sistema di pagamento comunica al D.A. un credito pari al prezzo massimo programmato in macchina.

Importante

- **Ciascuna di queste modalità presenta delle controindicazioni a seconda della macchina con la quale ci si interfaccia e vanno scelte in base ai risultati che si ottengono empiricamente.**
- **Le modalità consigliate sono nel seguente ordine: B – F – C – D – E.**
- **Parametro “Credito fittizio” utilizzabile solo con Happy Hours e Bonus 1.**
- **Non utilizzabile con il Bonus 2 e Fidelizzazione.**

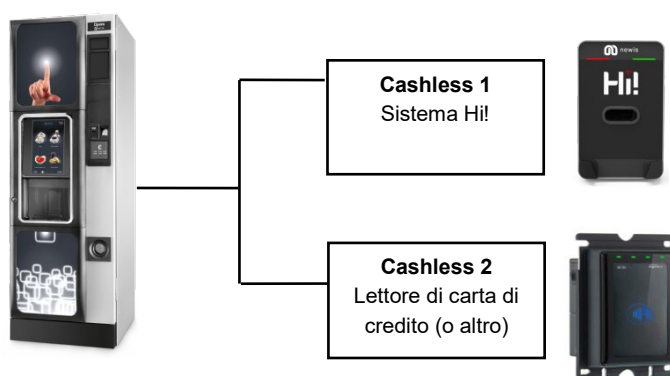
Una volta individuata la configurazione adeguata il comportamento corretto è il seguente:

- **Bonus 1 a gettone** se impostato al 100% ed il credito della chiave è a zero, il prodotto viene erogato comunque.
- **Se lo sconto basta per erogare il prodotto** (es. Sel. prezzo 0.50, nella chiave ho 0.30, sconto 40% = 0.20) il prodotto viene erogato.
- **Happy Hours (vale come il Bonus)** se ci si trova dentro alla fascia di sconto il prodotto viene erogato.

5.2.10 Cashless1 / Cashless2

Menu: PROTOCOLLO MDB / PERIFERICA

È possibile selezionare l'indirizzo della periferica Cashless 1 (10H) o Cashless 2 (60H) al quale il sistema Hi! deve rispondere.



5.2.11 App timeout 1

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP TIMEOUT 1

Per default è posto a 15 secondi.

È il tempo a disposizione, nel momento in cui ci si connette con applicazione Breasy, per l'acquisto del primo prodotto nel Distributore Automatico. È possibile impostare il parametro da 5 a 30 secondi.

5.2.12 App timeout 2

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP TIMEOUT 2

Per default è posto a 10 secondi.

Se il sistema di pagamento è configurato in MULTIVENDITA (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è il tempo a disposizione per l'acquisto del secondo prodotto e successivi. È possibile impostare il parametro da 0 a 30 secondi. In particolare, con il parametro impostato a 0 e con l'uso di app Breasy il parametro TIPO VENDITA non viene considerato e il sistema lavora in VENDITA SINGOLA. Impostato sempre a 0 con l'uso di chiave, tag e carta il sistema di pagamento lavora secondo il valore del parametro TIPO VENDITA (SINGOLA / MULTIPLA).

5.2.13 App off line rec

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP OFF LINE REC

Per default è posto ad OFF.

Se viene posto ad ON le ricariche offline (senza connettere l'app Breasy al sistema di pagamento) fatte con carta di credito su un eWallet, vengono registrate nelle statistiche Audit e Maxi Box ed inviate al server gestori.

5.2.14 App cash rec

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP CASH REC

Per default è posto ad ON.

Se abilitato le ricariche fatte a contanti su eWallet vengono registrate ed inviate al server gestori.

5.2.15 App time overpay

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP TIME OVERPAY

Per default è posto a 30 secondi.

Questo tempo viene ricaricato ad ogni Moneta o Banconota inserita per bloccare tentativi di connessione dell'app. Breasy durante operazioni in contanti, evitando che chi ha inserito del denaro contante lo perda.

Dopo questo tempo una eventuale connessione Breasy causa un sovrapprezzo, e permette di operare via app. È possibile impostare il parametro da 5 a 175 secondi.

5.2.16 App timeout 3

Menu: PROTOCOLLO / APP TIMEOUT 3

Per default è posto a 10 secondi.

Questo parametro permette di variare il tempo di attesa in Hi! per la risposta del server transazioni, prima di chiudere la comunicazione. È possibile impostare il parametro da 2 a 30 secondi.

5.3 PREZZI VENDITA

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA

5.3.1 Configurazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE / NUMERO SELEZIONI

Il sistema dispone di 100 prezzi. Per evitare che nei menu vengano mostrate tutte le 100 linee prezzo, anche quelle non usate, con questo parametro si definisce il numero di linee prezzo utilizzate (o il numero di selezioni, se il sistema è in price holding).

5.3.2 Copia tabella contanti

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / COPIA TAB. CONT.

Per default è ad OFF. Se viene posto ad ON, quando si programmano i prezzi a contanti automaticamente gli stessi prezzi verranno scritti anche nella tabella "prezzi con chiave 0, 1, 2, 3 e carta di credito".

5.3.3 Prezzi a contanti

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTE

Il sistema dispone di 100 prezzi da applicare per le vendite a contanti, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

Importante

Se il valore di una linea prezzo nella tabella contanti è impostata a 0,00 l'erogazione parte senza bisogno di introdurre nessun credito e senza abilitare il lettore di carta di credito se utilizzato.

5.3.4 Prezzi con chiave 0

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CHIAVE 0

Il sistema dispone di 100 prezzi da applicare per le vendite con chiave 0, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

5.3.5 Prezzi con chiave Livello 1, 2, 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CHIAVE 1, 2, 3

I 3 menu permettono di programmare tre diverse categorie di prezzi, utilizzabili per la vendita con chiave, (oltre al prezzo per chiave con categoria 0).

Per poter utilizzare questa funzione è necessario abilitarla, su questo menu, e programmare il codice di sconto desiderato (0, 1, 2 o 3) nella chiave utilizzando il software Newis Suite.

Nel menu CHIAVE 1, 2, 3 sono possibili le seguenti scelte:

- OFF: chiave disabilitata (valore di default), in questo caso la chiave viene rifiutata.
- ON: chiave abilitata, è visibile la tabella con i prezzi da assegnare a ciascuna linea prezzo.
- CHIAVE 0: la chiave si comporta come la chiave 0 (non appare la tabella prezzi).

Quando il parametro viene programmato ON, sono visibili le tabelle "CHIAVE 1, 2, 3" nelle quali vengono programmati i prezzi applicati ai 3 tipi di chiave. Tali prezzi dovranno essere multipli della moneta base.

Importante

Se uno o più menu "Chiave 1, 2, 3" viene programmato ad "OFF", quel tipo di chiave non viene accettata (il sistema Hi! si comporta come quando i codici di accesso sono errati).

5.3.6 Prezzi con eWallet per applicazione Breasy

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET

Il sistema dispone di 100 linee prezzo da applicare per le vendite con eWallet per applicazione Breasy, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

Importante

Quando viene abilitato il pagamento con eWallet, i prezzi applicati per la chiave sconto 3 passano automaticamente a chiave di livello 0. Questa condizione d'uso viene applicata solo se viene abilitato il parametro con eWallet.

Nel menu eWallet sono possibili le seguenti scelte:

- DISABILITATO: non è possibile acquistare in modalità eWallet con applicazione Breasy.
- SOLO VENDITA: è possibile solo acquistare in modalità eWallet tramite applicazione Breasy.

- RICARICA E VEND.: è possibile acquistare e ricaricare a contanti un eWallet con applicazione Breasy.
- SOLO RICARICA: è possibile solo ricaricare un eWallet a contanti tramite applicazione Breasy.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6.

5.3.7 Contante prima

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET / CONTANTE PRIMA

Per default è ad OFF.

Impostando questo parametro ad ON è possibile ricaricare l'eWallet Breasy inserendo dei contanti prima del collegamento dell'app Breasy al lettore Hi!

Nello specifico, se nel Distributore Automatico è presente del credito e ci si connette con Breasy (avendo impostato l'eWallet come metodo di pagamento) questo verrà caricato nell'eWallet Breasy.

Importante

Se ci si connette con carta di credito Breasy il credito presente nel Distributore Automatico verrà automaticamente inviato in sovrapprezzo e l'app si conatterà immediatamente.

5.3.8 EW Extra Create

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET / EW EXTRA CREATE

Per default è ad OFF.

Impostando questo parametro ad ON, permette la creazione di un borsellino eWallet Extra, quindi di beneficiare degli Extra abilitati nel sistema.

5.3.9 Prezzi con carta di credito per applicazione Breasy e/o lettore di carta di credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CARTA DI CREDITO

Il sistema dispone di 100 linee prezzo da applicare per le vendite con carta di credito, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

Per maggiori informazioni consultare il paragrafo 5.8 e 5.9.

5.3.10 Nomi selezioni

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / NOMI SELEZIONI

Permette di assegnare un nome ad ogni linea prezzo (o selezione, se si lavora in price holding).

I nomi possono avere una lunghezza massima di 8 caratteri e vengono raccolti nelle statistiche nella modalità "DDCMP 6.0 PLUS".

5.3.11 Tabella di conversione

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / TABELLA DI CONVERSIONE

Presente solo sul sistema MDB quando viene programmato in PRICE HOLDING.

È una funzione che permette di ricodificare i numeri delle linee prezzo forniti dalla macchina riportandoli entro il campo 1-100.

Entrare nel menu TABELLA DI CONVERSIONE e selezionare:

- OFF: funzione disabilitata (valore di default).
- DEC: converte un numero decimale nel campo 1-65535 (es: D:00161) in un altro numero decimale nel campo 1-100.
- HEX: converte un numero esadecimale a 4 cifre (es: H:00A1) in un numero decimale 1-100.

Una volta scelto il modo DEC o HEX, premere F4 e si entrerà nelle linee prezzo 1-100, ciascuna delle quali dovrà essere abbinata al numero fornito dalla macchina (da vedere sul manuale del Distributore Automatico).

Esempio

programmando il modo DEC, se si desidera far corrispondere la linea prezzo 01 al numero decimale 201, fornito dalla macchina, si programmerà:

SEL 01 D 00201

5.3.12 Categoria di appartenenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA APPARTENENZA

Permette di assegnare ad ogni linea prezzo (o selezione) una categoria di appartenenza, scelta tra 8 categorie, identificate con le lettere da A ad H (vedere nel par. 5.4).

5.3.13 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA

Permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un tetto massimo di erogazioni (vedere nel par. 5.4).

5.4 LIMITAZIONE DEI PRODOTTI EROGABILI

5.4.1 Obiettivi

Talvolta i Distributori Automatici sono utilizzati in ambienti dove è necessario limitare l'erogazione di certi prodotti, oppure inibirli completamente a certe categorie di utenti.

Per chiarire meglio questi concetti, è opportuno riferirsi ad un esempio pratico.

Esempio

Prendiamo in considerazione una scuola elementare, dove ci sono alunni ed insegnanti.

Si vuole evitare che gli alunni possano consumare caffè e limitare le merendine ad 1 al giorno, mentre gli insegnanti non hanno limiti. Supponiamo che entrambe le erogazioni vengano effettuate dalla stessa macchina la quale eroga anche altri 3 prodotti (es. latte, the, acqua minerale), che non hanno limiti.

La situazione descritta può essere riassunta nella tabella che segue (Tab.5.4.1).

Selezione N.	Prodotto Erogato	Limiti per alunni	Limiti per insegnanti
1	Latte	Nessun Limite	Nessun Limite
2	Caffè	0 (non erogabile)	Nessun Limite
3	Thè	Nessun limite	Nessun Limite
4	Acqua minerale	Nessun limite	Nessun Limite
5	Merendine	1	Nessun Limite

TAB. 5.4.1

Possiamo subito stabilire che i due gruppi di utenti possono essere identificati con due tipi di chiavi:

Chiave 0 per gli alunni e Chiave 1 per gli insegnanti (potrebbe essere anche l'inverso).

Ora però bisogna definire i limiti per i vari prodotti. Per fare questo, i prodotti vengono suddivisi in categorie e per ogni categoria vengono posti dei limiti a seconda del gruppo di utenti (tipo di chiave). Indichiamo ora le categorie di prodotti con le lettere A, B, C, (latte = A, caffè = B, ecc.), mentre per i limiti introduciamo le seguenti definizioni:

- Il prodotto non erogabile viene indicato con zero;
- I prodotti erogabili possono essere al massimo 14 e quindi vengono indicati con un numero da 1 a 14;
- I prodotti che non hanno limite vengono indicati con 15.

La precedente tabella può ora essere riscritta come riportato nel seguito (Tab. 5.4.2), dove sono state introdotte le categorie ed i limiti per categoria.

Selezione N-°	Prodotto erogato	Categoria	Limiti per alunni	Limiti per insegnanti
			CHIAVE 0	CHIAVE 1
1	Latte	A	15	15
2	Caffè	B	0	15
3	Thè	C	15	15
4	Acqua minerale	D	15	15
5	Merendine	E	1	15
			LIMITI PER CATEGORIA	

TAB. 5.4.2

Il sistema Hi! è strutturato per poter introdurre i dati di cui sopra (categorie e limiti per categoria) ed ottenere il risultato desiderato.

5.4.2 Categoria di appartenenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA DI APPARTENENZA

- Linea prezzo 1... 100: A, B, ...H

Permette di assegnare ad ogni linea prezzo la categoria di appartenenza. Le possibili categorie sono 8, e sono indicate con le lettere A... H. Si fa notare che ad una categoria possono far parte anche più prodotti, a seconda dell'utilizzo e dell'applicazione del sistema è destinato.

5.4.3 Categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA

Si può scegliere nel menu tra:

- GIORNALIERO (A – H).
- 6 SETT. + 2 MENSILE (A – F Settimanale, G – H mensile).

5.4.4 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA

- CAT. / LIMITI ON - OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei prodotti erogati.
- CHIAVE 0, 1, 2, 3 – eWALLET: ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei prodotti per un certo tipo di chiavi. Ad esempio, possiamo porre “Chiave 0” e “Chiave 1” ad ON, e lasciare “Chiave 2” e “Chiave 3 - eWallet” ad OFF. In questo caso, per questi due ultimi tipi di chiavi (2 e 3) la limitazione dei prodotti è disabilitata e gli utenti potranno effettuare selezioni senza alcun limite.

Importante

Se nel menu PREZZI VENDITA l'eWallet è abilitato, qui sarà disponibile e programmabile (ON o OFF). L'eWallet è alternativo alla Chiave 3.

- CATEGORIA A... H: permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un tetto massimo di erogazioni, detto limite (0-15). Tale assegnazione avviene per ciascun tipo di chiave (0, 1, 2, 3 - eWallet).

Importante

- Nel parametro “CATEGORIA A... H” viene inserito un numero compreso tra 0 e 15, che ha il seguente significato:
 - a) 0 = selezione non erogabile (il display dell'Hi! Programmer indica “NON EROGABILE”).
 - b) 1... 14 = numero massimo dei prodotti erogabili.
 - c) 15 = il prodotto non ha limiti di erogazioni (il display dell'Hi! Programmer indica “NESSUN LIMITE”).
- I limiti sono giornalieri.
- Se, nel menu LIMITI PER CATEGORIA / CHIAVE 1, 2, 3 - eWALLET, un tipo di chiave è posto ad OFF, per quel tipo di chiave i limiti non funzionano (la chiave si comporta come se fosse programmato “nessun limite”).
- La limitazione dei consumi funziona solo con chiavi MiZiP, Hi! e eWallet.
- La limitazione dei consumi, nelle selezioni eseguite con chiave, avviene in tutti i modi di gestione del credito (con credito caricato nella chiave, con Bonus, con punti di Fidelizzazione, ecc.). Sono escluse:
 - a) le selezioni fatte con chiavi ZiP;
 - b) le selezioni fatte con chiave gratis;
 - c) le selezioni fatte su richiesta del D.A. (erogazioni di test);
 - d) le selezioni a contanti.

5.4.5 Come si programma la limitazione delle erogazioni

Analizziamo ora come si programma la limitazione dei consumi, riferendoci sempre all'esempio del paragrafo 5.4.1, Tab. 5.4.2.

- Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
- Entrare nel menu: PREZZI VENDITA (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA) e programmare i prezzi a "Contante" e con "Chiave 0".
- Entrare nel menu: CHIAVE 1 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA) e programmare "Chiave 1 = ON". Successivamente programmare la tabella prezzi chiave 1.
- (Nota: in questo caso, anche se i prezzi delle tabelle "Chiave 0" e "Chiave 1" sono uguali, non è possibile porre "Chiave 1 = → Chiave 0, in quanto la "Chiave 1" si comporterebbe come la "Chiave 0" anche nella limitazione delle consumazioni).
- Entrare nel menu: CATEGORIA APPARTENENZA (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA APPARTENENZA) e programmare come la Tab. 2 (Linea prezzo 1 = A, Linea prezzo 2 = B, ecc.).
- Entrare nel menu: LIMITI PER CATEGORIA (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA) e programmare CAT/ LIMIT = ON.
- Entrare nel menu: LIMITI PER CATEGORIA / CHIAVE 0 e programmare ON, seguito dai limiti di ogni categoria per la Chiave 0, derivati dalla Tab. 2, cioè CATEGORIA A = 15, CATEGORIA B = 0, CATEGORIA C = 15, CATEGORIA D = 15, CATEGORIA E = 1.
- Entrare nel menu: LIMITI PER CATEGORIA / CHIAVE 1, programmare ON e porre a 15 il limite di tutte le categorie (Nota: poiché, per la Chiave 1, tutte le selezioni non hanno limiti, si potrebbe anche porre "LIMITI PER CATEGORIA / CHIAVE 1" ad OFF, in quanto se OFF non ci sono limiti, come è stato detto nel paragrafo precedente).

5.5 MONETE

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE

Questo menu consente di abilitare il validatore di monete o la gettoniera rendiresto MDB.

Importante

- **Il collegamento del validatore 12V al sistema Hi! viene effettuato mediante l'interfaccia MiZiP 12V (cod. 969010).**
- **Il collegamento del validatore parallelo al sistema Hi! viene effettuato mediante l'interfaccia MiZiP (cod. 969011 o 969012).**

5.5.1 Abilitazione del validatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / VALIDATORE

Entrare nel menu VALIDATORE e abilitare il validatore o la gettoniera rendiresto:

- **DISABILITATO:** il sistema Hi! non gestisce il validatore.
- **SOLO VENDITA:** il sistema Hi! accetta le monete solo quando la chiave non è inserita nel lettore Hi! Quando si tenta di inserire monete con la chiave inserita, il validatore si disabilita le monete sono rifiutate. Si tratta della modalità utilizzata quando si vuole evitare la ricarica della chiave in macchina.
- **RICARICA E VENDITA:** il sistema Hi! accetta le monete per la vendita e la ricarica della chiave.
- **SOLO RICARICA:** il sistema Hi! accetta le monete solo quando la chiave è inserita nel lettore Hi!

5.5.2 Scelta del tipo di validatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE

- STANDARD: abilita il validatore parallelo.
- STANDARD EURO: modalità utilizzata durante la conversione all'Euro.
- BINARIO TIPO 1 / 2: abilita i validatori utilizzati in Italia per la conversione all'Euro. Sono validatori utilizzati quando si vogliono accettare più di 6 monete (ad esempio: 1c e 2c oltre a tutte le altre).
- RENDIRESTO MDB: abilita la gettoniera rendiresto MDB.
- VALIDATORE MDB: abilita il validatore MDB o validatore parallelo con adattatore MDB.

5.5.3 Programmazione del valore delle monete nel caso di utilizzo di validatori paralleli

• STANDARD – STANDARD / EURO

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / MONETA 1...8

Programmare il valore delle monete riconosciute dal validatore dalla moneta 1 alla moneta 8.

• MULTIMPULSO (ms.)

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / MULTIMPULSO (ms.)

Per questa funzione è necessario l'utilizzo del validatore multimpulso (esempio: NRI G13).

È possibile impostare un valore da 0 = OFF a 1...999 ms. che permette di attendere da 1 a 999 ms. prima di scrivere la chiave con il credito dell'ultima moneta inserita. Per il validatore multimpulso NRI-G13 il valore ottimale è 300ms.

Importante

La modalità multimpulso è disponibile selezionando il tipo validatore: STANDARD o STANDARD / EURO.

• BINARIO TIPO 1 / 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / MONETA NAZ. 1 ...6

Programmare il valore delle monete riconosciute dal validatore dalla moneta 1 alla moneta 9 e dalla moneta Naz. 1 alla moneta Naz. 6.

5.5.4 Abilitazione di una gettoniera rendiresto MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB

Questo menu permette di abilitare il collegamento al sistema Hi! una gettoniera rendiresto MDB.

Tale modo di funzionamento è descritto al par. 5.7.

Importante

Il collegamento con la gettoniera rendiresto MDB, viene effettuato mediante l'interfaccia rendiresto MDB cod. 969130.

5.5.5 Abilitazione di un validatore MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / VALIDATORE MDB

Questo menu permette di abilitare il collegamento al sistema Hi! a un validatore MDB o un validatore con adattatore MDB.

Tale modo di funzionamento è denominato "Executive master con RR MDB" ed è descritto al par. 5.7.

Importante

Il collegamento con la gettoniera rendiresto MDB, viene effettuato mediante l'interfaccia rendiresto MDB (cod. 969130).

5.6 BANCONOTE

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE

Questo menu consente di abilitare l'accettore di banconote parallelo o MDB.

Importante

- Il collegamento dell'accettore di banconote parallelo al sistema Hi! viene effettuato mediante l'interfaccia MiZiP (cod. 969012).
- Il collegamento della gettoniera rendiresto MDB al sistema Hi! viene effettuato mediante la nuova l'interfaccia RR MDB (cod. 969130).

5.6.1 Abilitazione di un accettore di banconote

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / ACCETTATORE

Entrare nel menu ACCETTATORE e abilitare l'accettore:

- DISABILITATO: il sistema Hi! non gestisce l'accettore.
- SOLO RICARICA: il sistema Hi! accetta le banconote solo quando la chiave è inserita nel lettore Hi!
- RICARICA E VENDITA: il sistema Hi! accetta le banconote per la vendita e la ricarica della chiave.

5.6.2 Scelta del tipo di accettore

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / TIPO ACCETTATORE

- SMILE: abilita l'accettore NV7 e NV9.
- JCM: abilita l'accettore JCM.
- PARALLELO I: abilita l'accettore Eureka.
- MDB: abilita l'accettore MDB (vedere par. 5.7 Modo di funzionamento con RR MDB).
- MDB NV9: abilita l'accettore MDB di tipo NV9. (vedere par. 5.7 Modo di funzionamento con RR MDB).
- GPT PARALLELO: abilita l'accettore GPT parallelo o altri.
- GPT SERIALE: abilita l'accettore GPT o altri a modalità ad impulsi.

5.6.3 Programmazione del valore delle banconote nel caso di utilizzo di un accettore parallelo

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / BANCONOTA 1 ...4

- SMILE, JCM, PARALLELO I, GPT PARALLELO e GPT SERIALE

Programmare il valore delle banconote riconosciute dall'accettore dalla banconota 1 alla banconota 4.

5.7 MODO DI FUNZIONAMENTO CON LA RENDIRESTO MDB

5.7.1 Caratteristiche

In questa modalità di funzionamento una gettoniera rendiresto MDB e/o un accettatore di banconote MDB sono collegati al sistema Hi! tramite la nuova interfaccia RR MDB (cod. 969130).

Importante

Per mantenere la configurazione delle monete e delle banconote **non scollegare l'interfaccia MDB**.

Il sistema Hi! è slave verso il Distributore Automatico e master verso la gettoniera / accettatore MDB.



Importante

- I dati statistici sono memorizzati nel Distributore Automatico.
- Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi ad esso collegati. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.

Questa modalità di funzionamento si ottiene programmando MDB all'interno del menu PROTOCOLLO / PROTOCOLLO, e RENDIRESTO MDB nel menu PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE.

5.7.2 Abilitazione delle singole monete

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB / ABILITAZIONE MONETE

- MONETA 1...16 (ON – OFF): Questo menu permette di abilitare o disabilitare le singole monete accettate dalla gettoniera rendiresto.

Importante

I valori delle monete non sono noti a priori. Vengono scritti dopo che la gettoniera rendiresto viene abilitata ed entra in funzione. Se si desidera disabilitare uno o più valori di monete, procedere come segue:

- Programmare ad ON tutte le 16 monete; successivamente uscire dalla funzione Hi! Programmer e verificare che la gettoniera rendiresto funzioni. In caso contrario significa che la procedura non è stata eseguita correttamente ed è necessario ripeterla.
- Entrare nella funzione Hi! Programmer ed entrare nel menu "ABILITAZIONE MONETE". Ora sarà possibile vedere il valore delle monete e porre ad OFF i valori desiderati.

5.7.3 Leva escrow

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB / LEVA ESCROW

- LEVA ESCROW ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare la funzione “cambia monete” della leva escrow. Cioè la pressione sulla leva eseguita subito dopo l'introduzione di monete, ma prima di una vendita. Dopo la vendita il resto viene comunque reso anche se il parametro è programmato ad OFF (default = OFF).

5.7.4 Resto massimo

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB / RESTO MASSIMO

- RESTO MASSIMO (Valore): il resto non è erogato se il suo valore supera il RESTO MASSIMO programmato (default = 200).

5.7.5 Livello minimo tubi

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB / LIVELLO MINIMO TUBI

- LIVELLO MINIMO TUBI (valore): definisce il numero di monete sotto il quale viene fornito il messaggio di mancanza monete per il resto (manca resto).

Nota: se nella gettoniera rendiresto sono programmate 2 monete come valore di sicurezza e programmiamo a 7 il “Livello Minimo dei tubi”, il messaggio viene fornito quando le monete sono minori di 9. Il valore consigliato è 7 (default).

5.7.6 Cambio esatto

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB / CAMBIO ESATTO

Definisce il comportamento della gettoniera rendiresto quando si trova nella condizione di “manca resto” e quindi non c'è la certezza dell'erogazione dello stesso.

- DISABILITATO: accetta qualsiasi moneta posta ad ON nel menu “ABILITAZIONE MONETE” (par. 5.7.2), e la macchina eroga il prodotto anche se l'ammontare inserito è superiore al prezzo della selezione.
- MON ACC NO LIV: è possibile abilitare / disabilitare le monete che saranno accettate nella condizione di “manca resto” (2 ON / OFF, 1 ON / OFF, 0.50 ON / OFF, ecc.). Le monete che vengono abilitate in questo menu, devono comunque appartenere all'insieme delle monete abilitate nel menu “ABILITAZIONE MONETE” (par. 5.7.2).
- ABILITATO: il prodotto è erogato solo se viene inserito l'ammontare esatto.

Quando la gettoniera rendiresto si trova nella condizione di “manca resto”, l'accettatore di banconote viene disabilitato.

5.7.7 Caricamento dei tubi della gettoniera rendiresto

In una gettoniera rendiresto è importante conoscere il numero ed il valore delle monete “caricate manualmente nei tubi”. Questa informazione è disponibile nei dati raccolti, però affinché il dato sia attendibile, bisogna seguire una precisa procedura di caricamento, riportata nel seguito.

- Inserire nel lettore Hi! una chiave di programmazione (viene prodotta mediante il software Newis Suite), con il codice gestore corretto. Il led rosso del lettore Hi! emetterà un lampeggio intermittente ed il led verde resterà verde fisso. Se in macchina è presente del credito dovuto all'introduzione di monete, la chiave di programmazione non viene accettata (consumare il credito o trasferirlo su chiave o spegnere e riaccendere la macchina).
- Inserire le monete nella gettoniera rendiresto ed al completamento del caricamento, rimuovere la chiave di programmazione.

5.7.8 Come si programma il sistema Hi! per collegare una gettoniera rendiresto MDB

- Entrare nel menu "MONETE" (PROGRAMMAZIONE / MONETE).
- Entrare nel sottomenu "TIPO VALIDATORE", selezionare "RENDIRESTO MDB".
- Entrare in "ABILITAZIONE MONETE" e porre ad ON le prime 8 monete (i valori verranno poi letti automaticamente dalla gettoniera rendiresto).
- Entrare in "LEVA ESCROW" e porre ad ON o OFF il parametro, a seconda del modo di operare desiderato (default = OFF).
- Entrare in "RESTO MASSIMO" e programmare il valore desiderato (default = 200).
- Entrare in "LIVELLO MINIMO TUBI" e programmare il valore desiderato (si consiglia di lasciare al valore di default).
- Entrare in "CAMBIO ESATTO", e programmare il comportamento desiderato.

5.7.9 Come si programma il sistema Hi! per collegare un accettatore di banconote MDB

Abilitazione dell'accettatore di banconote MDB

- Entrare nel menu "BANCONOTE" (PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE).
- Entrare nel sottomenu "TIPO ACCETTATORE", selezionare "MDB".
- Entrare in "ABIL. BANCONOTE" e porre ad ON le prime 4 banconote.
- Entrare in "LIV. SICUR. BANC" (livello di sicurezza banconote, default = ALTO).
- Programmare per ogni banconota ALTO o BASSO.
- Entrare in "ABILITAZ. VENDITA" e impostare ad OFF le banconote da disabilitare in fase di vendita a contanti.

Importante

L'abilitazione delle singole banconote per la sola vendita viene gestita anche in modo "dinamico" tenendo conto della quantità di monete presenti nei tubi della rendiresto e del parametro **RESTO MASSIMO** (in modo da garantire al cliente l'erogazione del resto).

- Entrare in "SEMPRE ACCETTATA" e abilitare alla vendita (porre ad ON) ogni singola banconota che in automatico verrebbe disabilitata per mancanza di resto.

Importante

- Nel caso in cui l'accettatore di banconote venga abilitato in RICARICA E VENDITA, entrando nel menu PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / SEMPRE ACCETTATA è possibile abilitare alla vendita le banconote desiderate, bypassando il controllo automatico, anche quando la gettoniera rendiresto non possiede un credito sufficiente a garantire un eventuale resto. Di default tutte le banconote in questo parametro sono poste ad OFF.
- Nel caso in cui la gettoniera rendiresto abbia i tubi completamente vuoti al momento dell'installazione, per poter rendere effettiva l'abilitazione del parametro SEMPRE ACCETTATA è necessario impostare il valore in PROGRAMMAZIONE / MONETE / LIVELLO MIN. TUBI a 0.

Importante

I valori delle banconote non sono noti a priori. Vengono programmati dopo che l'accettatore viene abilitato ed entra in funzione.

Se si desidera disabilitare uno o più valori di banconote, procedere come segue:

- Dopo aver eseguito la procedura sopra descritta, uscire dalla funzione Hi! Programmer e verificare che l'accettatore di banconote funzioni. In caso contrario significa che la procedura non è stata eseguita correttamente ed è necessario ripeterla.
- Entrare ancora nel menu "ABIL. BANCONOTE": sarà ora visibile il valore delle banconote.
- Porre ad OFF i valori desiderati.

Esempio pratico per la disabilitazione delle singole banconote nel caso in cui il loro importo, sommato al credito della chiave, dà come risultato un credito superiore al Massimo Credito Utilizzabile.

- Max Cr. Utilizzabile: 15,00
- Credito chiave: 9,00
- Banconote abilitate sono: 5,00
- Banconote disabilitate sono: 10,00 – 20,00 e 50,00

Se è stato programmato LIV. SICUR. BANC = ALTO, l'accettatore effettua un maggior controllo, ma l'accettazione delle banconote diventa scarsa con banconote usate.

5.7.10 Configurazioni compatibili con l'interfaccia RR MDB (cod. 969130)

Il sistema Hi! permette le seguenti combinazioni:

- Gettoniera rendiresto MDB, accettatore di banconote MDB e lettore di carta di credito, entrambi (o singolarmente) collegati all'interfaccia RENDIRESTO MDB.
- Il validatore di monete parallelo non può essere collegato direttamente al sistema Hi! quando viene utilizzata l'interfaccia rendiresto MDB.

Importante

- **Se il sistema Hi! è in fuori servizio non è possibile ricaricare le chiavi se la funzionalità di ricarica è abilitata.**
- **Se viene inserita erroneamente una moneta nei tubi della rendiresto mentre il sistema Hi! è in fuori servizio, è possibile recuperare la moneta premendo la Leva Escrow.**

5.8 UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO IN MODALITÀ CASHLESS MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB

Permette di effettuare una ricarica di una chiave ZiP, MiZiP e Hi! o di un eWallet, utilizzando un lettore di carta di credito collegato al sistema Hi!.

Il lettore di carta di credito è collegato alla nuova interfaccia MDB (cod. 969130) e possono essere utilizzati in parallelo una rendiresto ed un accettatore di banconote MDB. Per la corretta installazione consultare il paragrafo 13.5.

Importante

Il tipo di circuito della carta utilizzabile per ricaricare e/o vendere (es. MasterCard, Visa, Maestro) è gestito direttamente dal lettore di carta di credito in uso.

5.8.1 Abilitazione della carta di credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / CARTA DI CREDITO

Questo menu permette di gestire il lettore di carta di credito collegato al sistema Hi!

Importante

La funzione di VENDITA non è al momento disponibile.

- **DISABILITATO:** il sistema Hi! non gestisce il lettore di carta di credito.
- **SOLO VENDITA:** la funzione di VENDITA non è al momento disponibile.
- **RICARICA E VENDITA:** la funzione di VENDITA non è al momento disponibile.
- **SOLO RICARICA:** il sistema Hi! accetta un credito proveniente da una carta di credito solo quando la chiave è inserita nel lettore Hi! o si è collegati ad un distributore con applicazione Breasy con metodo di pagamento Borsellino – eWallet.

5.8.2 Valore ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / VALORE RICARICA

Definisce il valore del credito trasferito dalla carta di credito alla chiave / eWallet.

Programmare il valore desiderato (655,35 valore massimo teorico).

Per esempio: se nel sistema di pagamento viene impostato il valore di ricarica a 30,00 ma la carta di credito utilizzata può trasferire al massimo 25,00, la transazione verrà annullata. Verificare i limiti di utilizzo della carta di credito per i micro pagamenti.

5.8.3 Come ricaricare un eWallet o chiave / carta / tag di tutte le tecnologie utilizzando una carta di credito.

Importante

Si precisa che per la procedura descritta in seguito è stata verificata con un lettore di carta di credito Ingenico iUC180B.

1. Programmare il sistema Hi! nel seguente modo:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / CARTA DI CREDITO e selezionare "SOLO RICARICA";
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / VALORE RICARICA e inserire il valore che si vuole trasferire;
2. dopo aver programmato il sistema correttamente, uscire dalla funzione Hi! Programmer e verificare che venga visualizzato nel lettore di carta di credito il messaggio "TERMINALE PRONTO";
3. inserire la chiave nel lettore Hi! o selezionare il distributore con applicazione Breasy e verificare che venga visualizzato il credito;
4. premere il tasto di validazione nel lettore di carta di credito;
5. verificare che venga visualizzato nel lettore di carta di credito il messaggio "ATTESA CARTA" seguito dal valore di ricarica da trasferire;
6. avvicinare la carta di credito e attendere il messaggio "TRANSAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE". Nel caso di errore verrà visualizzato il messaggio "TRANSAZIONE ANNULATA", in tal caso sarà possibile ripetere l'operazione dal punto 3;
7. verificare che il credito sia stato incrementato correttamente.

Importante

La ricarica con carta di credito viene rifiutata se il credito presente nella chiave è maggiore al valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.4. Inoltre sarà possibile monitorare le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

5.9 UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO CON APPLICAZIONE BREASY

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO < APP BREASY >

Permette di effettuare una vendita e/o una ricarica di una chiave ZiP, MiZiP e Hi! utilizzando una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

5.9.1 Abilitazione della carta di credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO APP BREASY / CARTA DI CREDITO

Nel menu carta di credito App Breasy sono possibili le seguenti scelte:

- DISABILITATO: non è possibile acquistare in modalità carta di credito con applicazione Breasy.
- SOLO VENDITA: è possibile solo acquistare in modalità carta di credito tramite applicazione Breasy.
- RICARICA E VEND.: è possibile acquistare in modalità carta di credito e ricaricare una chiave ZiP, MiZiP e Hi! tramite applicazione Breasy.
- SOLO RICARICA: è possibile solo ricaricare una chiave ZiP, MiZiP e Hi! tramite applicazione Breasy.

5.9.2 Valore ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO < APP BREASY > / VALORE RICARICA

Definisce il valore del credito trasferito da una carta di credito registrata su applicazione Breasy, ad una chiave ZiP, MiZiP e Hi!

Programmare il valore desiderato (massimo 500).

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6.

5.10 CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI

Il sistema Hi! dispone di codici di protezione che rendono incompatibili le chiavi i cui codici non coincidono e di codici identificativi del sistema.

5.10.1 Codici di protezione

5.10.1.1 CODICE GESTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000001) ed ha lo scopo di impedire che siano accettate chiavi non appartenenti alla società di gestione proprietaria del sistema Hi!

Quando è utilizzata una chiave con un codice diverso da quello programmato nel sistema Hi! questa non è accettata (il credito non è visualizzato. Vedere Tabella. 1).

Tabella 1: Compatibilità tra codici di protezione.

	CODICE REPARTO	CODICE CLIENTE	CODICE GESTORE
CODICI NELLA CHIAVE	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CODICI NEL SISTEMA HI!	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CONDIZIONE DI COMPATIBILITÀ	uguali oppure uno dei due = 000	uguali oppure uno dei due = 00000	uguali

Tab. 1

Importante

- Il sistema Hi! è fornito con i codici reparto, cliente e gestore programmati a valori di default (codice reparto = 001, codice cliente = 00001, codice operatore = 00000001).
- Allo scopo di proteggere il sistema Hi! contro accessi indesiderati, è importante modificare tali codici scegliendo altri valori.
- I codici devono essere programmati sia nel lettore Hi! (menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI) sia nelle chiavi tramite il software Newis Suite.
- Per programmare i codici nelle chiavi è possibile formattare le chiavi direttamente nel lettore Hi! (menu: CONVERSIONE CODICE GESTORE - vedere par. 5.17).

5.10.1.2 CODICE CLIENTE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE CLIENTE

Si compone di 5 cifre numeriche (max 65535 e valore di default = 00001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata in diverse locazioni servite dalla medesima società di gestione.

Se è programmato a 00000, nella chiave o nel sistema Hi! il codice cliente non è verificato (vedere Tabella 1).

5.10.1.3 USER GROUPS

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / USERS GROUPS

Gli User Groups sono 5 codici reparto all'interno dei quali sono raccolti separatamente i dati di:

- Totale Bonus: sono cumulati tutti i Bonus erogati (Bonus 1 a credito, Bonus 1 a gettone, Bonus 2 a gettone).
- Totale vendite gratis: sono cumulate le vendite con chiave gratis, le vendite con chiave di vendita programmata a prezzo zero nei livelli di sconto 0, 1, 2, 3, le vendite con Fidelizzazione e con Promozioni (sempre a prezzo zero).

La chiave è accettata nelle seguenti condizioni:

- Se il codice reparto presente nella chiave è uguale ad uno dei 5 codici reparto programmati nel sistema Hi!
- Se il codice reparto n. 5 del sistema Hi! è programmato a zero, è accettato qualsiasi codice reparto presente nella chiave (condizione di passpartout).
Solo il codice reparto n. 5 può essere programmato a zero, negli altri 4 c'è un controllo che ne impedisce la programmazione.

Importante

Nell'eventualità in cui non vengano utilizzati tutti i 5 codici reparto, quelli non utilizzati vanno posti ad 1. Gli user groups sono abilitati tramite il parametro USER GROUPS ON / OFF. Se viene posto ad ON, appaiono in sequenza i 5 user groups.

Invece, se viene posto ad OFF, appare il codice reparto (codice unico).

5.10.1.4 CODICE REPARTO

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE REPARTO

Si compone di 3 cifre numeriche (max 255 e valore di default = 001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata tra diversi reparti all'interno della stessa locazione.

Se è programmato a 000, nella chiave o nel sistema Hi! il codice reparto non è verificato (vedere Tabella 1).

5.10.2 Codici identificativi

5.10.2.1 DIMENSIONE CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / DIM. COD. MACCHINA

Definisce la dimensione del codice macchina.

- 6 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 6 caratteri.
- 12 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 12 caratteri. Se si sceglie questa modalità il codice lettore non è utilizzabile.

5.10.2.2 CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE MACCHINA

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = HI0000). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.10.2.3 CODICE LETTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE LETTORE

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = PLAMDB). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.10.3 Password

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000000) e, se programmata, è sempre richiesta dal sistema Hi! quando:

- Si vuole ricaricare una chiave di vendita tramite la funzione Hi! Programmer (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE CREDITO).
- Si vuole modificare il numero di ricariche di una chiave di ricarica tramite la funzione Hi! Programmer (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE N RICARICHE).
- Si vuole modificare il codice gestore del sistema Hi! (PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE).
- Si vuole modificare Security Code e Pass Code per la raccolta dati in formato EVA-DTS (PROGRAMMAZIONE / CODICI / SECURITY CODE e PASS CODE).

5.10.3.1 COME CAMBIARE LA PASSWORD DI DEFAULT

Per programmare una nuova password:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password di default.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / PASSWORD ATTUALE e modificare la password di default (00000000).
- Inserire la nuova password e confermare.

5.10.3.2 COME CAMBIARE LA PASSWORD ESISTENTE

Per modificare la password esistente:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password.
- Inserire la password corrente.
- Inserire la nuova password e confermare.

5.10.3.3 RESET DELLA PASSWORD ESISTENTE

È possibile resettare la password nel caso venga dimenticata.

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / RESET PASSWORD E COD. GESTORE e confermare il reset della password.

Importante

Se la password viene azzerata, il codice gestore ritorna al valore di default (00000001) ed è, quindi, necessario riprogrammarlo.

5.10.4 Serial number

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / SERIAL NUMBER

È il codice univoco identificativo del prodotto ed è composto da 12 caratteri.

5.10.5 Beacon number

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON NUMBER

Si compone di 3 cifre numeriche (max 127 e valore di default = 1) ed è il valore identificativo univoco per rendere connettabile il sistema Hi! ad uno smartphone attraverso la trasmissione Bluetooth Low Energy.

È necessario modificare il numero di default in modo che le diverse macchine di una stessa locazione non presentino lo stesso valore, altrimenti possono verificarsi problemi di connessione BTLE.

5.10.6 Beacon time

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON TIME

Si compone di 4 cifre numeriche (max 9999 e valore di default = 700ms) ed è il valore che permette di configurare l'intervallo temporale tra la trasmissione del Beacon 0 e quella del Beacon 1. Per un corretto funzionamento tra smartphone e sistema Hi! è consigliato lasciare il valore di default.

5.11 ALTRI PARAMETRI

5.11.1 Credito negativo

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CREDITO NEGATIVO

- OFF: In questa condizione il sistema lavora con un credito da zero a 655.35.
- ON: Il sistema lavora con un credito compreso tra -327.68 e +327.67.

5.11.2 Max credito caricabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE

Rappresenta il limite massimo di credito caricabile nella chiave.

Importante

Si consiglia di programmare un valore non superiore a 25 (2500).

Programmare il Max credito utilizzabile maggiore del Max credito caricabile di un importo pari al valore della moneta / banconota di valore massimo che si vuole accettare.

5.11.3 Max credito utilizzabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE

Rappresenta un limite all'utilizzo del credito presente nella chiave (valore programmabile fino a 65535).

Se nel lettore viene inserita una chiave con credito superiore a questo valore, la chiave non potrà essere utilizzata.

Importante

Si consiglia di programmare un valore non superiore a 30 (3000).

In generale il valore del max credito utilizzabile deve essere più alto del max credito caricabile del valore della banconota più alta abilitata.

5.11.4 Limite ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / LIMITE RICARICA

Il parametro ha la funzione di evitare che nel Distributore Automatico si accumulino crediti elevati, allo scopo di limitare il danno in caso di furto.

LIMITE RICARICA (Valore): inserire il limite massimo di incasso (da 1 a 99999). Se viene programmato a zero la funzione è disabilitata (non ci sono limiti, condizione di default).

Quando l'incasso raggiunge il limite di ricarica programmato, il validatore e l'accettatore di banconote si disabilitano, ma il sistema di pagamento continua a funzionare con chiave.

5.11.5 Rimborso vendita fallita

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND. F.

Nel caso di vendita fallita, se il parametro è posto ad ON e se il Distributore Automatico è dotato di kit per restituzione credito, il credito corrispondente alla vendita fallita non viene decrementato dalla chiave.

5.11.6 Sovrapprezzo

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SOVRAPPREZZO

Per default è posto ad ON.

Le tabelle seguenti riassumono alcuni modi di funzionamento del sovrapprezzo.

- Sistema Hi! con validatore monete STANDARD dopo una **“fallita vendita”**, se PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND. F = ON.

SOVRAPPREZZO	PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA	
	SINGOLA	MULTIPLA
3 MINUTI	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
ON	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
OFF	Il credito lasciato in macchina NON viene azzerato	Il credito lasciato in macchina NON viene azzerato

Importante

Nel caso in cui il parametro RIMBORSO VEND. F = OFF il credito lasciato in macchina viene azzerato e memorizzato nella statistica delle “mancate vendite”.

- Sistema Hi! con validatore monete STANDARD dopo una vendita andata a **“buon fine”**.

SOVRAPPREZZO	PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA	
	SINGOLA	MULTIPLA
3 MINUTI	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
ON	Il credito lasciato in macchina viene azzerato subito	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
OFF	Il credito lasciato in macchina NON viene azzerato	Il credito lasciato in macchina NON viene azzerato

- Sistema Hi! con rendiresto dopo una **“fallita vendita”**.

SOVRAPPREZZO	PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA	
	SINGOLA	MULTIPLA
3 MINUTI	Il credito lasciato in macchina viene reso subito	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
ON	Il credito lasciato in macchina viene reso subito	Il credito lasciato in macchina viene azzerato dopo 3 MINUTI (*)
OFF	Il credito lasciato in macchina viene reso subito	Il credito lasciato in macchina NON viene azzerato

(*) L'importo azzerato viene memorizzato nelle statistiche nella voce “Vendite contante / Sovrapprezzo”.

5.11.7 Check Audit

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT

Per default è posto ad OFF.

Se questo parametro è abilitato (CHECK AUDIT = ON) viene fatto un controllo di integrità sui dati statistici raccolti. Nel caso in cui venga rilevato un errore il sistema si blocca ed il led del lettore comincerà a lampeggiare con 4 lampeggi rossi ed uno verde.

Importante

- Per sbloccare il sistema è necessario raccogliere le statistiche oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- Se questo parametro è disabilitato (CHECK AUDIT = OFF), il sistema Hi! continua a funzionare e raccoglie le statistiche anche se viene rilevato un errore.

5.11.8 Chiave di ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA

Per default è posto ad OFF.

Abilita il funzionamento della chiave di ricarica.

Importante

Nel protocollo MDB il numero di ricariche non viene visualizzato.

5.11.9 Chiave gratis

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE GRATIS

Per default è posto ad OFF.

Abilita il funzionamento della chiave di vendita gratis.

5.11.10 Tipo chiave

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TIPO CHIAVE

Per default è posto a 125 KHz + MIFARE.

Entrare nel menu “TIPO CHIAVE” e scegliere una delle seguenti modalità:

- 125 KHz = permette di operare solo con chiavi a 125 KHz (chiavi ZiP).
- MIFARE = permette di operare solo con chiavi MIFARE (chiavi MiZiP e Hi!).
- 125 KHz + MIFARE = permette di operare con chiavi a 125 KHz (chiavi ZiP) e con chiavi MIFARE (chiavi MiZiP e Hi!).

5.11.11 Non dà resto

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / NON DA RESTO

Per default è posto ad OFF.

Questo parametro permette di abilitare il messaggio “NON DA RESTO” nel display del Distributore Automatico.

Quando il messaggio è abilitato (NON DA RESTO = ON) questo è visualizzato con la seguente modalità:

- Con RENDIRESTO, il messaggio è presente se la gettoniera rendiresto comunica che ci sono poche monete.
- Con validatori paralleli, il messaggio non viene visualizzato.

5.11.12 Separatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE

Per default è posto ad OFF.

Il parametro “SEPARATORE” ha la funzione di programmare il tipo di carattere che separa i decimi e centesimi dalla parte intera dei prezzi e dei crediti, visualizzati nell’Hi! Programmer.

- OFF: nessun carattere
- “,”: virgola
- “.”: punto

5.11.13 Inizializzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / INIZIALIZZAZIONE

È necessario inizializzare il sistema Hi! e raccogliere le statistiche ogni volta che viene aggiornato il firmware del sistema.

Importante

- Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).
- In seguito all'inizializzazione, tutti i parametri sono posti ai valori di default. Tuttavia, lingua, codice gestore, codice reparto, codice cliente, codice macchina, codice lettore, e user groups rimangono programmati come prima.
- Nel caso in cui tali codici si trovassero con valori "fuori range" (ad esempio nel caso di aggiornamento di un software molto vecchio o per altre cause) vengono posti a: lingua = italiano, codice cliente = 00001, codice reparto = 001, user groups = 01, codice macchina = 000001, codice lettore = 000000.
E', quindi, sempre necessario riprogrammare il corretto valore.

5.11.14 Test Alimentazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TEST ALIMENTAZ.

Questo parametro è posto ad ON (AVVISO) di default.

È possibile selezionare le seguenti modalità di segnalazione su sistema:

- OFF: non viene eseguito nessun test;
- ON (AVVISO): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del lettore rosso lampeggiante e il led del frontalino rosso fisso per alcuni secondi, poi si avvia normalmente;
- ON (FUORI SERV.): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del lettore rosso lampeggiante e il led del frontalino rosso fisso bloccando il sistema di pagamento.

Importante

È consigliabile mantenere una tensione di alimentazione entro i limiti dichiarati dal costruttore (24VDC). La caduta di alimentazione durante una raccolta statistica con tensione al di sotto di questo valore può portare anomalie nella raccolta Audit.

5.12 EXTRA

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA

Le funzioni di questo menu sono descritte nel cap. 10.

5.13 BLACK LIST

Menu: PROGRAMMAZIONE / BLACK LIST

- BLOCCO CHIAVE DISABILITATO: la Black List non viene gestita;
- 50 CHIAVI: permette di disattivare fino a 50 chiavi, il cui numero può essere programmato tramite la funzione Hi! Programmer dell'applicazione Hi! Manager.

5.14 STATISTICHE

Menu: STATISTICHE

5.14.1 Raccolta Statistiche

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE

Per maggiori dettagli si rimanda al cap. 9.

5.15 GESTIONE CHIAVI

Menu: GESTIONE CHIAVI

5.15.1 Lettura chiavi e modifica credito

Menu: GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO

Permette di visualizzare nella funzione Hi! Programmer le seguenti informazioni contenute nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!

- numero chiave e credito esistente;
- codice cliente;
- codice reparto;
- livello di Sconto;
- numero di Bonus a gettone;
- numero di punti della Fidelizzazione;
- inserimento nella Black List.

Permette di modificare tramite la funzione Hi! Programmer le seguenti informazioni contenute nella chiave ZiP, MiZiP e Hi!

- credito esistente;
- numero di Bonus a gettone;
- numero di punti della Fidelizzazione.

Permette anche di visualizzare nella funzione Hi! Programmer le seguenti informazioni contenute nella chiave di ricarica ZiP, MiZiP.

- numero chiave e numero delle ricariche esistenti;
- valore della ricarica.

Permette anche di modificare tramite la funzione Hi! Programmer le seguenti informazioni contenute nella chiave di ricarica ZiP, MiZiP.

- numero delle ricariche esistenti.

5.15.2 Formattazioni chiavi

Menu: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI

Permette di programmare le chiavi direttamente nel sistema Hi! tramite la funzione Hi! Programmer dell'applicazione Hi! Manager senza l'utilizzo del software Newis Suite.

Importante

I Livelli di Sconto sono programmabili solamente con il software Newis Suite.

Procedura per la formattazione delle chiavi.

- Inserire nel sistema Hi! il "codice gestore precedente". (menu: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / COD. GEST. PRECED.), cioè il codice già presente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi! da programmare.
- Se la chiave è nuova, digitare 00000001. Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto.
- Programmare il numero chiave (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / NUMERO CHIAVE).
- Se si vuole programmare le chiavi con un credito, porre ad ON il parametro (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / PROGRAM. CREDITO) ed inserire il valore del credito.
- Inserire la chiave ZiP / MiZiP e Hi! da programmare.
- Attendere che compaia nel display della funzione Hi! Programmer il messaggio "FORMATTAZIONE CORRETTA ESTRARRE CHIAVE" ed estrarre la chiave.

Importante

La chiave assume il codice cliente, reparto e gestore programmati nel sistema Hi! utilizzato per la formattazione.

5.16 MAXI BOX

Menu: MAXI BOX

La funzione Maxi Box permette di memorizzare nel sistema Hi! tutte le transazioni e gli eventuali errori del sistema (fino a circa 8000 transazioni / errori). Per la raccolta delle transazioni e la loro visualizzazione sul PC, è necessario utilizzare la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager ed il software Newis Suite.

Il parametro "MAXI BOX" permette di scegliere il modo di operare del modulo Maxi Box:

- OFF = Il Maxi Box è disabilitato, non viene raccolta alcuna transazione.
- ON SOVRASCRIVI = Raggiunto il limite di 8000 transazioni registrate, il sistema Hi! continua a salvare le transazioni successive andandole a memorizzare al posto di quelle più vecchie.
- ON = Raggiunto il limite di 8000, il sistema Hi! si blocca ed i led del lettore forniranno 5 lampeggi rossi, seguiti da uno verde. Per ripristinare il funzionamento del Maxi Box è necessario raccogliere i dati utilizzando la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

Per conoscere nei dettagli gli eventi che vengono memorizzati dal Maxi Box e la procedura di raccolta dati tramite la funzione Hi! Maxi Box, si rimanda al manuale "Hi! Manager U0244IT06".

5.16.1 Visualizzazione delle transazioni per chiave

Menu: MAXI BOX / TRANSAZIONI PER CHIAVE

Questa funzione ha lo scopo di visualizzare le transazioni fatte da una chiave, direttamente nella macchina, disponendo solo dello smartphone con installata l'applicazione Hi! Manager.

- Entrare nella funzione Hi! Programmer ed entrare nel menu MAXI BOX / TRANSAZIONI PER CHIAVE e confermare con ENT.
- Inserire nel lettore Hi! la chiave di cui si vogliono conoscere le transazioni e confermare con enter.
- Se i codici della chiave sono corretti, il display dell'Hi! Programmer indicherà il numero della chiave ed il credito.
- Confermando con ENT, il sistema inizierà a cercare, nella memoria del Maxi Box, le transazioni appartenenti a questa chiave. Durante tale fase il display della funzione Hi! Programmer indicherà tre punti all'inizio della prima e della seconda riga (vedere i menu di programmazione al par. 11.6). La ricerca avviene tra le ultime 8000 transazioni effettuate dal sistema, indipendentemente dal fatto che sia avvenuta o meno una raccolta dati Maxi Box.
- Se ci sono molte transazioni in memoria il tempo di attesa può arrivare al minuto.
- Alla fine della ricerca sul display della funzione Hi! Programmer apparirà:
"RICARICHE" XX "e premendo il tasto AVANTI: "VENDITE" YY ", dove XX e YY sono i numeri delle ricariche e vendite effettuate con quella chiave.
Selezionando la funzione desiderata, es. "VENDITE", dopo un tempo di attesa, si potrà conoscere la data, l'ora, l'importo della vendita e l'esito dell'operazione.

Esempio

12.05	13:30:45
0,50	OK

Dove: 12.05 è la data (12 maggio), 13:30:45 sono ore / minuti / secondi, 0,50 è l'importo della vendita ed "OK" è il risultato dell'operazione, che significa "a buon fine".

Le operazioni di ricarica vengono visualizzate in modo analogo, ma l'importo indicato sarà quello ricaricato. Nel caso di operazione non andata a buon fine, anziché OK, sarà indicato un codice di errore. Per l'elenco di tali codici si rimanda al manuale del Newis Suite.

Inoltre, una volta selezionata l'operazione, RICARICA o VENDITA, sono selezionabili diverse tipologie di operazioni, riportate nel menu del par. 11.6.

Importante

- La funzione è disponibile solo se il parametro Maxi Box è programmato "ON" oppure "ON SOVRASCRIVI".
- Le chiavi della locazione devono avere ciascuna un proprio numero.

5.17 EURO

Menu: EURO

Questo menu può svolgere diverse funzioni a seconda di come è programmato il “Tasso di conversione”:

- Tasso di Conversione > 1 → Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro.
- Tasso di Conversione = 1 → Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente della chiave.
- Tasso di Conversione = 0 → Azzeramento dei crediti della chiave.

5.17.1 Conversione del credito della chiave da valuta Nazionale ad Euro

Se codice gestore della chiave = Codice gestore precedente ed è abilitata la conversione:

- Il codice gestore ed il codice cliente della chiave assumono lo stesso valore di quelli del sistema.
- Il credito finale della chiave = Credito iniziale / il tasso di conversione.

Procedura:

- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = TASSO DI CONVERSIONE IN VINGORE (rapporto tra valuta nazionale ed Euro es. per l'Italia 1936.27).
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = CODICE GESTORE della chiave.
- Uscire dall'applicazione e inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi! passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

5.17.2 Programmazione automatica del codice gestore e del codice cliente nella chiave ZiP / MiZiP e Hi!

È possibile programmare la chiave ZiP / MiZiP e Hi! direttamente nel sistema Hi! in modo che la chiave assuma il codice gestore e cliente programmati nel sistema Hi! Il credito finale della chiave rimane invariato.

Procedura:

- Programmare il sistema Hi! per il funzionamento desiderato (programmare i codici, i prezzi ed i vari parametri con i valori desiderati).
- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = 1.00000 e VIRGOLA NAZIONALE = 2.
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = 1 per chiavi nuove, oppure il codice gestore già presente nelle chiavi, se le chiavi sono già in uso.
- Uscire dall'applicazione Hi! Programmer, inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi! passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

Importante

Il codice gestore non va modificato, in quanto è stato programmato precedentemente nel menu codici.

5.17.3 Azzeramento dei crediti della chiave

È possibile azzerare il credito della chiave e di conseguenza anche tutti gli Extra. Il codice gestore e cliente della chiave assume lo stesso valore di quelli nel sistema Hi!

Procedura:

- Entrare nel menu “EURO” e abilitare il menu “EURO = ON”.
- Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = 0.00000.
- Programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = CODICE GESTORE della chiave.
- Uscire dall'applicazione Hi! Programmer.
- Inserire la chiave ZiP / MiZiP o Hi! da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore Hi! passi da rosso a verde.
- Estrarre la chiave.

Importante

- **Chiave di vendita: conversione Codice Gestore, Codice Cliente e Crediti ed Extra.**
- **Chiave di vendita gratis: conversione Codice Gestore, Codice Cliente e Credito.**
- **Chiave di ricarica: conversione Codice Gestore, Codice Cliente.**

6 UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY

Importante

per l'utilizzo dell'applicazione Breasy è necessario avere una buona connessione dati.

L'applicazione Breasy permette l'acquisto di un prodotto nel Distributore Automatico tramite un eWallet (borsellino elettronico) e/o una carta di credito.

6.1 NOTE PRELIMINARI PRIMA DELL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY

Per un corretto funzionamento dell'applicazione Breasy è indispensabile registrare nella Management Console (vedi fig. 6.1.1) i tre seguenti parametri del sistema Hi!

- **Codice / Modello del sistema;**
- **Serial Number** menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / SERIAL NUMBER (vedi paragrafo 5.10.4);
- **Numero identificativo della macchina (Beacon Number)** menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON NUMBER (vedi paragrafo 5.10.5).

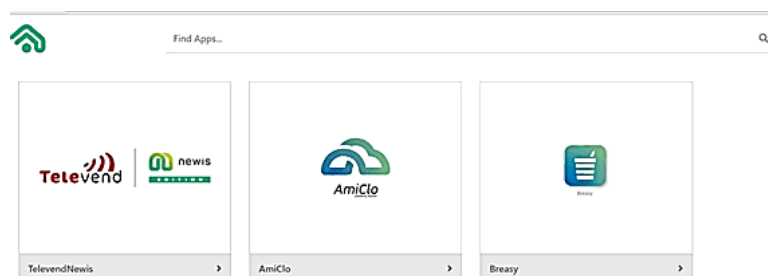


Fig. 6.1.1

6.2 COME RICARICARE A CONTANTI UN BORSELLINO – EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato un eWallet nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET e selezionare "SOLO RICARICA" o "RICARICA E VENDITA";
2. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento Borsellino – eWallet;
4. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! con il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
5. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del frontalino GIALLO / AZZURRO e rimarrà acceso il led verde;
6. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito dell'eWallet;
7. introdurre monete e/o banconote nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete e/o banconote inserite;
8. terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione oppure selezionare un prodotto.

Importante

- **La ricarica a contanti di un eWallet tramite applicazione Breasy viene rifiutata se il credito presente nell'eWallet è maggiore del valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.**
- **Se il parametro APP CASH REC nel menu PROTOCOLLO è abilitato, le ricariche oltre ad essere registrate nel sistema vengono anche inviate al server gestori.**

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.4. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

6.3 COME RICARICARE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato un eWallet nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / CARTA DI CREDITO e selezionare "SOLO RICARICA" o "RICARICA E VENDITA";
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB / VALORE RICARICA e inserire il valore che si vuole trasferire;
2. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento Borsellino – eWallet;
4. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! con il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
5. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del frontalino GIALLO / AZZURRO e rimarrà acceso il led verde;
6. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito dell'eWallet;
7. premere il tasto di validazione nel lettore di carta di credito;
8. attendere il messaggio sul display del lettore di carta di credito "ATTESA CARTA" seguito dal valore di ricarica;
9. avvicinare o strisciare la carta di credito in base al modello utilizzato e attendere il messaggio "TRANSAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE". Nel caso di errore verrà visualizzato il messaggio "TRANSAZIONE ANNULLATA", in tal caso sarà possibile ripetere l'operazione dal punto 3;
10. verificare che il credito sia stato incrementato correttamente.

Importante

La ricarica con carta di credito è vincolata dal valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE e MAX CR. UTILIZZABILE, e dal VALORE RICARICA impostato nella carta di credito (per maggiori informazioni consultare il par. 5.8.3).

6.4 COME RICARICARE OFFLINE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato una carta di credito nell'applicazione Breasy.

1. Avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu PAGAMENTO il Borsellino – eWallet che si desidera ricaricare;
2. terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione.

Importante

Se il parametro APP OFF LINE REC all'interno del menu PROTOCOLLO è posto ad ON le ricariche fatte con carta di credito su un eWallet vengono registrate nelle statistiche Audit e Maxi Box ed inviate al server gestori.

6.5 COME COMPRARE IN MODALITÀ BORSELLINO ELETTRONICO - EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato un eWallet nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET e selezionare "SOLO VENDITA" o "RICARICA E VENDITA";
 - premere sul tasto "Avanti" e programmare i prezzi da applicare per l'acquisto con eWallet;
2. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento Borsellino – eWallet;
4. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
5. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del frontalino GIALLO / AZZURRO e rimarrà acceso il led verde;
6. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito dell'eWallet;

Importante

Il tempo a disposizione per effettuare la vendita è definito dal parametro APP TIMEOUT 1 (Vedere paragrafo 5.2.11).

7. selezionare nel Distributore Automatico il prodotto desiderato;

Importante

- **Al termine della selezione se il sistema è impostato in MULTIVENDITA (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è possibile acquistare altri prodotti in base al tempo impostato nel parametro APP TIMEOUT 2 (Vedere paragrafo 5.2.12).**
- **Se il sistema è impostato in SINGOLA vendita dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario riconnettersi con l'applicazione.**

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.4. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

6.6 COME COMPRARE IN MODALITÀ CARTA DI CREDITO

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato una carta di credito nell'applicazione Breasy.

1. Per un corretto funzionamento della vendita utilizzando l'applicazione Breasy in modalità carta di credito, è necessario configurare i seguenti parametri nel Distributore Automatico:
 - PRICE HOLDING DISPLAY (visualizzazione del prezzo sul display).
 - Aumentare nel D.A. il tempo di visualizzazione del prezzo nel display a 20 secondi (di default = 7).
2. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CARTA DI CREDITO e configurare i prezzi da applicare per le vendite con carta di credito;
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO <APP BREASY> / CARTA DI CREDITO e selezionare "SOLO VENDITA" o "RICARICA E VENDITA";
 - entrare nel menu PROTOCOLLO / SISTEMA = PRICE HOLDING;
3. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
4. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu PREFERENZE il metodo di pagamento CARTA DI CREDITO;
5. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
6. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del frontalino MAGENTA / AZZURRO e rimarrà acceso il led rosso;

7. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito della carta di credito reso disponibile per l'acquisto;

Importante

Il tempo a disposizione per effettuare la vendita è definito dal parametro APP TIMEOUT 1 (Vedere paragrafo 5.2.11).

8. selezionare nel Distributore Automatico il prodotto desiderato;

Importante

- **Al termine della selezione se il sistema è impostato in MULTIVENDITA (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è possibile acquistare altri prodotti in base al tempo impostato nel parametro APP TIMEOUT 2 (Vedere paragrafo 5.2.12).**
- **Se il sistema è impostato in SINGOLA vendita dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario riconnettersi con l'applicazione.**

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.4. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

6.7 COME RICARICARE UNA CHIAVE ZIP, MIZIP O HI! CON CARTA DI CREDITO REGISTRATA SU APPLICAZIONE BREASY

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato una carta di credito nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO <APP BREASY> / CARTA DI CREDITO e selezionare "SOLO RICARICA" o "RICARICA E VENDITA";
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO / VALORE RICARICA e inserire il valore che si vuole trasferire alla chiave ZIP, MiZIP o Hi! (max 500);
2. dopo aver programmato il sistema correttamente, uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento CARTA DI CREDITO;
4. inserire la chiave ZIP, MiZIP o Hi! nel lettore Hi! e verificare che nel display del Distributore Automatico venga visualizzato il credito della chiave;
5. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
6. al termine del collegamento con il sistema, la chiave ZIP, MiZIP o Hi! verrà incrementata con il valore configurato in VALORE RICARICA;

Importante

La ricarica con carta di credito tramite Applicazione Breasy viene rifiutata se il credito presente nella chiave è maggiore al valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.4.

7 MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI!

7.1 INDICAZIONI FORNITE DAI LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI

Il lettore Hi! Platinum è dotato di 3 tipi di led.

Questi led sono utilizzati per visualizzare dei messaggi diagnostici tramite sequenze di lampeggi.

Nel normale funzionamento, in attesa dell'introduzione di una chiave, lo stato dei led è il seguente:

- Led verde acceso
- Led rosso spento
- Led bianco acceso



Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito.

- **Tutti i led del lettore sono spenti.**
 - a) Possibile causa: i cavi non sono ben collegati.
Soluzione: controllare il collegamento dei vari cavi (lettore a modulo, lettore a cavi d'alimentazione MDB).
 - b) Possibile causa: mancanza d'alimentazione.
Soluzione: verificare che i cavi d'alimentazione del sistema siano correttamente collegati alla macchina.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano alternativamente rosso e verde ed il led del frontalino lampeggia di bianco.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! non comunica con il Distributore Automatico.
Soluzione: Controllare il cavo di collegamento (MDB) tra sistema e Distributore Automatico.
 - b) Possibile causa: il sistema Hi! è stato programmato nella modalità fuori servizio.
Soluzione: verificare la configurazione nel menu PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 2 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino lampeggia di bianco.**
 - a) Possibile causa: errore nella programmazione dei parametri.
Soluzione: collegarsi con Hi! Programmer e il sistema indicherà direttamente il numero del parametro errato. Verificare al paragrafo 7.3 a quale parametro corrisponde, modificarlo e confermare con il tasto ENT.
 - b) Possibile causa: il Distributore Automatico è stato spento con Hi! Programmer collegato al sistema Hi!.
Soluzione: confermare con il tasto ENT un parametro qualsiasi.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 4 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino è spento.**
 - a) Possibile causa: errore nell'integrità dei dati raccolti quando il parametro CHECK AUDIT = ON (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT).
Soluzione: fare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici, oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 5 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino è spento.**
 - a) Possibile causa: Il Maxi Box è pieno.
Soluzione: Effettuare la raccolta dei dati Maxi Box, oppure programmare il parametro MAXI BOX = ON SOVRASCRIVI.

- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano con 7 lampeggi rossi ed uno verde ed il led del frontalino è spento**
 - a) Possibile causa: batteria (CR1025) scarica (perdita delle impostazioni OROLOGIO).
Soluzione: sostituire la batteria e nel menu EXTRA impostare la data e l'ora.
- **Il led del lettore è verde. Inserendo la chiave nel lettore, la chiave non viene letta ed i led lampeggiano alternativamente rosso e verde mentre il led del frontalino rimane spento.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! è programmato in modo errato.
Soluzione: controllare che il credito della chiave sia minore del MAX CREDITO UTILIZZABILE (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE).
 - b) Possibile causa: i codici programmati nella chiave sono diversi da quelli programmati nel sistema Hi!
Soluzione: controllare che i codici programmati nel sistema Hi! siano uguali a quelli programmati nella chiave (Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI).
 - c) Possibile causa: la chiave è stata inserita nella Black List.
Soluzione: controllare tramite Hi! Programmer che il numero chiave non sia tra quelli inseriti nella Black List (Menu: PROGRAMMAZIONE / BLACK LIST).
- **I led verde e bianco del frontalino sono accesi. Inserendo la chiave, il led rimane verde invece di effettuare un lampeggio rosso e la chiave non viene letta.**
 - a) Possibile causa: Il lettore potrebbe essere guasto.
Soluzione: sostituire il lettore.
 - b) Possibile causa: chiave programmata male.
Soluzione: riprogrammare la chiave mediante il software Newis Suite.
- **I led del lettore senza chiave inserita lampeggiano rosso e verde mentre il led del frontalino passa alternativamente da verde a magenta.**
 - a) Possibile causa: batteria (CR1025) scarica (perdita delle impostazioni OROLOGIO).
Soluzione: sostituire la batteria e nel menu EXTRA impostare la data e l'ora.
- **I led del lettore senza chiave inserita rimangono accesi ed il led del frontalino lampeggia di rosso.**
 - a) Possibile causa: Il firmware del modulino Bluetooth non è aggiornato.
Soluzione: aggiornare il firmware del modulo Bluetooth (vedi paragrafo 8).

7.2 INDICAZIONI FORNITE DAL LED DEL FRONTALINO MULTICOLORE

Il lettore Hi! Platinum è dotato di un frontalino multicolore che identifica lo stato d'uso del sistema. Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito.

	Sequenza colori alternati	Accensione
	BIANCO fisso	Hi! in funzione
	BIANCO lampeggiante	Hi! in fuori servizio
	MAGENTA fisso	Abilitazione canale IrDA
	ROSSO fisso	Trasferimento dati via IrDA
	BLU lampeggiante	Pairing Bluetooth Classic
	BLU fisso	Comunicazione in Bluetooth Classic
	AZZURRO fisso	Comunicazione in Low Energy
	GIALLO fisso	Aggiornamento Data Flash
	VERDE/MAGENTA alternati	Errore batteria
	ROSSO lampeggiante	Errore BT (FW)
	MAGENTA lampeggiante	Allineamento prezzi
	VERDE lampeggiante	Scambio file di config. completo Selezione in App
	AZZURRO/VERDE alternati	Invio file di configurazione Selezione in App
	AZZURRO/GIALLO alternati	eWallet con app Breasy
	AZZURRO/MAGENTA alternati	Carta di credito con app Breasy

7.3 NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI!

NUMERO PARAMETRO	PARAMETRO
	PARAMETRI MENU VARI:
000	Programmazione / Codici / CODICE GESTORE
001	Programmazione / Codici / CODICE CLIENTE
002	Programmazione / Codici / CODICE REPARTO
003	Programmazione / Codici / CODICE MACCHINA
004	Programmazione / Codici / CODICE LETTORE
005	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / CODICE GETTONIERA
006	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS SECURITY CODE
007	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS PASS CODE
008	Formattazione Chiavi / CODICE GESTORE PRECEDENTE
009	Programmazione / Codici / PASSWORD
010	Programmazione / Codici / USER GROUPS ON-OFF (0=OFF, 1=ON)
011 ÷ 015	Programmazione / Codici / USER GROUPS 1-5
016	Programmazione / Codici / DIM. COD. MACCHINA (0=6 CIFRE, 1=12 CIFRE)
017	Programmazione / Codici / BEACON NUMBER (1 ÷ 127)
018	Programmazione / Codici / BEACON TIME (500 ÷ 9999)
025	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET (0=disabilitato, 1=sola vend., 2=ricarica e vend., 3=sola ricarica)
032	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / CONTANTE PRIMA (0=OFF – 1=ON)
033	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / EW EXTRA CREATE (0=OFF – 1=ON)
034	Programmazione / Altri Parametri / Test Alimentaz. (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
10001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CONTANTE (linee prezzo 1-100)
11001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 0 (linee prezzo 1-100)
12000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (OFF – ON – CHIAVE 0)
12001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (linee prezzo 1-100)
13000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (OFF – ON – CHIAVE 0)
13001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (linee prezzo 1-100)
14000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (OFF – ON – CHIAVE 0)
14001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (linee prezzo 1-100)
15001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / NOMI SELEZIONI (linee prezzo 1-100)
16000	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (0=OFF, 1=DEC, 2=HEX)
16001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (Numeri selezioni 1-100)

16201 ÷ 300	Programmazione / Prezzi vendita / CARTA DI CREDITO (linee prezzo 1-100)
17000	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI (OFF – ON)
17001 ÷ 100	Categoria della selezione 1-100
17101	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT- LIMITI / CHIAVE 0
17102 ÷ 109	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 0
17111	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 1
17112 ÷ 119	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 1
17121	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 2
17122 ÷ 129	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 2
17131	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT-LIMITI / CHIAVE 3 - eWALLET
17132 ÷ 139	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 3 - eWALLET
17140	Programmazione / Prezzi vendita / CATEGORIA - GIORNALIERO - 6SETT.+2MENSILE
20000	Programmazione / Monete / VALIDATORE (0=disabilitato, 1=sola vend., 2= ricarica e vend., 3=sola ricarica)
20001	Programmazione / Monete / TIPO VALIDATORE (0=standard, 1=standard / Euro, 2=binario tipo 1, 3=binario tipo 2, 4=Rendiresto MDB, 5=Validatore MDB)
20002 ÷ 009	Programmazione / Monete / MONETA 1 ÷ 8
20010	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / binario tipo 1-2 / MONETA 9
20011 ÷ 016	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / binario tipo 1-2 / MONETA NAZ. 1+6
20017 ÷ 032	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / ABILITAZIONE MONETE. 1+16
20033 ÷ 048	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / MONETA 1+16 (VALORE)
20049	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / LEVA ESCROW
20050	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / RESTO MASSIMO
20051	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / LIV. MINIMO TUBI
20052	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / CAMBIO ESATTO (0=disabilitato, 1=mon. acc. no liv., 2=abilitato)
20053 ÷ 068	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Rendiresto MDB / cambio esatto / MON. ACC. NO LIV / (MONETA 1 ÷ 16 ON - OFF)
20069	Programmazione / Monete / Tipo Validatore / Standard-Standard/Euro / MULTIMPULSO (ms.) (0...999)
21000	Programmazione / Banconote / ACCETTATORE (0=disabilitato, 1=sola ricarica, 2=ric. e vend.)
21001	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE (0=GPT parallelo, 1=GPT seriale, 2=Smile, 3=JCM, 4=Parallelo I, 5=MDB, 6=NV9)
21002 ÷ 005	Programmazione / Banconote / BANCONOTA 1+4 (VALORE)
21006 ÷ 021	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / ABIL. BANCONOTE 1+16
21022 ÷ 037	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / LIV. SICUR. BANC. 1+16
21038 ÷ 053	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / BANCONOTE 1+16 (VALORE)
21054 ÷ 069	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / ABILITAZ. VENDITA 1+16
21070 ÷ 085	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / SEMPRE ACCETTATA 1+16
22000	Programmazione / Cashless MDB (0=disabilitato, 1=sola vendita, 2=ric. e vend, 3=solo ricarica)
22002	Programmazione / Cashless MDB / TIPO CASHLESS (Standard – Carta di credito)
22003	Programmazione / Cashless MDB / PERIFERICA (Cashless 1 – Cashless 2)
22004	Programmazione / Cashless MDB / VALORE RICARICA (0...2500)
23000	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / CARTA DI CREDITO (0=disabilitato, 1=sola vendita, 2=ric. e vend, 3=solo ricarica)
23001	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / VALORE RICARICA (0...500)
30000	PROTOCOLLO / MDB
30001	Protocollo / TIPO DI VENDITA (0=multipia, 1=singola)
30002	Protocollo / SISTEMA (0=Prezzi sul VMC, 1=Price System, 2=Price Holding, 3=MDB Standard)
30003	Protocollo / MONETA BASE
30004	Protocollo / PUNTO DECIMALE (0-3)
30006	Protocollo / RITARDO VENDITA (0=OFF, 1=ON)
30007	Protocollo / RITARDO DISPLAY (0=OFF, 1=ON)
30008	Protocollo / RITARDO COMUNICAZIONE (0=OFF, 1=ON)
30021	Protocollo / APP TIMEOUT 1 (<5 30> [s])
30022	Protocollo / APP TIMEOUT 2 (<0 30> [s])
30023	Protocollo / APP OFF LINE REC (0=OFF, 1=ON)
30024	Protocollo / APP CASH REC (0=ON, 1=OFF)
30025	Protocollo / APP TIME OVERPAY (<5 175> [s])
30026	Protocollo / APP TIMEOUT 3 (<2 30> [s])
30101 ÷ 200	Protocollo / APP SELECTION (0=Off, 1=Complete, 2=H&C auto config., 3=S&F auto config, 4=H&C man. config., 5=S&F man. config.)
40000	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. CARICAB.
40001	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. UTILIZZ.
40002	Programmazione / Altri parametri / RIMBORSO VEND. F. (0=ON,1=OFF)
40003	Programmazione / Altri parametri / SOVRAPPREZZO (0=3 minuti,1=OFF, 2=ON)

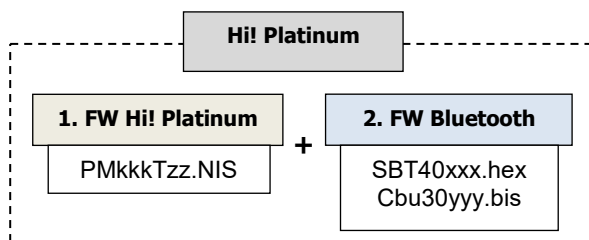
40005	Programmazione / Altri parametri / MESSAGGI DI ERRORE (0=OFF, 1=ON)
40006	Programmazione / Altri parametri / CHECK AUDIT (0=OFF,1=ON)
40007	Statistiche / Raccolta statistiche / AUDIT MODE 0=DDCMP 6.0, 1=DDCMP 6.0 Plus
40008	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / BAUD RATE MAX (1200...115200, UNCHANGED)
40009	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SELECT FLAG (0=OFF,1=ON)
40010	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SECURITY E PASS CODE (0=OFF,1=ON)
40011	MAXI BOX / SOVRASCRIVI (0=OFF, 1=ON)
40012	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE RICARICA (0=OFF, 1=ON)
40013	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE GRATIS (0=OFF,1=ON)
40016	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / IRDA ON – OFF (0=OFF, 1=ON)
40017	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DATA BLOCK SIZE
40018	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / ACK TIME OUT
40100	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / PROGRAMMAZIONE CREDITO (OFF, ON)
40101	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40102	Programmazione / Altri parametri / TIPO CHIAVE (0=125KHz+MIFARE, 1=125KHz, 2=MIFARE)
40105	LINGUA (0=italiano, 1=english UK, 2=english USA, 3=francaise, 4=espanol, 5=deutsch)
40106	Euro / TASSO DI CONVERSIONE (Es. 1936.27 oppure 1.00000)
40107	Euro / EURO (0=OFF,1=ON)
40108	Euro / VIRGOLA NAZION. POSIZIONE (0, 1, 2, 3, 4)
40109	Programmazione / Prezzi vendita / Configurazione / NUMERO SELEZIONI (MAX 100)
40110	Programmazione / Altri parametri / NON DÀ RESTO (0=OFF, 1=ON)
40111	Programmazione / Altri parametri / CREDITO NEGATIVO (0=OFF, 1=ON)
40112	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per categoria (ON – OFF)
40114	Programmazione / Altri parametri / SEPARATORE (0=virgola, 1=punto, 2=OFF)
40115	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40116	Statistiche / Raccolta Statistiche / BACKUP (0=OFF, 1=ON)
40117	Programmazione / Prezzi vendita/ COPIA TAB. CONTANTI (0=OFF, 1=ON)
40118	Programmazione / Altri parametri / LIMITE RICARICA
40122	Extra / Batteria / Test Batteria (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
41000	Programmazione / Black List / BLOCCO CHIAVE (0= Disabilitato, 1=50 chiavi)
41001 ÷ 500	Programmazione / Black List / N. CHIAVE (1÷50)
50000	Extra / Bonus / Bonus1 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
50001	Extra / Bonus / Bonus1 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
50002	Extra / Bonus / Bonus1 / TIPO BONUS (0=gettone, 1=credito, 2=credito no scad.)
50003 ÷ 006	Extra / Bonus / Bonus1 (Bonus=gettone) / % SCONTO ON-OFF (0 %=OFF, 1-100%= ON) chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
50007 ÷ 010	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus=gettone) / N. GETTONI CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET
50011 ÷ 014	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus=credito) / CREDITO CHIAVE 0, 1, 2, 3
51000	Extra / Bonus / Bonus2/3 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
51001	Extra / Bonus / Bonus2 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
51002 ÷ 005	Extra / Bonus / Bonus2 / CHIAVI ABILITATE (0=OFF, 1=ON) chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
51006 ÷ 009	Extra / Bonus / Bonus2 / NUMERO GETTONI chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
51101 ÷ 200	Extra / Bonus / Bonus2 / SCONTO % (Linee prezzo 1...100)
51201	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria
51202	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 0
51203 ÷ 210	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 0
51212	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 1
51213 ÷ 220	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 1
51222	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 2
51223 ÷ 230	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 2
51232	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 3 - eWALLET
51233 ÷ 240	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 3 - eWALLET
51300	Programmazione / Extra / Bonus / BONUS HOURS (0=OFF, 1=ON)
51301	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51302	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / INIZIO
51303	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / FINE
51304	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51305	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / INIZIO
51306	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / FINE
51307	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51308	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / INIZIO
51309	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / FINE

52000	Extra / FIDELIZZAZIONE (0=OFF, 1=ON, 2=A Scadenza)
52001	Extra / Fidelizzazione / PERIODO (0=Mensile, 1=Giornaliero, 2=Settimanale)
52002	Extra / Fidelizzazione / TIPO FIDELIZZAZIONE (0=Punti, 1=Credito)
52003	Extra / RICICLO (0=OFF, 1=ON)
52101 ÷ 200	Extra / Fidelizzazione / PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)
52201 ÷ 300	Extra / Fidelizzazione / PUNTI EROGATI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)
53000 ÷ 103	Extra / PROMOZIONI (0=OFF, 1=ON)
53001 ÷ 100	Extra / PROMOZIONI / SCONTO (linee prezzo 1-100)
53101	Extra / Promozioni / ID MACCHINA (0=A, 1=B)
53102	Extra / Promozioni / TEMPO MAX
53109	Extra / Orologio / FORMATO DATA (0=GG.MM.AA, 1=MM.GG.AA)
53110	Extra / Orologio / FORMATO ORA (0-24, 0-12)
53111	Extra / Orologio / ORA LEGALE (0=ON, 1=OFF)
53112	Extra / Orologio / SINC. AUTOMATICA (0=ON, 1=OFF)
53113	Extra / Orologio / SINC. MDB (0=OFF, 1=ON)
54000	Extra / HAPPY HOURS (0=OFF, 1=ON)
54001	Extra / HAPPY HOURS 1 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54002	Extra / Happy Hours 1 / INIZIO
54003	Extra / Happy Hours 1 / FINE
54004	Extra / HAPPY HOURS 2 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54005	Extra / Happy Hours 2 / INIZIO
54006	Extra / Happy Hours 2 / FINE
54007	Extra / HAPPY HOURS 3 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54008	Extra / Happy Hours 3 / INIZIO
54009	Extra / Happy Hours 3 / FINE
54010	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO GLOBALE %
54011	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO GLOBALE %
54012	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO GLOBALE %
54101 ÷ 200	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54201 ÷ 300	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54301 ÷ 400	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
55000	Extra / FASCE FUORI SERVIZIO (0=OFF, 1=ON)
55001	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 (0=OFF, 1=ON)
55002	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 INIZIO
55003	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 FINE
55004	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 (0=OFF, 1=ON)
55005	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 INIZIO
55006	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 FINE
55007	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 (0=OFF, 1=ON)
55008	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 INIZIO
55009	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 FINE

8 AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI!

L'aggiornamento del firmware del sistema Hi! è realizzato tramite chiavetta USB. I firmware che posso essere aggiornati sono:

1. Il firmware del sistema di pagamento;
2. il firmware del modulo Bluetooth.

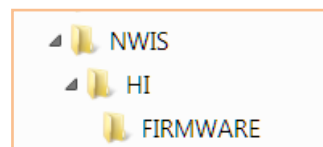


Per capire quale fw Bluetooth bisogna caricare collegarsi con Hi! Manager, entrare nel menu IMPOSTAZIONI e verificare la voce versioni:

- 1.0.xxx → SBT40xxx.hex;
- 3.0.yyy → cbu30yyy.bis.

Prima di iniziare la procedura descritta ai paragrafi 8.1 e 8.2 è necessario creare tre cartelle all'interno della chiavetta USB, come descritto in seguito:

1. Collegare la chiavetta USB al Personal Computer e al suo interno creare una nuova cartella e rinominarla: **NWIS**;
2. all'interno della cartella NWIS creare una nuova cartella e rinominarla: **HI**;
3. in fine all'interno della cartella HI creare una nuova cartella e rinominarla: **FIRMWARE**.



Importante

- Le cartelle NWIS e HI non devono contenere file.
- Alcune chiavette USB potrebbero non essere compatibili con il sistema Hi! Platinum. Si consiglia di utilizzare la chiavetta USB fornita da N&W / EVOCA (vedi Fig.1a).
- Se non si dispone di una chiavetta USB / MicroUsb, procurarsi un cavo adattatore da collegare al sistema Hi! (vedi Fig.1b).
- I firmware del sistema Hi! e del modulo Bluetooth possono essere inseriti nella stessa cartella (FIRMWARE).
- Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).



Fig.1a

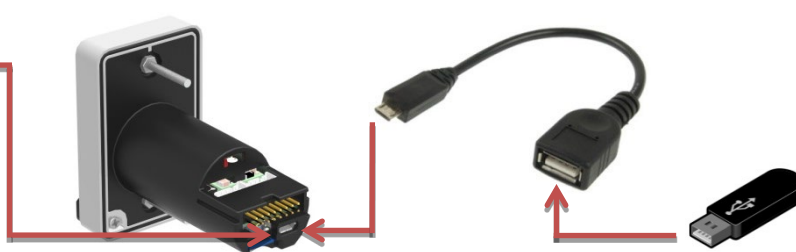


Fig.1b

8.1 AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!

Per aggiornare il firmware del sistema di pagamento, procedere come segue:

1. Inserire all'interno della cartella FIRMWARE il nuovo firmware da caricare nel sistema Hi!
2. collegare la chiavetta USB al sistema Hi! (vedi Fig. 1a e 1b) e attendere l'aggiornamento;
3. la programmazione termina quando tutti e tre i led (verde, rosso e bianco) rimangono accessi.

La Tabella che segue riporta tutte le indicazioni fornite dai led del sistema Hi! durante l'aggiornamento del firmware.

FASI	INDICAZIONI LED SUPERIORI	INDICAZIONI LED FRONTALINO	NOTE
Inserimento chiavetta USB	Rosso acceso Verde spento	Spento	
Inizio prima fase dell'aggiornamento	Rosso lampeggiante Verde spento	Spento	
Seconda fase dell'aggiornamento	Rosso acceso Verde lampeggiante	Spento	
Aggiornamento firmware terminato. Inizializzazioni in corso	Rosso spento Verde lampeggiante	Giallo fisso	
Conclusione	Rosso acceso Verde acceso	Bianco acceso	La chiavetta USB può essere tolta

Importante

- La chiavetta USB può essere collegata anche con sistema Hi! acceso.
- Prima di effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario effettuare il prelievo dei dati statistici, per evitare una loro perdita o alterazione.
- Nel menu IMPOSTAZIONI dell'applicazione Hi! Manager è possibile verificare la versione firmware installata nel sistema Hi! (per maggiori informazioni consultare il manuale Hi! Manager).

8.2 AGGIORNARE IL MODULO BLUETOOTH

Per aggiornare il firmware del modulo Bluetooth, procedere come segue:

1. Inserire all'interno della cartella FIRMWARE il nuovo firmware del modulo Bluetooth;
2. collegare la chiavetta USB al sistema Hi! (vedi Fig. 1a e 1b) e attendere l'aggiornamento;
3. la programmazione termina quando tutti e tre i led (verde, rosso e bianco) rimangono accessi.

La Tabella che segue riporta tutte le indicazioni fornite dai led del sistema Hi! durante l'aggiornamento del firmware.

FASI	INDICAZIONI LED SUPERIORI	INDICAZIONI LED FRONTALINO	NOTE
Inserimento chiavetta USB	Rosso acceso Verde acceso	Spento	
Inizio prima fase dell'aggiornamento	Rosso lampeggiante Verde acceso	Giallo lampeggiante	
Seconda fase dell'aggiornamento	Rosso acceso Verde spento	Blu e Azzurro alternati	
Conclusione	Rosso acceso Verde acceso	Bianco acceso	La chiavetta USB può essere tolta

Importante

- Al termine dell'aggiornamento firmware del modulo Bluetooth controllare che il sistema Hi! sia ancora associato allo smartphone / tablet.
- Prima di effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario effettuare il prelievo dei dati statistici, per evitare una loro perdita o alterazione.
- La chiavetta USB può essere collegata anche con sistema Hi! acceso.
- Nel menu IMPOSTAZIONI dell'applicazione Hi! Manager è possibile verificare la versione del modulo Bluetooth installato nel sistema Hi! (per maggiori informazioni consultare il manuale Hi! Manager).
- Se durante l'aggiornamento firmware del modulo Bluetooth la bocchetta inizia a lampeggiare rossa, riavviare il sistema di pagamento e verificare se l'aggiornamento viene completato. Se così non fosse ripetere la procedura di aggiornamento.

9 STATISTICHE DEL SISTEMA HI!

Il sistema Hi! Platinum memorizza, i dati delle vendite, ricariche ed altre informazioni (es. dati storici) e possono essere prelevati tramite smartphone / tablet con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti, oppure usando palmari con software appositi.

Importante

- **Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi ad esso collegati. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.**
- **Il sistema Hi! Platinum, a differenza dei sistemi ZiP e MiZiP, dispone solo del formato EVA-DTS. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.4 "Elenco delle statistiche prelevabili dal sistema Hi!".**

I dati rilevati possono essere trasmessi al software Newis Suite oppure ad altri software gestionali.

È necessario raccogliere le statistiche ogni volta che si cambia un parametro. Ciò è obbligatorio quando:

- si cambia un valore della tabella prezzi;
- si cambia il valore delle monete e/o banconote;
- si cambia il tipo di gettoniera rendiresto o accettatore di banconote;
- si cambia il codice macchina ed il codice lettore.

Inoltre, al completamento di una nuova installazione nel Distributore Automatico, è opportuno effettuare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici.

I dati storici vengono azzerati mediante un'apposita chiave, prodotta mediante l'interfaccia con PC ed il SW Newis Suite (vedere "Newis Suite Manuale d'uso"). L'azzeramento dei dati avviene semplicemente introducendo tale chiave nel lettore, dopo una raccolta statistiche eseguita correttamente.

9.1 COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!

Per raccogliere le statistiche nel formato EVA-DTS via IrDA o Bluetooth, verificare di aver configurato correttamente i parametri nel menu STATISTICHE come descritto nella tabella seguente:

Menu STATISTICHE	
BACKUP	OFF / ON
AUDIT MODE	DDCMP 6.0 / DDCMP 6.0 Plus
SELECT FLAG	ON
BAUD RATE MAX	115200
PASS\SECUR.CODES	ON\OFF
SECURITY CODE	####
PASS CODE	####
COD.GETTONIERA	111111
IRDA	ON
DATA BLOCK SIZE	240
ACK TIME OUT	1000

Tab. 9.1.1

9.1.1 Backup

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP

Il parametro BACKUP ON / OFF (STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP), consente di rileggere i dati relativi all'ultima raccolta, senza interferire con la raccolta in corso.

Lo scopo di questa funzione è il recupero dei dati qualora vengano persi, ad esempio, a causa di un guasto nel dispositivo di raccolta o di smarrimento dello stesso.

- BACKUP OFF: condizione di default.
- BACKUP ON: programmando tale modo e poi effettuando una raccolta dati, vengono prelevati i dati dell'ultima raccolta senza modificare quelli attuali. Alla fine della raccolta il parametro viene posto automaticamente ad OFF.

9.1.2 Audit Mode

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / AUDIT MODE

Permette la scelta del formato di raccolta dati:

- DDCMP 6.0: la raccolta avviene nel formato EVA-DTS ed è possibile effettuarla via IrDA o Bluetooth, tramite palmare con software appositi, o smartphone / tablet con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.4.
- DDCMP 6.0 PLUS: la raccolta avviene con le stesse modalità del formato DDCMP 6.0, ma contiene un insieme di dati più estesi. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.4.

9.1.3 Select Flag

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / SELECT FLAG

Il parametro Select Flag consente di inviare le informazioni in un blocco unico (se viene programmato OFF) o in più blocchi (se si programma ON).

9.1.4 Baud Rate Max

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BAUDRATE MAX

Il parametro Baud Rate Max consente di impostare la velocità di trasmissione dati supportata dal palmare (da 1200 a 115200 baud).

9.1.5 Pass / Secur. Code

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / PASS. SECUR CODE

Il parametro Pass / Secur. Code consente di abilitare / disabilitare il controllo del Pass e Security Code. Se abilitati devono corrispondere ai codici programmati nel palmare o nell'applicazione Hi! Manager (per maggiori informazioni consultare il manuale "Hi! Manager").

Importante

Se è abilitata la password nel menu CODICI / PASSWORD, per modificare Security Code e Pass Code, il sistema Hi! richiede l'inserimento della Password.

9.1.6 Codice Gettoniera

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / CODICE GETTONIERA

Il parametro codice gettoniera consente di impostare il codice della gettoniera rendiresto, se usata.

9.1.7 IrDA

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / IRDA

Abilita l'accettazione della chiave IrDA per permettere la trasmissione dati tra sistema Hi! e palmare. Per maggiori informazioni consultare il paragrafo 9.2.

9.1.8 Data Block Size

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / DATA BLOCK SIZE

Il parametro Data Block Size consente di impostare il valore supportato dal palmare (max 240).

9.1.9 ACK TimeOut

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / ACK TIME OUT

Il parametro ACK Time Out consente di impostare il valore supportato dal terminale.

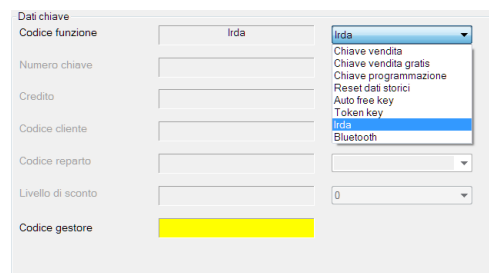
9.2 RACCOLTA VIA IRDA

È possibile raccogliere le statistiche tramite un palmare dotato d'opportuno software direttamente dal sistema Hi! senza l'uso di interfacce opzionali. La raccolta via IrDA viene abilitata tramite l'inserimento di una chiave creata con il software Newis Suite.

9.2.1 Come creare una chiave di attivazione IrDA

Per creare una chiave di attivazione IrDA, procedere come segue:

1. Entrare nel modulo "Programmazione chiave" del software Newis Suite;
2. inserire la chiave nell'interfaccia PC e selezionare "IrDA" nel codice funzione;
3. cliccare su "Programma chiave" e verificare che la scrittura avvenga correttamente.



Importante

- Il codice gestore scritto nella chiave IrDA deve corrispondere al codice gestore impostato nel sistema Hi! (PROGRAMMAZIONE / CODICI / COD. GESTORE).
- La chiave di attivazione IrDA può essere di qualsiasi tecnologia (ZiP, MiZiP, Hi!).

9.2.2 Come rilevare le statistiche via IrDA

Per rilevare le statistiche EVA-DTS via IrDA, procedere come segue:

1. Collegare il sistema Hi! al D.A. e accertarsi che comunichi correttamente (led del frontalino BIANCO fisso);
2. inserire nel lettore del sistema Hi! la chiave di attivazione IrDA;
3. il led del frontalino passerà da BIANCO a MAGENTA per un tempo massimo di 30 secondi;
4. togliere dal lettore del sistema Hi! la chiave di attivazione IrDA;
5. allineare la porta IrDA del palmare con la porta IrDA del sistema Hi! →
6. il led del frontalino passerà da MAGENTA a ROSSO fisso;
7. al termine della raccolta Audit, se questa è andata a buon fine, il led del frontalino passerà da ROSSO a GIALLO fisso ed il led verde inizierà a lampeggiare velocemente (aggiornamento memoria);
8. al termine dell'aggiornamento della memoria il led del frontalino tornerà di colore BIANCO fisso.



Importante

La chiave di attivazione IrDA non viene accettata se:

- Il codice gestore programmato nella chiave IrDA non corrisponde con quello programmato nel sistema di pagamento.
- Il parametro IrDA nel menu STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE è configurato ad OFF.

9.3 RACCOLTA VIA BLUETOOTH

È possibile raccogliere via Bluetooth le statistiche tramite smartphone / tablet o con palmare dotato d'opportuno software direttamente dal sistema Hi! senza l'uso di interfacce opzionali.

Se si desidera raccogliere le statistiche utilizzando l'applicazione Hi! Manager consultare il capitolo 4, se invece si utilizzano applicazioni di terze parti è consigliabile rivolgersi allo sviluppatore dell'app.

Per associare e raccogliere le statistiche via Bluetooth utilizzando il palmare consultare il capitolo successivo.

9.3.1 Come associare via Bluetooth il palmare

Importante

La procedura descritta in seguito è stata verificata con Palmare Dolphine 9600.

1. Collegare il sistema Hi! al D.A. e accertarsi che comunichi correttamente (led del frontalino BIANCO fisso);
2. abilitare nel menu generale il Bluetooth del palmare;
3. ricercare tra i dispositivi disponibili il sistema Hi! Il nome visualizzato corrisponde al Serial Number del sistema di pagamento;
4. inserire nel lettore del sistema Hi! la chiave di Pairing Bluetooth. Il led del frontalino inizierà a lampeggiare di blu scuro;
5. selezionare il sistema da associare e se viene richiesta la Pass Code inserire: «1234»;
6. ad associazione eseguita, il led del frontalino passerà da blu lampeggiante a bianco fisso;
7. assegnare la COM Port al sistema Hi! associato.



Importante

- Il nome visualizzato durante la ricerca del sistema Hi! corrisponde al Serial Number indicato nell'etichetta del prodotto. È possibile personalizzare il nome da visualizzare nella ricerca dei dispositivi disponibili (punto 3) modificando i codici identificativi (COD. CLIENTE, MACCHINA e LETTORE) del sistema.
- Il codice gestore programmato nella chiave di Pairing Bluetooth deve corrispondere con quello programmato nel sistema di pagamento.
- La COM Bluetooth in uso può essere diversa a seconda del modello del palmare utilizzato (es. COM 5 o 7).
- Attualmente per comunicare con più sistemi Hi! è necessario riassociare la COM al sistema in uso.
- Terminata l'associazione tra il palmare e sistema Hi! non occorre più ripetere questa operazione.
- Se necessario sarà sempre possibile eseguire la dissociazione tra il palmare ed il sistema Hi!

9.3.2 Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!

È possibile raccogliere i dati EVA-DTS via Bluetooth nel sistema Hi! dotandosi di opportuno software installato nel palmare, pertanto per utilizzare al meglio i software di raccolta è consigliabile consultare il manuale dello sviluppatore.

Importante

Per un corretto funzionamento accertarsi di aver associato il sistema Hi! al palmare seguendo le istruzioni descritte al paragrafo precedente (9.3.1) e di aver configurato il sistema Hi! come descritto nella tabella 9.1.1 del paragrafo 9.1.

9.3.3 Protezione dei dati durante la raccolta statistiche

La raccolta dati dal sistema Hi! è protetta:

- in modalità EVA-DTS protezione tramite Pass Code e Security Code (vedi paragrafo 9.1.5) e chiave di attivazione IrDA (vedi paragrafo 9.2.2);
- in modalità Bluetooth protezione tramite pairing tra smartphone / palmare e sistema Hi! e Pass Code e Security Code (con app Hi! Manager).

Importante

- Quando si effettua una raccolta delle statistiche dal sistema Hi! i dati in memoria vengono cancellati ad eccezione dei dati progressivi (dati storici).
- In tutte le modalità di raccolta, quando il trasferimento dati tra Hi! e smartphone o palmare è terminato, il led verde del lettore inizia a lampeggiare velocemente, lo smartphone / tablet o il palmare possono essere scollegati, in quanto la raccolta è terminata, anche se è in corso il reset dei vecchi dati nell' Hi!

FASI DELLA RACCOLTA DATI	INDICAZIONI LED LETTORE HI!	NOTE
Raccolta in corso	Rosso fisso Verde spento Frontalino spento	
Raccolta terminata, inizio reset parziali	Rosso spento Lampeggi verdi Frontalino giallo fisso	Lo Smartphone o palmare può essere scollegato, anche se il reset dei dati è in corso.
Conclusione Reset dei dati	Rosso spento Verde fisso Frontalino bianco	

Importante

Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (bocchetta giallo fisso e led verde lampeggiante).

9.4 ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI!

		AUDIT MODE		IDENTIFICATIVI DEI DATI	
DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
1 - DATI INCASSO MONETE E BANCONOTE					
Formato dei dati EVA-DTS: CA1*(101)*(102)*(103)*(104)*(105) Oppure: CA3*...; CA11*...; CA14*...; ecc.					
Numero di serie Validatore / Rendiresto		•	•	CA101	CA101
Modello Validatore / Rendiresto		•	•	CA102	CA102
Versione Software Validatore / Rendiresto		•	•	CA103	CA103
Incasso monete + Banconote		•	•	CA301	CA305
Incasso monete (inviate alla cassa)		•	•	CA302	CA306
Totale monete inviate ai tubi		•	•	CA303	CA307
Incasso banconote CA304/308 per compatibilità con il passato CA309/310 nuovi dati EVA-DTS 6.0		•	•	CA304 CA309	CA308 CA310
Totale monete rese dai tubi Comprendono: - resti resi automaticamente - monete rese con leva escrow come cambio o resto - monete rese manualmente dai tubi, con i comandi manuali della gettoniera			•	CA401	CA403
Totale monete rese manualmente dai tubi, con i comandi della gettoniera			•	CA402	CA404
Totale monete caricate manualmente nei tubi			•	CA1001	CA1002
Valore moneta 1...8		•	•	CA1101	CA1101
Valore moneta 9-16		•	•	CA1101	CA1101
Numero di monete 1...8 entrate		•	•	CA1102	CA1105
Numero di monete 9...16 entrate		•	•	CA1102	CA1105
Numero di monete 1...8 inviate in cassa		•	•	CA1103	CA1106
Numero di monete 9...16 inviate alla cassa		•	•	CA1103	CA1106
Numero di monete 1...16 inviate ai tubi		•	•	CA1104	CA1107
Totale monete nei tubi Nota: le gettoniere dispongono di uno “zoccolo” minimo di alcune monete per tubo, che non è compreso nel dato			•	CA1501	-----
Numero monete nei tubi CA17*(rif.)*(valore)*(CA1703)				CA1703	-----
Numero di serie Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA101	BA101
Modello Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA102	BA102
Versione Software Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA103	BA103
Valore banconota 1...4			•	CA1401	CA1401
Valore banconota 5...16			•	CA1401	CA1401
Numero banconote 1...4			•	CA1402	CA1404
Numero banconote 5-16 Incassate			•	CA1402	CA1404
Numero di banconote 1-16 inviate allo stacker			•	CA1403	CA1405
Sovrapprezzo	Riportato anche su Lista 7 Pos. 2	•	•	CA801	CA802

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
2 - DATI RICARICHE					
Totale ricariche		•	•	DA402	DA401
Crediti da chiave di ricarica annullati (E11)	Vedere Lista Errori	•	•		
Totale ricariche contante	Vedere Lista 7 Pos. 17	•	•		
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, Bonus 1 a credito, Fidelizzazione a credito, Carta di Credito)	Vedere Lista 7 Pos. 3	•	•		
Cauzione	Vedere Lista 7 Pos. 18	•	•		
3 - DATI GENERALI DELLE VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: CA2*(201)*(202)*(203)*(204) Oppure: DA2*(201) ...; ecc.					
Vendite contante		•	•	CA203	CA201
Numero totale pezzi venduti a contante		•	•	CA204	CA202
Mancate vendite contante	Vedere Lista 7 Pos. 1	•	•		
Vendite chiave, eWallet		•	•	DA203	DA201
Numero Totale pezzi venduti con chiave, eWallet		•	•	DA204	DA202
Vendite nette chiavi, eWallet		•	•	DA302	DA301
Mancate vendite chiave, eWallet		•	•	DA901	DA902
Valore di tutte le vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA103	VA101
Numero di tutte vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA104	VA102
Vendite chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA303	VA301
Numero Totale pezzi venduti chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA304	VA302
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	Vedere Lista 7 Pos. 30	•	•		
Totale vendite con sconto (Valore totale del pagato) = Prezzo - sconto		•	•	DA501	DA503
Totale pezzi venduti con sconto		•	•	DA502	DA504
Totale Bonus erogati (S750+S811+S872+S1007)		•	•	DA402	DA401
Vendite con Cashless 2 (carta di credito)		•	•	DB203	DB201
Numero totale pezzi venduti con Cashless 2 (carta di credito)		•	•	DB204	DB202
Valore totale di addebito con Cashless 2 (carta di credito) Vendite + Ricariche		•	•	DB302	DB301

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
4 - VENDITE CONTANTE	Nota ¹			TABELLA 0	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*0*...	LA1*0*...
Linea prezzo contante - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi contante - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella (Valore) Vedere Lista 7 post. 5 e 31	Vedere Lista 7 Pos. 5	•	•		
Numero vendite contante fuori tabella	Vedere Lista 7 Pos. 31				
Vendite VMC free vend. linea prezzo 1...100	Vedere Lista 7 Pos. 101	•	•		
5 - VENDITE CHIAVE	Nota ¹			TABELLA 1	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*1*...	LA1*1*...
Linea prezzo chiave - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella (Valore)	Vedere Lista 7 Pos.6	•	•		
Vendite Chiave fuori tabella (Numero vendite chiave + chiave gratis)	Vedere Lista 7 Pos. 32	•	•		
6 - VENDITE CHIAVE LIV. 1	Nota ¹			TABELLA 2	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*2*...	LA1*2*...
Linea prezzo Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
7 - VENDITE CHIAVE LIV. 2	Nota ¹			TABELLA 3	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*3*...	LA1*3*...
Linea prezzo Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
8 - VENDITE CHIAVE LIV. 3 o eWALLET APP BREASY	Nota ¹			TABELLA 4	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*4*...	LA1*4*...
Linea prezzo Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
9 - VENDITE GRATIS + FIDELIZZAZIONE	Nota ¹			TABELLA 5	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(n)*(prezzo)*(104)*(105); n = vedere colonna Note				LA1*5*...	LA1*5*...
Linea prezzo Vendite gratis - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Numero Vendite gratis - Linea Prezzo 1-100	n = 1...100		•	LA104	LA105

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Numero Vendite con punti di Fidelizzazione Linea Prezzo 1...100	n = 101...200		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	Vedere Lista 7		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	"				
10 - VENDITE CON BONUS 1 - 2 (GETTONI), PROMOZIONI, HAPPY HOURS (Lista 6)	Nota ¹			TABELLA 6	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*6*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*6*...	LA1*6*...
Linea prezzo Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Vendite Chiave Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100 n = 1 ... 100	n = 1...100		•	LA104	LA105
Vendite Chiave Bonus 2 - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 101...200		•	LA104	LA105
Sconti Chiave con Promozioni - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 201...300		•	LA104	LA105
Vendite effettuate nelle Happy Hours, Linea Prezzo 1-100	n = 301...400		•	LA104	LA104
Totale vendite Bonus 1	Vedere Lista 7				
Totale vendite Bonus 2	"				
Bonus U.G.1 / U.G.2 / U.G.3 / U.G.4 / U.G.5	"				
Totale sconti chiave con Promozioni	"				
11 - VENDITE CON CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB o APP BREASY				TABELLA 8	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*8*...	LA1*8*...
Linea prezzo con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Prezzi con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA104	LA105
12 - DATI VARI (Lista 7)	Nota ¹			TABELLA 7	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*7*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*7*...	LA1*7*...
Mancate vendite contante	n = 1		•	LA104	LA105
Sovrapprezzo	n = 2		•	LA104	LA105
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, altro)	n = 3		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1-2 a gettone (S750 + S811)	n = 4		•	LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella	n = 5		•	LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella	n = 6		•	LA104	LA105
Bonus U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 7		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 8		•	LA104	LA105
Bonus U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 9		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 10		•	LA104	LA105
Bonus U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 11		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 12		•	LA104	LA105

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Bonus U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 13		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 14		•	LA104	LA105
Bonus U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 15		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 16		•	LA104	LA105
Totale ricariche contante	n = 17		•	LA104	LA105
Cauzione	n = 18		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1	n = 19		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 2	n = 20		•	LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	n = 21		•	LA104	LA105
Totale sconti chiave con Promozioni	n = 22		•	LA104	LA105
Credito caricato con Hi! Programmer	n = 23		•	LA104	LA105
Credito caricato con Chiave di ricarica	n = 24		•	LA104	LA105
Credito caricato con addebito in busta paga	n = 25		•	LA104	LA105
Credito caricato con Bonus 1 a credito	n = 26		•	LA104	LA105
Credito caricato con Fidelizzazione a credito	n = 27		•	LA104	LA105
Ricavo mancate vendite con Bonus	n = 28		•	LA104	LA105
Ricavo mancate vendite Fidelizzazione	n = 29		•	LA104	LA105
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	n = 30		•	LA104	LA104
Numero vendite contanti fuori tabella	n = 31		•	LA104	LA105
Numero vendite chiave fuori tabella	n = 32		•	LA104	LA105
Numero vendite chiave gratis fuori tabella	n = 33		•	LA104	LA105
Totale vendite chiave gratis fuori tabella	n = 34		•	LA104	LA105
Totale Bonus 1 a credito azzerato	n = 35		•	LA104	LA105
Totale credito caricato con carta di credito	n = 36		•	LA104	LA105
Numero vendite VMC free vend fuori tabella	n = 37		•	LA104	LA105
Numero Vendite VMC free vend. Linea Prezzo 1...100 $LA1*7*(n)**(104)*(105)$	N = 101 ...200		•	LA104	LA105
Tabella di conversione $LA1*(Lista\ n.)*(n)**(104)$ n = Linea prezzo + 200 LA104 = Nuovo numero assegnato alla linea prezzo (raccolte solo se la tabella è abilitata)	n = 201 ...300		•	LA104	-
13 – LISTE PA: TOTALI VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA2*(201)*(202)*...*(208) PA4*(401)*(402)*...*(404)				PA2*... PA4*...	PA2*... PA4*...
N. Totale vendite "pagate" sul prodotto PA101 (vendite contanti, chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	PA203	PA201
Valore del venduto di relativo al punto precedente		•	•	PA204	PA202
N. Totale vendite "con sconto" sul prodotto PA101 (vendite chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis +Fidelizzazione		•	•	PA207	PA205
Valore del venduto relativo al punto precedente		•	•	PA208	PA206
N. Totale vendite fatte con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.		•	•	PA403	PA401
Valore del venduto con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.		•	•	PA404	PA402

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
14 - NOMI SELEZIONI	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA1*(linea prezzo)*(prezzo)*(103)				PA1*...	PA1*...
Nomi Linea Prezzo 1- 60 S1021= Caratteri 1-4, S1022 = Caratteri 5-8, ecc.		•	•	PA103	PA103
Nomi Linea Prezzo 61- 100 S1711= Caratteri 1-4, S1712 = Caratteri 5-8, ecc.			•	PA103	PA103
15 - LISTA ERRORI / EVENTI					
Formato dei dati EVA-DTS: EA2*(Rif)*(202)*(203) Rif.: Vedere note	Rif =			EA2*N...	EA2*N...
Numero di ERR 1 (errore di lettura chiave - area credito alterata)	NE1	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 2 (codici errati)	NE2	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 3 (per futuri utilizzi)	NE3	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 4 (per futuri utilizzi)	NE4	•	•	EA202	EA202
Numero di ERR 5 (per futuri utilizzi)	NE5	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 6 (codice funzione chiave errato)	NE6	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 7 (credito chiave maggiore del credito massimo utilizzabile)	NE7	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 8 (fallite vendite)	NE8	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 9 (errore di scrittura chiave)	NE9	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 10 (errore di comunicazione)	NE10	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 11 (credito da chiave di ricarica annullato)	NE11	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 12 (scritture chiavi non verificate)	NE12	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 13 (chiave appartenente alla black list)	NE13	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 14 (ripristini area credito delle chiavi)	NE14	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 15 (numero di erogazioni di test)	NE15	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 16 (chiave ad 1 borsellino inserita in un sistema a 3 borsellini o viceversa)	NE16	•	•	EA202	EA203
SA: Numero scritture chiavi	NSA	•	•	EA202	EA203
SB: Numero letture chiavi	NSB	•	•	EA202	EA203
SC: Numero ripristini alimentazione	NSC	•	•	EA202	EA203
SD: Numero cadute alimentazione	NSD	•	•	EA202	EA202
SE: Stato di programmazione del sistema (solo ad uso EVOCA IS)	NSE	•	•	EA202 Bit più alti	EA203 bit più bassi
SF: Ultimo Errore	NSF	•	•	EA202	EA203
16 - IDENTIFICATIVI DEL SISTEMA					
Formato dei dati EVA-DTS: ID1*(101)*(102)**(104)**(106) ID7*(701)*..., ecc.					
Terminale					
Operatore					
Acquisizione Numero					
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID101	ID101
Modello sistema di pagamento (Platinum, Plus, ...)		•	•	ID102	ID102
Codice cliente		•	•	ID104	ID104
Codice Lettore	Nota ²	•	•	ID106 Byte 0-5	ID106 Byte 0-5

² Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in "Long In" (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione in formati diversi.
Es.; la stringa "ZIP12345" viene suddivisa nelle due "long in" "ZiP1" = 5A49503 Hex e "2345" = 32333435 Hex, che vengono poi inviate come "1514754997" e "842216501" in formato ASCII.

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Codice Macchina	Nota ²	•	•	ID106 Byte 6-11	ID106 Byte 6-11
Codice lettore + Codice macchina		•	•	ID106	ID106
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	DA101	DA101
Modello sistema di pagamento		•	•	DA102	DA102
Versione software sistema di pagamento		•	•	DA103	DA103
Numero di serie Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB101	DB101
Modello sistema Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB102	DB102
Versione software Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB103	DB103
Indice sistema di pagamento (fissato ad 1)		•	•	ID701	ID701
Categoria sistema di pagamento (fissato a 21)		•	•	ID702	ID702
Codice Costruttore sistema di pagamento (fissato a NIS)		•	•	ID703	ID703
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID704	ID704
Modello sistema di pagamento		•	•	ID705	ID705
Versione Software sistema di pagamento		•	•	ID706	ID706
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA301	EA301
Data acquisizione		•	•	EA302	EA302
Ora acquisizione		•	•	EA303	EA303
Data precedente acquisizione		•	•	EA305	EA305
Ora precedente acquisizione		•	•	EA306	EA306
Numero totale di acquisizioni (con o senza reset dati finale)		•	•	EA309	EA309
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA310	EA310
Numero ripristini alimentazione		•	•	EA701	EA702

10 FUNZIONI DEL MENU EXTRA

Con questo menu è possibile gestire tutte le funzioni relative a Bonus, Fidelizzazione, Promozioni, fasce di sconto (Happy Hours) e fasce di fuori servizio. Tali funzioni, utilizzando la data e l'ora, necessitano dell'orologio, la cui programmazione occupa il primo posto del menu Extra.

Importante

Per beneficiare degli Extra abilitati nel borsellino eWallet è necessario che l'utente abbia un borsellino Extra attivo (vedi paragrafo 5.3.8).

10.1 OROLOGIO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO

10.1.1 Formato data

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / FORMATO DATA

Permette la scelta tra il formato giorno, mese, anno (GG / MM / AA) ed il formato anglosassone mese, giorno, anno (MM / GG / AA).

10.1.2 Formato ora

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / FORMATO ORA

Permette la scelta tra il formato 0-24 ore ed il formato 0-12 ore.

10.1.3 Ora legale

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / ORA LEGALE

Permette di cambiare l'ora in automatico da solare a legale e viceversa. Attualmente funziona per l'Europa e Nord America.

10.1.4 Impostazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / IMPOSTAZIONE

Permette di impostare la data e l'ora.

10.1.5 Sincronizzazione automatica

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / SINC. AUTOMATICA

Per default è posto ad ON.

Se abilitato, effettuando una raccolta statistiche, sia con App Hi! Manager che con Palmare EVA-DTS, viene aggiornato l'orologio con i valori comunicati dal Terminale utilizzato (l'aggiornamento dell'orologio avviene soltanto se la differenza tra i due valori è oltre una certa soglia).

La sincronizzazione dell'orologio viene segnalata con un lampeggio VERDE / MAGENTA di circa 2 secondi.

10.1.6 Sincronizzazione MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / SINC. MDB

Per default è posto ad OFF.

Se abilitato, viene aggiornato l'orologio con i valori comunicati dal Master (Distributore Automatico, gettoniera rendiresto MDB). Nota: assicurarsi che la data e l'ora del Master siano impostate correttamente.

Se il Master non risponde il parametro presenterà il valore “! NON SUPPORTATA” per indicare il motivo della mancata sincronizzazione. Se supportata inibisce la Sincronizzazione automatica per evitare un continuo aggiornamento della data e ora.

Il parametro potrà essere riprogrammato premendo ENTER.

La sincronizzazione dell'orologio viene segnalata con un lampeggio VERDE / MAGENTA di circa 2 secondi.

10.2 BATTERIA

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA

Il sistema è dotato di una batteria (tipo **CR1025**) sostituibile che serve per mantenere aggiornato l'orologio.

10.2.1 Test Batteria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA / TEST BATTERIA

Tramite il parametro test batteria si può scegliere la modalità di segnalazione su sistema:

- OFF: non viene eseguito nessun test, in caso di riavvio del sistema con batteria scarica, la data e l'ora verranno ripristinati con i valori salvati in memoria all'ultimo spegnimento;
- ON (AVVISO): esegue il test della batteria e segnala eventuali anomalie senza bloccare il sistema di pagamento, in caso di riavvio del sistema con batteria scarica, la data e l'ora verranno ripristinati con i valori salvati in memoria all'ultimo spegnimento;
- ON (FUORI SERV.): esegue il test della batteria, segnala eventuali anomalie e blocca il sistema di pagamento.

10.2.2 Misura Batteria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA / TEST BATTERIA / BATTERIA

Per gestire opportunamente la segnalazione dello stato della batteria, sono stati definiti tre livelli di carica:

- [□□□] 3.210 V da 2.501 V
- [□| |] 2.499 V da 2.101 V a 2.500 V
- [| | |] 0.010 V da 0.000 V a 2.100 V

10.2.3 Segnalazioni di allarme batteria

In entrambi i casi ON:

- se la misura della batteria è compresa tra 2.101 V a 2.500, è prevista una segnalazione con 7 lampeggi del led rosso e 1 lampeggio del led verde. Collegandosi con il programmatore, dopo il menu lingua compare **ERRORE SISTEMA / ERRORE BATTERIA / CAMBIA BATTERIA / RESET LED?** Confermando si disabilita la segnalazione tramite led.
- se la misura della batteria è compresa tra 0.000 V a 2.100, è prevista una segnalazione con 7 lampeggi del led rosso e 1 lampeggio del led verde. Collegandosi con il programmatore, dopo il menu lingua compare **ERRORE SISTEMA / ERRORE BATTERIA / BATTERIA SCARICA / RESET LED?** Confermando si disabilita la segnalazione tramite led.

Importante

Dopo la sostituzione della batteria il sistema all'avvio presenterà una segnalazione verde / magenta alternata del led frontalino, a causa della perdita delle impostazioni data e ora. Collegandosi con il programmatore nel menu OROLOGIO / IMPOSTAZIONE impostare data e ora corrette.

10.3 BONUS 1

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1

I Bonus sono del credito o dei gettoni concessi al possessore di una chiave ZiP, MiZiP e Hi!, inoltre i gettoni del Bonus 1 sono concessi all'utilizzatore di un eWallet Breasy.

Sono disponibili diverse tipologie di Bonus: Bonus 1 e Bonus 2-3 che possono essere concessi giornalmente, settimanalmente o mensilmente. Inoltre è possibile abilitare solo certe chiavi, ad esempio è possibile abilitare l'erogazione del Bonus solo per le "chiavi 0" e le "chiavi 3", escludendo le chiavi 1 e 2.

Il Bonus 1 può essere erogato come credito oppure come gettone (selezione con sconto).

10.3.1 Abilitazione del Bonus 1

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE

- **DISABILITATO:** il sistema non gestisce il Bonus 1.
- **SOLO VENDITA:** il sistema può utilizzare per la vendita dei Bonus caricati nella chiave da altri Hi! ma non può caricare nella chiave dei nuovi Bonus.
- **RICARICA E VENDITA:** il sistema Hi! può caricare nella chiave i Bonus ed utilizzarli; può utilizzare anche dei Bonus caricati nella chiave da un altro sistema Hi!.

10.3.2 Tipo Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / TIPO BONUS

- **CREDITO:** il sistema Hi! eroga Bonus di tipo credito.
- **CREDITO NO SCAD.:** il sistema Hi! eroga Bonus di tipo credito.
- **GETTONE:** il sistema Hi! eroga Bonus di tipo gettone.

10.3.3 Periodo

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE

Definisce il periodo di erogazione e/o utilizzo del Bonus.

- **GIORNALIERO:** il sistema Hi! eroga i Bonus ogni giorno.
- **SETTIMANALE:** il sistema Hi! eroga i Bonus settimanalmente.
- **MENSILE:** il sistema Hi! eroga i Bonus mensilmente.

Importante

Il periodo giornaliero inizia alle ore 00 e termina alle ore 24 dello stesso giorno. Il periodo settimanale inizia il lunedì e termina la domenica ed il periodo mensile inizia il primo giorno del mese e termina con l'ultimo giorno dello stesso mese. Pertanto se viene concesso un Bonus, questo scade con il termine di tali periodi. Ad esempio, un Bonus settimanale, se la data di partenza del servizio è stata il mercoledì, la scadenza sarà la domenica successiva e non 7 giorni dopo. Con il lunedì riprenderà l'erogazione del nuovo Bonus, e così via.

10.3.3.1 BONUS 1 A CREDITO

Il Bonus 1 di tipo credito fornisce un ammontare analogo al credito presente nella chiave. Il comportamento del Bonus concesso come credito è diverso a seconda del tipo di chiave utilizzata (ZiP, MiZiP e Hi!).

- **CHIAVI ZiP:** il Bonus non utilizzato entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese), resta memorizzato nella chiave (non viene annullato).
- **CHIAVI MiZiP e Hi!** il Bonus non utilizzato entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese), viene annullato.
- I valori dei crediti caricati ed i crediti annullati sono memorizzati nelle statistiche della Lista 7 EVA-DTS (vedere par. 9.4).

Importante

L'annullamento del Bonus a credito non utilizzato entro il tempo previsto comporta delle diversità di comportamento tra la chiave ZiP, MiZiP e Hi! Tali diversità sono riportate nella tabella seguente:

	Cosa indica il display del Distributore Automatico, in funzione dei vari tipi di sistemi di pagamento			
Tipo di chiave	Hi! Platinum	MiZiP Plus	MiZiP Basic	ZIP
ZIP ³	Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus ⁴	Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus	Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus	Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus
MiZiP e Hi!	Se Bonus 1 = DISABILITATO: indica il credito presente nella chiave. Se Bonus 1=VENDITA o RICARICA E VENDITA: Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus	Se Bonus 1 = DISABILITATO: indica il credito presente nella chiave. Se Bonus 1=VENDITA o RICARICA E VENDITA: Indica il credito presente nella chiave sommato al Bonus	Indica il credito presente nella chiave. (il credito concesso come Bonus non può essere utilizzato)	-----

10.3.3.2 BONUS 1 A CREDITO NO SCADENZA

Il Bonus 1 di tipo “Credito no scad.” fornisce un ammontare che viene sommato al credito presente nella chiave.

Importante

Il comportamento del Bonus concesso come credito è uguale a seconda del tipo di chiave utilizzata (ZIP, MiZiP e Hi!).

- CHIAVI ZIP: il Bonus non utilizzato entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese), resta memorizzato nella chiave (non viene annullato);
- CHIAVI MiZiP e Hi! il Bonus non utilizzato entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese), resta memorizzato nella chiave (non viene annullato).
- I valori dei crediti caricati sono memorizzati nelle statistiche della Lista 7 EVA-DTS (vedere par. 9.4).

Mentre per le chiavi ZIP le modalità “CREDITO NO SCAD.” e “CREDITO” sono identiche, dato che il credito relativo al Bonus 1 va a sommarsi al credito della chiave, per le chiavi MiZiP e Hi! la situazione cambia a seconda dei due casi.

Infatti, se si sceglie l'opzione “CREDITO”, il credito relativo al Bonus 1 viene salvato in un'area diversa da quella del credito e, quindi, alla scadenza può essere annullato; al contrario, se si sceglie l'opzione “CREDITO NO SCAD.”, il credito del Bonus 1 è aggiunto a credito della chiave e non può più essere annullato alla scadenza (comportamento analogo alle chiavi ZIP).

Importante

Programmando “CREDITO NO SCAD.” è anche possibile usare il credito del Bonus 1 caricato su chiavi MiZiP e Hi! (come accade per le chiavi ZIP) anche sui sistemi MiZiP Basic che non gestiscono gli EXTRA.

10.3.3.3 BONUS 1 A GETTONE

Tale Bonus rende disponibili un certo numero di selezioni (gettoni) che vengono erogate con uno sconto, programmato su questo stesso menu. Lo sconto può essere da 0 (prezzo pieno) al 100% (consumazione gratuita). Il numero massimo di gettoni concessi è 7 per ogni periodo (giorno, settimana o mese).

- I Bonus a gettone non utilizzati entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese) vengono annullati.
- I valori corrispondenti alle erogazioni effettuate sono memorizzati nelle statistiche della Lista 6 e 7 EVA-DTS (vedere par. 9.4).

Importante

- **È importante sottolineare la differenza tra il Bonus 1 a gettone ed il Bonus 2 a gettone (descritto nel seguito). Il Bonus 1 permette di erogare qualsiasi selezione disponibile nel Distributore Automatico. Nel Bonus 2, invece, si può scegliere di abilitare o disabilitare ogni selezione.**
- **Nel Bonus 1 a gettone non ci sono differenze di comportamento tra chiavi ZIP, MiZiP, Hi! e eWallet.**

³ Il Bonus può essere caricato anche da un sistema ZIP

⁴ Per “credito presente nella chiave” si intende l'ammontare inserito con monete e banconote

10.3.4 Chiavi abilitate

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / CHIAVE 0 (1, 2, 3 - eWALLET)

- CHIAVE 0 ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare il Bonus 1 sulle chiavi di livello 0.
- CHIAVE 1, 2, 3 - eWALLET: ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare i Bonus sulle chiavi livello 1, 2, 3 - eWallet. Il comportamento è diverso rispetto al parametro "Chiave 0 ON / OFF", a seconda di come sono programmati i medesimi parametri nel menu "PREZZI".
 - a) Se nel menu prezzi questi parametri sono "ON", qui possono essere programmati ON o OFF.
 - b) Se nel menu prezzi sono "OFF", qui non si possono cambiare (restano OFF).
 - c) Se nel menu prezzi sono programmati "→ Chiave 0", qui non si possono cambiare e la chiave si comporta come la Chiave 0.
 - d) Se nel menu prezzi l'eWallet è abilitato, qui sarà disponibile e programmabile (ON o OFF). L'eWallet è alternativo alla Chiave 3.

10.3.5 Ammontare del Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS1 / CHIAVE 0 (1, 2, 3 - eWALLET)

Se le chiavi sono abilitate (parametro precedente ad ON), si può entrare nel menu successivo.

Nel caso in cui "Tipo Bonus = Credito", troviamo:

- CHIAVE 0, 1, 2, 3 / CREDITO: permette di definire, per ogni tipo di chiave, l'ammontare del credito da assegnare come Bonus.

Nel caso in cui "Tipo Bonus = GETTONE", troviamo:

- CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET / NUMERO GETTONI: permette di definire il numero di gettoni da erogare come Bonus (max 7).
- SCONTO: permette di definire la percentuale di sconto da assegnare ai gettoni (100% corrisponde a vendita gratis). Si programma un solo valore, che viene applicato a tutte le selezioni.

10.3.6 Come si programma il Bonus 1 a credito

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 1".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di voler erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: TIPO BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / TIPO BONUS) e selezionare "CREDITO".
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: CHIAVE 0 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / CHIAVE 0) e porre ON - OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare, il Bonus su tali chiavi (es. ON).
7. Entrare nel menu: CHIAVE 0 / CREDITO e programmare il credito da erogare a tale tipo di chiave.
8. Entrare nel menu: CHIAVE 1, 2, 3 e ripetere le fasi 6 e 7.

Importante

Relativamente alla fase 8, si rammenta quanto detto nel par. 5.3.5, la possibilità di programmare il parametro "Chiavi 1, 2, 3" ON oppure OFF è legata a quanto programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI.

- Se nel menu PREZZI questi parametri sono "ON", qui possono essere programmati ON o OFF.
- Se nel menu PREZZI sono "OFF", qui non si possono cambiare (restano OFF).
- Se nel menu PREZZI sono programmati "→ CHIAVE 0", qui non si possono cambiare e la chiave si comporta come la Chiave 0.

10.3.7 Come si programma il Bonus 1 a credito no scad.

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 1".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di voler erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: TIPO BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / TIPO BONUS) e selezionare "CREDITO NO SCAD".
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: CHIAVE 0 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / CHIAVE 0) e porre ON - OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare, il Bonus su tali chiavi (es. ON).
7. Entrare nel menu: CHIAVE 0 / CREDITO e programmare il credito da erogare a tale tipo di chiave.
8. Entrare nel menu: CHIAVE 1, 2, 3 e ripetere le fasi 6 e 7.

Importante

Relativamente alla fase 8, si rammenta quanto detto nel par. 5.3.5, la possibilità di programmare il parametro "Chiavi 1, 2, 3" ON oppure OFF è legata a quanto programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI.

- Se nel menu PREZZI questi parametri sono "ON", qui possono essere programmati ON o OFF.
- Se nel menu PREZZI sono "OFF", qui non si possono cambiare (restano OFF).
- Se nel menu PREZZI sono programmati "→ CHIAVE 0", qui non si possono cambiare e la chiave si comporta come la Chiave 0.

10.3.8 Come si programma il Bonus 1 a gettone

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 1".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di voler erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: TIPO BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / TIPO BONUS) e selezionare "GETTONE".
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: CHIAVE 0 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / CHIAVE 0) e porre ON - OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare, il Bonus su tali chiavi (es. ON).
7. Entrare nel menu: CHIAVE 0 / NUMERO GETTONI e programmare il numero di gettoni da erogare a tale tipo di chiave.
8. Entrare nel menu: CHIAVE 0 / SCONTO e programmare lo sconto da assegnare ai gettoni.
9. Entrare nel menu: CHIAVE 1, 2, 3 - eWALLET e ripetere le fasi 6, 7, 8.

Importante

Relativamente alla fase 9, si rammenta quanto detto nel par. 5.3.5, la possibilità di programmare il parametro "Chiavi 1, 2, 3 - eWallet" ON oppure OFF è legata a quanto programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI.

- Se nel menu PREZZI questi parametri sono "ON", qui possono essere programmati ON o OFF.
- Se nel menu PREZZI sono "OFF", qui non si possono cambiare (restano OFF).
- Se nel menu PREZZI sono programmati "→ CHIAVE 0", qui rimangono così e la chiave si comporta come la Chiave 0.
- Se nel menu prezzi l'eWallet è abilitato, qui sarà disponibile e programmabile (ON o OFF). L'eWallet è alternativo alla Chiave 3.

10.4 BONUS 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3

Il Bonus 2 può essere concesso solo come gettone, per un massimo di 127 gettoni (giornalieri, settimanali o mensili).

Anche il Bonus 2 può essere abilitato solo per certe categorie di chiavi (Chiavi Livello 0, 1, 2, 3 - eWallet) ma, a differenza del Bonus 1, permette di scegliere le selezioni che possono essere erogate utilizzando i gettoni e lo sconto percentuale da assegnare ai gettoni per ogni selezione. In questo paragrafo verrà analizzato il funzionamento del Bonus 2, separandolo dal Bonus 3 a cui è collegato.

10.4.1 Abilitazione del Bonus 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / UTILIZZAZIONE

- **DISABILITATO:** il sistema Hi! non gestisce il Bonus 2/3.
- **SOLO VENDITA:** il sistema Hi! può utilizzare per la vendita dei Bonus caricati nella chiave da altri Hi!, ma non può caricare nella chiave dei nuovi Bonus.
- **RICARICA E VENDITA:** il sistema Hi! può caricare nella chiave i Bonus ed utilizzarli; può utilizzare anche dei Bonus caricati nella chiave da un altro sistema Hi!.

10.4.2 Bonus 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

- **BONUS 3 ON – OFF:** Lasciare ad OFF (il Bonus 3 è disabilitato in quanto vogliamo descrivere il Bonus 2, separandolo dal Bonus 3).

10.4.3 Periodo

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / PERIODO

Definisce il periodo di erogazione e/o utilizzo del Bonus.

- **GIORNALIERO:** il sistema Hi! eroga i Bonus ogni giorno.
- **SETTIMANALE:** il sistema Hi! eroga i Bonus settimanalmente.
- **MENSILE:** il sistema Hi! eroga i Bonus mensilmente.

Importante

Il periodo giornaliero inizia alle ore 00 e termina alle ore 24 dello stesso giorno. Il periodo settimanale inizia il lunedì e termina la domenica ed il periodo mensile inizia il primo giorno del mese e termina con l'ultimo giorno dello stesso mese. Pertanto se viene concesso un extra, questo scade con il termine di tali periodi. Ad esempio, un Bonus settimanale, se la data di partenza del servizio è stata il mercoledì, la scadenza sarà la domenica successiva e non 7 giorni dopo. Con il lunedì riprenderà l'erogazione del nuovo Bonus, e così via.

10.4.4 Chiavi abilitate

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE

- **CHIAVE 0 ON / OFF:** permette di abilitare o disabilitare il Bonus 2 sulle chiavi di livello 0.
- **CHIAVE 1, 2, 3 – eWALLET: ON / OFF:** permette di abilitare o disabilitare il Bonus 2 sulle chiavi livello 1, 2, 3 - eWallet. Il comportamento è diverso rispetto al parametro "Chiave 0 ON / OFF", a seconda di come sono programmati i medesimi parametri nel menu "PREZZI".
 - Se nel menu prezzi questi parametri sono "ON", qui possono essere programmati ON o OFF.
 - Se nel menu prezzi sono "OFF", qui non si possono cambiare (restano OFF).
 - Se nel menu prezzi sono programmati "→Chiave 0", qui rimangono così e la chiave si comporta come la Chiave 0.
 - Se nel menu prezzi l'eWallet è abilitato, qui sarà disponibile e programmabile (ON o OFF). L'eWallet è alternativo alla Chiave 3.

10.4.5 Ammontare del Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVE 0 (1, 2, 3 - eWALLET)

Se le chiavi sono abilitate (parametro precedente ad ON), si può entrare nel menu successivo.

- CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET / NUMERO GETTONI: permette di definire il numero di gettoni da assegnare come Bonus (max 127).

10.4.6 Selezioni abilitate

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / SELEZIONI ABILITATE / LINEA PREZZO 1... 100

- LINEA PREZZO 1...100 ON – OFF: se programmata a zero, la selezione non può essere erogata con il Bonus 2 (è OFF). Viceversa, un valore diverso da zero definisce lo sconto percentuale da applicare per quella selezione (100% corrisponde a vendita gratis).

10.4.7 Come si programma il Bonus 2

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 2/3".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di poter erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: BONUS 3 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3) e programmare OFF.
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: CHIAVE 0 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE / CHIAVE 0) e porre ON-OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare, il Bonus su tali chiavi (es. ON).
7. Ripetere la fase 6 per le CHIAVI 1, 2, 3 - eWALLET.
8. Entrare nel menu: SELEZIONI ABILITATE / LINEA PREZZO 1...100 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / SELEZIONI ABILITATE) e programmare zero se si intende non abilitare il Bonus su quella linea prezzo, oppure programmare lo sconto percentuale da applicare per quella selezione (100% corrisponde a vendita gratis). Effettuare l'operazione per tutte le linee prezzo abilitate.

10.5 BONUS 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

Il Bonus 3 è una estensione del Bonus 2, che consente di limitare giornalmente i gettoni di Bonus utilizzabili per ciascuna categoria di prodotti. Cioè, nel Bonus 2 tutti i gettoni concessi possono essere “consumati” su una qualsiasi delle selezioni abilitate. Nel Bonus 3, invece, c'è un limite giornaliero di gettoni utilizzabili, per categoria di prodotti e per tipo di chiave. Per maggior chiarezza, nella seguente vengono posti a confronto i vari tipi di Bonus e la funzione limitazione delle erogazioni.

PRESTAZIONI	Funzioni			
	1 Limitazione globale delle erogazioni	2 BONUS 1	3 BONUS 2	4 BONUS 3
Dove si trova la funzione	Menu PREZZI	Menu EXTRA	Menu EXTRA	Menu EXTRA
Possibilità di limitare il numero di vendite per ciascuna categoria di prodotti e per tipo di chiave (CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET)	SI	SI se la funzione è abilitata.	SI se la funzione è abilitata.	SI se la funzione è abilitata.
Periodo	Giornaliero	Giornaliero, Settimanale, Mensile	Giornaliero, Settimanale, Mensile	Giornaliero, Settimanale, Mensile
N. massimo di gettoni erogati	--	7	127	127
Possibilità di differenziare il numero di Bonus per tipo di chiavi (CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET)	--	SI	SI	SI
Possibilità di scegliere in quali linee prezzo erogare i Bonus	--	NO	SI	SI
Possibilità di definire la percentuale di sconto da assegnare ai Bonus, per ogni linea prezzo	--	NO lo sconto è globale, per tutte le selezioni	SI	SI
Possibilità di limitare i gettoni di Bonus utilizzabili per ogni categoria di prodotti	--	NO i Bonus concessi possono essere consumati tutti su una qualsiasi selezione	NO i Bonus concessi possono essere consumati tutti su una “selezione abilitata”	SI l'utilizzo dei Bonus concessi sono limitati giornalmente per categorie di prodotti ⁵
Note	Può coesistere con tutte le altre funzioni	Può coesistere con tutte le altre funzioni	Può coesistere con tutte le altre funzioni	È alternativo al Bonus 2 e può coesistere con tutte le altre funzioni

La programmazione del Bonus 3 è in parte, comune con il Bonus 2 e quindi, per questa parte vale quanto riportato nel par. 10.4. Nel seguito, invece, descriveremo i nuovi parametri.

Importante

Il Bonus 3 funziona solo con le chiavi MiZiP, Hi! e eWallet. Se vengono usate chiavi ZiP, la limitazione del Bonus per categorie non funziona.

⁵ La funzione 4 è indipendente dalla funzione 1. Quindi, possiamo avere: solo la funzione 1, 1+4, solo 4. Le due funzioni hanno in comune la tabella che definisce la categoria di appartenenza delle varie selezioni (menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI / CATEGORIA APPARTENENZA). Però la limitazione globale delle erogazioni prevale sulla limitazione dei gettoni utilizzabili (Bonus 3).

10.5.1 Abilitazione del Bonus 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

- BONUS 3 ON – OFF: permette di abilitare e disabilitare il Bonus 3 (programmarlo ad ON).

10.5.2 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE / CHIAVI (0, 1, 2, 3 - eWALLET)

Una volta posto ad ON il parametro del punto precedente, diventano visibili, dal sottomenu CHIAVI ABILITATE, i parametri per la programmazione dei limiti per categoria.

- CHIAVE 0 ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare i Bonus erogati per le chiavi di livello 0 (il parametro è lo stesso del Bonus 2).
- CHIAVE 1, 2, 3 – eWALLET: ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare i Bonus erogati per le chiavi di livello 1, 2, 3 - eWallet (il parametro è lo stesso del Bonus 2). Il comportamento è diverso rispetto al parametro “Chiave 0 ON / OFF”, a seconda di come sono programmati i medesimi parametri nel menu “PREZZI”.
 - a) Se nel menu prezzi questi parametri sono “ON”, qui possono essere programmati ON o OFF.
 - b) Se nel menu prezzi sono “OFF”, qui non si possono cambiare (restano OFF).
 - c) Se nel menu prezzi sono programmati “→ Chiave 0”, qui non si possono cambiare e la chiave si comporta come la Chiave 0.
 - d) Se nel menu prezzi l’eWallet è abilitato, qui sarà disponibile e programmabile (ON o OFF). L’eWallet è alternativo alla Chiave 3.
- CATEGORIA / LIMITI ON - OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei Bonus erogati per categoria. Si accede solo se i parametri precedenti (Chiavi 0, 1, 2, 3 – eWallet) sono ON.
- CATEGORIA A... H: permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un numero massimo di gettoni utilizzabili, detto limite (0-15, dove 0 = non erogabile e 15 = nessun limite). Tale assegnazione avviene per ciascun tipo di chiave (0, 1, 2, 3 - eWallet).

Si noti che è possibile programmare situazioni miste. Ad esempio, possiamo porre il parametro CATEGORIA / LIMITI ad ON per le “Chiave 0” e “Chiave 1” e lasciarlo ad OFF per la “Chiave 2” e “Chiave 3”. In questo caso, per questi due ultimi tipi di chiavi (2 e 3) la limitazione dei Bonus utilizzabili è disabilitata (nessun limite).

Importante

Nel caso in cui sia attiva anche la limitazione globale dei prodotti acquistabili, sul menu prezzi, questa rappresenta il tetto massimo, raggiunto il quale le erogazioni per quella categoria di prodotti cessano.

10.6 BONUS HOURS

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

Questo menu permette di fissare le fasce orarie entro le quali è possibile utilizzare i gettoni di Bonus 1 e Bonus 2/3 ed il credito relativo al Bonus 1.

In particolare, all'interno di queste fasce, è possibile erogare:

- gettoni di Bonus 1 e Bonus 2/3 (per chiavi ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet);
- credito di Bonus 1 (per chiavi ZiP e MiZiP e Hi!).

è possibile limitare l'utilizzo:

- gettoni di Bonus 1 e Bonus 2/3 (per chiavi ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet);
- credito di Bonus 1 (solo per chiavi MiZiP e Hi! in modalità "CREDITO").

Nota

Poiché nel caso di "Bonus 1 a credito" il credito del Bonus è sommato al credito della chiave, non è possibile limitarne l'utilizzo solo all'interno di certe fasce (questo vale per le chiavi ZiP e per le chiavi MiZiP e Hi! se in modalità "CREDITO NO SCAD.").

Programmando il parametro BONUS HOURS = ON bisogna fissare le fasce entro le quali i Bonus vengono gestiti; programmandolo ad OFF i Bonus sono gestiti indipendentemente dalle fasce orarie.

Il sistema permette di programmare fino a tre fasce giornaliere e per ogni fascia fissare l'orario d'inizio e di fine.

Importante

Se Bonus Hours è ON e non viene programmata nessuna fascia, il sistema non permetterà di erogare e/o utilizzare Bonus.

10.6.1 Abilitazione delle Bonus Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

- BONUS HOURS ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare tutte le Bonus Hours.

10.6.2 Abilitazione delle singole fasce di Bonus Hours 1, 2, 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

- OFF: disabilita la fascia oraria;
- BONUS 1: abilita la gestione del Bonus 1 all'interno della fascia oraria;
- BONUS 2: abilita la gestione del Bonus 2 all'interno della fascia oraria;
- BONUS 1 + BONUS 2: abilita la gestione del Bonus 1 e del Bonus 2 all'interno della fascia oraria.

10.6.3 Inizio / Fine

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1, 2, 3 / INIZIO - FINE

Permette di programmare l'ora di inizio e fine della fascia oraria.

10.6.4 Come si programmano le Bonus Hours

1. Entrare nel menu OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS HOURS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: BONUS HOURS 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1, 2, 3) e programmare la modalità desiderata (OFF, BONUS 1, BONUS 2 o BONUS 1 + BONUS 2).
4. Entrare nel menu: INIZIO... FINE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1 / INIZIO - FINE) e programmare gli orari di inizio e di fine.
5. Ripetere le fasi 3 e 4 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

Gli orari di programmazione delle 3 Bonus Hours non possono sovrapporsi.

10.7 FIDELIZZAZIONE

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE

La Fidelizzazione consiste in un credito, o una quantità di punti, che vengono concessi in seguito ad una selezione erogata con l'utilizzo della chiave ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet Breasy.

Importante

È consigliabile utilizzare per ogni locazione un solo tipo di fidelizzazione; inoltre è opportuno non modificare il tipo di fidelizzazione, passare da fidelizzazione a punti a fidelizzazione a credito può creare degli inconvenienti. (es. trasformare i punti presenti in una chiave / eWallet in un credito, anche molto elevato).

10.7.1 Abilitazione della Fidelizzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE

- OFF: la Fidelizzazione è disabilitata.
- ON: la Fidelizzazione è abilitata (a credito o a punti).
- A SCADENZA: è abilitata la Fidelizzazione a scadenza (solo a punti).

10.7.2 Fidelizzazione a credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE ON / TIPO FIDELIZZ. / CREDITO

La Fidelizzazione a credito prevede che, dopo una selezione, un credito venga sommato al credito già presente nella chiave / eWallet. Questo “credito di premio” viene programmato selezione per selezione all'interno dello stesso menu.

Dopo aver selezionato il menu: TIPO FIDELIZZ. / CREDITO, troviamo:

- CREDITO EROGATO PER SELEZIONE / LINEA PREZZO 1...100: questo menu permette di associare a ciascuna linea prezzo, il “Credito di premio”. (Se il sistema è programmato in price holding, anziché “linea prezzo”, verrà indicato “selezione”).

Il credito erogato, sommato al credito presente nella chiave, può essere utilizzato su qualsiasi sistema Hi!, MiZiP Plus, MiZiP Basic e ZiP.

10.7.3 Come si programma la Fidelizzazione a credito

1. Entrare nel menu: FIDELIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE) e programmare “FIDELIZZAZIONE ON”.
2. Entrare nel menu: TIPO FIDELIZZ, (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / TIPO FIDELIZZ.) e programmare “CREDITO”.
3. Entrare nel menu “CREDITO EROGATO PER SELEZIONE”, e programmare il credito da erogare per ogni linea prezzo.

10.7.4 Fidelizzazione a punti

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE ON / TIPO FIDELIZZAZIONE / PUNTI

La Fidelizzazione a punti prevede che dopo una consumazione vengano concessi dei punti. Questi punti vengono memorizzati nella chiave / eWallet e sono gestiti separatamente dal credito presente nella stessa chiave / eWallet. Quando è stato accumulato un numero di punti pari al prezzo della consumazione espresso in punti, questa verrà erogata gratuitamente.

Dopo aver selezionato il menu “TIPO FIDELIZZAZIONE / PUNTI”, troviamo:

- PUNTI EROGATI PER SELEZIONE / LINEA PREZZO 1...100: questo menu permette di associare a ciascuna linea prezzo, il numero di punti da erogare come premio. (Se il sistema è programmato in price holding, anziché “linea prezzo”, verrà indicato “selezione”).
- PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE / LINEA PREZZO 1...100: questo menu permette di associare a ciascuna linea prezzo, il numero di punti da accumulare per ottenere l'erogazione del prodotto. (Se il sistema è programmato in price holding, anziché “linea prezzo”, verrà indicato “selezione”).

10.7.5 Come si programma la Fidelizzazione a punti

1. Entrare nel menu: FIDELIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE) e programmare "FIDELIZZAZIONE ON".
2. Entrare nel menu: TIPO FIDELIZZ. (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / TIPO FIDELIZZAZIONE) e programmare "PUNTI".
3. Entrare nel menu "PUNTI EROGATI PER SELEZIONE" (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / PUNTI EROGATI PER SELEZIONE), e programmare i punti da erogare per ogni linea prezzo.
4. Entrare nel menu "PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE" (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE), e programmare il numero di punti da accumulare per ottenere l'erogazione del prodotto, per ogni linea prezzo.

Importante

- Se nel menu "PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE" una linea prezzo viene posta a zero, quella selezione non verrà mai erogata tramite i punti accumulati nella chiave.
- I punti accumulati non hanno scadenza e non esiste una diversità di comportamento tra le chiavi ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet.

10.7.6 Fidelizzazione a scadenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE A SCADENZA / TIPO FIDELIZZAZIONE / A SCADENZA

Quando viene selezionata questa opzione, i punti accumulati nella chiave vengono azzerati dopo un periodo programmabile, definito dal menu PERIODO:

- GIORNALIERO: il sistema Hi! cancella i punti ogni giorno.
- SETTIMANALE: il sistema Hi! cancella i punti settimanalmente.
- MENSILE: il sistema Hi! cancella i punti mensilmente.

L'opzione è disponibile solo nel "TIPO FIDELIZZAZIONE A PUNTI" (non si può entrare nel menu CREDITO) e quindi resta valido quanto detto per tale modalità nel paragrafo precedente.

Importante

Esiste una diversità di comportamento tra chiavi ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet.

- Chiavi MiZiP, Hi! e eWallet alla scadenza i punti vengono annullati.
- Chiavi ZiP: i punti non hanno scadenza e possono essere caricati e/o utilizzati anche su sistemi ZiP.

10.8 RICICLO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / RICICLO

La funzione RICICLO permette di recuperare del credito in una chiave / eWallet.

L'utente può ottenere un incentivo riciclando un vuoto, in PET o alluminio, relativo ad un prodotto acquistato precedentemente, con una chiave / eWallet, presso un Distributore Automatico abilitato a questa funzione. Dopo l'acquisto di un prodotto che prevede un vuoto riciclabile, viene incrementato un contatore memorizzato nella chiave / eWallet, a condizione che quest'ultimo sia ancora inserito / connesso al sistema di pagamento.

Nella chiave / eWallet sono presenti 4 contatori per gestire separatamente fino a 4 tipi di vuoto riciclabile (es. bottiglie plastica, lattine, ecc.).

Basterà inserire la chiave o connettersi con un borsellino eWallet Breasy al sistema di pagamento installato nel Compattatore, e successivamente inserire il vuoto riciclabile. In questo modo nella chiave / eWallet verrà decrementato il contatore relativo al tipo di vuoto ed incrementato il credito con il valore assegnato a quel tipo di vuoto.

La funzione "Riciclo" è alternativa alla "Fidelizzazione", nelle locazioni in cui si usa il riciclo non può essere utilizzata la Fidelizzazione e viceversa.

Questa funzionalità può essere gestita con chiavi ZiP, con chiavi o carte MiZiP, con chiavi, carte, tag Hi! o con il borsellino eWallet Breasy.

10.8.1 Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore

Importante

- **Nel Compattatore deve essere montato un sistema di pagamento Hi! Platinum EXE con Firmware dedicato PE020T81, o successivo. Nel caso di aggiornamento fw INIZIALIZZARE il sistema.**
- **Dalla versione PE023T80 è possibile abilitare la funzione riciclo per il borsellino eWallet Breasy (PROGRAMMAZIONE / eWALLET).**

Utilizzando l'App Hi! Manager nella funzione Hi! Programmer ed entrando nel menu "PROGRAMMAZIONE / RICICLO" si possono programmare i seguenti parametri:

- RICICLO: ABILITATO / DISABILITATO (selezionare ABILITATO);
- LINEA A: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo A in valuta corrente);
- LINEA B: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo B in valuta corrente);
- LINEA C: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo C in valuta corrente);
- LINEA D: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo D in valuta corrente).

Nota

I valori programmati devono essere compatibili con i parametri MAX CR. CARICABILE e MAX CR. UTILIZZABILE. Si consigliano queste impostazioni nel menu PROGRAMMATORE / ALTRI PARAMETRI:

- MAX CR. CARICABILE: valore programmato nel sistema Hi! installato nel Distributore Automatico;
- MAX CR. UTILIZZABILE: valore programmato nel sistema Hi! installato nel Distributore Automatico.

Nel menu GESTIONE CHIAVI → LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO è possibile vedere il valore dei 4 contatori presenti nella chiave inserita.

Se si inserisce nel Sistema di pagamento montato nel Compattatore una chiave o si connette un eWallet contenente punti di Fidelizzazione invece dei contatori per il riciclo, il sistema va in errore facendo lampeggiare alternativamente i led rosso e verde e registrando un EVENTO 6.

10.8.2 Programmazione del sistema Hi! Platinum MDB montato nel Distributore Automatico

Utilizzando l'app Hi! Manager nella funzione Hi! Programmer ed entrando nel menu "PROGRAMMAZIONE / EXTRA / RICICLO" si possono programmare i seguenti parametri:

- RICICLO: OFF / ON

Essendo la funzionalità RICICLO alternativa alla FIDELIZZAZIONE, programmando RICICLO = ON in automatico viene forzato il parametro FIDELIZZAZIONE = OFF, e viceversa.

Se il sistema viene programmato in PREZZI SU VMC o PRICE SYSTEM

- LINEA RICICLO PER SELEZIONE / LINEA PREZZO xx = 0 (vuoto non riciclabile)
= 1 (vuoto riciclabile tipo A)
= 2 (vuoto riciclabile tipo B)
= 3 (vuoto riciclabile tipo C)
= 4 (vuoto riciclabile tipo D)

Se il sistema viene programmato in PRICE HOLDING

- LINEA RICICLO PER SELEZIONE / SEL. xxx = 0 (vuoto non riciclabile)
= 1 (vuoto riciclabile tipo A)
= 2 (vuoto riciclabile tipo B)
= 3 (vuoto riciclabile tipo C)
= 4 (vuoto riciclabile tipo D)

Il numero di linee prezzo / sel. dipende dal numero programmato nel menu "PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE".

Se si inserisce una chiave o si connette un eWallet con punti di Fidelizzazione in un sistema in cui è abilitato il riciclo, i punti vengono azzerati e vengono programmati a zero i 4 contatori relativi ai tipi di vuoto riciclabile.

Ogni contatore ha un limite di caricamento vuoti pari a 15 per le tipologie A, B, C e 7 per la tipologia D.

Importante

Se si estrae la chiave, carta o tag o si disconnette un eWallet prima della completa erogazione del prodotto selezionato, il contatore relativo al vuoto riciclabile non viene aggiornato, in alternativa si può attivare nel Distributore Automatico la funzione RESTO SUBITO (Attenzione: se si attivata la funzione "Resto subito" nel D.A. la fallita vendita non viene rimborsata).

10.9 PROMOZIONI

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI

Questa funzione permette di praticare uno sconto se, entro un certo periodo di tempo, vengono selezionati due prodotti, da due diversi Distributori Automatici.

10.9.1 Condizioni necessarie per il funzionamento delle Promozioni:

1. Lo sconto è concesso solo nel momento in cui è selezionato il secondo prodotto.
2. Lo sconto concesso è la somma degli sconti programmati per le due diverse selezioni.
3. Le due selezioni devono avvenire entro un preciso arco temporale.
4. Le due selezioni devono avvenire in due distinte macchine.

Esempio

Supponiamo di consumare un caffè, al prezzo di 1,00, nella macchina “A” e di aver programmato nel sistema Hi! abbinato, uno sconto pari al 20% che corrisponde ad 0,20. Tale sconto viene memorizzato nella chiave con altri dati quali l’ora, i minuti ed il tipo di macchina (A o B).

Supponiamo poi di acquistare un prodotto in un distributore di snack (macchina B), al prezzo di 2,00 e di aver programmato uno sconto pari al 15% che corrisponde ad 0,30.

Lo snack sarà venduto a $2,00 - (0,20 + 0,30) = 1,50$.

Il risultato non cambia se le due selezioni vengono fatte con ordine inverso (prima snack, poi caffè).

10.9.2 Abilitazione delle Promozioni

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI

- PROMOZIONI ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare le Promozioni.

10.9.3 Identificativo della macchina

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / ID MACCHINA

- ID MACCHINA: A / B: permette di diversificare le due macchine.

10.9.4 Tempo Massimo

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / TEMPO MAX

- TEMPO MAX: è il tempo entro il quale devono essere effettuate le due consumazioni per avere lo sconto (da 1 a 999 minuti, default = 30).

10.9.5 Sconto

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / SCONTO

- SCONTO / LINEA PREZZO 1...100: permette di programmare lo sconto percentuale, da praticare per ogni linea prezzo. Se il sistema Hi! è programmato in “price holding” (menu protocollo), anziché “linea prezzo”, verrà indicato “selezione”.

10.9.6 Come si programmano le Promozioni

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: PROMOZIONI (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI) e abilitare le Promozioni (PROMOZIONI = ON).
3. Assegnare ai sistemi Hi! dei due Distributori Automatici, un ID macchina diverso (menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / ID MACCHINA A o B).
4. Programmare nel menu: TEMPO MAX (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / TEMPO MAX), il tempo massimo (da 1 a 999 minuti) che può intercorrere tra due selezioni.
5. Programmare nel menu: SCONTO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / PROMOZIONI / SCONTO), lo sconto da applicare per ciascuna selezione.

10.10 HAPPY HOURS

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS

Questa funzione permette di applicare degli sconti alle selezioni effettuate con chiavi ZiP, MiZiP, Hi! e eWallet all'interno di specifiche Fasce orarie.

Importante

Le Happy Hours non funzionano nel caso di vendite a contante.

10.10.1 Abilitazione delle Happy Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS

- **HAPPY HOURS ON / OFF:** permette di abilitare o disabilitare tutte le Happy Hours.

10.10.2 Abilitazione delle singole fasce di Happy Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3

- **DISABILITATO:** permette di disabilitare la singola fascia oraria.
- **SCONTO GLOBALE:** permette di programmare, all'interno della fascia, uno sconto unico da applicare a tutte le selezioni.
- **SCONTO PER SELEZIONE:** permette di programmare, all'interno della fascia, uno sconto selezione per selezione.

10.10.3 Sconto

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3 / SCONTO

Permette di programmare lo sconto percentuale da applicare a tutte le selezioni o alla singola selezione.

10.10.4 Inizio / Fine

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3 / INIZIO - FINE

Permette di programmare l'ora di inizio e fine della fascia oraria.

10.10.5 Come si programmano le Happy Hours

1. Entrare nel menu OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: HAPPY HOURS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: HAPPY HOURS 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1) e programmare la modalità desiderata (SCONTO GLOBALE oppure SCONTO PER SELEZIONE)
4. Entrare nel menu: SCONTO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1 / SCONTO) e programmare lo sconto desiderato. Se nel punto precedente è stato programmato SCONTO GLOBALE, qui è accessibile una sola scelta. Viceversa, se nel punto precedente è stato programmato "SCONTO PER SELEZIONE", qui si accede al menu dove si imposta lo sconto selezione per selezione.
5. Entrare nel menu: INIZIO... FINE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1 / INIZIO... FINE) e programmare gli orari di inizio e fine.
6. Ripetere le fasi 3, 4, 5 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

- **Gli orari di programmazione delle 3 Happy Hours non possono sovrapporsi.**
- **Quando sono utilizzate le Happy Hours è possibile abilitare gli sconti (Chiave 1, 2, 3 – eWallet programmate ad ON).**
- **Ad esempio: se è abilitata la Fascia 1 e se sono abilitate anche "Chiave 1, 2, 3 - eWallet", (una o più programmate ad ON), alle chiavi di ciascun Livello, verrà applicato il prezzo più favorevole tra sconti ed Happy Hours.**
- **Durante il periodo di abilitazione delle Fasce di Sconto è possibile erogare consumazioni con Bonus.**
- **Se si trovano più servizi "Extra" abilitati, la priorità è: Fidelizzazione, Promozioni, Bonus 1, 2, 3, Happy Hours (vedere par. 10.12).**

10.11 FASCE FUORI SERVIZIO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO

Questo menu permette di impostare fino a 3 fasce orarie entro le quali il sistema Hi! è disattivato (Hi! fuori servizio), e quindi vengono inibite le erogazioni. La comunicazione con la macchina, però, rimane attiva, evitando che la macchina stessa vada fuori servizio. In questo modo, quando il sistema Hi! si riattiva, non ci sono tempi di attesa.

Importante

Viene inibito il funzionamento della chiave e di tutte le periferiche collegate al sistema Hi! (gettoniera rendiresto MDB, accettatore di banconote MDB, lettore di carta di credito, validatori e accettatori paralleli).

10.11.1 Abilitazione delle Fasce fuori servizio

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO

- FASCE FUORI SERVIZIO ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare tutte le fasce fuori servizio.

10.11.2 Abilitazione delle singole Fasce fuori servizio

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO / FASCIA 1 ... 3

- FASCIA 1... 3, ON - OFF: permette di abilitare / disabilitare la singola fascia fuori servizio.
- INIZIO: permette di programmare l'ora di inizio della fascia di fuori servizio.
- FINE: permette di programmare l'ora di fine della fascia di fuori servizio.

10.11.3 Come si programmano le Fasce fuori servizio

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: FASCE FUORI SERVIZIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: FASCIA 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO / FASCIA 1) e programmare ON.
4. Entrare nel menu: FASCIA 1 / INIZIO e programmare l'ora di inizio della fascia.
5. Entrare nel menu: FASCIA 1 / FINE e programmare l'ora di fine della fascia.
6. Ripetere le fasi 3, 4, 5 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

Gli orari di programmazione delle fasce di fuori servizio non possono sovrapporsi.

10.12 PRIORITÀ DELLE VARIE FUNZIONI E COMPATIBILITÀ CON MIZIP E ZIP

10.12.1 Priorità

Qualora siano abilitate contemporaneamente più funzioni del menu EXTRA, gli importi delle erogazioni verranno detratti dalle chiavi con le seguenti priorità:

- FIDELIZZAZIONE.
- PROMOZIONI.
- BONUS 1, 2/3 e HAPPY HOURS (per primo viene “consumato” il servizio che ha il prezzo più favorevole).
- CREDITO.

10.12.2 Compatibilità con MiZiP

Le funzioni presenti nel sistema Hi! sono compatibili con le analoghe funzioni presenti nel sistema MiZiP Plus.

10.12.3 Compatibilità con ZiP

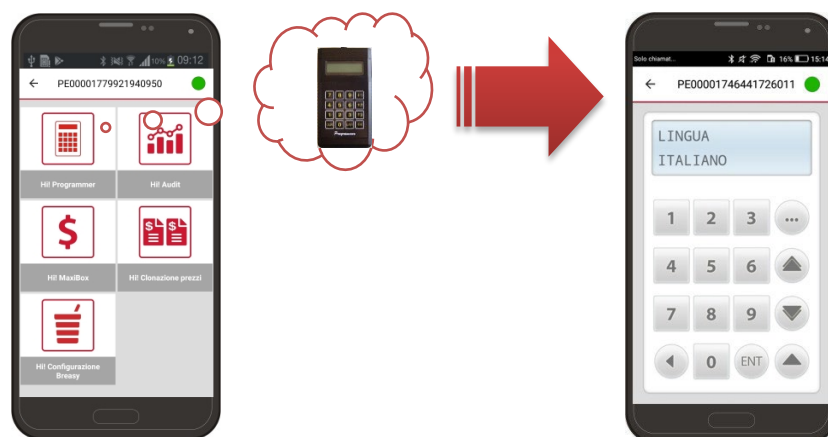
Le funzioni presenti nel sistema Hi! sono compatibili con le analoghe funzioni presenti nel sistema ZiP, con le seguenti eccezioni:

- l'annullamento del Bonus 1 a credito non consumato (vedere tabella paragrafo 10.3.3);
- la Fidelizzazione a scadenza;
- la limitazione delle erogazioni;
- il Bonus 3.

Queste funzioni sono tutte legate alle chiavi MiZiP e Hi! e quindi sulle chiavi ZiP, e sul sistema di pagamento ZiP, non funzionano.

11 MENU PROGRAMMAZIONE

Selezionando la funzione Hi! Programmer è possibile entrare nei menu di programmazione del sistema.



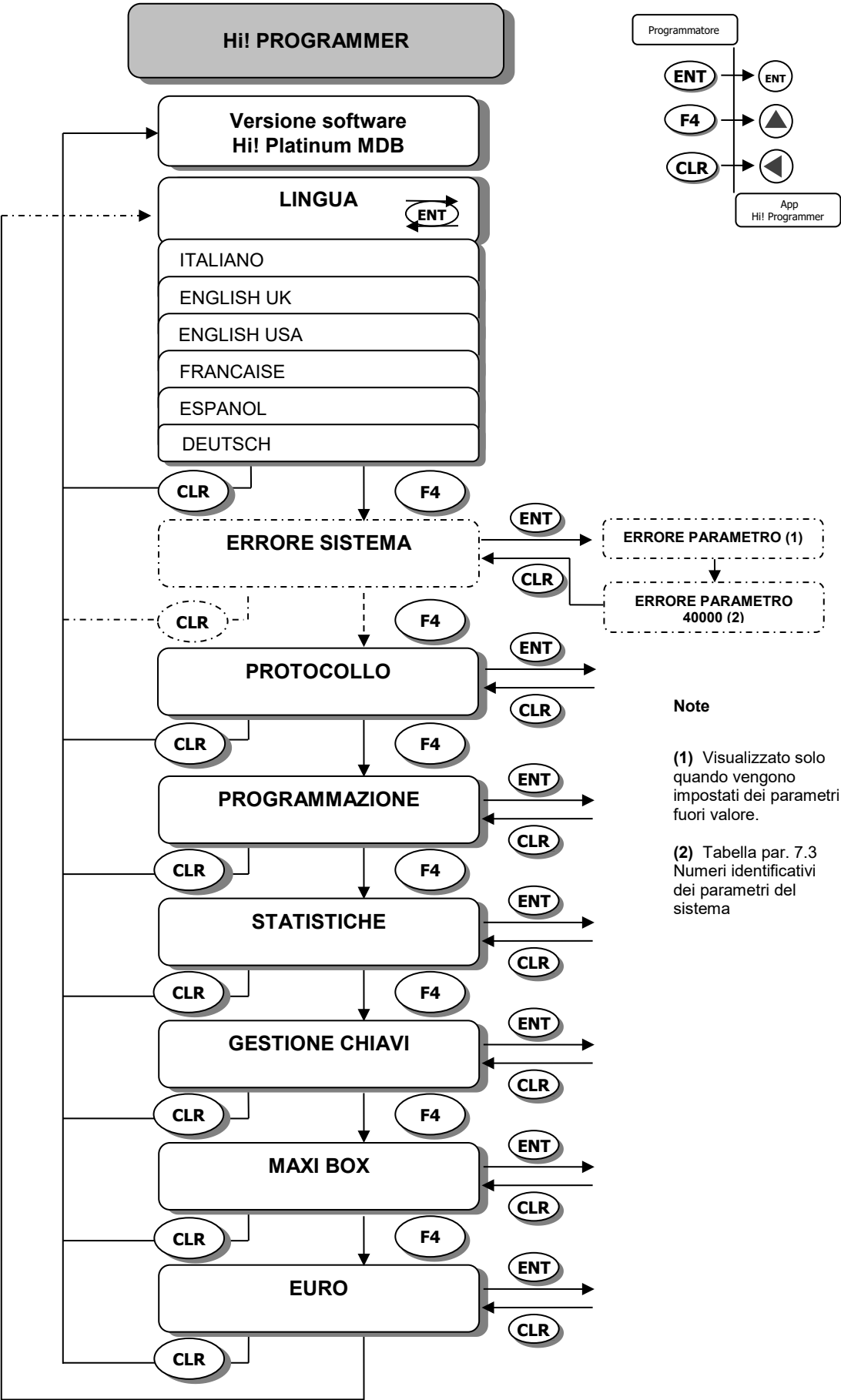
Hi! Programmer simula una tastiera a 16 tasti e un display LCD e la navigazione nei vari menu avviene tramite i tasti indicati qui sotto.

-  **INDIETRO\CANCELLA,**
Permette di tornare indietro nel menu e/o cancellare un parametro.
-  **ENTRA\CONFERMA,**
Permette di entrare nel menu e/o confermare un parametro.
-  **AVANTI,**
Permette di scorrere in avanti il menu.
-  **INDIETRO veloce,**
Permette di scorrere indietro velocemente tenendo premuto il tasto.
-  **AVANTI veloce,**
Permette di scorrere in avanti velocemente tenendo premuto il tasto.
-  **...** Permette di inserire spazi e caratteri speciali . , : # _ -

Regole generali per una corretta programmazione:

- Se si scollega dopo aver spento la macchina, il led presente nel lettore Hi! emetterà un lampeggio rosso / verde ed il sistema non opererà sino a quando non verrà collegato nuovamente la funzione Hi! Programmer e programmato un qualsiasi parametro.
- La funzione Hi! Programmer non funziona se c'è una chiave inserita nel lettore Hi!
- Se c'è un credito in macchina dovuto a introduzione di monete e/o banconote, la funzione Hi! Programmer non funzionerà sino a quando questo credito non verrà azzerato.
L'azzeramento del credito può essere effettuato:
 - a) facendo delle vendite a contanti;
 - b) inserendo la chiave e trasferendo il credito;
 - c) effettuando una raccolta delle statistiche;
 - d) spegnendo e riaccendendo la macchina (il credito va in sovrapprezzo).

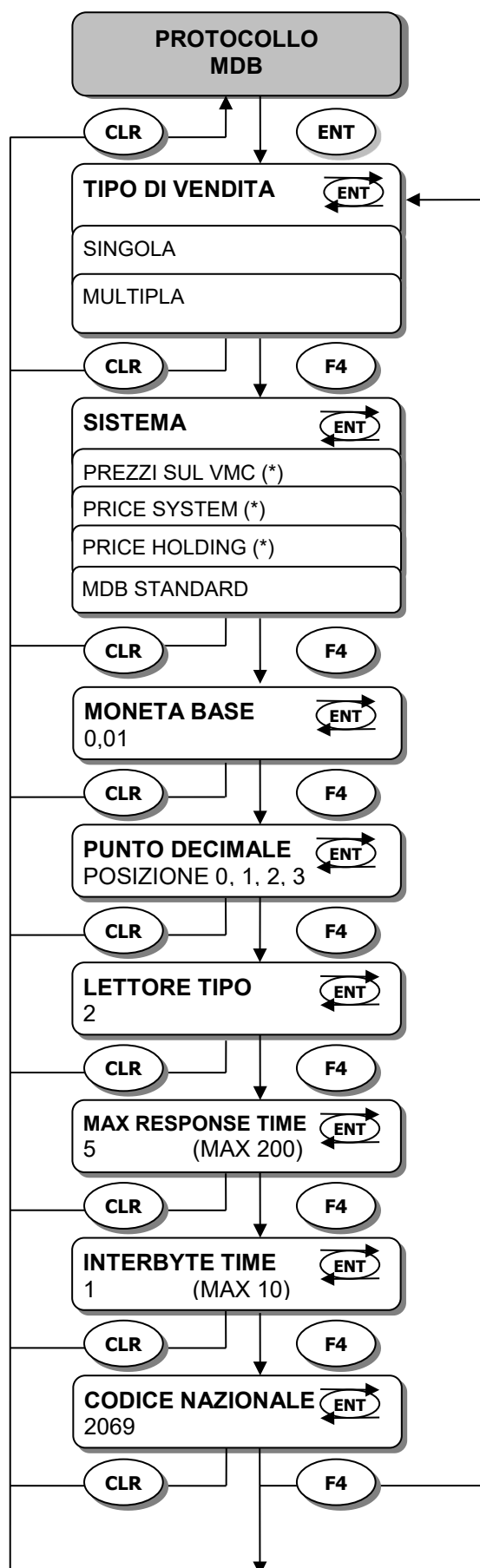
11.1 MENU PRINCIPALE

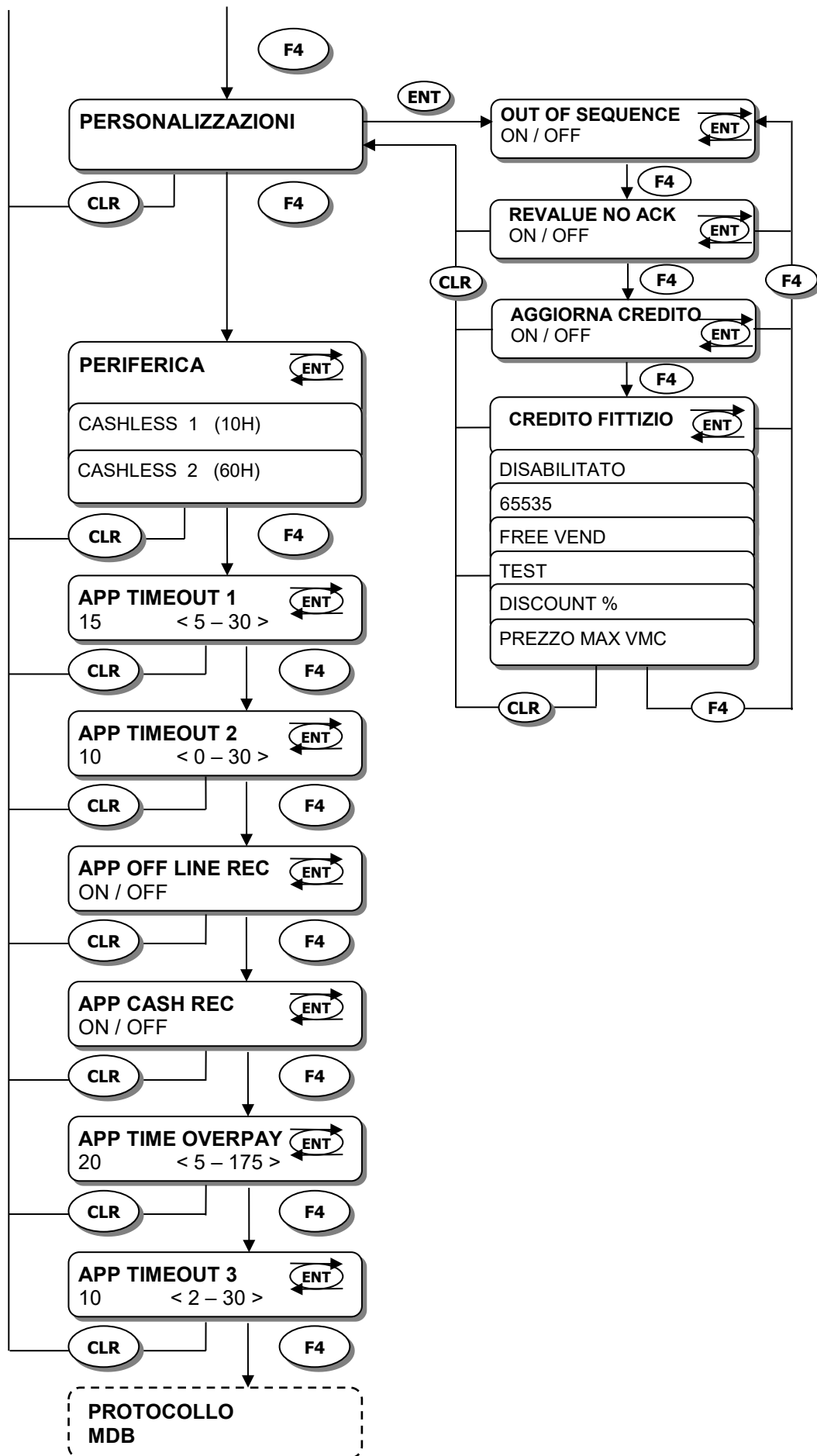


11.2 PROTOCOLLO

Nota

(*) È possibile l'utilizzo del Validatore di monete e l'Accettatore di banconote

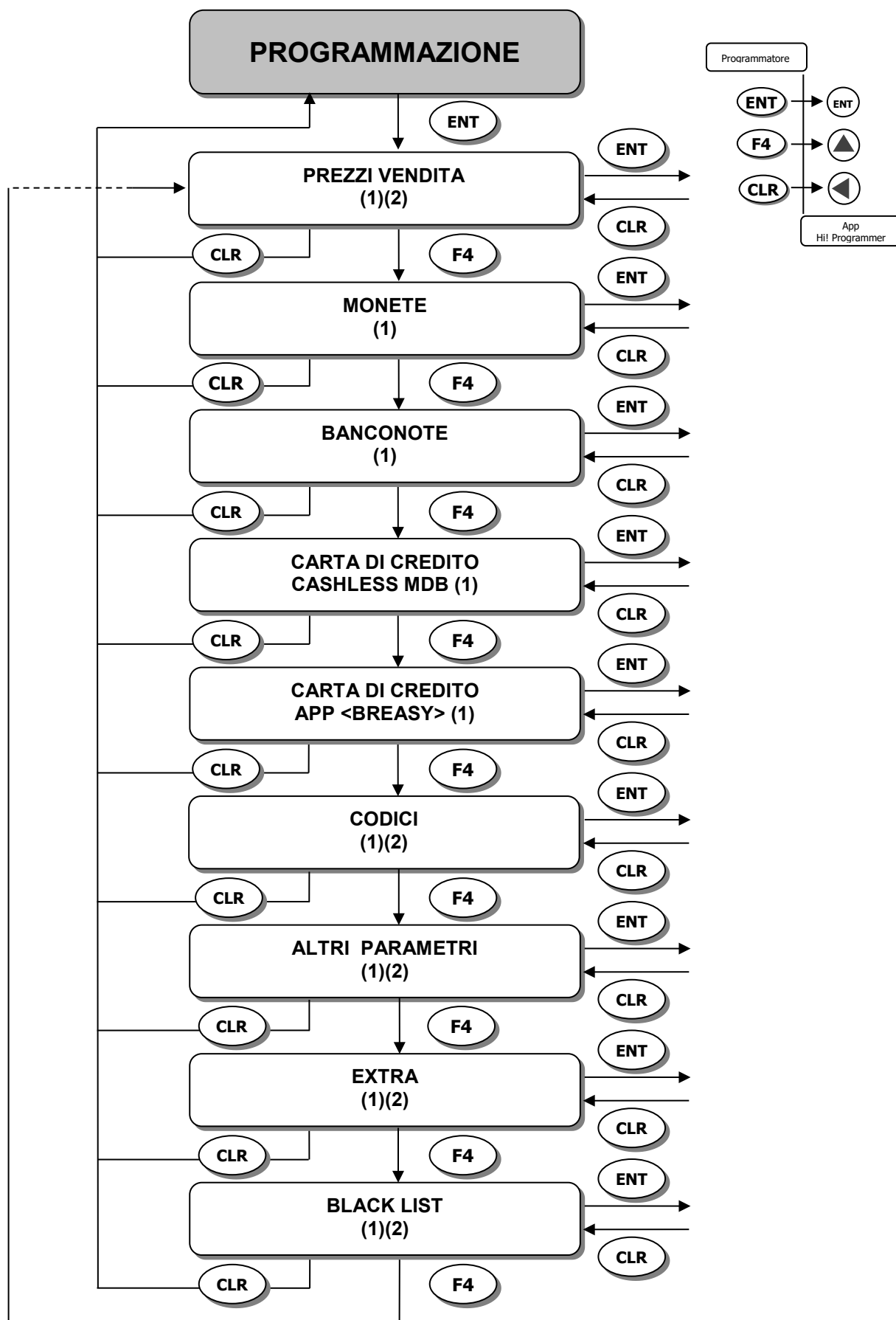




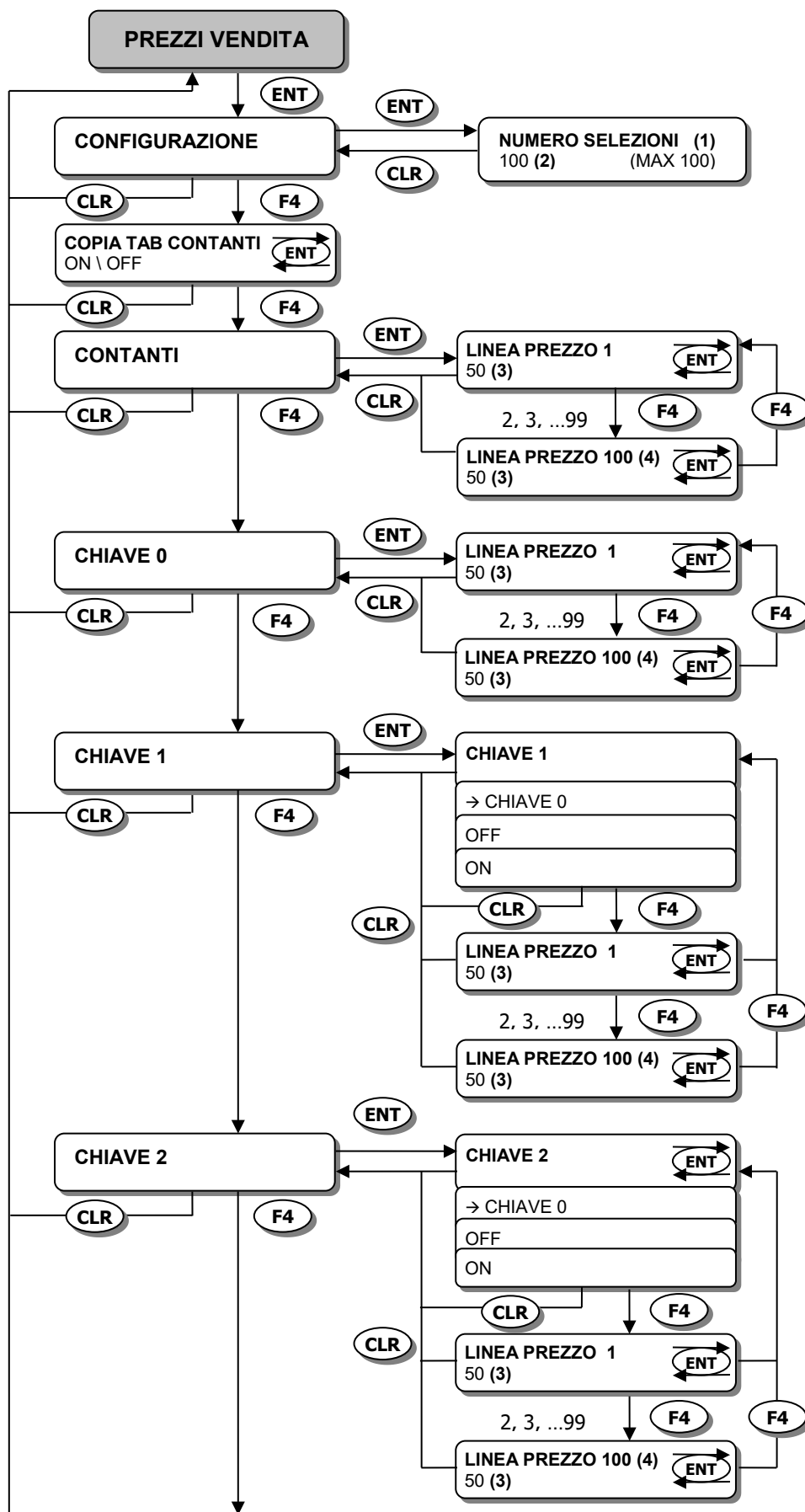
11.3 PROGRAMMAZIONE

(1) Se PROTOCOLLO / SISTEMA = PREZZI SUL VMC, PRICE SYSTEM, PRICE HOLDING

(2) Se PROTOCOLLO / SISTEMA = MDB STANDARD



11.3.1 Prezzi vendita



Note

(1) Se
PROTOCOLLO /
SISTEMA = PRICE
HOLDING o PRICE
HOLD. DISPL verrà
visualizzato
"NUMERO
SELEZIONI"

(1) Se
PROTOCOLLO /
SISTEMA =
STANDARD o
PRICE SYSTEM
verrà visualizzato
NUMERO LINEE
PR”

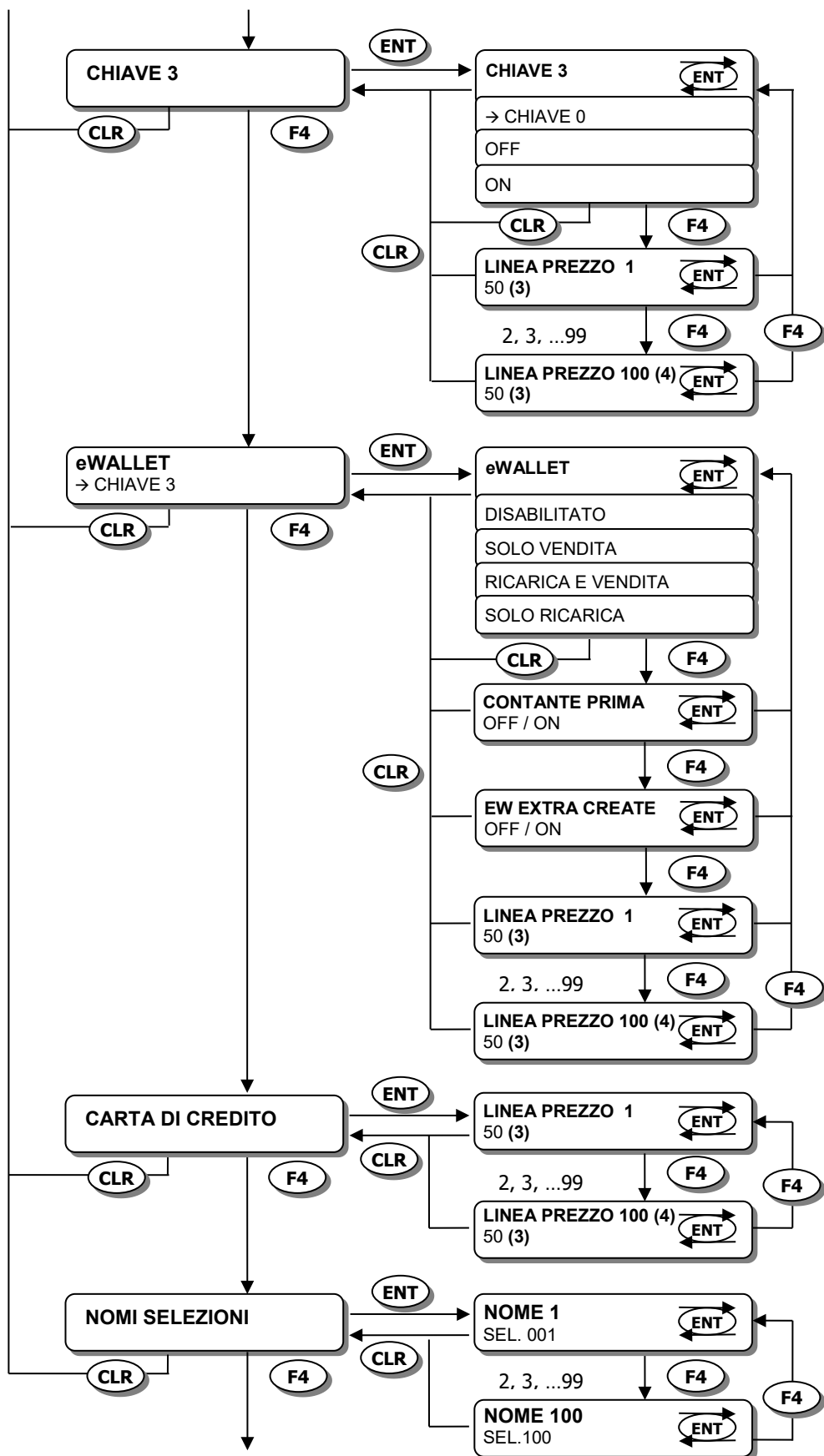
(2) Programmare il numero selezioni o linee prezzo utilizzate

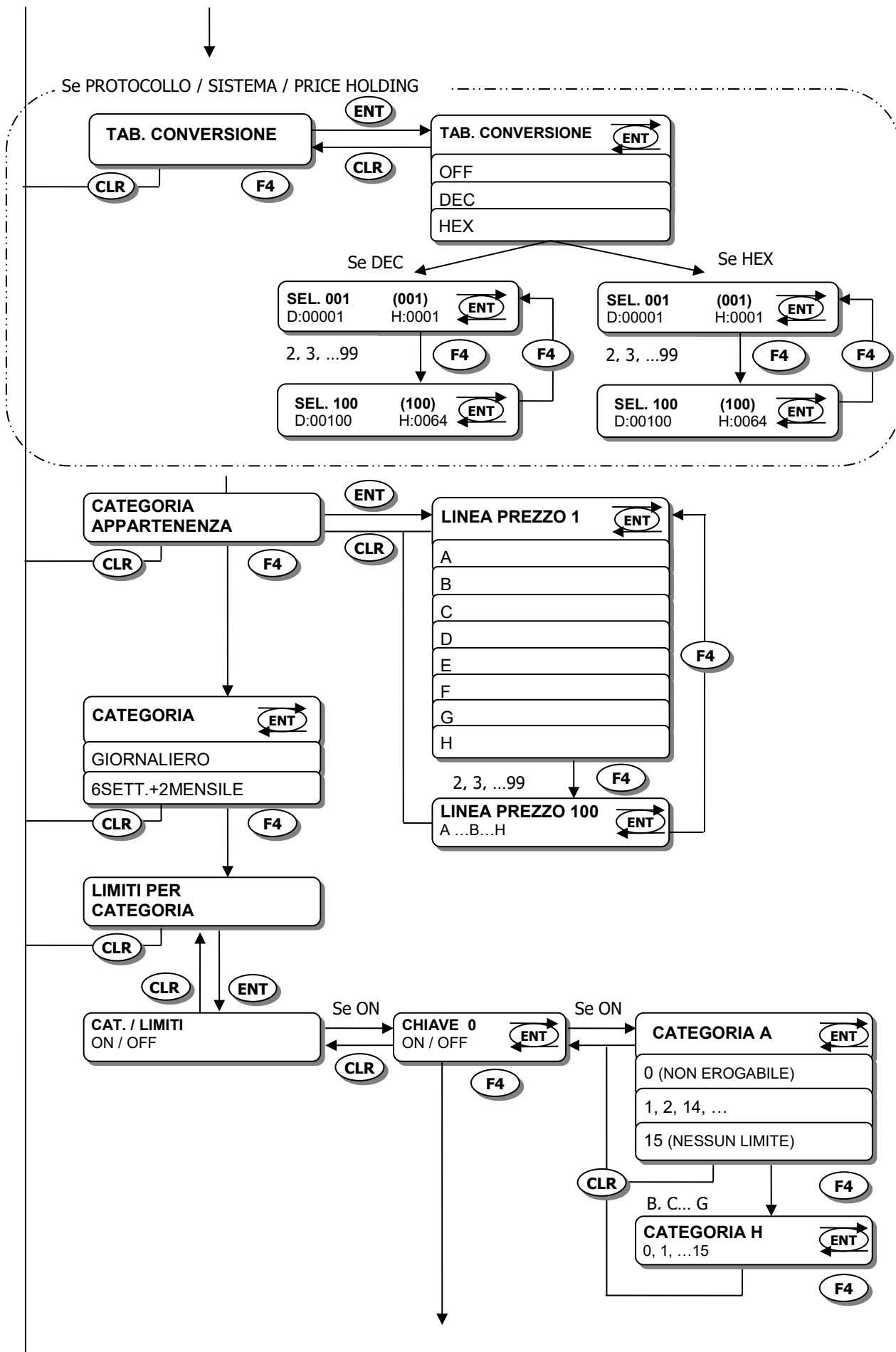
(3) Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = OFF verrà visualizzato "50"

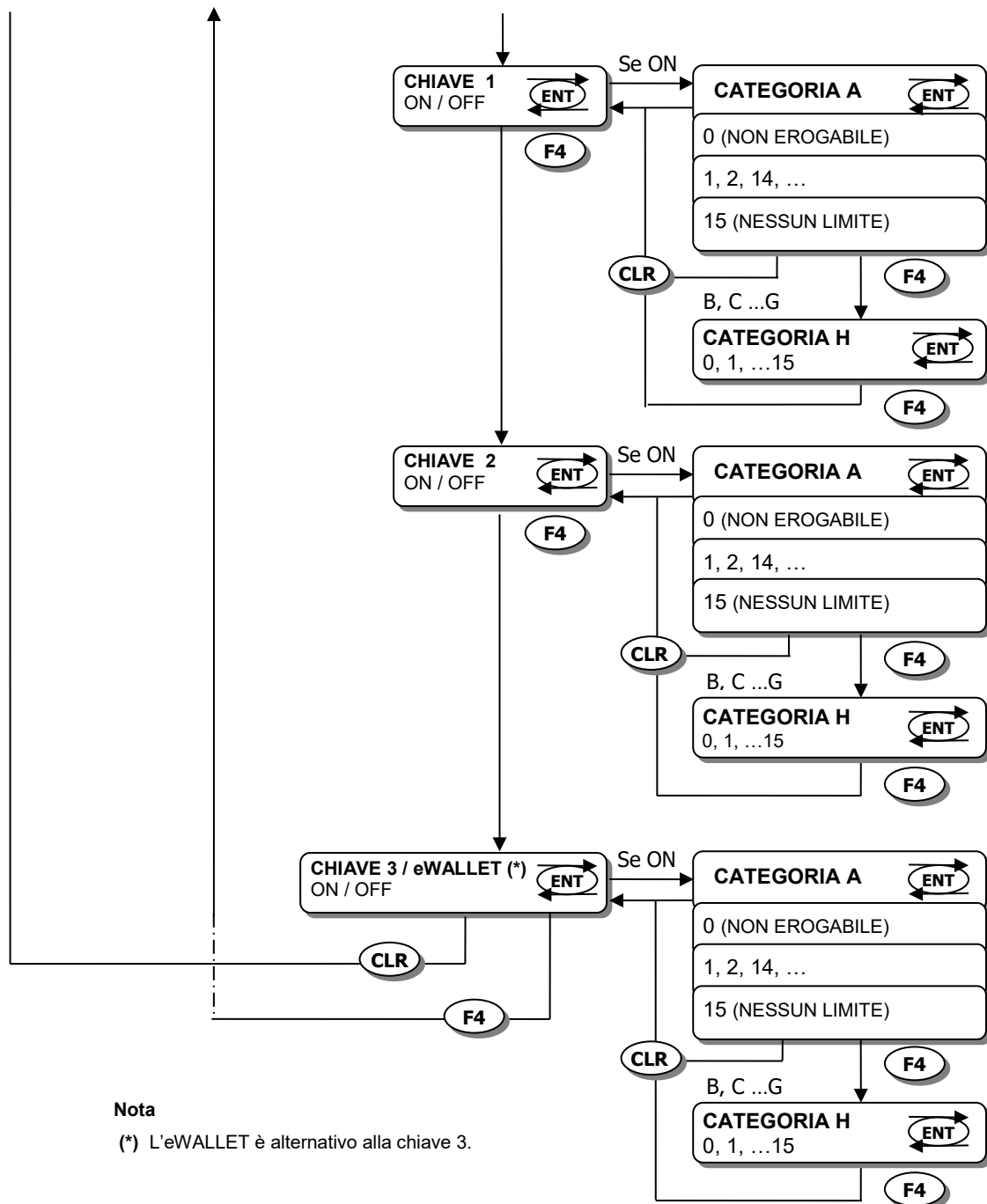
**(3) Se ALTRI
PARAMETRI /
SEPARATORE = “ , ”
verrà visualizzato
“0.50”**

**(3) Se ALTRI
PARAMETRI /
SEPARATORE = “.”
verrà visualizzato
“0.50”**

(4) IL NUMERO LINEE PREZZO / NUMERO DI SELEZIONI
visualizzato dipende dal numero programmato in **CONFIGURAZIONE**



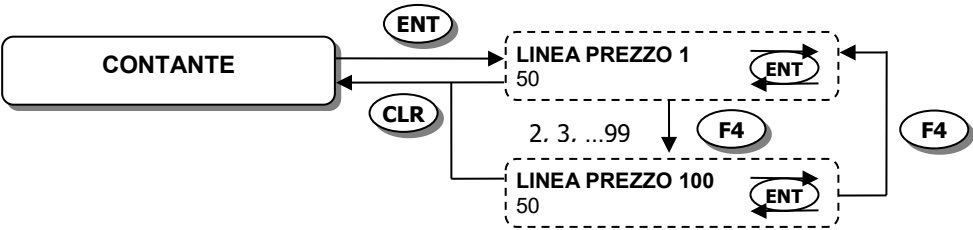




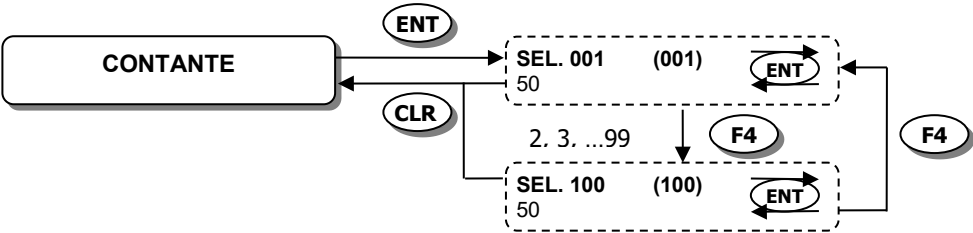
Nota

(*) L'eWALLET è alternativo alla chiave 3.

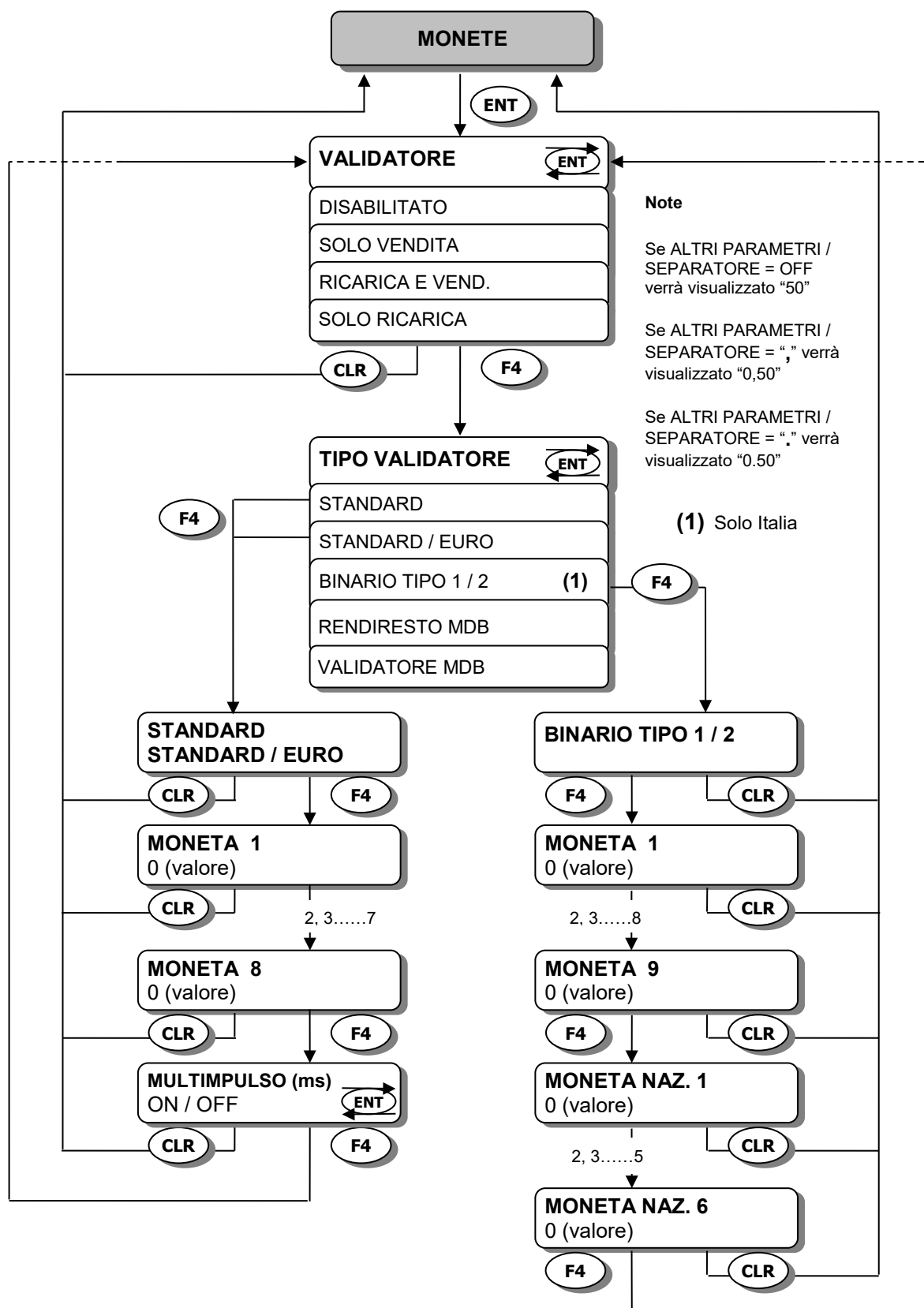
Se viene impostato PROTOCOLLO / SISTEMA = STANDARD il menu viene visualizzato nel seguente modo:



Se viene impostato PROTOCOLLO / SISTEMA = PRICE HOLDING il menu viene visualizzato nel seguente modo:

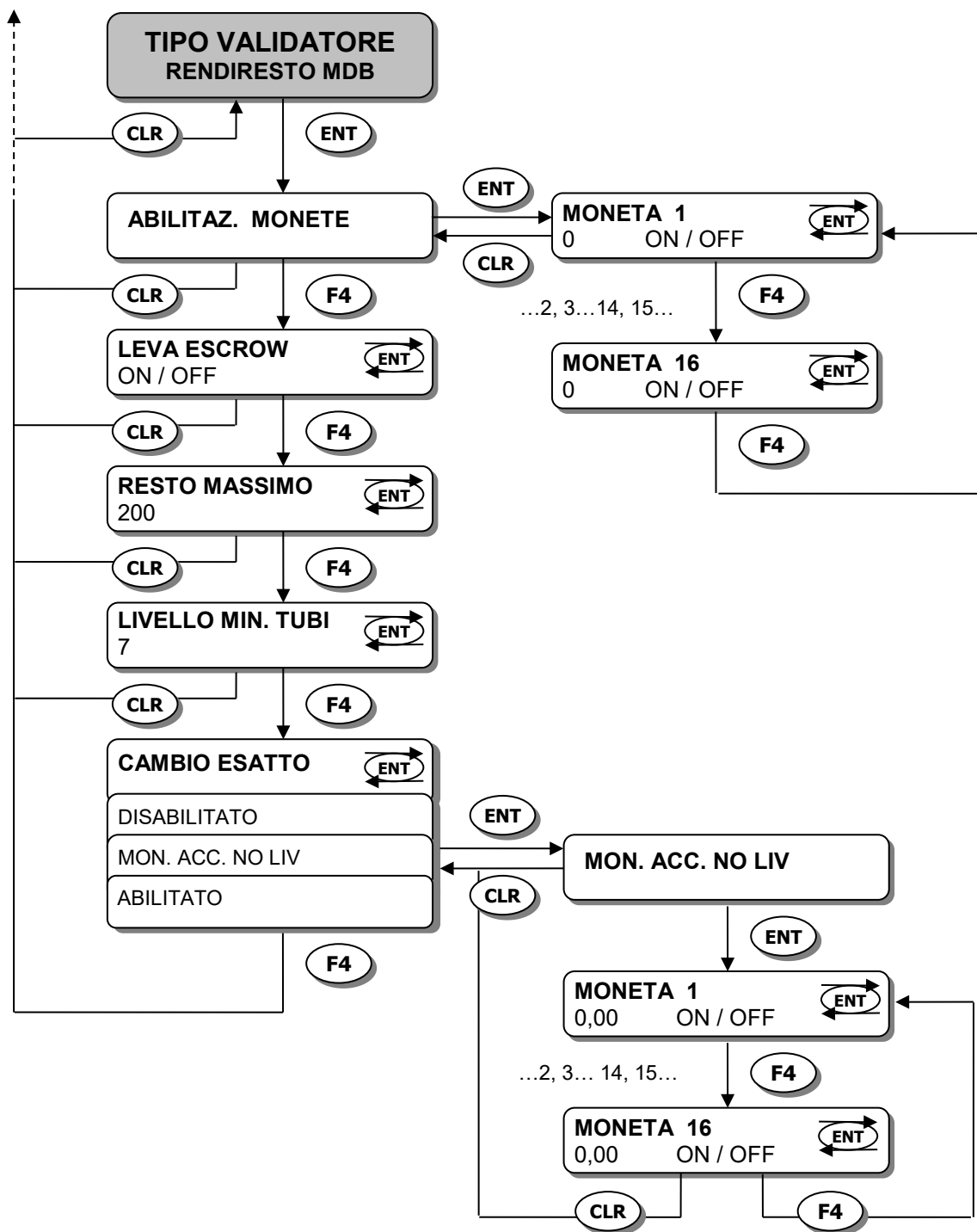


11.3.2 Monete

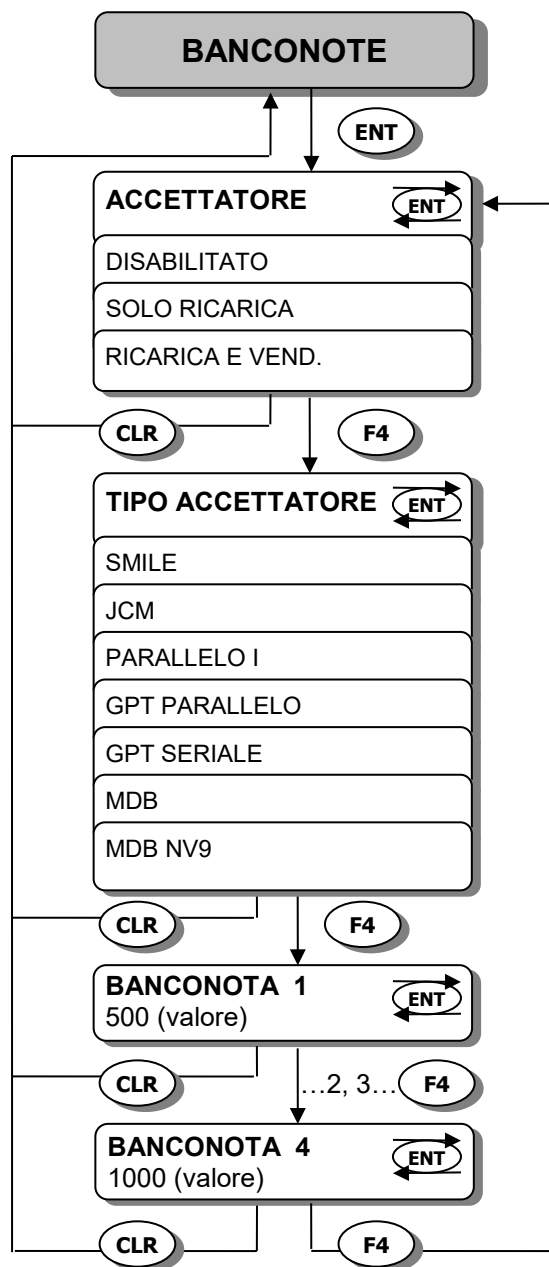


Importante

Il menu **MONETE** è presente se nel menu **PROTOCOLLO / SISTEMA** = **PREZZI SUL VMC, PRICE SYSTEM** o **PRICE HOLDING**

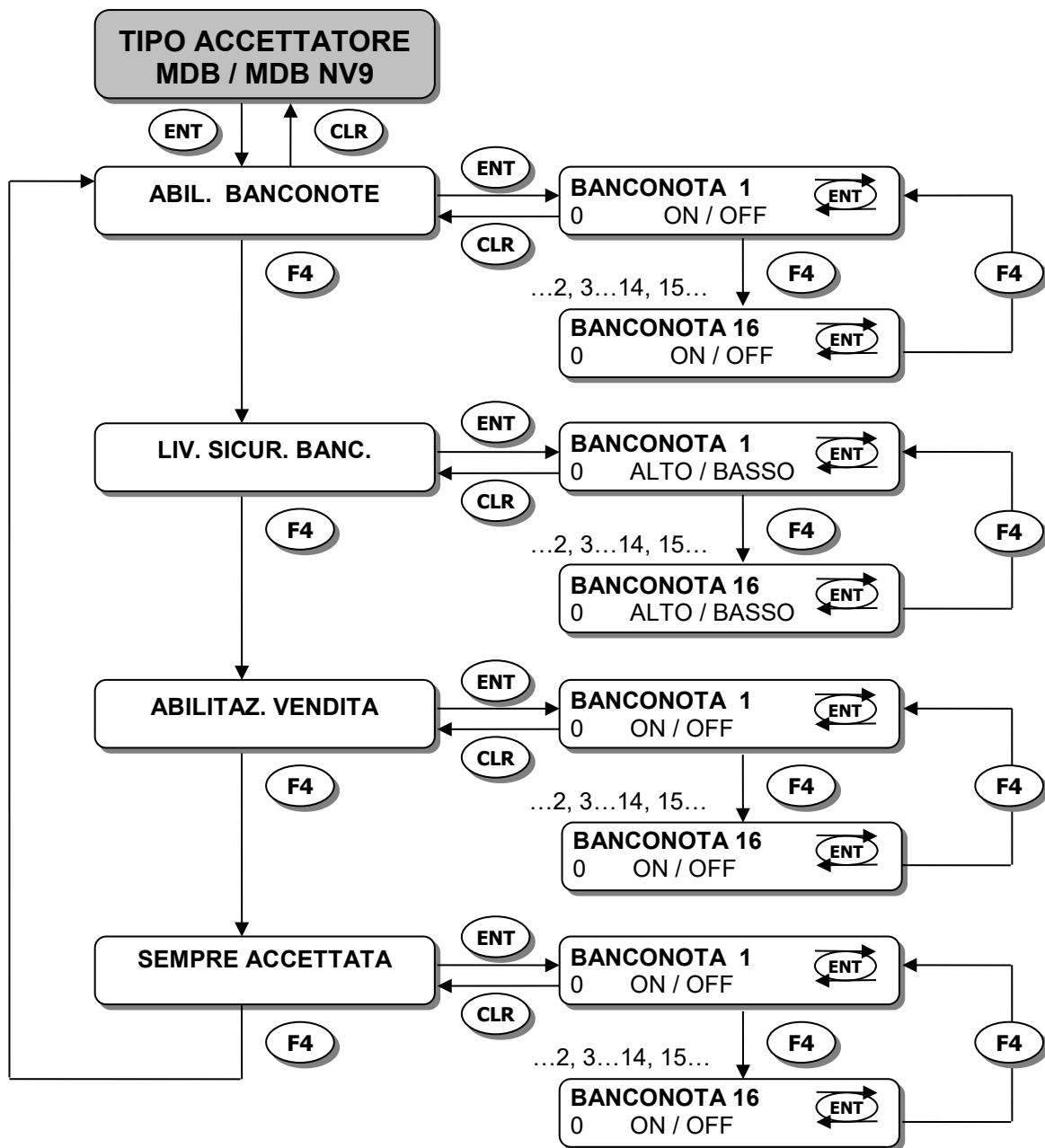


11.3.3 Banconote



Importante

Il menu **BANCONOTE** è presente se nel menu **PROTOCOLLO / SISTEMA** = **PREZZI SUL VMC, PRICE SYSTEM** o **PRICE HOLDING**



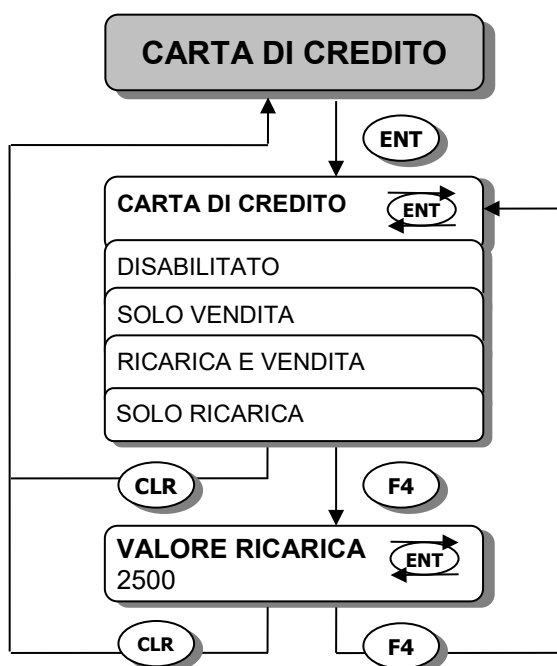
11.3.4 Carta di credito CASHLESS MDB

Note

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = OFF verrà
visualizzato "50"

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "," verrà
visualizzato "0,50"

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "." verrà
visualizzato "0.50"



Importante

- Il menu **CARTA DI CREDITO** è presente se nel menu **PROTOCOLLO / SISTEMA = PREZZI SUL VMC, PRICE SYSTEM o PRICE HOLDING**.
- La funzione **VENDITA** non è al momento disponibile.

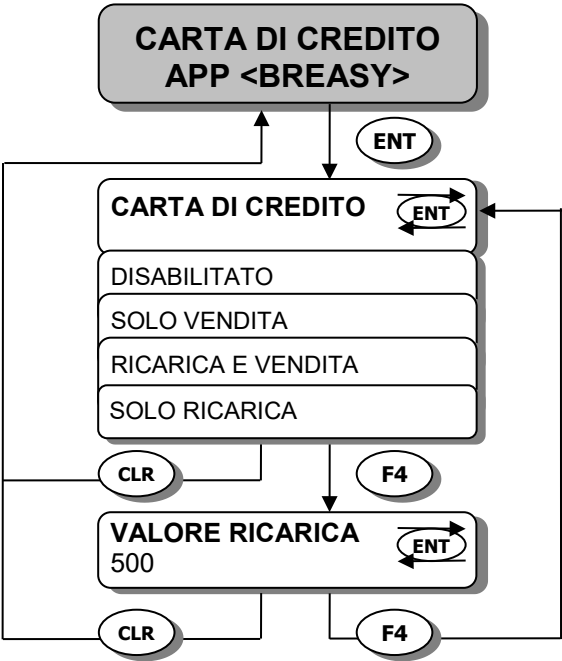
11.3.5 Carta di credito APP BREASY

Note

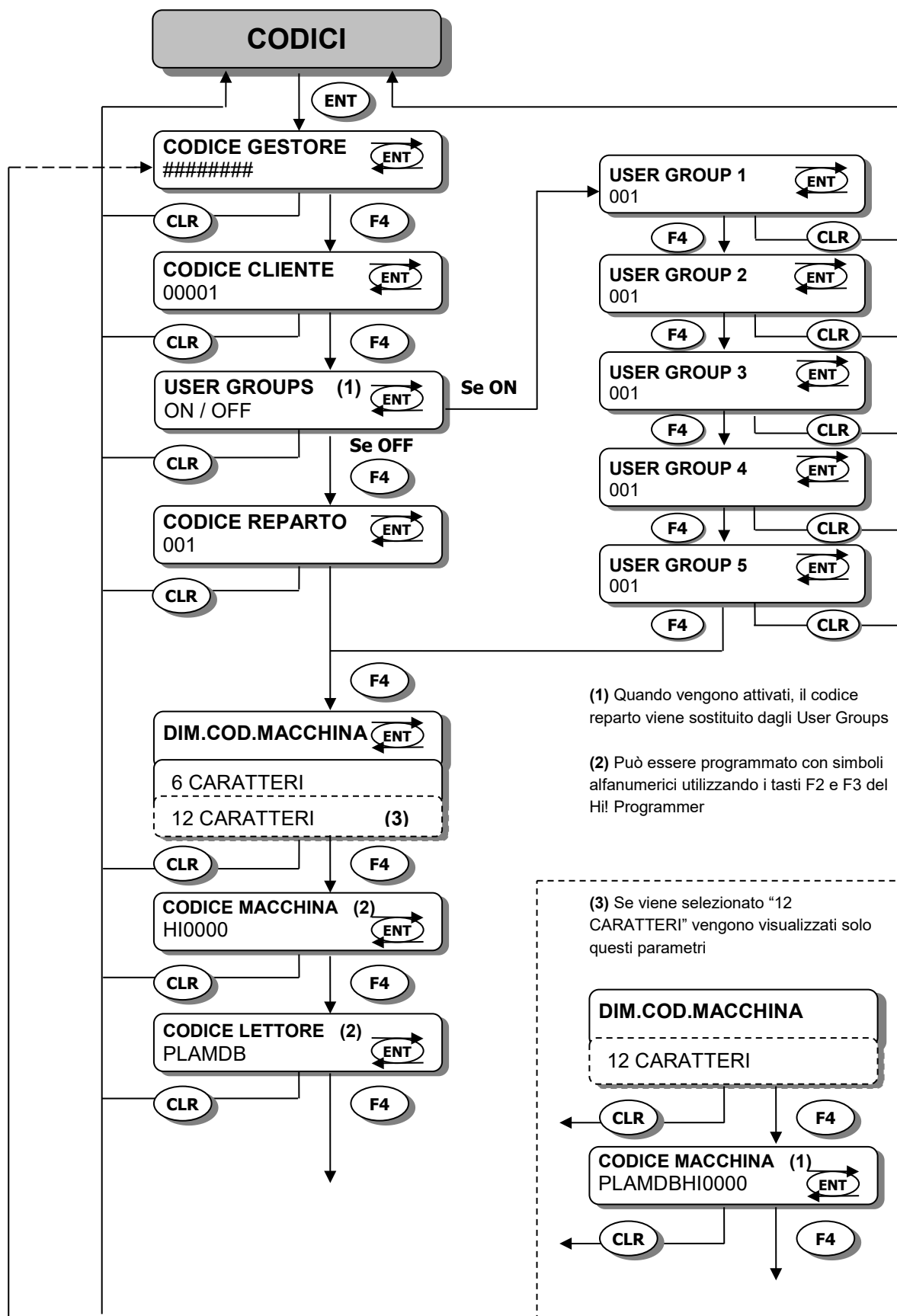
Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = OFF verrà visualizzato "50"

Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = "," verrà visualizzato "0,50"

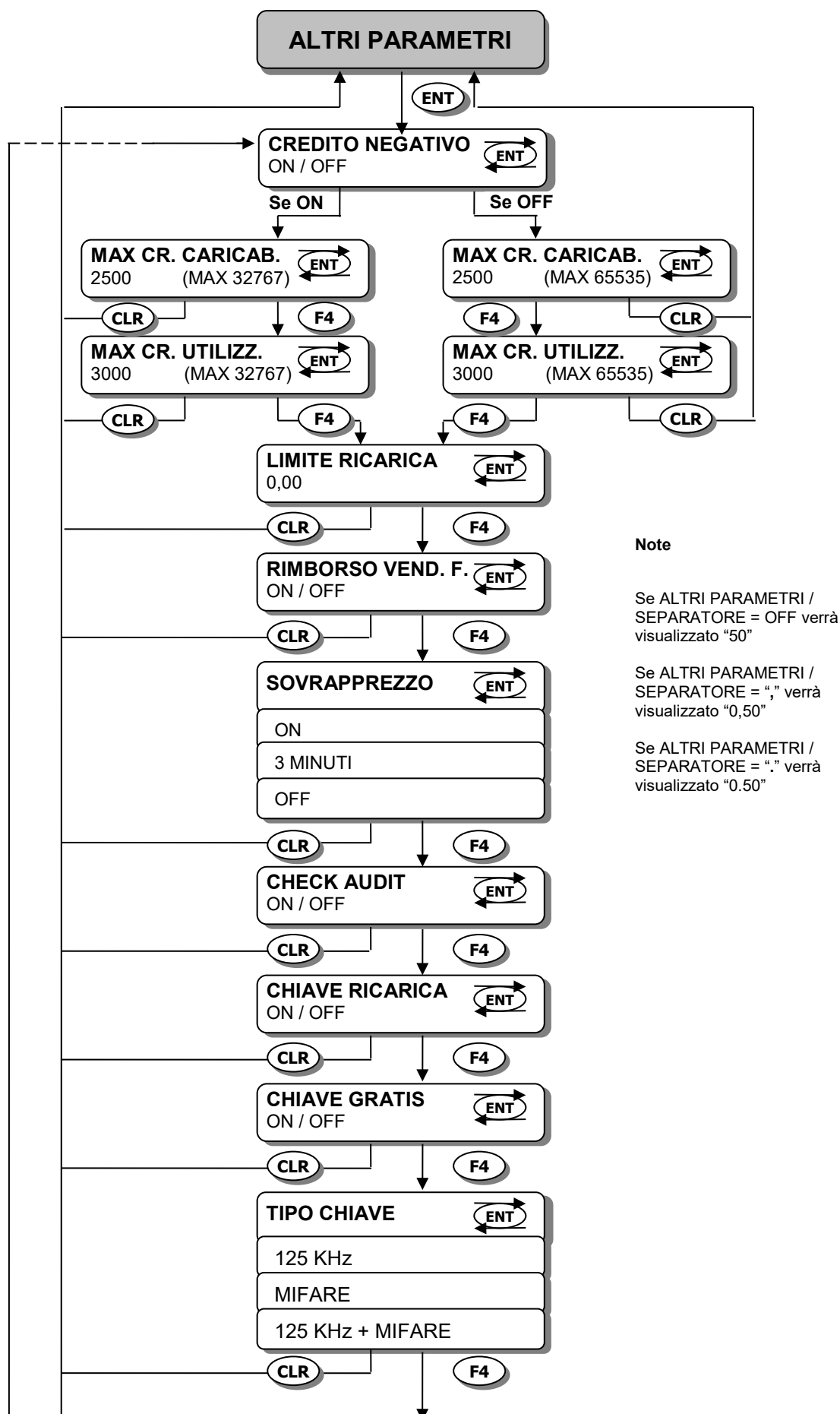
Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = "." verrà visualizzato "0.50"

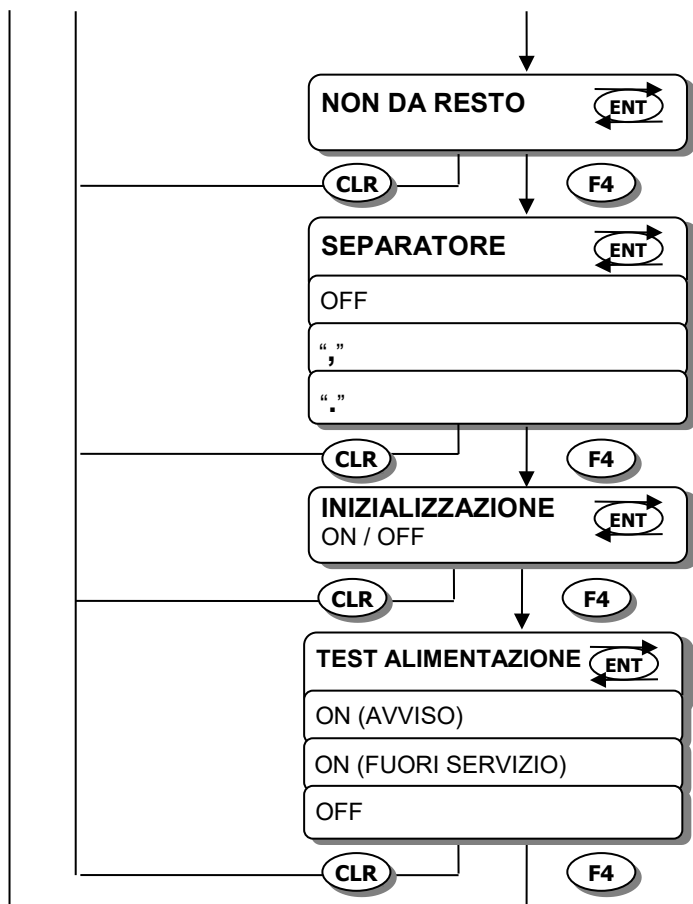


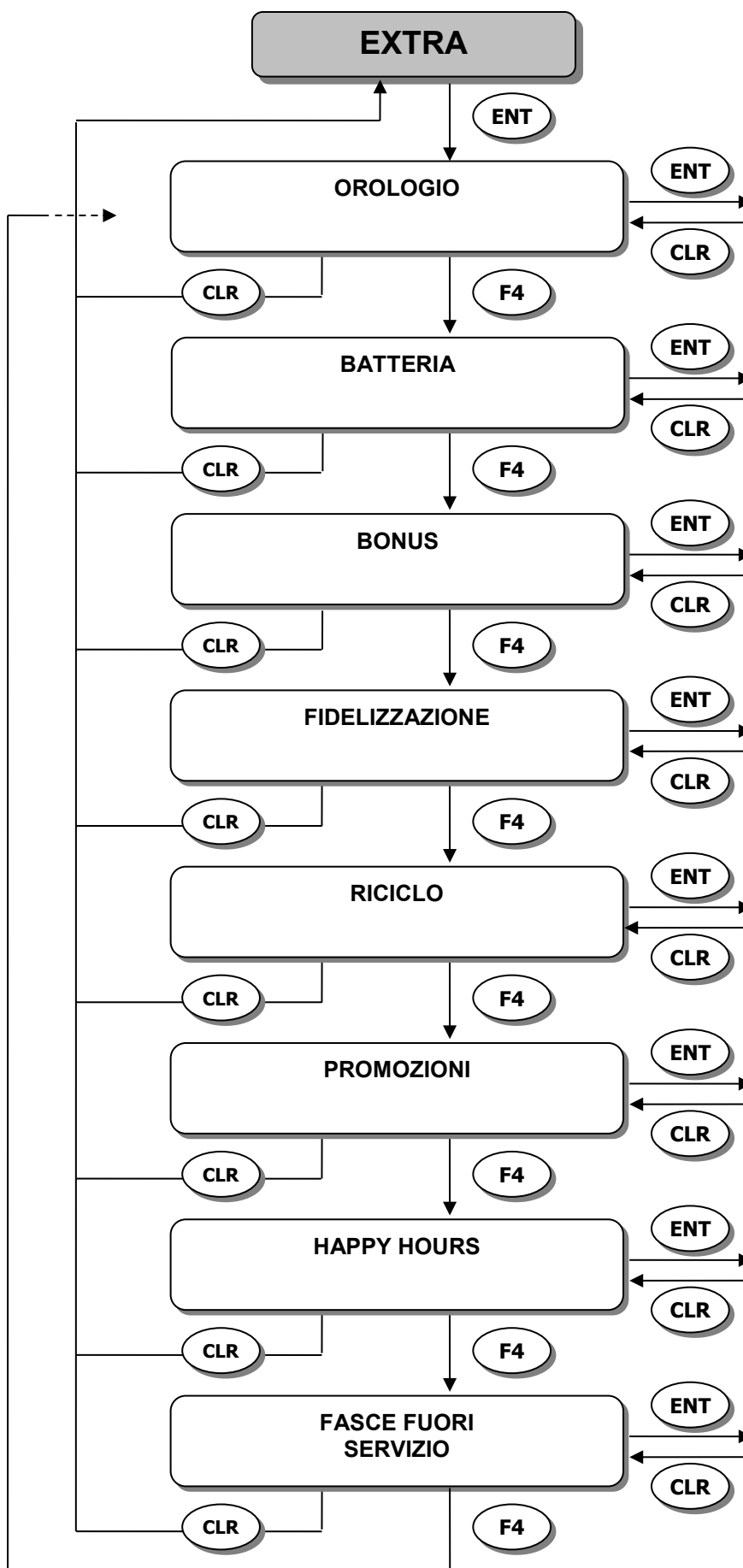
11.3.6 Codici

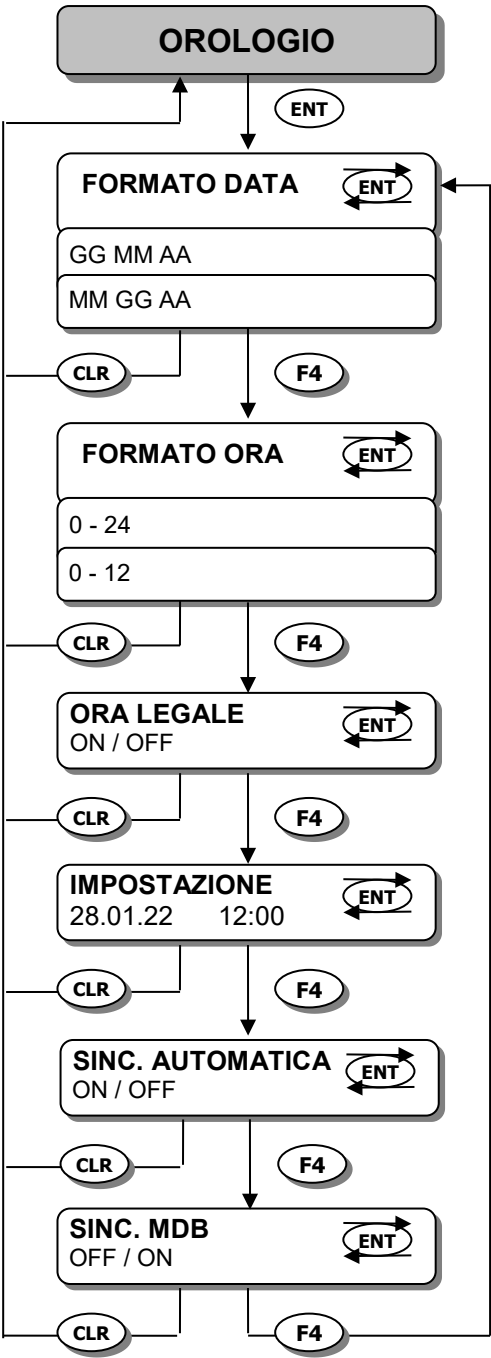


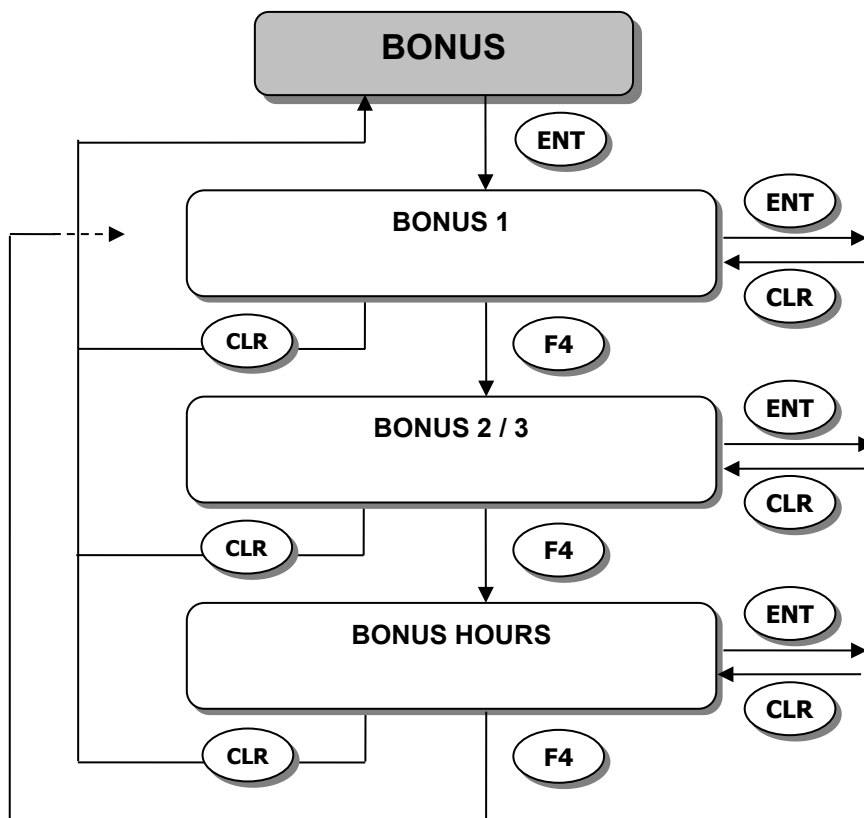
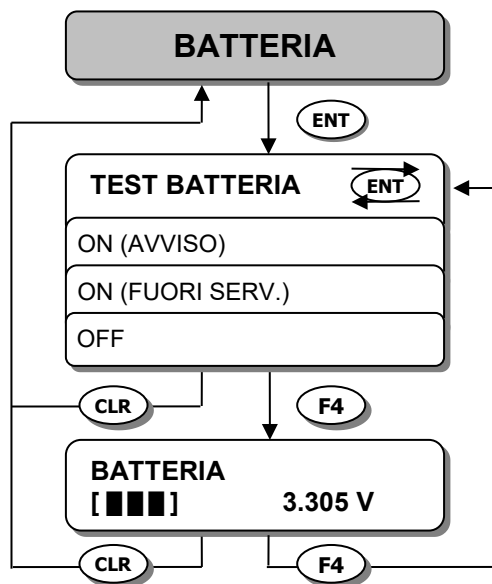
11.3.7 Altri parametri

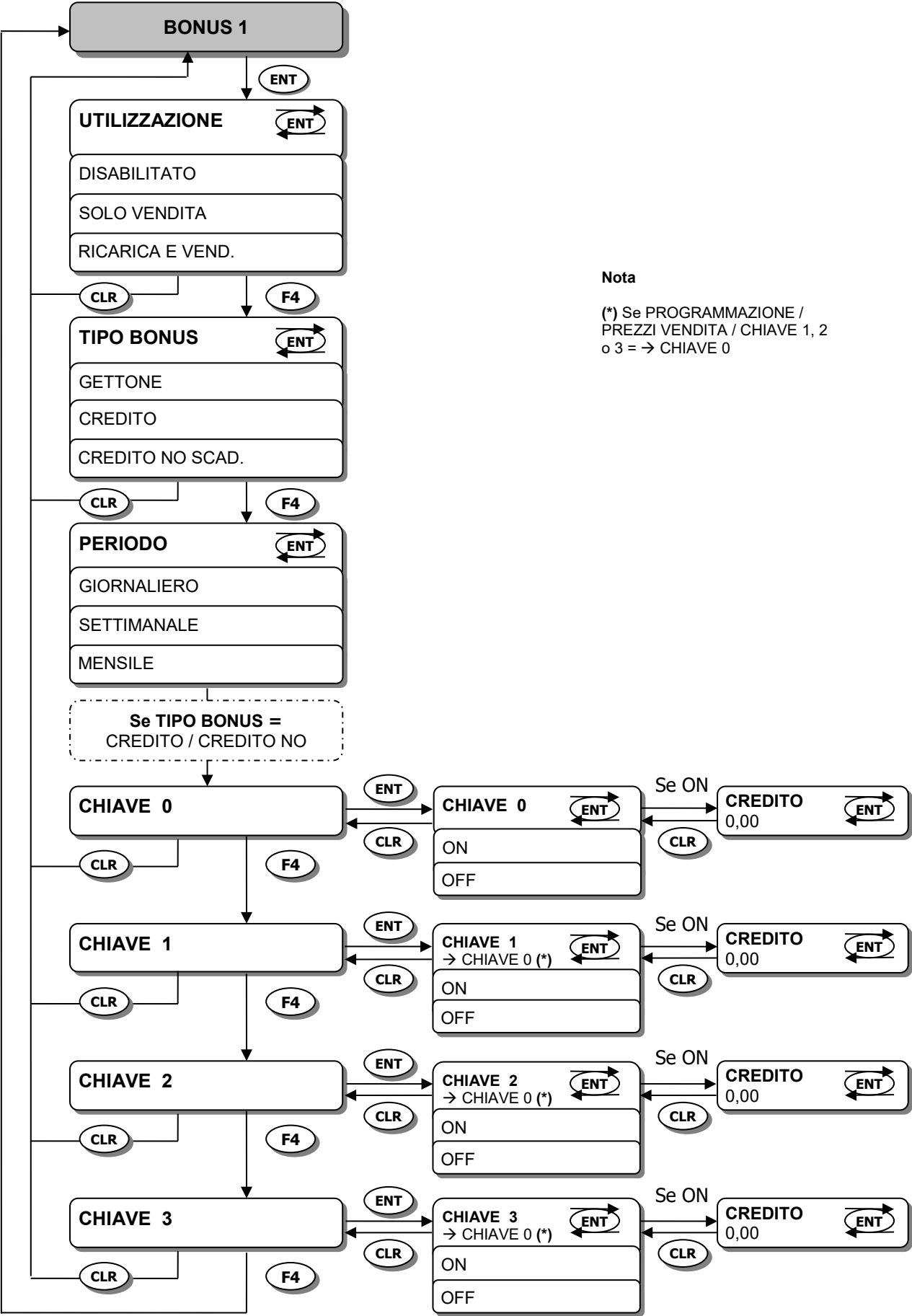




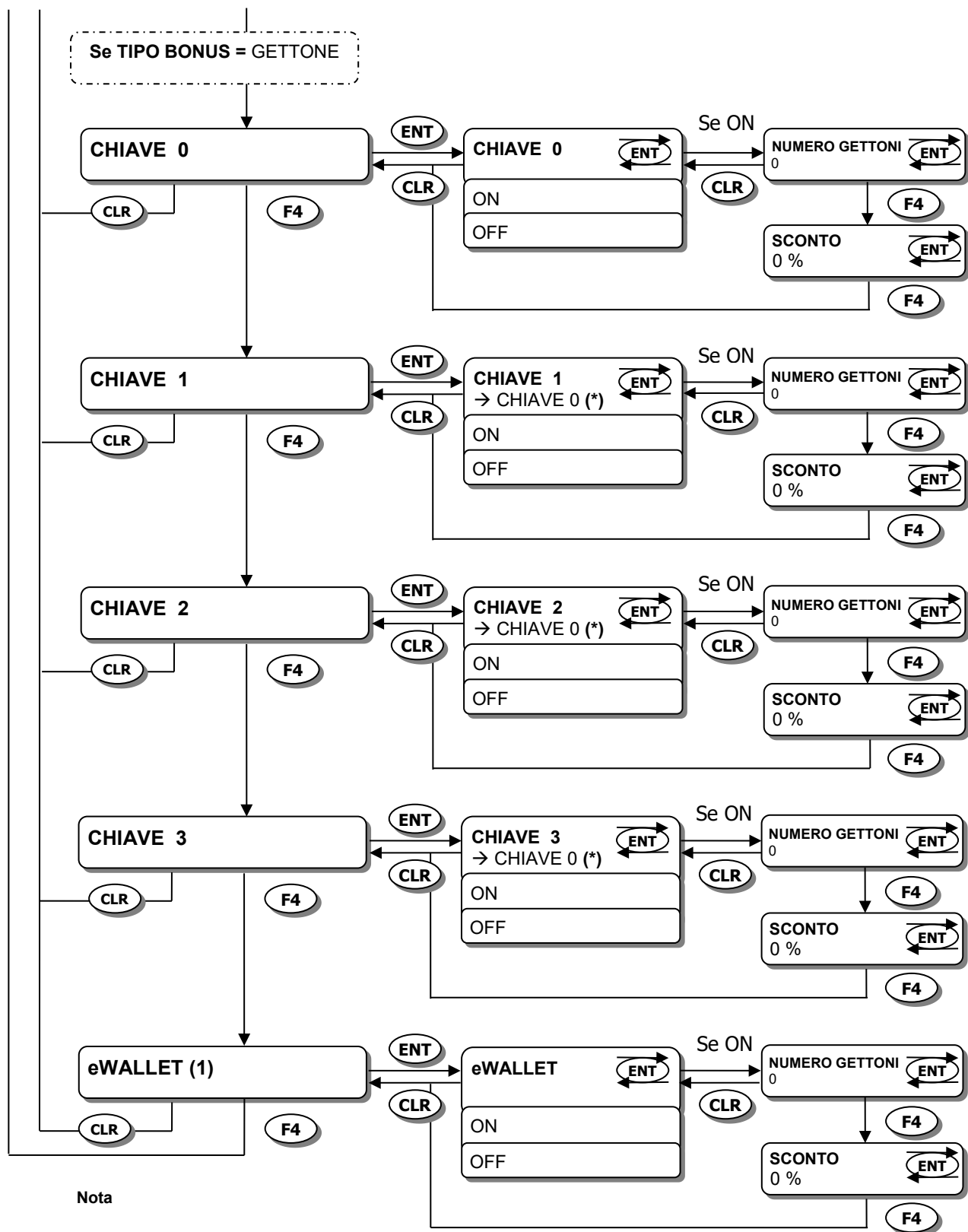








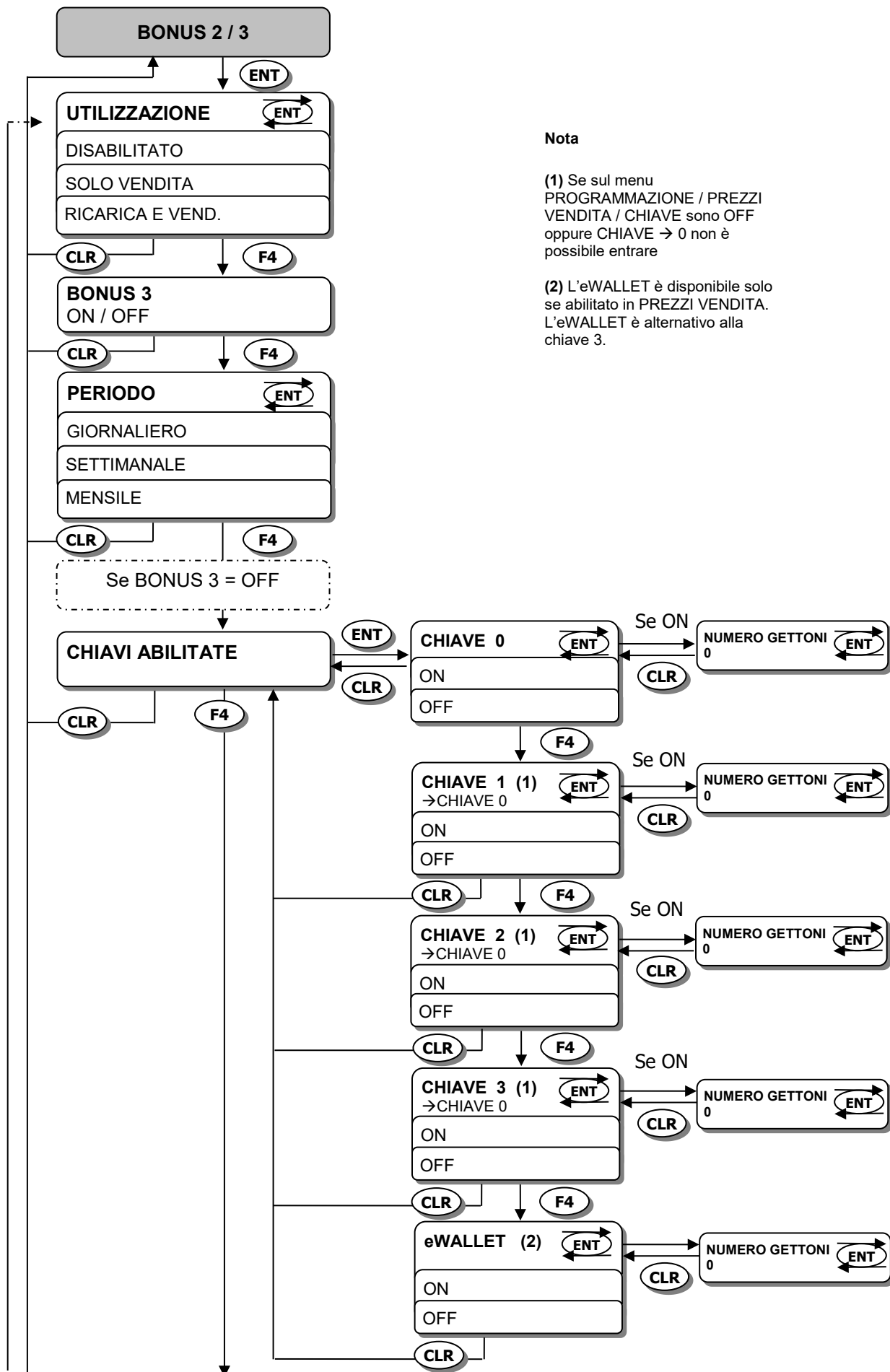
Nota
(*) Se PROGRAMMAZIONE /
PREZZI VENDITA / CHIAVE 1, 2
o 3 = → CHIAVE 0



Nota

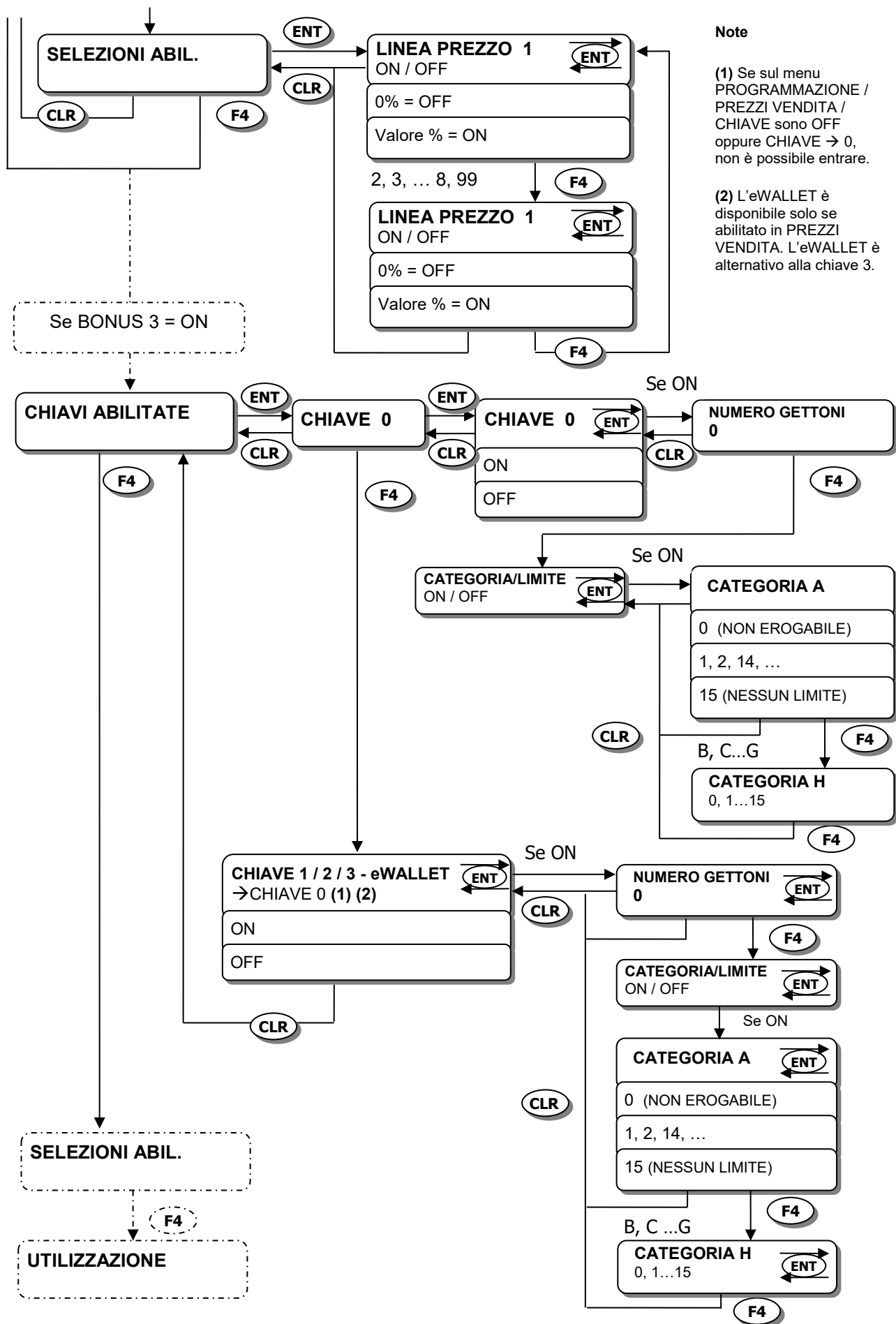
(*) Se PROGRAMMAZIONE /
PREZZI VENDITA / CHIAVE 1, 2
o 3 = → CHIAVE 0

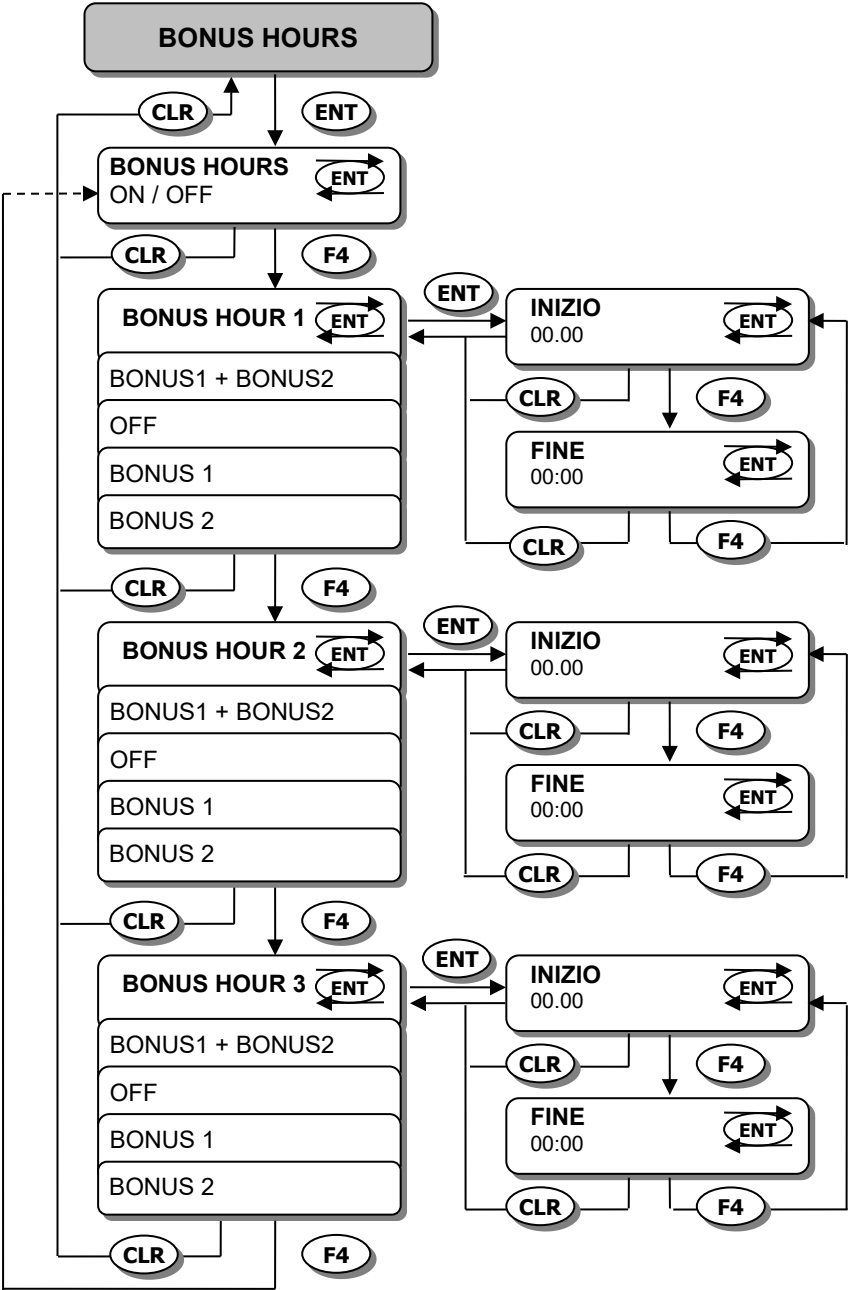
(1) L'eWALLET è disponibile solo
se abilitato in PREZZI VENDITA.
L'eWALLET è alternativo alla
chiave 3.

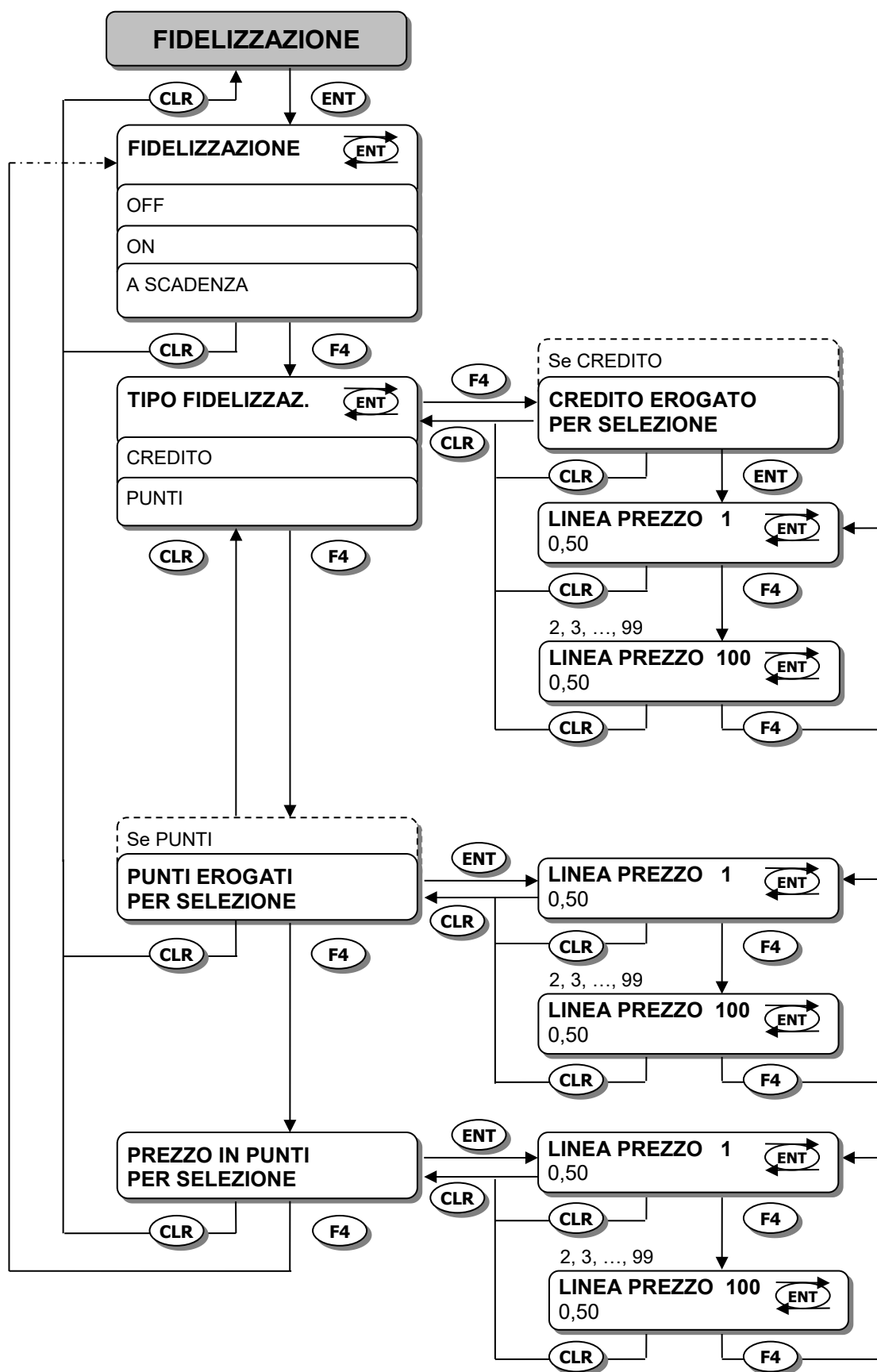
**Nota**

(1) Se sul menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CHIAVE sono OFF oppure CHIAVE → 0 non è possibile entrare

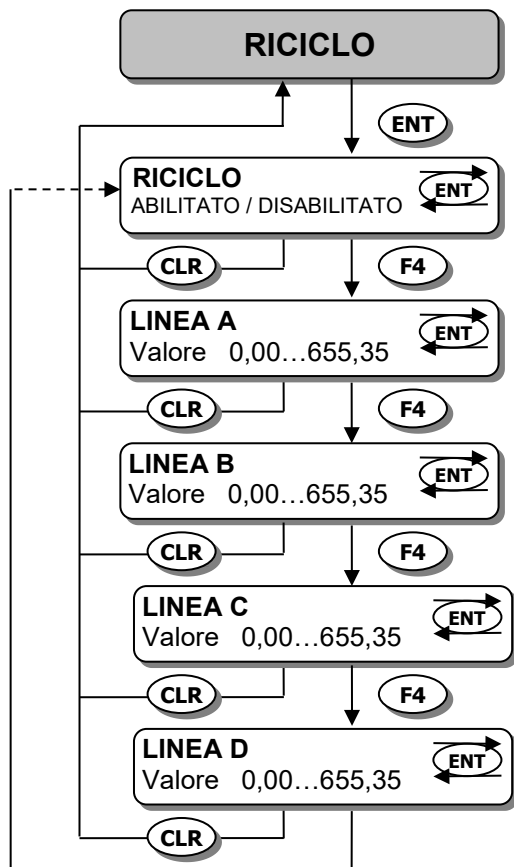
(2) L'eWALLET è disponibile solo se abilitato in PREZZI VENDITA. L'eWALLET è alternativo alla chiave 3.

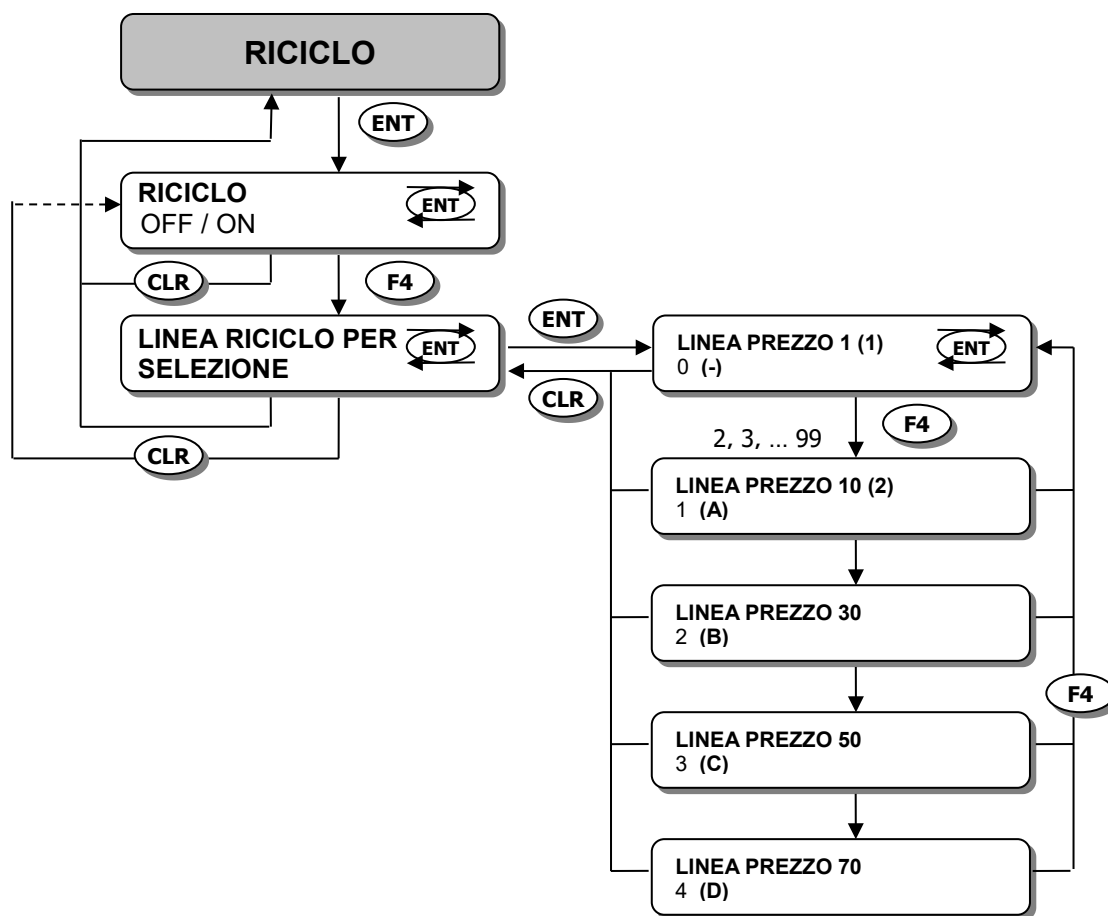


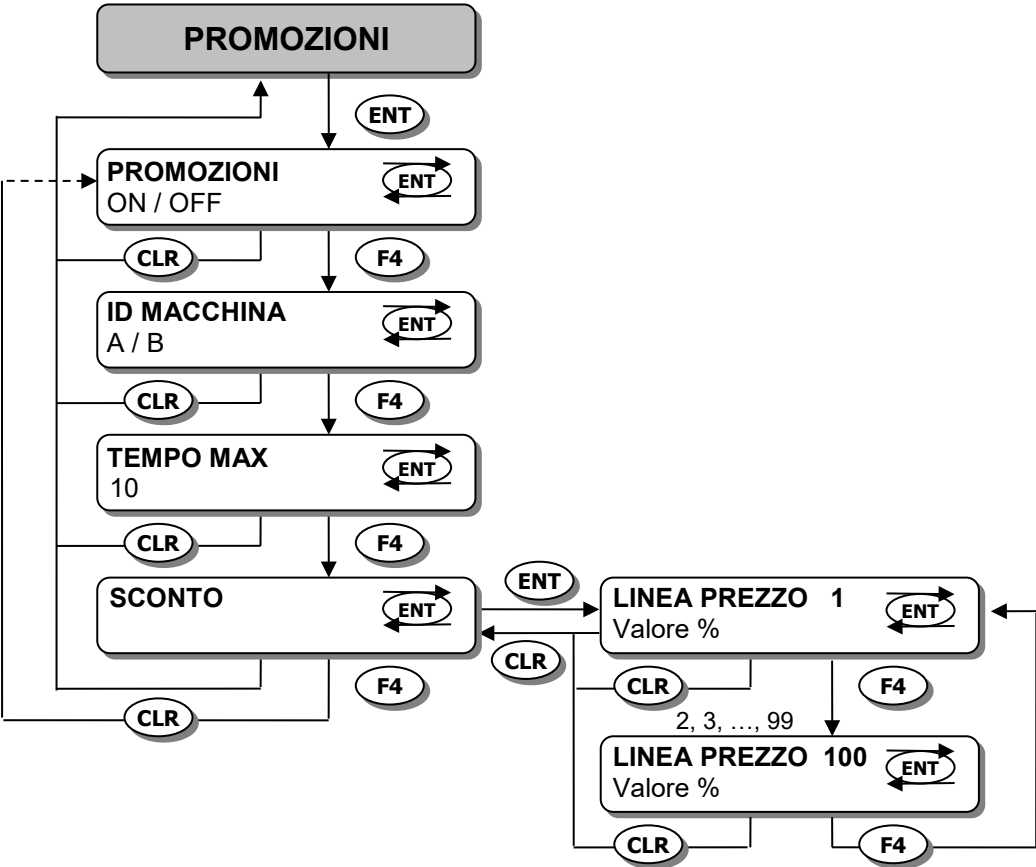


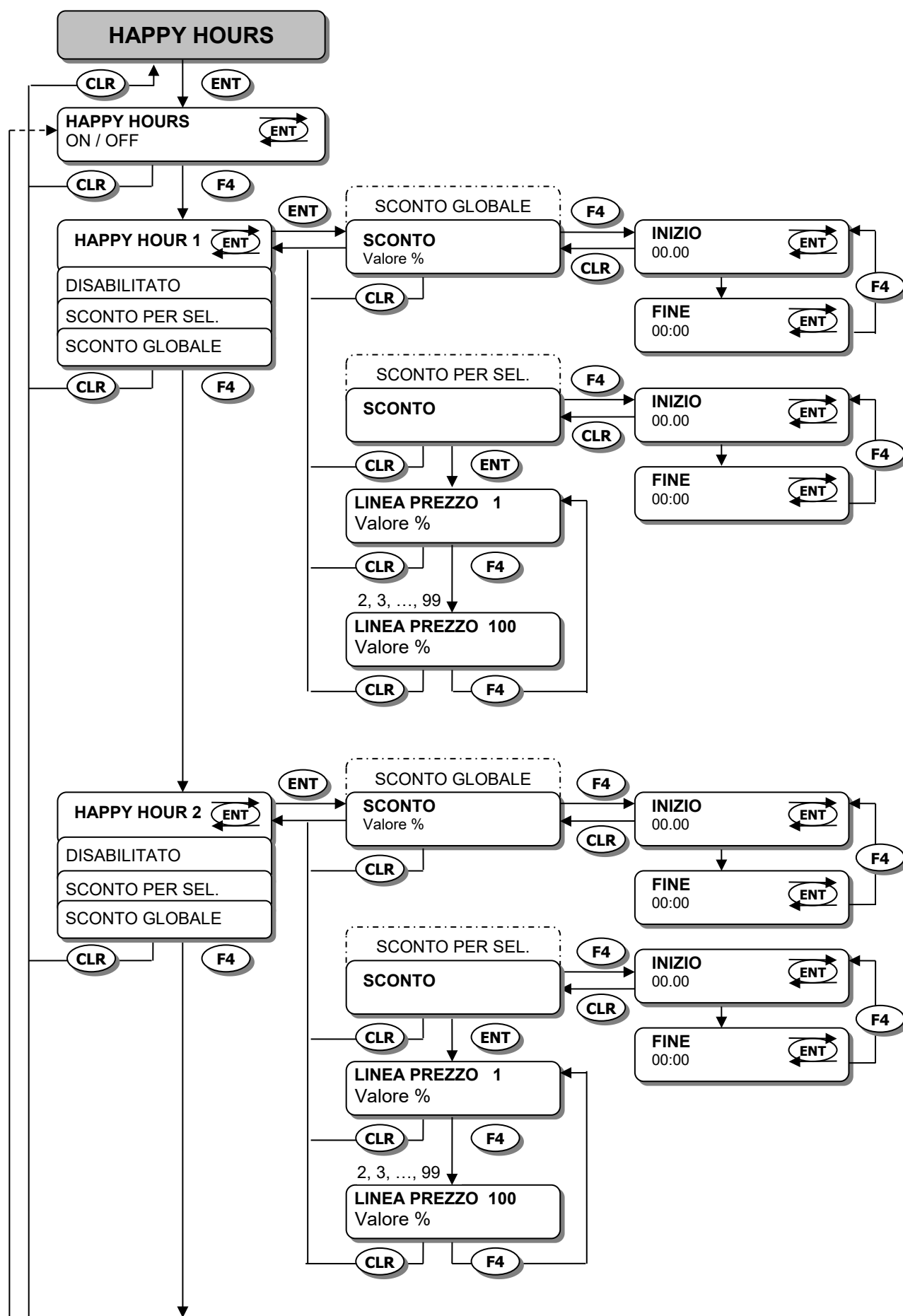


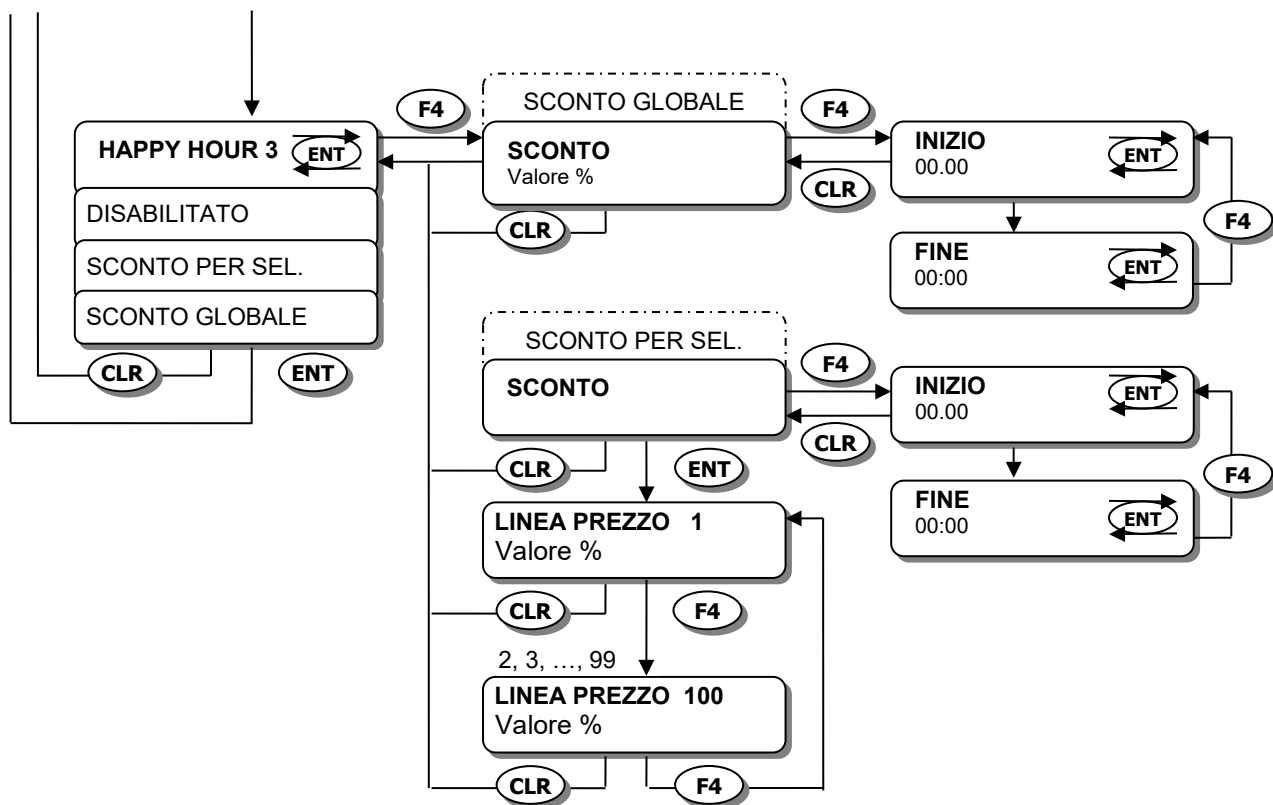
Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore

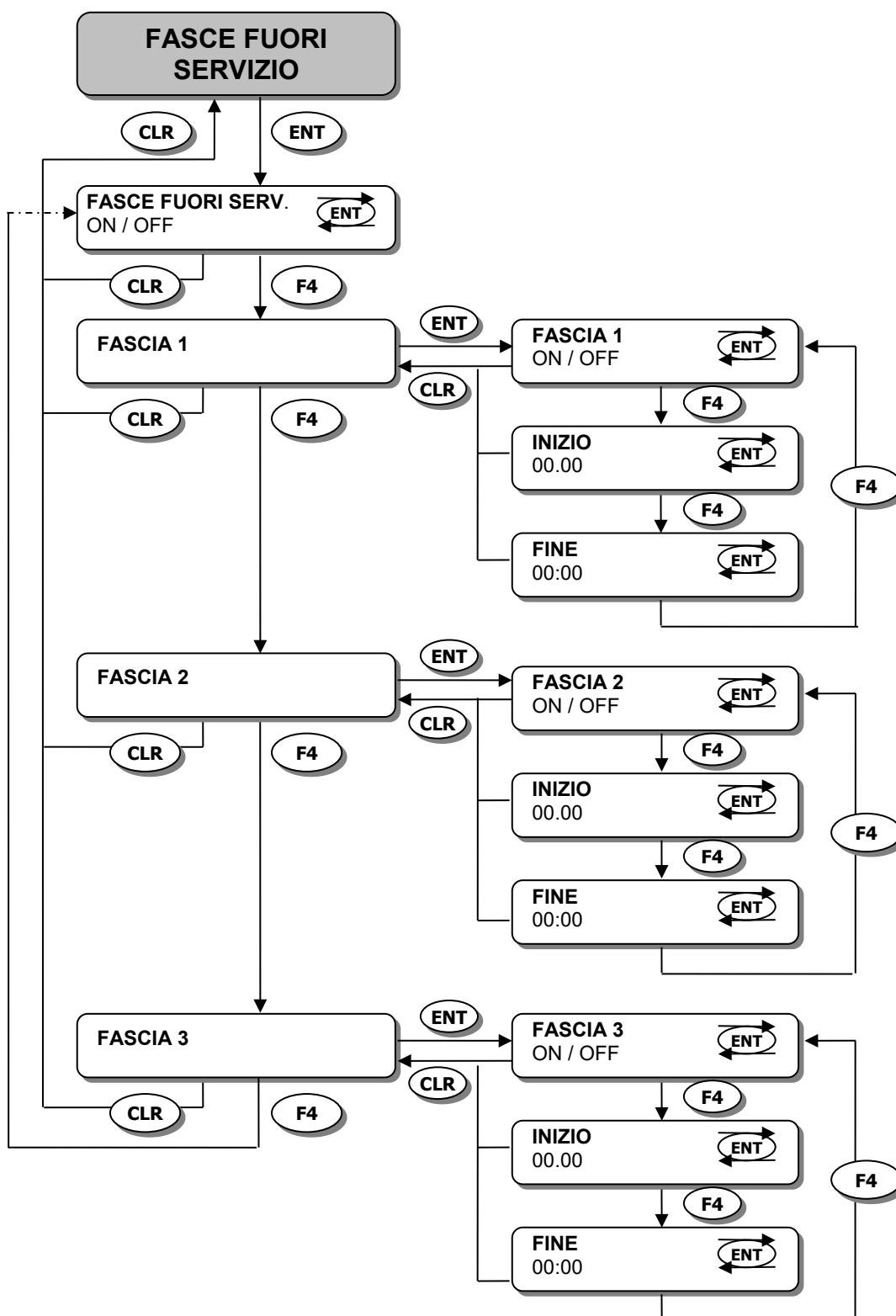




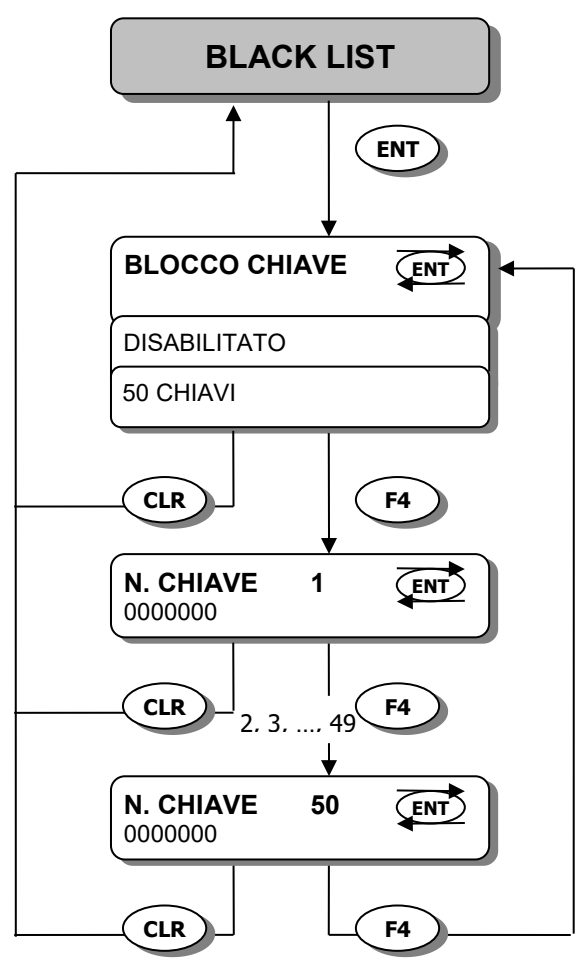




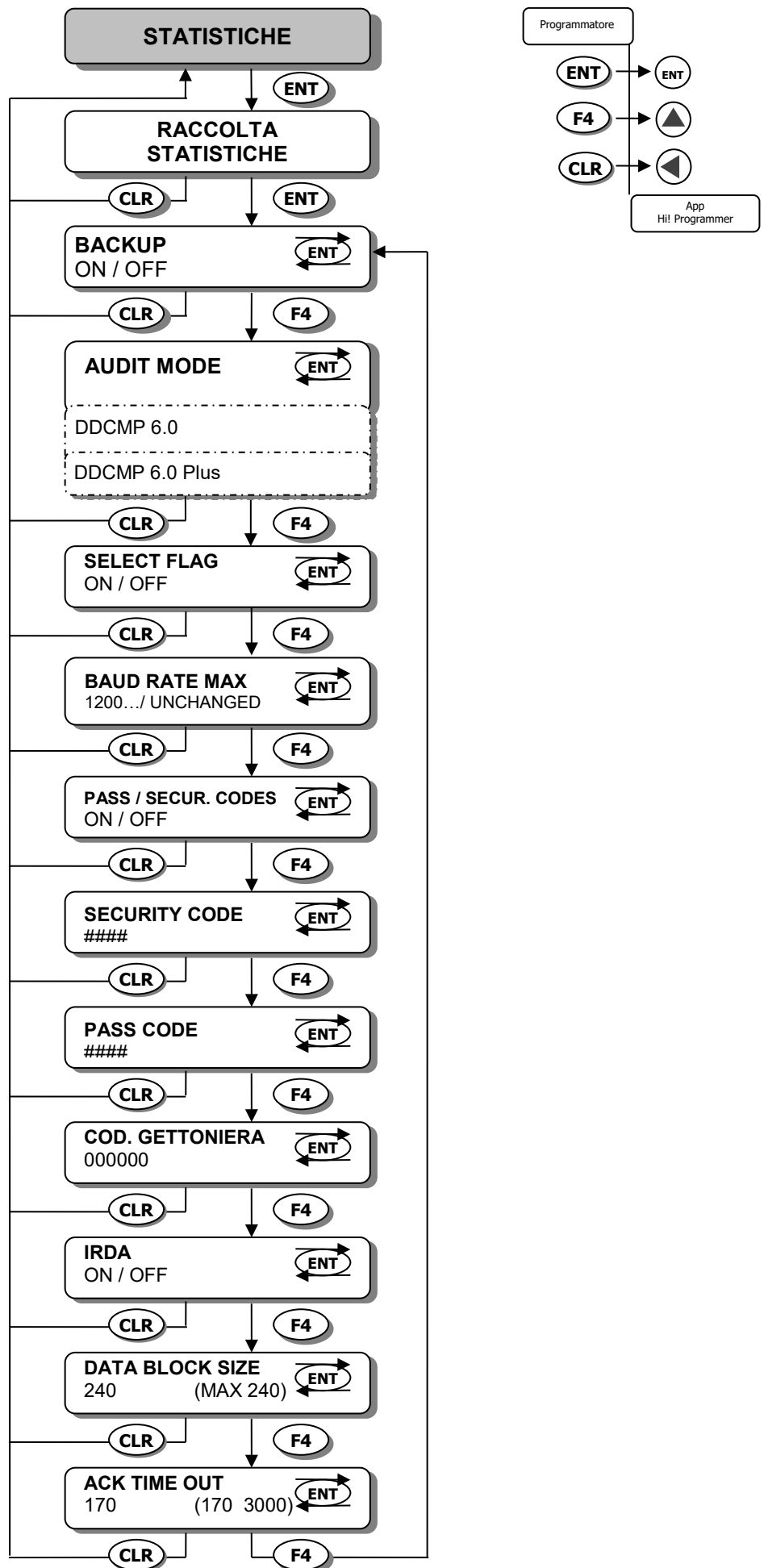




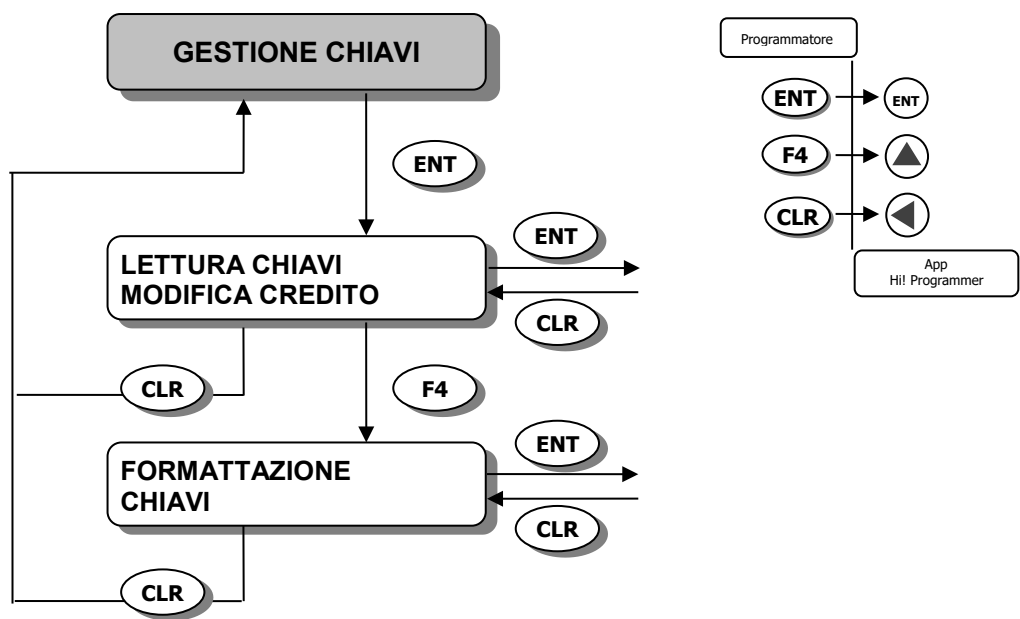
11.3.9 Black list



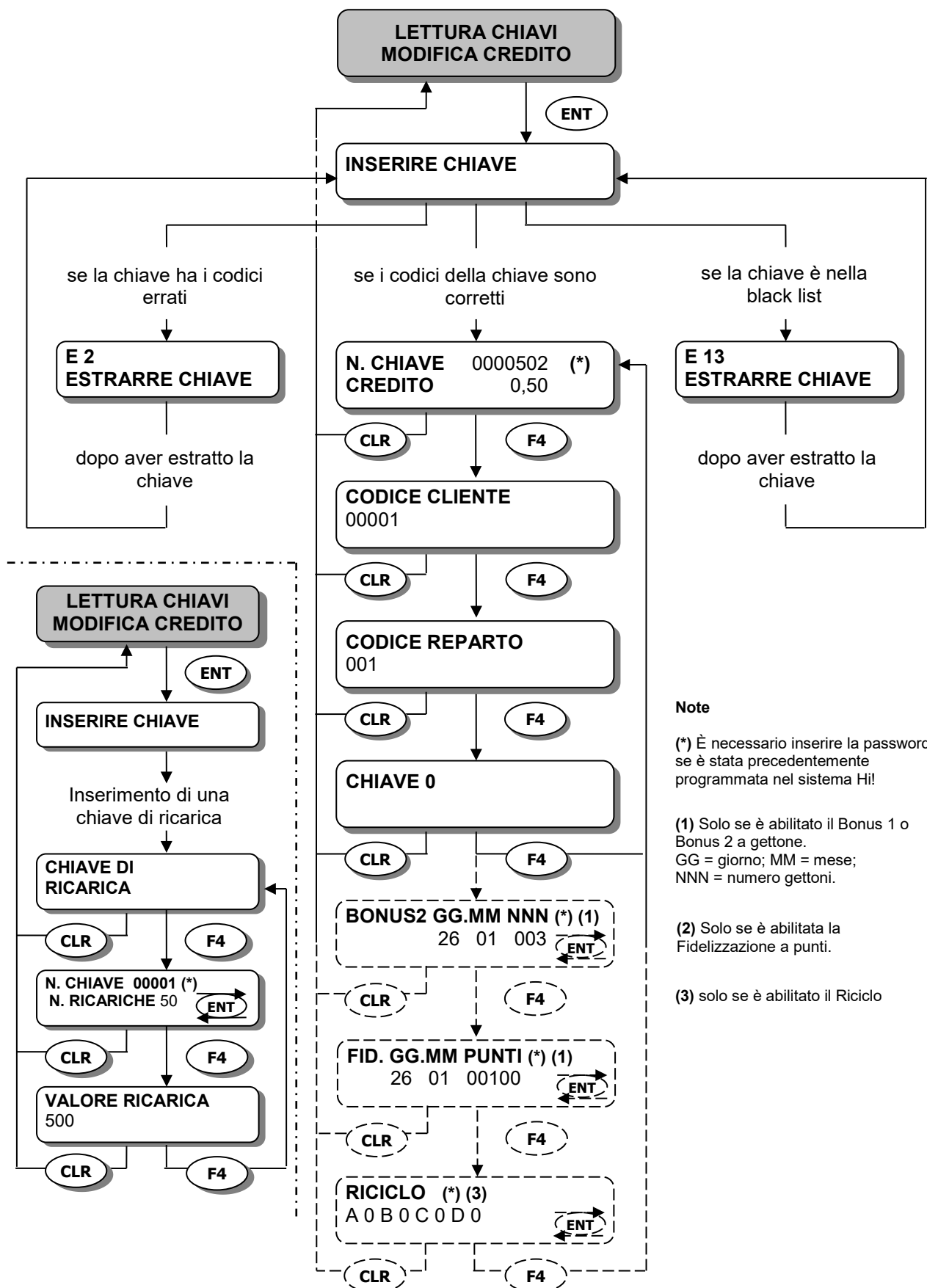
11.4 STATISTICHE



11.5 GESTIONE CHIAVI



11.5.1 Lettura chiavi / Modifica credito



Note

(*) È necessario inserire la password se è stata precedentemente programmata nel sistema HI!

(1) Solo se è abilitato il Bonus 1 o Bonus 2 a gettone.
GG = giorno; MM = mese;
NNN = numero gettoni.

(2) Solo se è abilitata la Fidelizzazione a punti.

(3) solo se è abilitato il Riciclo

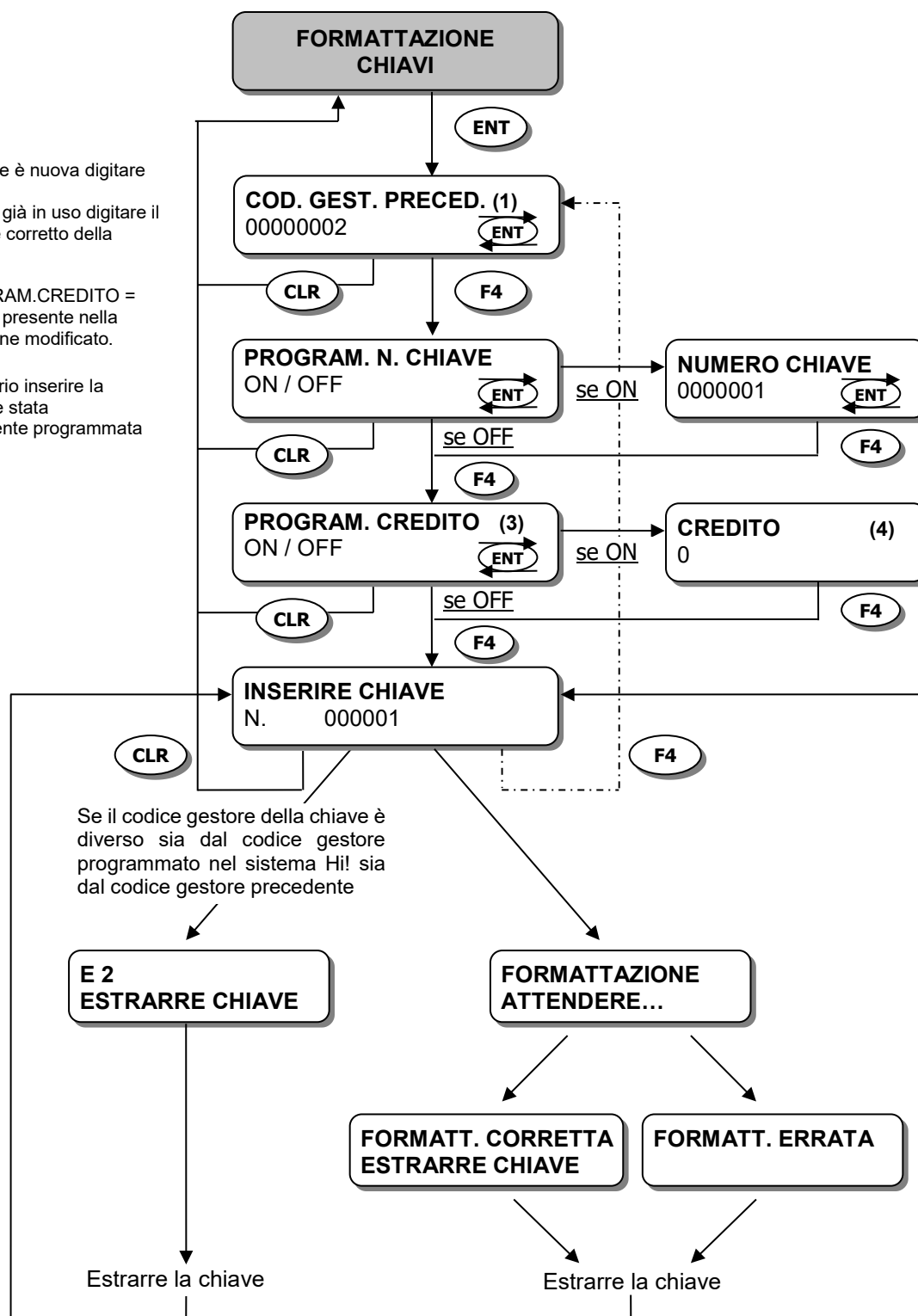
11.5.2 Formattazione chiave

Note

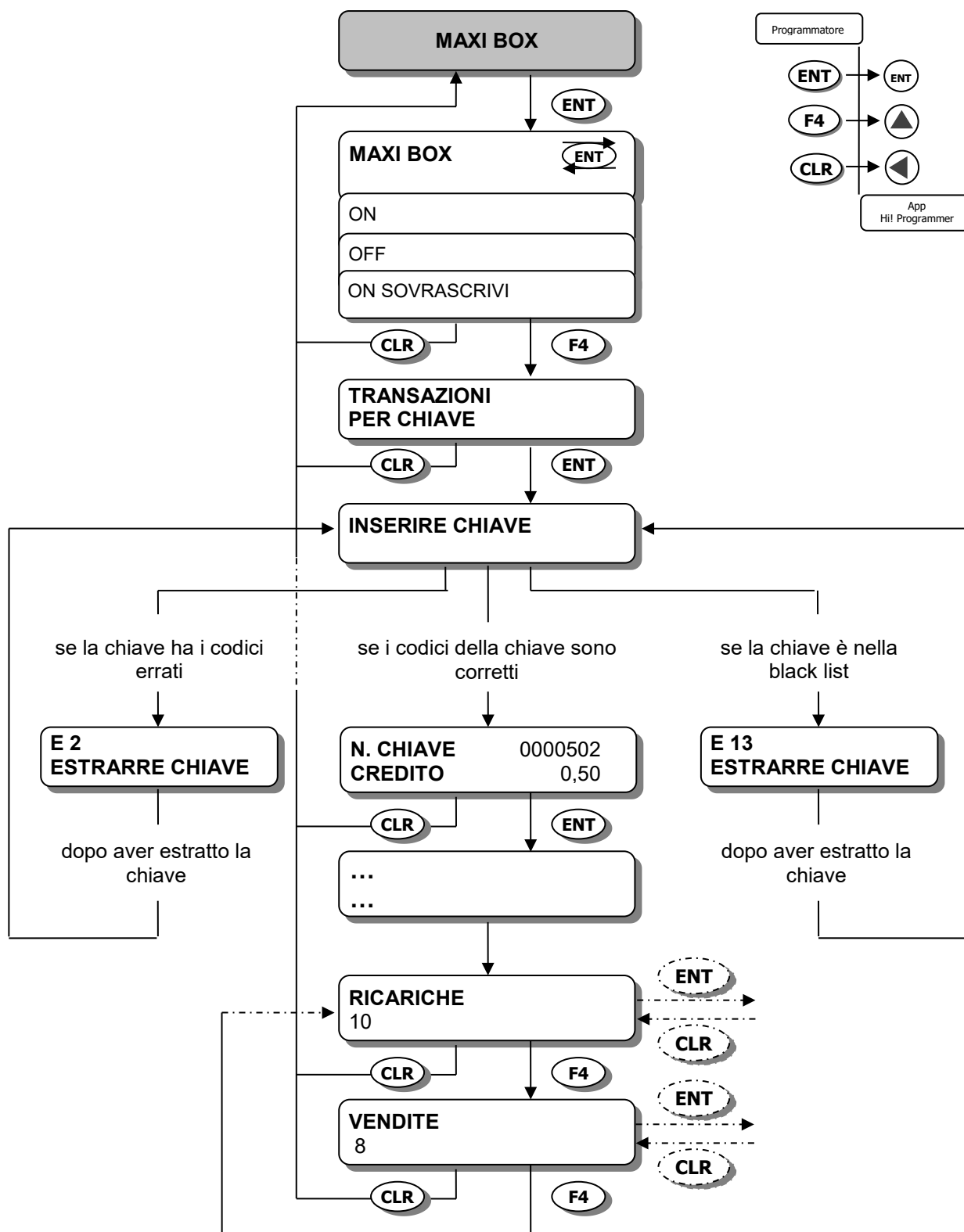
(1) Se la chiave è nuova digitare 00000001.
Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto della chiave.

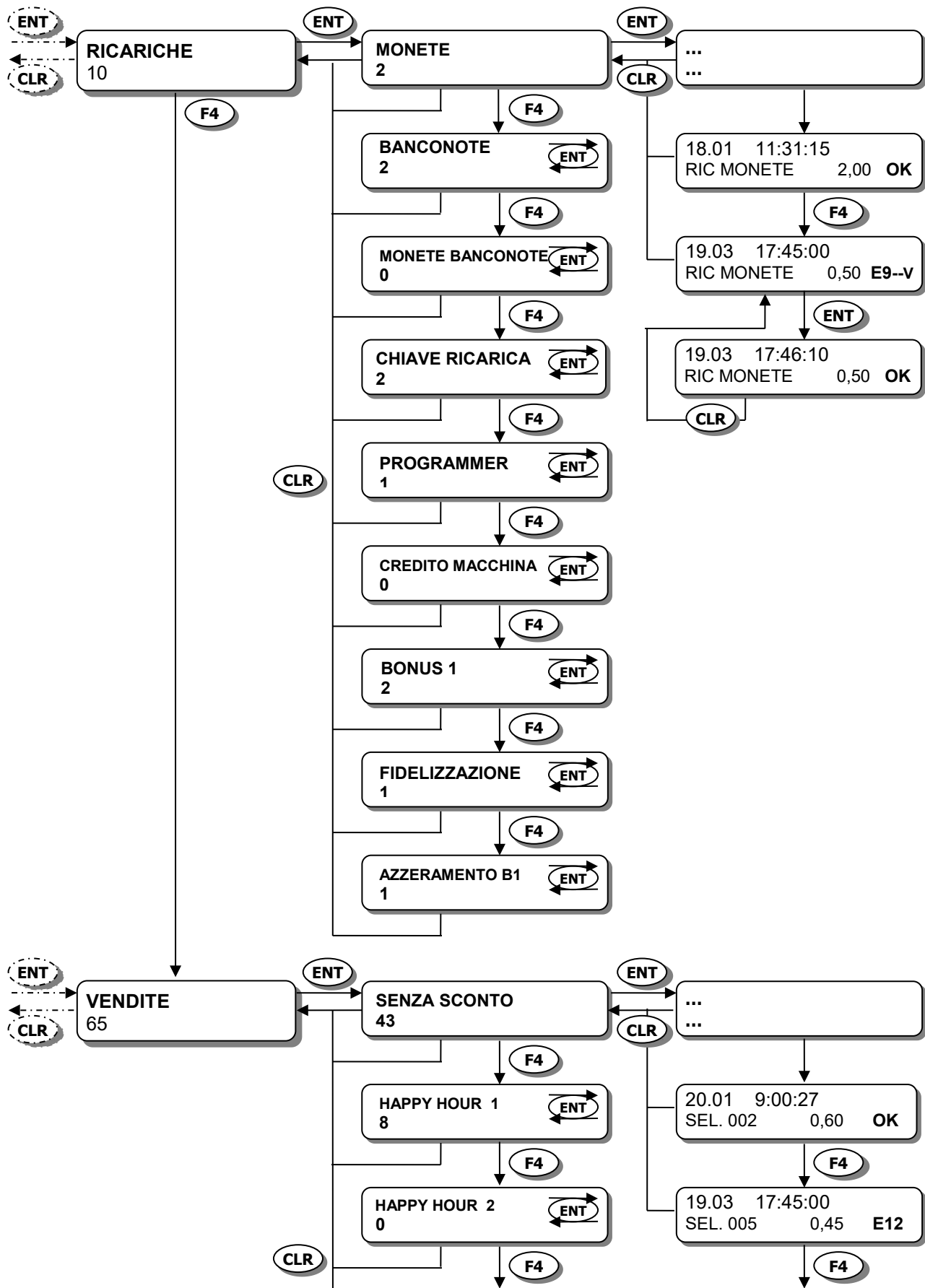
(3) Se PROGRAM.CREDITO = OFF, il credito presente nella chiave non viene modificato.

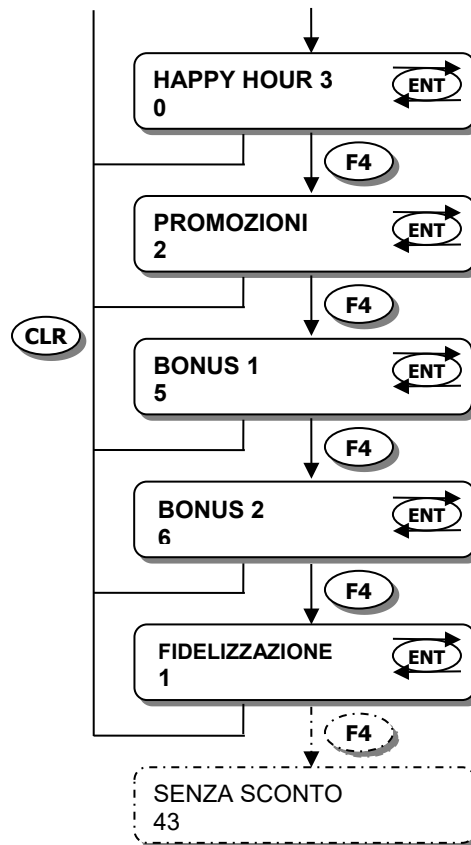
(4) È necessario inserire la password se è stata precedentemente programmata nel sistema.



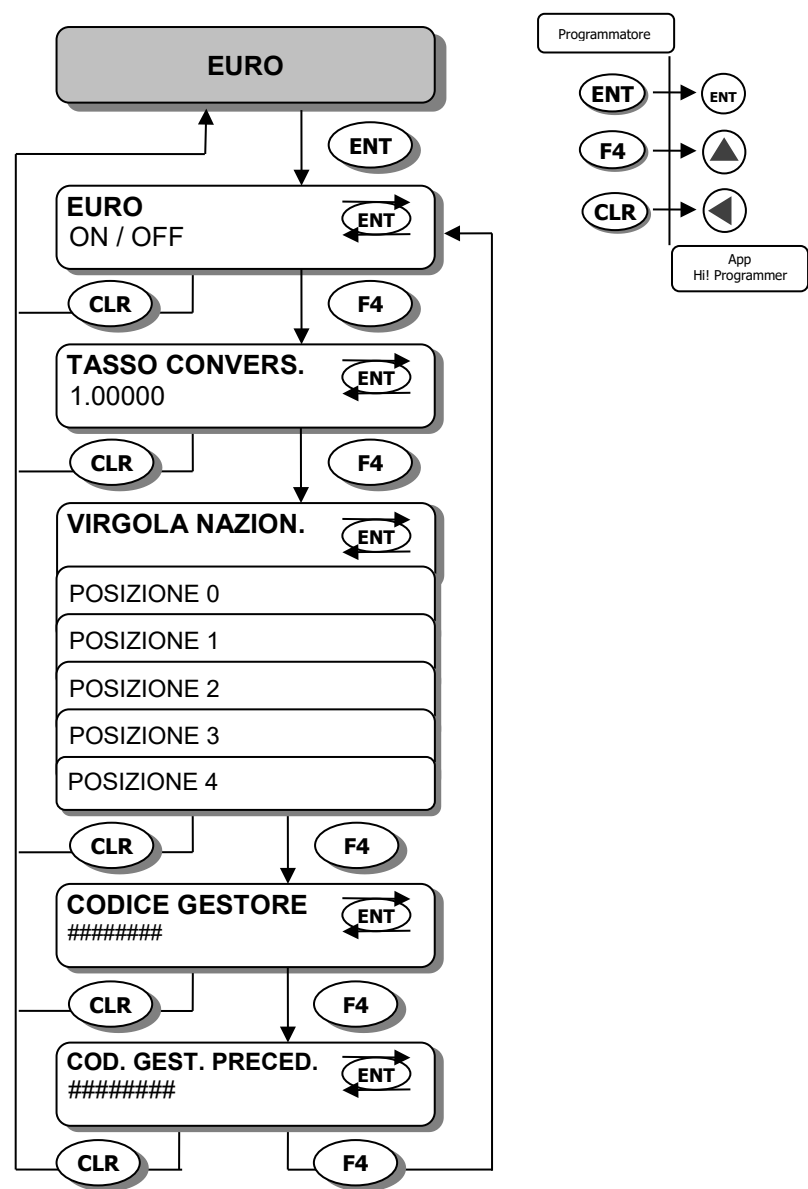
11.6 MAXI BOX







11.7 EURO



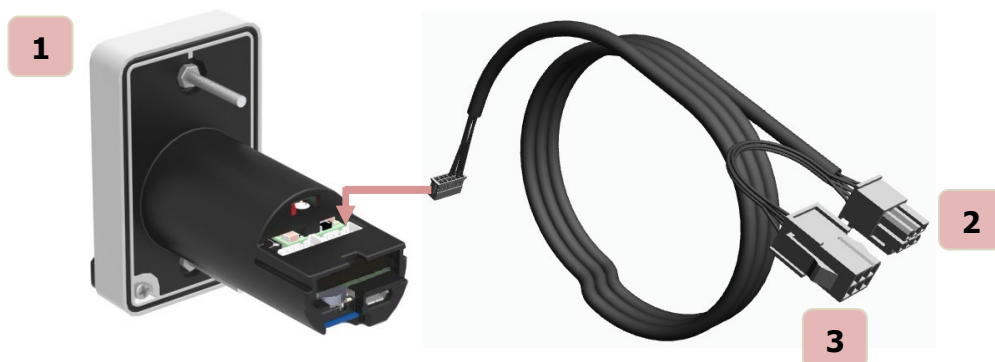
12 TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PERIFERICHE COLLEGABILI AL SISTEMA HI! PLATINUM MDB

La tabella seguente riassume le possibili periferiche collegabili al sistema Hi! Platinum MDB.

	- VALIDATORE 12 V	Collegare l'interfaccia di colore ARANCIONE cod. 969010	
	- VALIDATORE PARALLELO	Collegare l'interfaccia di colore GIALLO cod. 969011	
	- VALIDATORE PARALLELO - ACCETTATORE	Collegare l'interfaccia di colore ROSSO cod. 969012	
	- RENDIRESTO MDB - ACCETTATORE MDB - CARTA DI CREDITO	Collegare l'interfaccia di colore BIANCO Cod. 969130	

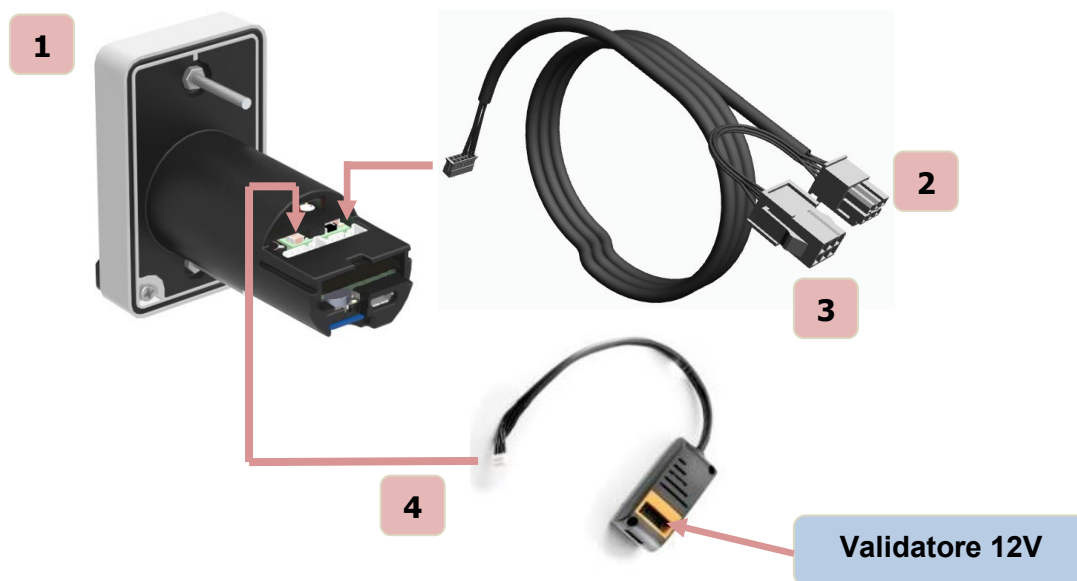
13 CONFIGURAZIONE HI! PLATINUM MDB

13.1 HI! PLATINUM MDB



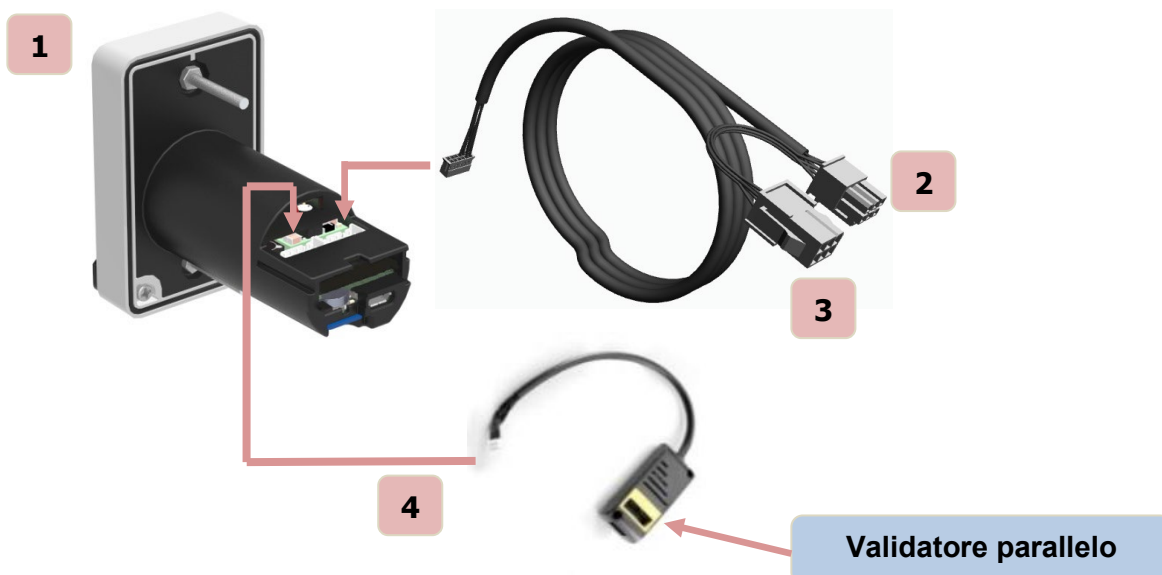
- 1 Lettore Hi!
- 2 Al connettore MDB del D.A
- 3 Da non collegare

13.2 HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE 12 V



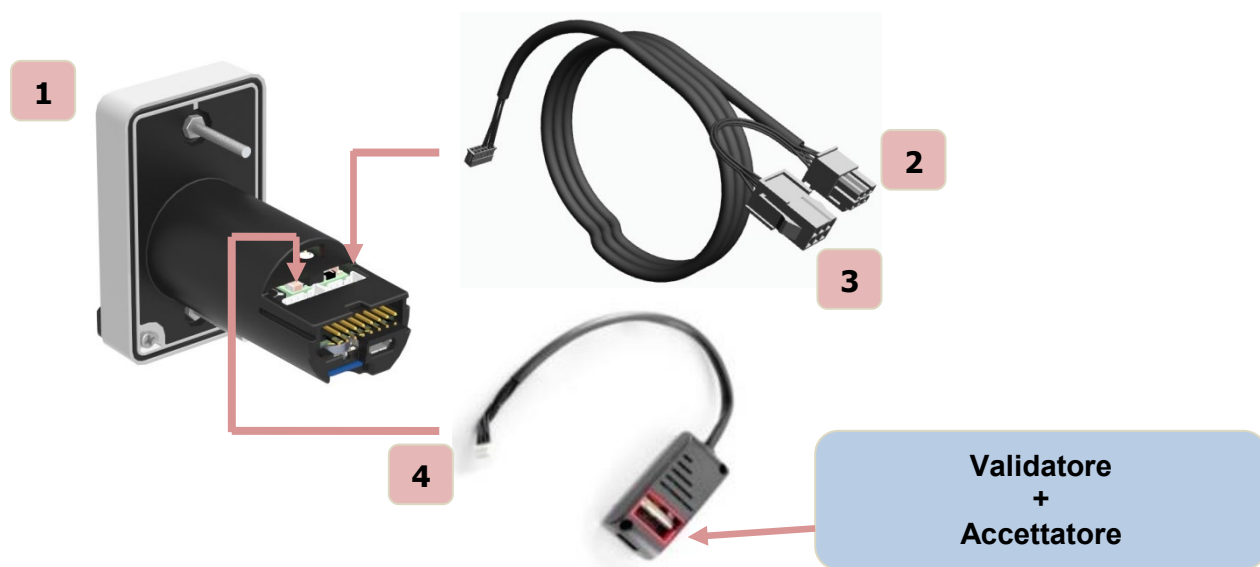
- 1 Lettore Hi!
- 2 Al connettore MDB del D.A
- 3 Da non collegare
- 4 Collegare l'interfaccia monete 12V (colore arancione) al connettore del sistema.

13.3 HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE PARALLELO



- 1 Lettore Hi!
- 2 Al connettore MDB del D.A
- 3 Da non collegare
- 4 Collegare l'interfaccia monete parallelo (colore giallo) al connettore del sistema.

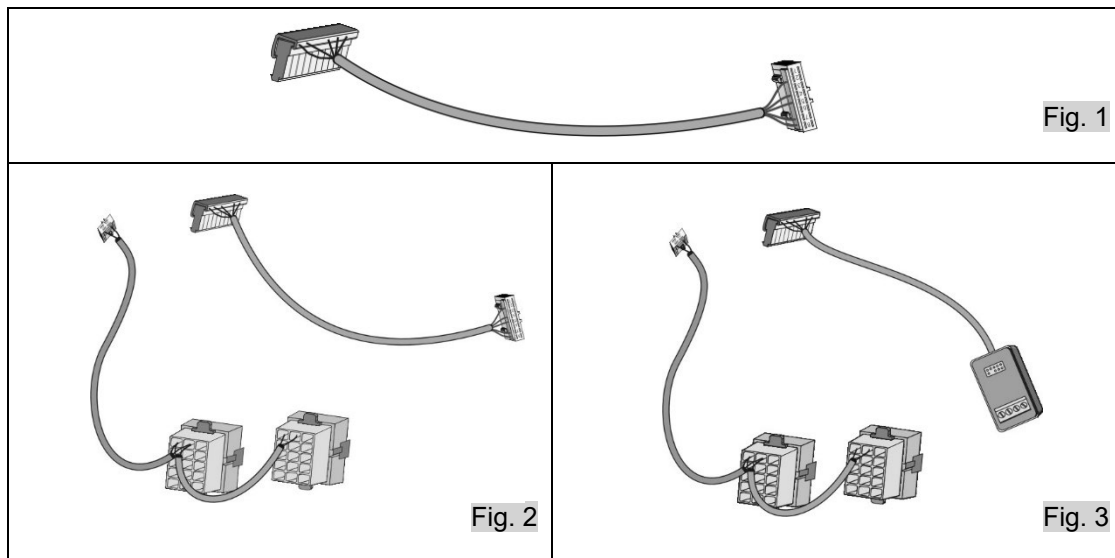
13.4 HI! PLATINUM MDB CON VALIDATORE DI MONETE PARALLELO E/O ACCETTATORE DI BANCONOTE PARALLELO



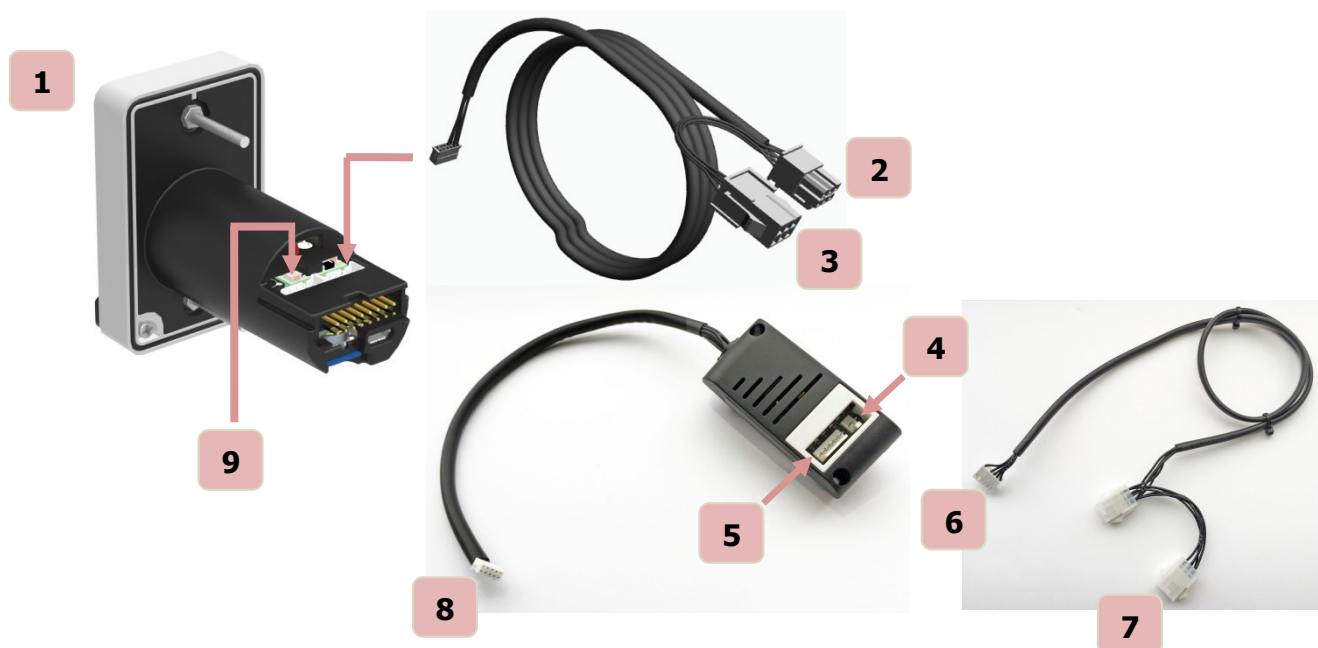
- 1 Lettore Hi!
- 2 Al connettore MDB del D.A
- 3 Da non collegare
- 4 Collegare l'interfaccia monete/banconote (colore rosso) al connettore del sistema Hi!

13.4.1 Collegamento dei vari accettatori di banconote paralleli

1. Cavo per Accettore di banconote parallelo NV7/NV9 (vedi Fig.1)
2. Cavo per Accettore di banconote parallelo Eureka (vedi Fig.2)
3. Cavo per Accettore di banconote parallelo GPT (vedi Fig.3)



13.5 HI! PLATINUM MDB CON GETTONIERA RENDIRESTO MDB + ACCETTATORE DI BANCONOTE MDB + LETTORE DI CARTA DI CREDITO



- 1 Lettore Hi!
- 2 Al connettore MDB del D.A
- 3 Da non collegare
- 4 Collegare il connettore 10
- 5 Collegare il connettore 6
- 7 Al connettore della Rendiresto/Acceptatore MDB e/o lettore di carta di credito
- 8 Al connettore 9 del sistema Hi!



- 11 Al connettore di alimentazione del D.A. Executive

Il Costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.

Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte né completamente né parzialmente od essere comunicate a terzi senza l'autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.



EVOCA INNOVATIVE SOLUTIONS S.R.L.
Via Villafranca, 2
33080 Orcenico Inferiore – Zoppola (PN) – Italia
Tel +39 0434 577111
Fax +39 0434 577190

