

MANUALE D'USO



IT

Italiano



DOC.NO.
EDIZIONE 1

U0354IT02
06 - 2022

SOMMARIO

1	CARATTERISTICHE TECNICHE	7
2	CARATTERISTICHE GENERALI	7
3	COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI!	8
3.1	ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!	8
3.2	VENDITA TRAMITE APPLICAZIONE BREASY.....	8
3.3	RICARICA DI UN eWALLET TRAMITE APPLICAZIONE BREASY.....	8
3.3.1	A contanti.....	8
3.3.2	Con carta di credito	8
4	UTILIZZO DELL'APP HI! MANAGER	9
4.1	COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE	9
4.2	PAIRING BLUETOOTH	9
4.3	COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO SISTEMA HI!	9
5	PROGRAMMAZIONE PARAMETRI	10
5.1	LINGUA.....	10
5.2	PROTOCOLLO MDB	10
5.2.1	Tipo di vendita	11
5.2.2	Sistema	11
5.2.3	Moneta base	11
5.2.4	Punto decimale.....	11
5.2.5	Lettore tipo	11
5.2.6	Max response time	12
5.2.7	Interbyte time.....	12
5.2.8	Codice nazione.....	12
5.2.9	Personalizzazioni	12
5.2.10	Cashless1 / Cashless2	13
5.2.11	App timeout 1.....	13
5.2.12	App timeout 2.....	13
5.2.13	App off line rec	13
5.2.14	App cash rec	13
5.2.15	App timeout 3.....	13
5.3	PREZZI VENDITA.....	14
5.3.1	Configurazione	14
5.3.2	Prezzi con eWallet per applicazione Breasy	14
5.3.3	EW Extra Create	14
5.3.4	Prezzi con Carta di Credito per applicazione Breasy.....	14
5.3.5	Nomi selezioni	14
5.3.6	Tabella di conversione	14
5.3.7	Categoria di appartenenza.....	15
5.3.8	Limiti per categoria	15
5.4	LIMITAZIONE DEI PRODOTTI EROGABILI	16
5.4.1	Obiettivi.....	16
5.4.2	Categoria di appartenenza.....	16
5.4.3	Categoria.....	17
5.4.4	Limiti per categoria	17
5.4.5	Come si programma la limitazione delle erogazioni	17
5.5	UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO CON APPLICAZIONE BREASY	18
5.5.1	Abilitazione della Carta di Credito.....	18
5.6	CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI	18
5.6.1	Codici di protezione	18
5.6.1.1	codice gestore	18
5.6.1.2	codice cliente.....	18
5.6.1.3	user groups.....	18
5.6.1.4	note tecniche per gli sviluppatori del protocollo mdb lato master	19
5.6.1.5	codice reparto	19
5.6.2	Codici identificativi	19
5.6.2.1	dimensione codice macchina.....	19
5.6.2.2	codice macchina	19

5.6.2.3	codice lettore	19
5.6.3	<i>Password</i>	19
5.6.3.1	come cambiare la password di default.....	20
5.6.3.2	come cambiare la password esistente	20
5.6.3.3	reset della password esistente	20
5.6.4	<i>Serial number</i>	20
5.6.5	<i>Beacon number</i>	20
5.6.6	<i>Beacon time</i>	20
5.7	ALTRI PARAMETRI	21
5.7.1	<i>Max credito caricabile</i>	21
5.7.2	<i>Max credito utilizzabile</i>	21
5.7.3	<i>Rimborso vendita fallita</i>	21
5.7.4	<i>Check Audit</i>	21
5.7.5	<i>Separatore</i>	21
5.7.6	<i>Inizializzazione</i>	21
5.7.7	<i>Test Alimentazione</i>	22
5.8	EXTRA	22
5.9	STATISTICHE	22
5.9.1	<i>Raccolta Statistiche</i>	22
5.10	MAXI BOX	22
6	UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY	23
6.1	NOTE PRELIMINARI PRIMA DELL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY	23
6.2	COME RICARICARE A CONTANTI UN BORSELLINO – EWALLET	23
6.3	COME RICARICARE OFFLINE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – EWALLET	24
6.4	COME COMPRARE IN MODALITÀ BORSELLINO ELETTRONICO - EWALLET	24
6.5	COME COMPRARE IN MODALITÀ CARTA DI CREDITO.....	25
7	MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI!	26
7.1	INDICAZIONI FORNITE DAL LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI	26
7.2	INDICAZIONI FORNITE DAL LED MULTICOLORE	27
7.3	NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI!	27
8	AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI!	31
8.1	AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!	32
8.2	AGGIORNARE IL MODULO BLUETOOTH	32
9	STATISTICHE DEL SISTEMA HI!	33
9.1	COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!	33
9.1.1	<i>Backup</i>	34
9.1.2	<i>Audit Mode</i>	34
9.1.3	<i>Select Flag</i>	34
9.1.4	<i>Baud Rate Max</i>	34
9.1.5	<i>Pass / Secur. Code</i>	34
9.1.6	<i>Codice Gettoniera</i>	34
9.1.7	<i>Data Block Size</i>	34
9.1.8	<i>ACK TimeOut</i>	34
9.2	RACCOLTA VIA BLUETOOTH	35
9.2.1	<i>Come associare via Bluetooth il palmare</i>	35
9.2.2	<i>Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!</i>	35
9.2.3	<i>Protezione dei dati durante la raccolta statistiche</i>	36
9.3	ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI!	37
10	FUNZIONI DEL MENU EXTRA	44
10.1	OROLOGIO.....	44
10.1.1	<i>Formato data</i>	44
10.1.2	<i>Formato ora</i>	44
10.1.3	<i>Ora legale</i>	44
10.1.4	<i>Impostazione</i>	44
10.1.5	<i>Sincronizzazione automatica</i>	44
10.1.6	<i>Sincronizzazione MDB</i>	44
10.2	BATTERIA.....	45

10.2.1	Test Batteria	45
10.2.2	Misura Batteria	45
10.2.3	Segnalazioni di allarme batteria	45
10.3	BONUS 1	46
10.3.1	Abilitazione del Bonus 1	46
10.3.2	Tipo Bonus	46
10.3.3	Periodo	46
10.3.3.1	bonus 1 a gettone	46
10.3.4	Abilitazione eWALLET	46
10.3.5	Ammontare del Bonus	47
10.3.6	Come si programma il Bonus 1 a gettone	47
10.4	BONUS 2	47
10.4.1	Abilitazione del Bonus 2	47
10.4.2	Bonus 3	47
10.4.3	Periodo	47
10.4.4	Abilitazione eWallet	48
10.4.5	Ammontare del Bonus	48
10.4.6	Selezioni abilitate	48
10.4.7	Come si programma il Bonus 2	48
10.5	BONUS 3	49
10.5.1	Abilitazione del Bonus 3	50
10.5.2	Limiti per categoria	50
10.6	BONUS HOURS	51
10.6.1	Abilitazione delle Bonus Hours	51
10.6.2	Abilitazione delle singole fasce di Bonus Hours 1, 2, 3	51
10.6.3	Inizio / Fine	51
10.6.4	Come si programmano le Bonus Hours	51
10.7	FIDELIZZAZIONE	52
10.7.1	Abilitazione della Fidelizzazione	52
10.7.2	Fidelizzazione a credito	52
10.7.3	Come si programma la Fidelizzazione a credito	52
10.7.4	Fidelizzazione a punti	52
10.7.5	Come si programma la Fidelizzazione a punti	53
10.7.6	Fidelizzazione a scadenza	53
10.8	RICICLO	53
10.8.1	Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore	53
10.8.2	Programmazione del sistema Hi! Light MDB montato nel Distributore Automatico	54
10.9	HAPPY HOURS	55
10.9.1	Abilitazione delle Happy Hours	55
10.9.2	Abilitazione delle singole fasce di Happy Hours	55
10.9.3	Sconto	55
10.9.4	Inizio / Fine	55
10.9.5	Come si programmano le Happy Hours	55
10.10	FASCE FUORI SERVIZIO	56
10.10.1	Abilitazione delle Fasce fuori servizio	56
10.10.2	Abilitazione delle singole Fasce fuori servizio	56
10.10.3	Come si programmano le Fasce fuori servizio	56
10.11	PRIORITÀ DELLE VARIE FUNZIONI	56
10.11.1	Priorità	56
11	MENU PROGRAMMAZIONE	57
11.1	MENU PRINCIPALE	58
11.2	PROTOCOLLO	59
11.3	PROGRAMMAZIONE	61
11.3.1	Prezzi vendita	62
11.3.2	Carta di credito APP BREASY	64
11.3.3	Codici	65
11.3.4	Altri parametri	67
11.3.5	Extra	68
11.3.5.1	OROLOGIO	69
11.3.5.2	BATTERIA	70
11.3.5.3	BONUS	70

11.3.5.4	BONUS 1	71
11.3.5.5	BONUS 2/3	72
11.3.5.6	BONUS HOURS.....	74
11.3.5.7	FIDELIZZAZIONE	75
11.3.5.8	RICICLO	76
11.3.5.9	HAPPY HOURS.....	78
11.3.5.10	FASCE FUORI SERVIZIO.....	80
11.4	STATISTICHE	81
11.5	MAXI BOX	82
12	CONFIGURAZIONI	83
12.1	IL SISTEMA HI! COLLEGATO DIRETTAMENTE AL DISTRIBUTORE AUTOMATICO	83
12.2	IL SISTEMA HI! COLLEGATO IN MDB AD UNA GETTONIERA RENDIRESTO COLLEGATA IN EXECUTIVE AL DISTRIBUTORE AUTOMATICO	83

1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Hi! Light MDB

TENSIONE DI ALIMENTAZIONE:	24VDC _{RMS} (RECTIFIED ONLY) I Max = 200mA
DISTRIBUTORI COLLEGABILI:	- Elettronici seriali MDB
PERIFERICHE COLLEGABILI:	-
DISPOSITIVI COMPATIBILI:	- eWallet e Carta di Credito Breasy
TRASMISSIONE DATI:	- Modulo Bluetooth (classic 2.1 + LE 4.0) integrato
CONNESSIONI HARDWARE:	- Micro USB

2 CARATTERISTICHE GENERALI

Importante

Il sistema non supporta validatori di monete o banconote, né lettori di carte di credito MDB (es. INGENICO).

- Permette di pagare un prodotto utilizzando l'applicazione Breasy tramite eWallet e/o Carta di Credito.
- Permette il collegamento in MDB come SLAVE di una gettoniera rendiresto MASTER a sua volta collegata alla macchina come MASTER Executive.
- Permette il collegamento in MDB come SLAVE di un altro sistema di pagamento MASTER a sua volta collegato alla macchina come MASTER Executive.
- Effettua la raccolta dei dati statistici relativi alle vendite e alle ricariche. Questi dati possono essere prelevati tramite smartphone con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti, oppure usando palmari con software appositi.
- In Price Holding gestisce 2 differenti tabelle prezzi (eWallet, Carta di Credito) ciascuna da 100 selezioni. In MDB Standard non sono gestite tabelle prezzi locali.
- Dotato di Fasce Orarie all'interno delle quali il sistema è disabilitato.
- In Price Holding permette di limitare l'erogazione dei prodotti secondo la categoria di appartenenza e per gruppi di utenti.
- Permette di memorizzare fino a 8.000 transazioni Maxi Box rilevabili con l'app Hi! Manager e visualizzabili con il software Newis Suite.
- Permette l'aggiornamento dei firmware via micro USB utilizzando una chiavetta USB standard.

3 COME SI UTILIZZA IL SISTEMA DI PAGAMENTO HI!

3.1 ACCENSIONE DEL SISTEMA HI!

Il led del sistema Hi! durante l'accensione, emette una sequenza di colori per una durata di circa 15 secondi.

Importante

Attendere che il sistema comunichi correttamente con il Distributore Automatico prima di effettuare qualsiasi operazione. Per maggiori dettagli sulle indicazioni fornite dai led consultare il capitolo 7.

3.2 VENDITA TRAMITE APPLICAZIONE BREASY

Importante

Accertarsi di avere un eWallet o una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

- Abilitare nel sistema Hi!, il metodo di pagamento con applicazione Breasy.
- Ricercare il distributore abilitato per il pagamento con applicazione.
- Avviare l'applicazione e selezionare il metodo di pagamento desiderato: eWallet o Carta di Credito.
- Verificare che venga visualizzato il credito nel Distributore Automatico ed effettuare la selezione.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6 oppure la pagina web: <http://breasy.newis.cloud/it>

3.3 RICARICA DI UN EWALLET TRAMITE APPLICAZIONE BREASY

3.3.1 A contanti

Importante

Accertarsi di avere un eWallet registrato nell'applicazione Breasy.

- Abilitare nel sistema Hi! il metodo di pagamento con applicazione Breasy.
- Ricercare il distributore abilitato per il pagamento con applicazione.
- Selezionare l'eWallet che si desidera ricaricare.
- Introdurre le monete nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione oppure selezionare un prodotto.

3.3.2 Con carta di credito

Importante

Accertarsi di avere una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

La ricarica di un eWallet con carta di credito può essere effettuata Off Line.

- Avviare l'applicazione ed entrare nel menu PAGAMENTO.
- Selezionare l'eWallet da ricaricare.
- Selezionare l'importo che si desidera trasferire nell'eWallet.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6 oppure la pagina web: <http://breasy.newis.cloud/it>

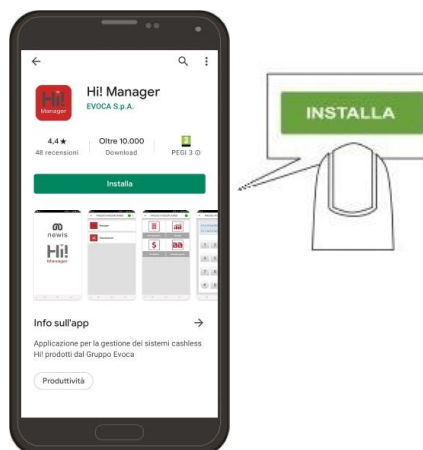
4 UTILIZZO DELL'APP HI! MANAGER

L'App Hi! Manager, attraverso una semplice connessione Bluetooth, è in grado di interfacciarsi con la nuova gamma di sistemi di pagamento Hi!. Hi! Manager può entrare nei menu di programmazione del sistema ed è in grado di scaricare tutti i dati statistici in formato EVA-DTS, direttamente sul proprio smartphone / tablet e da qui condividerlo per un'immediata disponibilità sul proprio PC. Inoltre è in grado di raccogliere le transazioni Maxi Box, di clonare file di configurazione prezzi tra sistemi di pagamento Hi! e impostare, importare ed esportare i parametri dedicati al funzionamento dell'applicazione Breasy.

Per maggiori informazioni sull'App Hi! Manager consultare il manuale U0244IT06.

4.1 COME SCARICARE L'APP DAL PLAY STORE

L'App è disponibile nel Play Store: basta cercare "Hi! Manager".



Si precisa che l'app Hi! Manager è disponibile solo per dispositivi con sistema operativo Android.

Si consiglia di abilitare l'aggiornamento automatico delle app nello smartphone / tablet, in modo da avere l'applicazione sempre aggiornata.

4.2 PAIRING BLUETOOTH

Per associare via Bluetooth lo smartphone / tablet al sistema Hi!, è sufficiente premere il tastino frontale.

Importante

Il sistema Hi! integra di serie il modulo Bluetooth.

4.3 COME ASSOCIARE UNO SMARTPHONE / TABLET AD UN NUOVO SISTEMA HI!

Nota preliminare:

- *Si precisa che l'interfacciamento tra Hi! Manager e smartphone / tablet avviene utilizzando il canale Bluetooth Classic.*
- *L'associazione Bluetooth è disponibile solo con smartphone / tablet con sistema operativo Android.*
- *Durante la ricerca del dispositivo Bluetooth il sistema Hi! (con le impostazioni di fabbrica) viene visualizzato con il Serial Number indicato nell'etichetta del sistema.*

Per associare il sistema Hi! allo smartphone / tablet procedere come segue:

1. alimentare il sistema di pagamento Hi!;
2. abilitare la comunicazione Bluetooth nel menu di sistema dello smartphone / tablet;
3. premere nel sistema Hi! il tastino, il led inizierà a lampeggiare di blu;
4. selezionare il sistema Hi! tra i dispositivi disponibili e confermare il messaggio di associazione dello smartphone / tablet, (il led passerà da blu lampeggiante a verde fisso);

Importante

Il nome visualizzato durante la ricerca del sistema Hi! corrisponde al Serial Number indicato nell'etichetta del prodotto. È possibile personalizzare il nome da visualizzare nella lista "Lista macchine / sistemi" modificando i codici identificativi del sistema di pagamento (COD. CLIENTE, MACCHINA e LETTORE). Per maggiori informazioni consultare il manuale U0244IT06.

5. ad associazione avvenuta sarà possibile accedere all'app Hi! Manager. Per maggiori informazioni sull'app Hi! Manager consultare il manuale U0244IT06.

5 PROGRAMMAZIONE PARAMETRI

Le funzioni descritte di seguito sono disponibili utilizzando le funzioni Hi! Programmer dell'applicazione Hi! Manager.

Importante

Assicurarsi di aver eseguito correttamente il Pairing Bluetooth tra smartphone e sistema Hi! ed aver installata l'applicazione aggiornata di Hi! Manager nello smartphone. Per maggiori informazioni consultare il capitolo 4.

5.1 LINGUA

Menu: LINGUA

È possibile programmare la lingua utilizzata dal sistema Hi! per la programmazione dei parametri, visualizzati nella funzione Hi! Programmer.

Le lingue che si possono scegliere sono: Italiano, English UK, English USA, Francaise, Espanol e Deutsch.

5.2 PROTOCOLLO MDB

Menu: PROTOCOLLO / PROTOCOLLO MDB

Questo menu permette di programmare nel sistema Hi! tutti i parametri relativi all'interfacciamento tra il sistema di pagamento Hi! e il Distributore Automatico.

Importante

Ricordarsi di effettuare una raccolta statistiche prima di cambiare il tipo di protocollo.

Il Distributore Automatico è master verso il sistema Hi!



SLAVE

MASTER



Importante

- I dati statistici sono memorizzati nel Distributore Automatico.
- Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi ad esso collegati. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.

5.2.1 Tipo di vendita

Menu: *PROTOCOLLO MDB / TIPO DI VENDITA*

- SINGOLA: dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario connettersi nuovamente all'app Breasy.
- MULTIPLA: si possono fare più consumazioni di seguito.

5.2.2 Sistema

Menu: *PROTOCOLLO MDB / SISTEMA*

Importante

Il sistema Hi! Light MDB può operare solo in modalità MDB STANDARD o PRICE HOLDING.

MDB STANDARD: In questa modalità il sistema di pagamento lavora solo in fuori tabella in quanto non sono previste le tabelle prezzi interne, ed il prezzo applicato viene comunicato direttamente dal Master (D.A. o gettoniera rendiresto).

I parametri che non vengono più usati e quindi non visualizzati sono:

- Menu PROTOCOLLO / PERSONALIZZAZIONE: CREDITO FITTIZIO;
- Menu PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE: NUMERO LINEE PR. = 0;
- Menu PREZZI VENDITA: CARTA DI CREDITO, NOMI SELEZIONI, TAB. CONVERSIONE, CATEGORIA APPARTENENZA;
- Menu EXTRA: BONUS, FIDELIZZAZIONE, RICICLO, HAPPY HOURS.

PRICE HOLDING: In questa modalità i prezzi si trovano nel sistema di pagamento e vengono applicati in funzione della linea prezzo ricevuta dal Master (D.A o gettoniera rendiresto) e della tabella prezzi in base ai valori programmati nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA.

Il Master riceve informazioni sul prezzo finale applicato e può quindi aggiornare le statistiche in modo corretto.

5.2.3 Moneta base

Menu: *PROTOCOLLO MDB / MONETA BASE*

Il protocollo di comunicazione tra il Distributore Automatico ed il sistema Hi! prevede che il prezzo di vendita non sia trasmesso per intero ma come multiplo di un certo coefficiente denominato moneta base.

I prezzi di vendita devono essere multipli della moneta base.

Il valore della moneta base programmato nel sistema Hi! deve essere uguale a quello programmato nel Distributore Automatico. Quando si opera con la valuta Euro, normalmente il valore della moneta base si lascia al valore di default, cioè ad 0,01.

5.2.4 Punto decimale

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PUNTO DECIMALE 0...3*

Questo parametro permette di posizionare correttamente il punto decimale nel display del Distributore Automatico.

Nei Distributori Automatici di vecchia generazione il punto decimale si programma solamente in macchina. La programmazione di questo parametro nel sistema Hi! è ininfluente.

Nei moderni Distributori Automatici, il punto decimale è programmato nel sistema Hi! ma non esiste una regola precisa.

5.2.5 Lettore tipo

Menu: *PROTOCOLLO MDB / LETTORE TIPO*

Può assumere i valori 1 o 2 anche se normalmente viene lasciato al valore di default (2). Può accadere però che il livello 2 non sia supportato da una macchina di vecchia generazione e sia, quindi, necessario programmare il parametro ad 1. In questo caso non sarà possibile ricaricare l'eWallet nel Distributore Automatico.

5.2.6 Max response time

Menu: *PROTOCOLLO MDB / MAX RESPON. TIME*

È il tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e il sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (5).

5.2.7 Interbyte time

Menu: *PROTOCOLLO MDB / INTERBYTE TIME*

È un altro tempo relativo al dialogo tra Distributore Automatico e sistema Hi! e normalmente viene lasciato al valore di default (1).

5.2.8 Codice nazione

Menu: *PROTOCOLLO MDB / CODICE NAZIONE*

Programmare il valore corrispondente al prefisso telefonico internazionale del Paese dove si utilizza il sistema Hi!.

5.2.9 Personalizzazioni

Menu: *PROTOCOLLO MDB / PERSONALIZZ.*

Viene usato in caso di collegamento del sistema Hi! a sistemi MDB master particolari (Vending Machine o gettoniere rendiresto).

- **OUT OF SEQUENCE:** da usare con macchine Sielaff o altre che non inviano il comando RESET quando ricevono come risposta OUT OF SEQUENCE. Per default è posto ad OFF.
- **REVALUE NO ACK:** da usare con macchine National mod. 431. Per default è posto ad OFF.
- **AGGIORNA CREDITO:** permette di allineare i crediti tra il sistema di pagamento e la macchina senza dover connettersi nuovamente all'app Breasy (quando la macchina non lo fa automaticamente). Per default è posto ad OFF.
- **CREDITO FITTIZIO:** non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard, serve per risolvere il problema degli Sconti Extra non utilizzabili, quando il credito dell'eWallet è minore del prezzo. Per gestire i diversi comportamenti dei vari modelli di D.A., sono state previste le seguenti modalità di programmazione da adottare di volta in volta in modo sperimentale:
 - A. **DISABILITATO:** (quando non è utilizzato).
 - B. **65535:** Al collegamento dell'eWallet il sistema di pagamento comunica al D.A. che non conosce il valore del credito. Nel display del D.A. potrebbe essere visualizzato un credito elevato (es. 655,35).
 - C. **FREE VEND:** Al collegamento dell'eWallet il sistema di pagamento comunica al D.A. un'informazione di vendita gratis. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - D. **TEST:** Al collegamento dell'eWallet il sistema Hi! comunica al D.A. un'informazione di test. In questo caso la vendita dovrebbe avvenire senza bisogno di scalare il credito.
 - E. **DISCOUNT %:** Al collegamento dell'eWallet il sistema di pagamento comunica al D.A. che si tratta di una vendita con sconto.
 - F. **PREZZO MAX VMC:** Al collegamento dell'eWallet il sistema di pagamento comunica al D.A. un credito pari al prezzo massimo programmato in macchina.

Importante

- **Ciascuna di queste modalità presenta delle controindicazioni a seconda della macchina con la quale ci si interfaccia e vanno scelte in base ai risultati che si ottengono empiricamente.**
- **Le modalità consigliate sono nel seguente ordine: B – F – C – D – E .**
- **Parametro “Credito fittizio” utilizzabile solo con Happy Hours e Bonus 1. Non utilizzabile con il Bonus 2 e Fidelizzazione.**

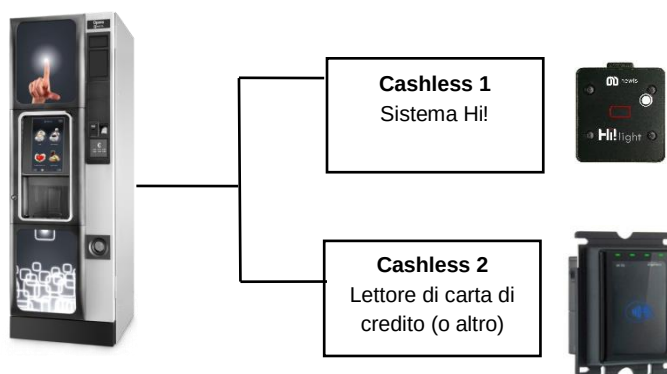
Una volta individuata la configurazione adeguata il comportamento corretto è il seguente:

- Bonus 1 a gettone se impostato al 100% ed il credito dell'eWallet è a zero, il prodotto viene erogato comunque.
- Se lo sconto basta per erogare il prodotto (es. Sel. prezzo 0.50, nell'eWallet ho 0.30, sconto 40% = 0.20) il prodotto viene erogato.
- Happy Hours (vale come il Bonus) se ci si trova dentro alla fascia di sconto il prodotto viene erogato.

5.2.10 Cashless1 / Cashless2

Menu: PROTOCOLLO MDB / PERIFERICA

È possibile selezionare l'indirizzo della periferica Cashless 1 (10H) o Cashless 2 (60H) inviato dal Master al quale il sistema Hi! deve rispondere.



5.2.11 App timeout 1

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP TIMEOUT 1

Per default è posto a 15 secondi.

È il tempo a disposizione, nel momento in cui ci si connette con applicazione Breasy, per l'acquisto del primo prodotto nel Distributore Automatico. È possibile impostare il parametro da 5 a 30 secondi.

5.2.12 App timeout 2

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP TIMEOUT 2

Per default è posto a 10 secondi.

Se il sistema di pagamento è configurato in MULTIPLA vendita (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è il tempo a disposizione per l'acquisto del secondo prodotto e successivi. È possibile impostare il parametro da 0 a 30 secondi. In particolare, con il parametro impostato a 0 e con l'uso di app Breasy il parametro TIPO VENDITA non viene considerato e il sistema lavora in vendita SINGOLA.

5.2.13 App off line rec

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP OFF LINE REC

Per default è posto ad OFF.

Se viene posto ad ON le ricariche offline (senza connettere l'app Breasy al sistema di pagamento) fatte con carta di credito su un eWallet, vengono registrate nel Maxi Box ed inviate al server gestori.

5.2.14 App cash rec

Menu: PROTOCOLLO MDB / APP CASH REC

Per default è posto ad ON.

Se abilitato le ricariche fatte a contanti su eWallet vengono registrate ed inviate al server gestori.

5.2.15 App timeout 3

Menu: PROTOCOLLO / APP TIMEOUT 3

Per default è posto a 10 secondi.

Questo parametro permette di variare il tempo di attesa in Hi! per la risposta del server transazioni, prima di chiudere la comunicazione. È possibile impostare il parametro da 2 a 30 secondi.

5.3 PREZZI VENDITA

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA

5.3.1 Configurazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE / NUMERO SELEZIONI

In modalità MDB Standard il numero di linee prezzo è uguale a 0.

Il sistema dispone di 100 prezzi. Per evitare che nei menu vengano mostrate tutte le 100 selezioni, anche quelle non usate, con questo parametro si definisce il numero di selezioni utilizzate.

5.3.2 Prezzi con eWallet per applicazione Breasy

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET

Tabella prezzi non programmabile nel sistema impostato in MDB Standard.

Il sistema dispone di 100 selezioni da applicare per le vendite con eWallet per applicazione Breasy, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

Nel menu eWallet sono possibili le seguenti scelte:

- **DISABILITATO:** non è possibile acquistare in modalità eWallet con applicazione Breasy.
- **SOLO VENDITA:** è possibile solo acquistare in modalità eWallet tramite applicazione Breasy.
- **RICARICA E VEND.:** è possibile acquistare e ricaricare a contanti un eWallet con applicazione Breasy.
- **SOLO RICARICA:** è possibile solo ricaricare un eWallet a contanti tramite applicazione Breasy.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 6.

5.3.3 EW Extra Create

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET / EW EXTRA CREATE

Per default è ad OFF.

Impostando questo parametro ad ON, permette la creazione di un borsellino eWallet Extra, quindi di beneficiare degli Extra abilitati nel sistema.

5.3.4 Prezzi con Carta di Credito per applicazione Breasy

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CARTA DI CREDITO

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

Il sistema dispone di 100 selezioni da applicare per le vendite con carta di credito, il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

Per maggiori informazioni consultare il paragrafo 5.5.

5.3.5 Nomi selezioni

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / NOMI SELEZIONI

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

Permette di assegnare un nome ad ogni selezione.

I nomi possono avere una lunghezza massima di 8 caratteri e vengono raccolti nelle statistiche nella modalità "DDCMP 6.0 PLUS".

5.3.6 Tabella di conversione

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / TABELLA DI CONVERSIONE

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

È una funzione che permette di ricodificare i numeri delle selezioni forniti dalla macchina riportandoli entro il campo 1-100.

Entrare nel menu TABELLA DI CONVERSIONE e selezionare:

- **OFF:** funzione disabilitata (valore di default).
- **DEC:** converte un numero decimale nel campo 1-65535 (es: D:00161) in un altro numero decimale nel campo 1-100.

- HEX: converte un numero esadecimale a 4 cifre (es: H:00A1) in un numero decimale 1-100.

Una volta scelto il modo DEC o HEX, premere F4 e si entrerà nelle selezioni 1-100, **ciascuna delle quali dovrà essere abbinata al numero fornito dalla macchina** (da vedere sul manuale del Distributore Automatico).

Esempio

programmando il modo DEC, se si desidera far corrispondere la selezione 01 al numero decimale 201, fornito dalla macchina, si programmerà:

SEL 01 D 00201

5.3.7 Categoria di appartenenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA APPARTENENZA

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

Permette di assegnare ad ogni selezione una categoria di appartenenza, scelta tra 8 categorie, identificate con le lettere da A ad H (vedere nel paragrafo 5.4).

5.3.8 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

Permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un tetto massimo di erogazioni (vedere nel paragrafo 5.4).

5.4 LIMITAZIONE DEI PRODOTTI EROGABILI

Importante

I limiti e le categorie di appartenenza sono utilizzabili con eWallet per applicazione Breasy.

5.4.1 Obiettivi

Talvolta i Distributori Automatici sono utilizzati in ambienti dove è necessario limitare l'erogazione di certi prodotti, oppure inibirli completamente.

Per chiarire meglio questi concetti, è opportuno riferirsi ad un esempio pratico.

Esempio

Prendiamo in considerazione una scuola dove si vuole evitare il consumo di certo prodotto e limitare il consumo di caffè e merendine, supponiamo che entrambe le erogazioni vengano effettuate dalla stessa macchina la quale eroga anche altri 2 prodotti (es. latte, acqua minerale), che non hanno limiti.

La situazione descritta può essere riassunta nella tabella che segue (Tab.5.4.1).

Selezione N.	Prodotto Erogato	Limiti
1	Latte	Nessun limite
2	Caffè	2
3	Prodotto generico	Non erogabile
4	Acqua minerale	Nessun limite
5	Merendine	1

TAB. 5.4.1

Ora però bisogna definire i limiti per i vari prodotti. Per fare questo, i prodotti vengono suddivisi in categorie e per ogni categoria vengono posti dei limiti. Indichiamo ora le categorie di prodotti con le lettere A, B, C, (latte = A, caffè = B, ecc.), mentre per i limiti introduciamo le seguenti definizioni:

- Il prodotto non erogabile viene indicato con zero.
- I prodotti erogabili possono essere al massimo 14 e quindi vengono indicati con un numero da 1 a 14.
- I prodotti che non hanno limite vengono indicati con 15.

La precedente tabella può ora essere riscritta come riportato nel seguito (Tab. 5.4.2), dove sono state introdotte le categorie ed i limiti per categoria.

Selezione N.	Prodotto erogato	Categoria	Limiti per categoria
			eWallet
1	Latte	A	15
2	Caffè	B	2
3	Prodotto generico	C	0
4	Acqua minerale	A	15
5	Merendine	D	1

TAB. 5.4.2

Il sistema Hi! è strutturato per poter introdurre i dati di cui sopra (categorie e limiti per categoria) ed ottenere il risultato desiderato.

5.4.2 Categoria di appartenenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA DI APPARTENENZA

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

- Selezione 1... 100: A, B... H.

Permette di assegnare ad ogni selezione la categoria di appartenenza. Le possibili categorie sono 8, e sono indicate con le lettere A... H. Si fa notare che ad una categoria possono far parte anche più prodotti, a seconda dell'utilizzo e dell'applicazione del sistema è destinato.

5.4.3 Categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

Si può scegliere nel menu tra:

- GIORNALIERO (A – H).
- 6 SETT.+ 2 MENSILE (A – F Settimanale, G – H mensile).

5.4.4 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA

Non presente nel sistema impostato in MDB Standard.

- CAT. / LIMITI ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei prodotti erogati.
- eWALLET ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei prodotti per l'eWallet.
- CATEGORIA A... H: permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un tetto massimo di erogazioni, detto limite (0 – 15).

Importante

- Nel parametro “CATEGORIA A... H” viene inserito un numero compreso tra 0 e 15, che ha il seguente significato:
 - a) 0 = selezione non erogabile (il display di Hi! Programmer indica “NON EROGABILE”).
 - b) 1... 14 = numero massimo dei prodotti erogabili.
 - c) 15 = il prodotto non ha limiti di erogazioni (il display di Hi! Programmer indica “NESSUN LIMITE”).
- I limiti sono giornalieri.
- La limitazione dei consumi, nelle selezioni eseguite con eWallet, avviene in tutti i modi di gestione del credito (con credito caricato nell'eWallet, con Bonus, con punti di Fidelizzazione, ecc.). Sono escluse:
 - a) le selezioni fatte su richiesta del D.A. (erogazioni di test);
 - b) le selezioni a contanti.

5.4.5 Come si programma la limitazione delle erogazioni

Analizziamo ora come si programma la limitazione dei consumi, riferendoci sempre all'esempio del paragrafo 5.4.1, Tab. 5.4.2.

- Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
- Entrare nel menu: eWALLET (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA) e programmare “solo vendita” o “ricarica e vendita”. Successivamente programmare la tabella prezzi eWallet.
- Entrare nel menu: CATEGORIA APPARTENENZA (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CATEGORIA APPARTENENZA) e programmare come la Tab. 2 (selezione 1 = A, selezione 2 = B, ecc.).
- Entrare nel menu: LIMITI PER CATEGORIA (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIMITI PER CATEGORIA) e programmare CAT. / LIMITI = ON.
- Entrare nel menu: LIMITI PER CATEGORIA / eWALLET e programmare ON, seguito dai limiti di ogni categoria, derivati dalla Tab. 2, cioè CATEGORIA A = 15, CATEGORIA B = 2, CATEGORIA C = 0, CATEGORIA D = 1.

5.5 UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO CON APPLICAZIONE BREASY

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO < APP BREASY >

Permette di effettuare una vendita utilizzando una carta di credito registrata nell'applicazione Breasy.

5.5.1 Abilitazione della Carta di Credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO APP BREASY / CARTA DI CREDITO

Nel menu carta di credito app Breasy sono possibili le seguenti scelte:

- **DISABILITATO:** non è possibile acquistare in modalità carta di credito con applicazione Breasy.
- **SOLO VENDITA:** è possibile solo acquistare in modalità carta di credito tramite applicazione Breasy.

5.6 CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI

Il sistema Hi! dispone di codici per la gestione degli Extra (Bonus a gettone, Fidelizzazione a punti e Categorie) e di codici identificativi del sistema.

5.6.1 Codici di protezione

5.6.1.1 CODICE GESTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000001), identifica la società di gestione proprietaria del sistema.

Importante

Il sistema Hi! è fornito con i codici reparto, cliente e gestore programmati a valori di default (codice reparto = 001, codice cliente = 00001, codice gestore = 00000001).

5.6.1.2 CODICE CLIENTE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE CLIENTE

Si compone di 5 cifre numeriche (max 65535 e valore di default = 00001), identifica i sistemi presenti nelle diverse locazioni gestite dalla medesima società di gestione.

5.6.1.3 USER GROUPS

Menu : PROGRAMMAZIONE / CODICI / USER GROUPS

Importante

Il parametro USER GROUPS può essere utilizzato sia in modalità MDB STANDARD che in PRICE HOLDING.

All'interno del menù PROGRAMMAZIONE / CODICI / USER GROUPS sono possibili le seguenti scelte:

- OFF
- ON
- PAYMENT TYPE U.G

Se configurato a OFF:

La funzione User Groups è disabilitata.

Se configurato a ON:

Al posto del codice reparto va a programmare lo User Group 1.

Se configurato a PAYMENT TYPE U.G:

Appaiono in sequenza 2 nuovi gruppi, uno per ciascun metodo di pagamento utilizzabile (eWallet e Carta di Credito).

Per ciascun metodo di pagamento (eWallet e Carta di Credito) è possibile programmare un numero da 0...9 che indica un gruppo di pagamento.

Il gruppo di pagamento verrà inviato al Master (D.A. o gettoniera rendiresto) insieme al credito.

Esempio

Hi LIGHT		MASTER (D.A. o RR)
Metodo di pagamento	PAYMENT TYPE U.G	Tabella prezzo
eWallet	1	Tabella 1
Carta di Credito	2	Tabella 2

5.6.1.4 NOTE TECNICHE PER GLI SVILUPPATORI DEL PROTOCOLLO MDB LATO MASTER

Entrando nel dettaglio del protocollo MDB, appena nel sistema di pagamento Hi! c'è disponibilità di un credito, viene inviata al Master la risposta BEGIN SESSION che contiene:

Z1 = 0x03 BEGIN SESSION;
Z2,Z3 = Funds Available (valore del credito);
Z4,Z5,Z6,Z7 = Payment media ID (numero chiave);
Z8 = 0x01 Payment Type (User Group su Z9 e Numero Tabella Prezzi su Z10);
Z9 = User Group (0...9);
Z10 = Price list number (0=default, 1, 2, 3, 4, 5 = n.u., 6 = n.u., 7 = n.u., 8).

5.6.1.5 CODICE REPARTO

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE REPARTO

Si compone di 3 cifre numeriche (max 255 e valore di default = 001), identifica i diversi reparti all'interno della stessa locazione.

5.6.2 Codici identificativi

5.6.2.1 DIMENSIONE CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / DIM. COD. MACCHINA

Definisce la dimensione del codice macchina.

- 6 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 6 caratteri.
- 12 Caratteri: il codice macchina ha la dimensione di 12 caratteri. Se si sceglie questa modalità il codice lettore non è utilizzabile.

5.6.2.2 CODICE MACCHINA

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE MACCHINA

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = HI0000). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.6.2.3 CODICE LETTORE

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE LETTORE

Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = LITMDB). È un codice identificativo del sistema Hi! ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Standard sia nel formato EVA-DTS.

5.6.3 Password

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD

Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000000) e, se programmata, è sempre richiesta dal sistema Hi!, quando:

- Si vuole modificare il codice gestore del sistema (PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE).
- Si vuole modificare Security Code e Pass Code per la raccolta dati in formato EVA-DTS (PROGRAMMAZIONE / CODICI / SECURITY CODE e PASS CODE).

5.6.3.1 COME CAMBIARE LA PASSWORD DI DEFAULT

Per programmare una nuova password:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password di default.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / PASSWORD ATTUALE e modificare la password di default (00000000).
- Inserire la nuova password e confermare.

5.6.3.2 COME CAMBIARE LA PASSWORD ESISTENTE

Per modificare la password esistente:

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password.
- Inserire la password corrente.
- Inserire la nuova password e confermare.

5.6.3.3 RESET DELLA PASSWORD ESISTENTE

È possibile resettare la password nel caso venga dimenticata.

- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD.
- Entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / RESET PASSWORD E COD. GESTORE e confermare il reset della password.

Importante

Se la password viene azzerata, il codice gestore ritorna al valore di default (00000001) ed è, quindi, necessario riprogrammarlo.

5.6.4 Serial number

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / S/N

È il codice univoco identificativo del prodotto ed è composto da 12 caratteri.

5.6.5 Beacon number

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON NUMBER

Si compone di 3 cifre numeriche (max 127 e valore di default = 1) ed è il valore identificativo univoco per rendere connettabile il sistema Hi! ad uno smartphone attraverso la trasmissione Bluetooth Low Energy.

È necessario modificare il numero di default in modo che le diverse macchine di una stessa locazione non presentino lo stesso valore, altrimenti possono verificarsi problemi di connessione BTLE.

5.6.6 Beacon time

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON TIME

Si compone di 4 cifre numeriche (max 9999 e valore di default = 700ms) ed è il valore che permette di configurare l'intervallo temporale tra la trasmissione del Beacon 0 e quella del Beacon 1. Per un corretto funzionamento tra smartphone e sistema Hi! è consigliato lasciare il valore di default.

5.7 ALTRI PARAMETRI

5.7.1 Max credito caricabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE

Rappresenta il limite massimo di credito caricabile nell'eWallet.

Importante

- Si consiglia di programmare un valore non superiore a 25 (2500).
- Programmare il Max credito utilizzabile maggiore del Max credito caricabile di un importo pari al valore della moneta di valore massimo che si vuole accettare.

5.7.2 Max credito utilizzabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE

Rappresenta un limite all'utilizzo del credito presente nell'eWallet (valore programmabile fino a 65535).

Se al lettore viene collegato un eWallet con credito superiore a questo valore, l'eWallet non potrà essere utilizzato.

Importante

- Si consiglia di programmare un valore non superiore a 30 (3000).
- Programmare il Max credito utilizzabile maggiore del Max credito caricabile di un importo pari al valore della moneta di valore massimo che si vuole accettare.

5.7.3 Rimborso vendita fallita

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND. F.

Nel caso di vendita fallita, se il parametro è posto ad ON e se il Distributore Automatico è dotato di kit per restituzione credito, il credito corrispondente alla vendita fallita non viene decrementato dall'eWallet.

5.7.4 Check Audit

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT

Per default è posto ad OFF.

Se questo parametro è abilitato (CHECK AUDIT = ON) viene fatto un controllo di integrità sui dati statistici raccolti. Nel caso in cui venga rilevato un errore il sistema si blocca ed il led del lettore comincerà a lampeggiare con 4 lampeggi rossi ed uno verde.

Importante

- Per sbloccare il sistema è necessario raccogliere le statistiche oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- Se questo parametro è disabilitato (CHECK AUDIT = OFF), il sistema Hi! continua a funzionare e raccoglie le statistiche anche se viene rilevato un errore.

5.7.5 Separatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE

Per default è posto ad OFF.

Il parametro "SEPARATORE" ha la funzione di programmare il tipo di carattere che separa i decimi e centesimi dalla parte intera dei prezzi e dei crediti, visualizzati nell'Hi! Programmer.

- OFF: nessun carattere
- ",": virgola
- ".": punto

5.7.6 Inizializzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / INIZIALIZZAZIONE

È necessario inizializzare il sistema Hi! e raccogliere le statistiche ogni volta che viene aggiornato il firmware del sistema.

Importante

- **Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (led giallo / verde alternato).**
- **In seguito all'inizializzazione, tutti i parametri sono posti ai valori di default.** Tuttavia, lingua, codice gestore, codice reparto, codice cliente, codice macchina, codice lettore, user groups rimangono programmati come prima.
- **Nel caso in cui tali codici si trovassero con valori "fuori range" vengono posti a: lingua = italiano, codice cliente = 00001, codice reparto = 001, codice macchina = 000001, codice lettore = 000000. E', quindi, sempre necessario riprogrammare il corretto valore.**

5.7.7 Test Alimentazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TEST ALIMENTAZ.

Questo parametro è posto ad ON (AVVISO) di default.

È possibile selezionare le seguenti modalità di segnalazione su sistema:

- OFF: non viene eseguito nessun test;
- ON (AVVISO): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore, il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del frontalino rosso lampeggiante per alcuni secondi, poi si avvia normalmente;
- ON (FUORI SERV.): all'avvio viene eseguito un test di alimentazione, se la tensione di alimentazione è inferiore ai dati dichiarati dal costruttore, il sistema Hi! segnala l'anomalia con il led del frontalino rosso lampeggiante bloccando il sistema di pagamento.

Importante

È consigliabile mantenere una tensione di alimentazione entro i limiti dichiarati dal costruttore (24VDC). La caduta di alimentazione durante una raccolta statistica con tensione al di sotto di questo valore può portare anomalie nella raccolta Audit.

5.8 EXTRA

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA

Le funzioni di questo menu sono descritte nel capitolo 10.

5.9 STATISTICHE

Menu: STATISTICHE

5.9.1 Raccolta Statistiche

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE

Per maggiori dettagli si rimanda al capitolo 9.

5.10 MAXI BOX

Menu: MAXI BOX

La funzione Maxi Box permette di memorizzare nel sistema Hi! tutte le transazioni e gli eventuali errori del sistema (fino a circa 8000 transazioni / errori). Per la raccolta delle transazioni e la loro visualizzazione sul PC, è necessario utilizzare la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager ed il software Newis Suite.

Il parametro "MAXI BOX" permette di scegliere il modo di operare del modulo Maxi Box:

- OFF = Il Maxi Box è disabilitato, non viene raccolta alcuna transazione.
- ON SOVRASCRIVI = Raggiunto il limite di 8000 transazioni registrate, il sistema Hi! continua a salvare le transazioni successive andandole a memorizzare al posto di quelle più vecchie.
- ON = Raggiunto il limite di 8000, il sistema Hi! si blocca ed i led del lettore forniranno 5 lampeggi rossi, seguiti da uno verde. Per ripristinare il funzionamento del Maxi Box è necessario raccogliere i dati utilizzando la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

Per conoscere nei dettagli gli eventi che vengono memorizzati dal Maxi Box e la procedura di raccolta dati tramite la funzione Hi! Maxi Box, si rimanda al manuale "Hi! Manager" U0244IT06.

6 UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY

Importante

Per l'utilizzo dell'applicazione Breasy è necessario avere una buona connessione dati.

L'applicazione Breasy permette l'acquisto di un prodotto nel Distributore Automatico tramite un eWallet (borsellino elettronico) e/o una carta di credito.

6.1 NOTE PRELIMINARI PRIMA DELL'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE BREASY

Per un corretto funzionamento dell'applicazione Breasy è indispensabile registrare nella Management Console (vedi fig. 6.1.1) i tre seguenti parametri del sistema Hi!:

- **Codice / Modello del sistema;**
- **Serial Number** menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / SERIAL NUMBER (vedi paragrafo 5.6.4);
- **Numero identificativo della macchina (Beacon Number)** menu PROGRAMMAZIONE / CODICI / BEACON NUMBER (vedi paragrafo 5.6.5).

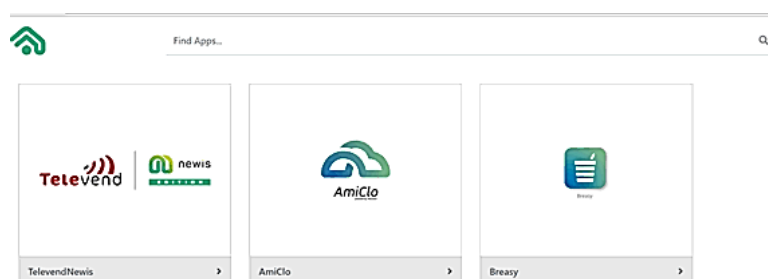


Fig. 6.1.1

6.2 COME RICARICARE A CONTANTI UN BORSELLINO – eWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato un eWallet nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET e selezionare "SOLO RICARICA" o "RICARICA E VENDITA";
2. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento Borsellino – eWALLET;
4. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! con il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
5. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del led GIALLO / AZZURRO;
6. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito dell'eWallet;
7. introdurre monete nell'apposita feritoia del Distributore Automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite;
8. terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione oppure selezionare un prodotto.

Importante

- La ricarica a contanti di un eWallet tramite applicazione Breasy viene rifiutata se il credito presente nell'eWallet è maggiore del valore programmato nel menu PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.
- Se il parametro APP CASH REC nel menu PROTOCOLLO è abilitato, le ricariche oltre ad essere registrate nel sistema vengono anche inviate al server gestori.

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.3. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

6.3 COME RICARICARE OFFLINE CON CARTA DI CREDITO UN BORSELLINO – EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato una carta di credito nell'applicazione Breasy.

1. Avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu PAGAMENTO il Borsellino – eWallet che si desidera ricaricare;
2. terminato l'aggiornamento del credito uscire dall'applicazione.

Importante

Se il parametro APP OFF LINE REC all'interno del menu PROTOCOLLO è posto ad ON le ricariche fatte con carta di credito su un eWallet vengono registrate nelle statistiche Audit e Maxi Box ed inviate al server gestori.

6.4 COME COMPRARE IN MODALITÀ BORSELLINO ELETTRONICO - EWALLET

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato un eWallet nell'applicazione Breasy.

1. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / eWALLET e selezionare "SOLO VENDITA" o "RICARICA E VENDITA";
 - premere sul tasto "Avanti" e programmare i prezzi da applicare per l'acquisto con eWallet;
2. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
3. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu "PREFERENZE" il metodo di pagamento Borsellino – eWALLET;
4. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
5. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del led GIALLO / AZZURRO;
6. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito dell'eWallet;

Importante

Il tempo a disposizione per effettuare la vendita è definito dal parametro APP TIMEOUT 1 (Vedere paragrafo 5.2.11).

7. selezionare nel Distributore Automatico il prodotto desiderato;

Importante

- Al termine della selezione se il sistema è impostato in MULTIPLA vendita (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è possibile acquistare altri prodotti in base al tempo impostato nel parametro APP TIMEOUT 2 (Vedere paragrafo 5.2.12).
- Se il sistema è impostato in SINGOLA vendita dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario riconnettersi con l'applicazione.

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.3. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

6.5 COME COMPRARE IN MODALITÀ CARTA DI CREDITO

Importante

Prima di procedere occorre accertarsi di avere registrato una carta di credito nell'applicazione Breasy.

1. Per un corretto funzionamento della vendita utilizzando l'applicazione Breasy in modalità carta di credito, è necessario configurare i seguenti parametri nel Distributore Automatico:
 - PRICE HOLDING DISPLAY (visualizzazione del prezzo nel display).
 - Aumentare il tempo di visualizzazione del prezzo nel display a 20 secondi (di default = 7).
2. Entrare con la funzione Hi! Programmer dell'app Hi! Manager e configurare i seguenti parametri:
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CARTA DI CREDITO e configurare i prezzi da applicare per le vendite con carta di credito;
 - entrare nel menu PROGRAMMAZIONE / CARTA DI CREDITO <APP BREASY> / CARTA DI CREDITO e selezionare "SOLO VENDITA";
3. uscire dalla funzione Hi! Programmer;
4. avviare l'applicazione Breasy e selezionare nel menu PREFERENZE il metodo di pagamento CARTA DI CREDITO;
5. selezionare il Distributore Automatico con il sistema Hi! il numero identificativo della macchina (Beacon Number) registrato nella Management Console;
6. il lettore Hi! inizierà ad alternare i colori del led MAGENTA / AZZURRO;
7. verificare che nel Distributore Automatico venga visualizzato il credito della carta di credito reso disponibile per l'acquisto;

Importante

Il tempo a disposizione per effettuare la vendita è definito dal parametro APP TIMEOUT 1 (Vedere paragrafo 5.2.11).

8. selezionare nel Distributore Automatico il prodotto desiderato;

Importante

- **Al termine della selezione se il sistema è impostato in MULTIPLA vendita (menu PROTOCOLLO / TIPO DI VENDITA) è possibile acquistare altri prodotti in base al tempo impostato nel parametro APP TIMEOUT 2 (Vedere paragrafo 5.2.12).**
- **Se il sistema è impostato in SINGOLA vendita dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario riconnettersi con l'applicazione.**

Il dettaglio delle statistiche è indicato nella tabella del paragrafo 9.3. Inoltre sarà possibile raccogliere le transazioni Maxi Box tramite la funzione Hi! Maxi Box dell'applicazione Hi! Manager.

7 MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA HI!

7.1 INDICAZIONI FORNITE DAL LED IN CASO DI MESSAGGI DIAGNOSTICI

Il lettore Hi! Light è dotato di un led multicolore, il quale fornisce messaggi diagnostici tramite sequenze di colori e lampeggi.

Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito:

Led
Frontale
multicolore



- **Il led del lettore è spento.**
 - a) Possibile causa: i cavi non sono ben collegati.
Soluzione: controllare il collegamento dei vari cavi.
 - b) Possibile causa: mancanza d'alimentazione.
Soluzione: verificare che i cavi d'alimentazione del sistema siano correttamente collegati alla macchina.
- **Il led del lettore lampeggia alternativamente rosso e verde.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! non comunica con il Distributore Automatico.
Soluzione: controllare il cavo di collegamento (MDB) tra sistema e Distributore Automatico.
 - b) Possibile causa: il sistema Hi! è stato programmato nella modalità fuori servizio.
Soluzione: verificare la configurazione nel menu PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO.
- **Il led del lettore lampeggia alternativamente rosso e verde velocemente.**
 - a) Possibile causa: il sistema Hi! è programmato in modo errato.
Soluzione: controllare che il credito dell'eWallet sia minore del MAX CREDITO UTILIZZABILE (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE).
- **Il led del lettore alterna 2 lampeggi rossi ed uno verde.**
 - a) Possibile causa: errore nella programmazione dei parametri.
Soluzione: collegarsi con Hi! Programmer e il sistema indicherà direttamente il numero del parametro errato. Verificare al paragrafo 7.3 a quale parametro corrisponde, modificarlo e confermare con il tasto ENT.
- **Il led del lettore alterna 4 lampeggi rossi ed uno verde.**
 - a) Possibile causa: errore nell'integrità dei dati raccolti quando il parametro CHECK AUDIT = ON (Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHECK AUDIT).
Soluzione: fare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici, oppure programmare il parametro CHECK AUDIT = OFF.
- **Il led del lettore alterna 5 lampeggi rossi ed uno verde.**
 - a) Possibile causa: il Maxi Box è pieno.
Soluzione: effettuare la raccolta dei dati Maxi Box, oppure programmare il parametro MAXI BOX = ON SOVRASCRIVI.
- **Il led del lettore alterna 7 lampeggi rossi ed uno verde.**
 - a) Possibile causa: batteria (CR1620) scarica (perdita delle impostazioni OROLOGIO).
Soluzione: sostituire la batteria e nel menu EXTRA impostare la data e l'ora.
- **Il led del lettore lampeggia alternativamente verde e magenta.**
 - a) Possibile causa: batteria (CR1620) scarica (perdita delle impostazioni OROLOGIO).
Soluzione: sostituire la batteria e nel menu EXTRA impostare la data e l'ora.
- **Il led del lettore lampeggia di rosso.**
 - a) Possibile causa: Il firmware del modulino Bluetooth non è aggiornato.
Soluzione: aggiornare il firmware del modulo Bluetooth (vedi capitolo 8).

7.2 INDICAZIONI FORNITE DAL LED MULTICOLORE

Il lettore Hi! Light MDB è dotato di un led multicolore che identifica lo stato d'uso del sistema. Le situazioni che possono presentarsi sono riportate di seguito.

	Sequenza colori alternati	Accensione
	VERDE fisso	Hi! in funzione
	BIANCO lampeggiante	Hi! in fuori servizio
	ROSSO/VERDE alternati	Hi! in fuori servizio
	BLU lampeggiante	Pairing Bluetooth Classic
	BLU fisso	Comunicazione in Bluetooth Classic
	AZZURRO fisso	Comunicazione in Low Energy
	GIALLO/VERDE alternati	Aggiornamento Data Flash
	VERDE/MAGENTA alternati	Errore batteria
	ROSSO lampeggiante	Errore BT (FW)
	AZZURRO/GIALLO alternati	eWallet con App Breasy
	AZZURRO/MAGENTA alternati	Carta di credito con App Breasy

7.3 NUMERI IDENTIFICATIVI DEI PARAMETRI DEL SISTEMA HI!

NUMERO PARAMETRO	PARAMETRO
	PARAMETRI MENU VARI:
000	Programmazione / Codici / CODICE GESTORE
001	Programmazione / Codici / CODICE CLIENTE
002	Programmazione / Codici / CODICE REPARTO
003	Programmazione / Codici / CODICE MACCHINA
004	Programmazione / Codici / CODICE LETTORE
005	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / CODICE GETTONIERA
006	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS SECURITY CODE
007	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / EVA-DTS PASS CODE
008	Formattazione Chiavi / CODICE GESTORE PRECEDENTE
009	Programmazione / Codici / PASSWORD
010	Programmazione / Codici / USER GROUPS ON-OFF (0=OFF, 1=ON)
011 ÷ 015	Programmazione / Codici / USER GROUPS 1-5
016	Programmazione / Codici / DIM. COD. MACCHINA (0=6 CIFRE, 1=12 CIFRE)
017	Programmazione / Codici / BEACON NUMBER (1 ÷ 127)
018	Programmazione / Codici / BEACON TIME (500 ÷ 9999)
025	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET (0=disabilitato, 1=sola vend., 2=ricarica e vend., 3=sola ricarica)
032	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / CONTANTE PRIMA (0=ON – 1=OFF)
033	Programmazione / Prezzi vendita / eWALLET / EW EXTRA CREATE (0=OFF – 1=ON)
034	Programma / Altri parametri / TEST ALIMENTAZ. (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
10001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CONTANTE (linee prezzo 1-100)
11001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 0 (linee prezzo 1-100)
12000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (OFF – ON – CHIAVE 0)
12001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 1 (linee prezzo 1-100)
13000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (OFF – ON – CHIAVE 0)
13001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 2 (linee prezzo 1-100)
14000	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (OFF – ON – CHIAVE 0)
14001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / CHIAVE 3 (linee prezzo 1-100)
15001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / NOMI SELEZIONI (linee prezzo 1-100)
16000	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (0=OFF, 1=DEC, 2=HEX)
16001 ÷ 100	Programmazione / Prezzi vendita / TAB. CONVERSIONE (Numeri selezioni 1-100)
16201 ÷ 300	Programmazione / Prezzi vendita / CARTA DI CREDITO (linee prezzo 1-100)
17000	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT.-LIMITI (OFF – ON)
17001 ÷ 100	Categoria della selezione 1-100

17101	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT.- LIMITI / CHIAVE 0
17102 ÷ 109	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 0
17111	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT.-LIMITI / CHIAVE 1
17112 ÷ 119	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 1
17121	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT.-LIMITI / CHIAVE 2
17122 ÷ 129	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 2
17131	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per Categoria / CAT.-LIMITI / CHIAVE 3 - eWALLET
17132 ÷ 139	Limite per categoria A ...H, CHIAVE 3 - eWALLET
17140	Programmazione / Prezzi vendita / CATEGORIA - GIORNALIERO - 6SETT.+2MENSILE
20000	Programmazione / Monete / VALIDATORE (0=disabilitato, 1=sola vend., 2= ricarica e vend., 3=sola ricarica)
20001	Programmazione / Monete / TIPO VALIDATORE (0=standard, 1=standard / Euro, 2=binario tipo 1, 3=binario tipo 2, 4=Rendiresto EXE, 5=Rendiresto MDB, 6=Validatore MDB)
20002 ÷ 009	Programmazione / Monete / MONETA 1 ÷ 8
20010	Programmazione / Monete / Tipo validatore / binario tipo 1-2 / MONETA 9
20011 ÷ 016	Programmazione / Monete / Tipo validatore / binario tipo 1-2 / MONETA NAZ. 1÷6
20017 ÷ 032	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / ABILITAZIONE MONETE. 1÷16
20033 ÷ 048	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / MONETA 1÷16 (VALORE)
20049	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / LEVA ESCROW
20050	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / RESTO MASSIMO
20051	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / LIV. MINIMO TUBI
20052	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / CAMBIO ESATTO (0=disabilitato, 1=mon. acc. no liv. , 2=abilitato)
20053 ÷ 068	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Rendiresto MDB / cambio esatto / MON. ACC. NO LIV (MONETA 1 ÷ 16 ON - OFF)
20069	Programmazione / Monete / Tipo validatore / Standard-Standard/Euro / MULTIMPULSO (ms.) (0...999)
21000	Programmazione / Banconote / ACCETTATORE (0=disabilitato, 1=sola ricarica, 2=ric. e vend.)
21001	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE (0=GPT parallelo, 1=GPT seriale, 2=Smile, 3=JCM, 4=Parallelo I, 5=MDB, 6=NV9)
21002 ÷ 005	Programmazione / Banconote / BANCONOTA 1 ÷ 4 (VALORE)
21006 ÷ 021	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / ABIL. BANCONOTE 1÷16
21022 ÷ 037	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / LIV. SICUR. BANC. 1÷16
21038 ÷ 053	Programmazione / Banconote / TIPO ACCETTATORE MDB / BANCONOTE 1÷16 (VALORE)
21054 ÷ 069	Programmazione / Banconote / ABILITAZ. VENDITA 1÷16
22000	Programmazione / Cashless MDB (0=disabilitato, 1=sola vendita, 2=ric. e vend, 3=solo ricarica)
22002	Programmazione / Cashless MDB / TIPO CASHLESS (Standard – Carta di credito)
22003	Programmazione / Cashless MDB / PERIFERICA (Cashless 1 – Cashless 2)
22004	Programmazione / Cashless MDB / VALORE RICARICA (0...2500)
23000	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / CARTA DI CREDITO (0=disabilitato, 1=sola vendita)
23001	Programmazione / Carta di credito APP <BREASY> / VALORE RICARICA (0...500)
30000	PROTOCOLLO MDB
30001	Protocollo / TIPO DI VENDITA (0=multipla, 1=singola)
30002	Protocollo / SISTEMA (0=MDB Standard, 1=Price Holding)
30003	Protocollo / MONETA BASE
30004	Protocollo / PUNTO DECIMALE (0-3)
30006	Protocollo / RITARDO VENDITA (0=OFF, 1=ON)
30007	Protocollo / RITARDO DISPLAY (0=OFF, 1=ON)
30008	Protocollo / RITARDO COMUNICAZIONE (0=OFF, 1=ON)
30021	Protocollo / APP TIMEOUT 1 (<5 30> [s])
30022	Protocollo / APP TIMEOUT 2 (<0 30> [s])
30023	Protocollo / APP OFF LINE REC (0=OFF, 1=ON)
30024	Protocollo / APP CASH REC (0=ON, 1=OFF)
30025	Protocollo / APP TIME OVERPAY (<5 175> [s])
30026	Protocollo / APP TIMEOUT 3 (<2 30> [s])
30101 ÷ 200	Protocollo / APP SELECTION (0=Off, 1=Complete, 2=H&C auto config., 3=S&F auto config, 4=H&C man. config., 5=S&F man. config.)
40000	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. CARICAB.
40001	Programmazione / Altri parametri / MAX CR. UTILIZZ.
40002	Programmazione / Altri parametri / RIMBORSO VEND. F. (0=ON,1=OFF)
40003	Programmazione / Altri parametri / SOVRAPPREZZO (0=3 minuti,1=OFF, 2=ON)
40005	Programmazione / Altri parametri / MESSAGGI DI ERRORE (0=OFF, 1=ON)
40006	Programmazione / Altri parametri / CHECK AUDIT (0=OFF,1=ON)
40007	Statistiche / Raccolta statistiche / AUDIT MODE 0=DDCMP 6.0, 1=DDCMP 6.0 Plus
40008	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / BAUD RATE MAX (1200...115200, UNCHANGED)

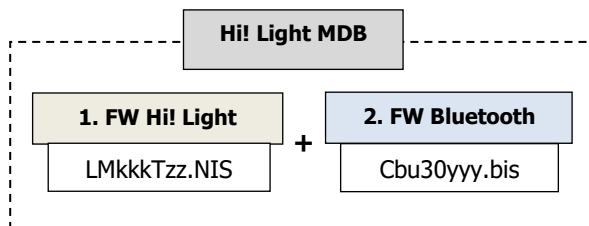
40009	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SELECT FLAG (0=OFF,1=ON)
40010	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DDCMP 6.0, DDCMP 6.0 Plus / SECURITY E PASS CODE (0=OFF,1=ON)
40011	MAXI BOX / ON SOVRASCRIVI (0=OFF, 1=ON)
40012	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE RICARICA (0=OFF, 1=ON)
40013	Programmazione / Altri parametri / CHIAVE GRATIS (0=OFF,1=ON)
40016	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / IRDA ON – OFF (0=OFF, 1=ON)
40017	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / DATA BLOCK SIZE
40018	Statistiche / Raccolta statistiche / Audit mode / ACK TIME OUT
40100	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / PROGRAMMAZIONE CREDITO (OFF, ON)
40101	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40102	Programmazione / Altri parametri / TIPO CHIAVE (0=125KHz+MIFARE, 1=125KHz, 2=MIFARE)
40105	LINGUA (0=italiano, 1=english UK, 2=english USA, 3=française, 4=español, 5=deutsch)
40106	Euro / TASSO DI CONVERSIONE (Es. 1936.27 oppure 1.00000)
40107	Euro / EURO (0=OFF,1=ON)
40108	Euro / VIRGOLA NAZION. POSIZIONE (0, 1, 2, 3, 4)
40109	Programmazione / Prezzi vendita / Configurazione / NUMERO SELEZIONI (MAX 100)
40110	Programmazione / Altri parametri / NON DÀ RESTO (0=OFF, 1=ON)
40111	Programmazione / Altri parametri / CREDITO NEGATIVO (0=OFF, 1=ON)
40112	Programmazione / Prezzi vendita / Limiti per categoria (ON – OFF)
40114	Programmazione / Altri parametri / SEPARATORE (0=virgola, 1=punto, 2=OFF)
40115	Gestione chiavi / Formattazione chiavi / NUMERO CHIAVE
40116	Statistiche / Raccolta Statistiche / BACKUP (0=OFF, 1=ON)
40117	Programmazione / Prezzi vendita/ COPIA TAB. CONTANTI (0=OFF, 1=ON)
40118	Programmazione / Altri parametri / LIMITE RICARICA
40122	Extra / Batteria / Test Batteria (0=ON (avviso), 1=ON (fuori serv.), 2=OFF)
41000	Programmazione / Black List / BLOCCO CHIAVE (0=Disabilitato, 1=50 chiavi)
41001 ÷ 500	Programmazione / Black List / N. CHIAVE (1 ÷ 50)
50000	Extra / Bonus / Bonus1 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
50001	Extra / Bonus / Bonus1 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
50002	Extra / Bonus / Bonus1 / TIPO BONUS (0=gettone, 1=credito, 2=credito no scad.)
50003 ÷ 006	Extra / Bonus / Bonus1 (Bonus =gettone) / % SCONTO ON-OFF (0 %=OFF, 1-100%= ON) chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
50007 ÷ 010	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus=gettone) / N.GETTONI CHIAVE 0, 1, 2, 3 - eWALLET
50011 ÷ 014	Extra / Bonus / Bonus1 (Tipo Bonus = credito) / CREDITO CHIAVE 0, 1, 2, 3
51000	Extra / Bonus / Bonus 2-3 / UTILIZZAZIONE (0=disabilitato, 1=solo vendita, 2=ricarica e vendita)
51001	Extra / Bonus / Bonus2 / PERIODO (0=giornaliero, 1=settimanale, 2=mensile)
51002 ÷ 005	Extra / Bonus / Bonus2 / CHIAVI ABILITATE (0=OFF, 1=ON) chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
51006 ÷ 009	Extra / Bonus / Bonus2 / NUMERO GETTONI chiave 0, 1, 2, 3 - eWALLET
51101 ÷ 200	Extra / Bonus / Bonus2 / SCONTO % (Linee prezzo 1... 100)
51201	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria
51202	Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 0
51203 ÷ 210	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 0
51212	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 1
51213 ÷ 220	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 1
51222	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 2
51223 ÷ 230	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 2
51232	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / ON - OFF limiti per categoria CHIAVE 3 - eWALLET
51233 ÷ 240	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus2 / limiti per categoria CHIAVE 3 - eWALLET
51300	Programmazione / Extra / Bonus / BONUS HOURS (0=OFF, 1=ON)
51301	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51302	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / INIZIO
51303	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 1 / FINE
51304	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51305	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / INIZIO
51306	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 2 / FINE
51307	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / OFF – BONUS 1 – BONUS 2 – BONUS1+BONUS2
51308	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / INIZIO
51309	Programmazione / Extra / Bonus / Bonus Hours 3 / FINE
52000	Extra / FIDELIZZAZIONE (0=OFF, 1=ON, 2=A Scadenza)
52001	Extra / Fidelizzazione / PERIODO (0=Mensile, 1=Giornaliero, 2=Settimanale)
52002	Extra / Fidelizzazione / TIPO FIDELIZZAZIONE (0=Punti, 1=Credito)
52003	Extra / RICICLO (0=OFF, 1=ON)
52101 ÷ 200	Extra / Fidelizzazione / PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)

52201 ÷ 300	Extra / Fidelizzazione / PUNTI EROGATI PER SELEZIONE (linee prezzo 1-100)
53000 ÷ 103	Extra / PROMOZIONI (0=OFF, 1=ON)
53001 ÷ 100	Extra / PROMOZIONI / SCONTO (linee prezzo 1-100)
53101	Extra / Promozioni / ID MACCHINA (0=A, 1=B)
53102	Extra / Promozioni / TEMPO MAX
53109	Extra / Orologio / FORMATO DATA (0=GG.MM.AA, 1=MM.GG.AA)
53110	Extra / Orologio / FORMATO ORA (0-24, 0-12)
53111	Extra / Orologio / ORA LEGALE (0=ON, 1=OFF)
53112	Extra / Orologio / SINC. AUTOMATICA (0=ON, 1=OFF)
53113	Extra / Orologio / SINC. MDB (0=OFF, 1=ON)
54000	Extra / HAPPY HOURS (0=OFF, 1=ON)
54001	Extra / HAPPY HOURS 1 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54002	Extra / Happy Hours 1 / INIZIO
54003	Extra / Happy Hours 1 / FINE
54004	Extra / HAPPY HOURS 2 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54005	Extra / Happy Hours 2 / INIZIO
54006	Extra / Happy Hours 2 / FINE
54007	Extra / HAPPY HOURS 3 (0=sconto globale, 1=disabilitato, 2=sconto x sel.)
54008	Extra / Happy Hours 3 / INIZIO
54009	Extra / Happy Hours 3 / FINE
54010	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO GLOBALE %
54011	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO GLOBALE %
54012	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO GLOBALE %
54101 ÷ 200	Extra / Happy Hours 1 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54201 ÷ 300	Extra / Happy Hours 2 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
54301 ÷ 400	Extra / Happy Hours 3 / SCONTO % (linee prezzo 1-100)
55000	Extra / FASCE FUORI SERVIZIO (0=OFF, 1=ON)
55001	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 (0=OFF, 1=ON)
55002	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 INIZIO
55003	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 1 FINE
55004	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 (0=OFF, 1=ON)
55005	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 INIZIO
55006	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 2 FINE
55007	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 (0=OFF, 1=ON)
55008	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 INIZIO
55009	Extra / Fasce Fuori Servizio / FASCIA 3 FINE

8 AGGIORNARE I FIRMWARE DEL SISTEMA HI!

L'aggiornamento del firmware del sistema Hi! è realizzato tramite chiavetta USB. I firmware che posso essere aggiornati sono:

1. Il firmware del sistema di pagamento;
2. il firmware del modulo Bluetooth.

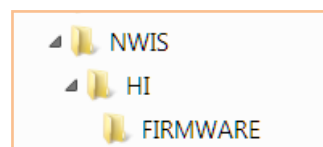


Per capire quale fw Bluetooth bisogna caricare collegarsi con Hi! Manager, entrare nel menu IMPOSTAZIONI e verificare la voce versioni:

- 3.0.yyy → cbu30yyy.bis.

Prima di iniziare la procedura descritta ai paragrafi 8.1 e 8.2 è necessario creare tre cartelle all'interno della chiavetta USB, come descritto in seguito:

1. Collegare la chiavetta USB al Personal Computer e al suo interno creare una nuova cartella e rinominarla: **NWIS**;
2. all'interno della cartella NWIS creare una nuova cartella e rinominarla: **HI**;
3. in fine all'interno della cartella HI creare una nuova cartella e rinominarla: **FIRMWARE**.



Importante

- Le cartelle NWIS e HI non devono contenere file.
- Alcune chiavette USB potrebbero non essere compatibili con il sistema Hi! Light. Si consiglia di utilizzare la chiavetta USB fornita da N&W / EVOCA (vedi Fig.1a).
- Se non si dispone di una chiavetta USB / MicroUsb, procurarsi un cavo adattatore da collegare al sistema Hi! (vedi Fig.1b).
- I firmware del sistema Hi! e del modulo Bluetooth possono essere inseriti nella stessa cartella (FIRMWARE).
- Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (led giallo / verde alternati).



Fig.1a



Fig.1b



8.1 AGGIORNARE IL FIRMWARE DEL SISTEMA HI!

Per aggiornare il firmware del sistema di pagamento, procedere come segue:

1. Inserire all'interno della cartella FIRMWARE il nuovo firmware da caricare nel sistema Hi!;
2. collegare la chiavetta USB al sistema Hi! (vedi Fig. 1a e 1b) e attendere l'aggiornamento;
3. la programmazione termina quando il led verde rimane acceso.

La Tabella che segue riporta tutte le indicazioni fornite dal led del sistema Hi!, durante l'aggiornamento del firmware.

FASI	INDICAZIONI LED	NOTE
Inserimento chiavetta USB	Rosso	
Inizio prima fase dell'aggiornamento	Rosso lampeggiante	
Inizio seconda fase dell'aggiornamento	Rosso / Giallo alternati	
Aggiornamento firmware terminato. Inizializzazioni in corso	Giallo / Verde alternati	
Conclusione	Verde acceso	La chiavetta USB può essere tolta

Importante

- La chiavetta USB può essere collegata anche con sistema Hi! acceso.
- Prima di effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario effettuare il prelievo dei dati statistici, per evitare una loro perdita o alterazione.
- Nel menu IMPOSTAZIONI dell'applicazione Hi! Manager è possibile verificare la versione firmware installata nel sistema Hi! (per maggiori informazioni consultare il manuale Hi! Manager).

8.2 AGGIORNARE IL MODULO BLUETOOTH

Per aggiornare il firmware del modulo Bluetooth, procedere come segue:

1. Inserire all'interno della cartella FIRMWARE il nuovo firmware del modulo Bluetooth;
2. collegare la chiavetta USB al sistema Hi! (vedi Fig. 1a e 1b) e attendere l'aggiornamento;
3. la programmazione termina quando il led verde rimane acceso.

La Tabella che segue riporta tutte le indicazioni fornite dal led del sistema Hi!, durante l'aggiornamento del firmware.

FASI	INDICAZIONI LED	NOTE
Inserimento chiavetta USB	Spento	
Inizio prima fase dell'aggiornamento	Giallo / Rosso alternati	
Seconda fase dell'aggiornamento	Blu / Azzurro alternati	
Conclusione	Verde acceso	La chiavetta USB può essere tolta

Importante

- Al termine dell'aggiornamento firmware del modulo Bluetooth controllare che il sistema Hi! sia ancora associato allo smartphone / tablet.
- Prima di effettuare l'aggiornamento del firmware è necessario effettuare il prelievo dei dati statistici, per evitare una loro perdita o alterazione.
- La chiavetta USB può essere collegata anche con sistema Hi! acceso.
- Nel menu IMPOSTAZIONI dell'applicazione Hi! Manager è possibile verificare la versione del modulo Bluetooth installato nel sistema Hi! (per maggiori informazioni consultare il manuale Hi! Manager).
- Se durante l'aggiornamento firmware del modulo Bluetooth il led inizia a lampeggiare rosso, riavviare il sistema di pagamento e verificare se l'aggiornamento viene completato. Se così non fosse ripetere la procedura di aggiornamento.

9 STATISTICHE DEL SISTEMA HI!

Il sistema Hi! Light memorizza, i dati delle vendite, ricariche ed altre informazioni (es. dati storici) e possono essere prelevati tramite smartphone / tablet con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti, oppure usando palmari con software appositi.

Le statistiche complete (ad esempio ai fini fiscali) sono gestite solamente dal Master MDB che può essere un D.A. oppure una gettoniera rendiresto dotata di link MDB Master verso un Cashless.

Nella modalità PRICE HOLDING possono essere rilevati nel sistema di pagamento le statistiche parziali di dettaglio relativamente alle vendite con:

- eWallet;
- Carta di Credito;
- Bonus 1 e 2 gettone, Fidelizzazione, Happy Hours.

Per le Ricariche possono essere rilevate le statistiche parziali con:

- Fidelizzazione a credito.

Importante

- **Nel sistema di pagamento vengono comunque memorizzate le statistiche di vendita e di ricarica dei soli dispositivi ad esso collegati. Potendo non essere complete a causa delle possibili diverse configurazioni della macchina in modalità MDB, non si garantisce che siano esaustive ai fini fiscali.**
- **Il sistema Hi! Light, a differenza dei sistemi ZiP e MiZiP, dispone solo del formato EVA-DTS. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.3 “Elenco delle statistiche prelevabili dal sistema Hi!”.**

I dati rilevati possono essere trasmessi al software Newis Suite oppure ad altri software gestionali.

È necessario raccogliere le statistiche ogni volta che si cambia un parametro. Ciò è obbligatorio quando:

- si cambia un valore della tabella prezzi;
- si cambia configurazione;
- si cambia il codice macchina ed il codice lettore.

Inoltre, al completamento di una nuova installazione nel Distributore Automatico, è opportuno effettuare una raccolta statistiche seguita da un reset dei dati storici.

9.1 COME PROGRAMMARE IL SISTEMA HI!

Per raccogliere le statistiche nel formato EVA-DTS via Bluetooth, verificare di aver configurato correttamente i parametri nel menu STATISTICHE come descritto nella tabella seguente:

Menu STATISTICHE	
BACKUP	OFF / ON
AUDIT MODE	DDCMP 6.0 / DDCMP 6.0 Plus
SELECT FLAG	ON
BAUD RATE MAX	115200
PASSISECUR.CODES	ON\OFF
SECURITY CODE	####
PASS CODE	####
COD.GETTONIERA	111111
DATA BLOCK SIZE	240
ACK TIME OUT	1000

Tab. 9.1.1

9.1.1 Backup

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP

Il parametro BACKUP ON / OFF (STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BACKUP), consente di rileggere i dati relativi all'ultima raccolta, senza interferire con la raccolta in corso.

Lo scopo di questa funzione è il recupero dei dati qualora vengano persi, ad esempio, a causa di un guasto nel dispositivo di raccolta o di smarrimento dello stesso.

- BACKUP OFF: condizione di default.
- BACKUP ON: programmando tale modo e poi effettuando una raccolta dati, vengono prelevati i dati dell'ultima raccolta senza modificare quelli attuali. Alla fine della raccolta il parametro viene posto automaticamente ad OFF.

9.1.2 Audit Mode

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / AUDIT MODE

Permette la scelta del formato di raccolta dati:

- DDCMP 6.0: la raccolta avviene nel formato EVA-DTS 6.0 ed è possibile effettuarla via Bluetooth, tramite palmare con software appositi, o smartphone / tablet con sistema operativo Android utilizzando l'applicazione Hi! Manager o applicazioni di terze parti. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.3.
- DDCMP 6.0 PLUS: la raccolta avviene con le stesse modalità del formato DDCMP 6.0, ma contiene un insieme di dati più estesi. Per una lista completa delle statistiche consultare il paragrafo 9.3.

9.1.3 Select Flag

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / SELECT FLAG

Il parametro Select Flag consente di inviare le informazioni in un blocco unico (se viene programmato OFF) o in più blocchi (se si programma ON).

9.1.4 Baud Rate Max

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / BAUDRATE MAX

Il parametro Baud Rate Max consente di impostare la velocità di trasmissione dati supportata dal palmare (da 1200 a 115200 baud).

9.1.5 Pass / Secur. Code

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / PASS. SECUR CODE

Il parametro Pass / Secur. Code consente di abilitare / disabilitare il controllo del Pass e Security Code. Se abilitati devono corrispondere ai codici programmati nel palmare o nell'applicazione Hi! Manager (per maggiori informazioni consultare il manuale "Hi! Manager").

Importante

Se è abilitata la password nel menu CODICI / PASSWORD, per modificare Security Code e Pass Code, il sistema Hi! richiede l'inserimento della Password.

9.1.6 Codice Gettoniera

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / CODICE GETTONIERA

Il parametro Codice Gettoniera consente di impostare il codice della gettoniera rendiresto, se usata.

9.1.7 Data Block Size

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / DATA BLOCK SIZE

Il parametro Data Block Size consente di impostare il valore supportato dal palmare (max 240).

9.1.8 ACK TimeOut

Menu: STATISTICHE / RACCOLTA STATISTICHE / ACK TIME OUT

Il parametro ACK Time Out consente di impostare il valore supportato dal terminale.

9.2 RACCOLTA VIA BLUETOOTH

È possibile raccogliere via Bluetooth le statistiche tramite smartphone / tablet o con palmare dotato d'opportuno software direttamente dal sistema Hi! senza l'uso di interfacce opzionali.

Se si desidera raccogliere le statistiche utilizzando l'applicazione Hi! Manager consultare il capitolo 4, se invece si utilizzano applicazioni di terze parti è consigliabile rivolgersi allo sviluppatore dell'app.

Per associare e raccogliere le statistiche via Bluetooth utilizzando il palmare consultare il capitolo successivo.

9.2.1 Come associare via Bluetooth il palmare

Importante

La procedura descritta in seguito è stata verificata con Palmare Dolphine 9600.

1. Collegare il sistema Hi! al D.A. e accertarsi che comunichi correttamente (led VERDE fisso);
2. abilitare nel menu generale il Bluetooth del palmare;
3. ricercare tra i dispositivi disponibili il sistema Hi!. Il nome visualizzato corrisponde al Serial Number del sistema di pagamento;
4. attivare il Pairing Bluetooth nel sistema Hi!. Il led inizierà a lampeggiare di blu;
5. selezionare il sistema da associare e se viene richiesta la Pass code inserire: «1234»;
6. ad associazione eseguita, il led passerà da blu lampeggiante a blu fisso;
7. assegnare la COM Port al sistema Hi! associato.



Importante

- Il nome visualizzato durante la ricerca del sistema Hi! corrisponde al Serial Number indicato nell'etichetta del prodotto. È possibile personalizzare il nome da visualizzare nella ricerca dei dispositivi disponibili (punto 3) modificando i codici identificativi (COD. CLIENTE, MACCHINA e LETTORE) del sistema.
- La COM Bluetooth in uso può essere diversa a seconda del modello del palmare utilizzato (es. COM 5 o 7).
- Attualmente per comunicare con più sistemi Hi! è necessario riassociare la COM al sistema in uso.
- Terminata l'associazione tra il palmare e sistema Hi! non occorre più ripetere questa operazione.
- Se necessario sarà sempre possibile eseguire la dissociazione tra il palmare ed il sistema Hi!.

9.2.2 Come raccogliere le statistiche via Bluetooth nel sistema Hi!

È possibile raccogliere i dati EVA-DTS via Bluetooth nel sistema Hi! dotandosi di opportuno software installato nel palmare, pertanto per utilizzare al meglio i software di raccolta è consigliabile consultare il manuale dello sviluppatore.

Importante

Per un corretto funzionamento accertarsi di aver associato il sistema Hi! al palmare seguendo le istruzioni descritte al paragrafo precedente (9.2.1) e di aver configurato il sistema Hi! come descritto nella tabella 9.1.1 del paragrafo 9.1.

9.2.3 Protezione dei dati durante la raccolta statistiche

La raccolta dati dal sistema Hi! è protetta:

- in modalità EVA-DTS protezione tramite Pass Code e Security Code (vedi paragrafo 9.1.5)
- in modalità Bluetooth protezione tramite Pairing tra smartphone / palmare e sistema Hi! e Pass Code e Security Code (con app Hi! Manager).

Importante

- Quando si effettua una raccolta delle statistiche dal sistema Hi!, i dati in memoria vengono cancellati ad eccezione dei dati progressivi (dati storici).
- In tutte le modalità di raccolta, quando il trasferimento dati tra Hi! e smartphone o palmare è terminato, il led inizia a lampeggiare giallo / verde velocemente, lo smartphone / tablet o il palmare possono essere scollegati, in quanto la raccolta è terminata, anche se è in corso il reset dei vecchi dati nell'Hi!

FASI DELLA RACCOLTA DATI	INDICAZIONI LED	NOTE
Raccolta in corso	Blu	
Raccolta terminata, inizio reset parziali	Giallo / Verde alternati	Lo smartphone o palmare può essere scollegato, anche se il reset dei dati è in corso.
Conclusione Reset dei dati	Verde	

Importante

Non scollegare l'alimentazione del sistema durante la fase di aggiornamento Data Flash (led giallo / verde lampeggiante).

9.3 ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA HI!

DESCRIZIONE	NOTE	PRICE HOLDING		IDENTIFICATIVI DEI DATI	
		AUDIT MODE			
		DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
1 - DATI INCASSO MONETE E BANCONOTE					
Formato dei dati EVA-DTS: CA1*(101)*(102)*(103)*(104)*(105) Oppure: CA3*...; CA11*...; CA14*...; ecc.					
Numero di serie Validatore / Rendiresto		•	•	CA101	CA101
Modello Validatore / Rendiresto		•	•	CA102	CA102
Versione Software Validatore / Rendiresto		•	•	CA103	CA103
Incasso monete + Banconote		•	•	CA301	CA305
Incasso monete (inviate alla cassa)		•	•	CA302	CA306
Totale monete inviate ai tubi		•	•	CA303	CA307
Incasso banconote CA304/308 per compatibilità con il passato CA309/310 nuovi dati EVA-DTS 6.0		•	•	CA304 CA309	CA308 CA310
Totale monete rese dai tubi Comprendono: - resti resi automaticamente, - monete rese con leva escrow come cambio o resto - monete rese manualmente dai tubi, con i comandi manuali della gettoniera			•	CA401	CA403
Totale monete rese manualmente dai tubi, con i comandi della gettoniera			•	CA402	CA404
Totale monete caricate manualmente nei tubi			•	CA1001	CA1002
Valore moneta 1...8		•	•	CA1101	CA1101
Valore moneta 9-16		•	•	CA1101	CA1101
Numero di monete 1...8 entrate		•	•	CA1102	CA1105
Numero di monete 9...16 entrate		•	•	CA1102	CA1105
Numero di monete 1...8 inviate in cassa		•	•	CA1103	CA1106
Numero di monete 9...16 inviate alla cassa		•	•	CA1103	CA1106
Numero di monete 1...16 inviate ai tubi		•	•	CA1104	CA1107
Totale monete nei tubi Nota: le gettoniere dispongono di uno "zoccolo" minimo di alcune monete per tubo, che non è compreso nel dato			•	CA1501	-----
Numero monete nei tubi CA17*(rif.)*(valore)*(CA1703)				CA1703	-----
Numero di serie Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA101	BA101
Modello Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA102	BA102
Versione Software Accettatore banconote (per accettori MDB)		•	•	BA103	BA103
Valore banconota 1...4			•	CA1401	CA1401
Valore banconota 5...16			•	CA1401	CA1401
Numero banconote 1...4			•	CA1402	CA1404
Numero banconote 5-16 Incassate			•	CA1402	CA1404
Numero di banconote 1-16 inviate allo stacker			•	CA1403	CA1405
Sovrapprezzo	Riportato anche su Lista 7 Pos. 2	•	•	CA801	CA802

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
2 - DATI RICARICHE					
Totale ricariche		•	•	DA402	DA401
Crediti da chiave di ricarica annullati (E11)	Vedere Lista Errori	•	•		
Totale ricariche contante	Vedere Lista 7 Pos. 17	•	•		
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, Bonus 1 a credito, Fidelizzazione a credito, Carta di Credito)	Vedere Lista 7 Pos. 3	•	•		
Cauzione	Vedere Lista 7 Pos. 18	•	•		
3 - DATI GENERALI DELLE VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: CA2*(201)*(202)*(203)*(204) Oppure: DA2*(201)...; ecc.					
Vendite contante		•	•	CA203	CA201
Numero totale pezzi venduti a contante		•	•	CA204	CA202
Mancate vendite contante	Vedere Lista 7 Pos.1	•	•		
Vendite chiave, eWallet		•	•	DA203	DA201
Numero Totale pezzi venduti con chiave, eWallet		•	•	DA204	DA202
Vendite nette chiavi, eWallet		•	•	DA302	DA301
Mancate vendite chiave, eWallet		•	•	DA901	DA902
Valore di tutte le vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA103	VA101
Numero di tutte vendite pagate (contante, chiave, a prezzo 0, eWallet, gettoni, carta di credito, esclusa chiave gratis)		•	•	VA104	VA102
Vendite chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA303	VA301
Numero Totale pezzi venduti chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	VA304	VA302
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	Vedere Lista 7 Pos. 30	•	•		
Totale vendite con sconto (Valore totale del pagato) = Prezzo - sconto		•	•	DA501	DA503
Totale pezzi venduti con sconto		•	•	DA502	DA504
Totale Bonus erogati (S750+S811+S872+S1007)		•	•	DA402	DA401
Vendite con Cashless 2 (carta di credito)		•	•	DB203	DB201
Numero totale pezzi venduti con Cashless 2 (carta di credito)		•	•	DB204	DB202
Valore totale di addebito con Cashless 2 (carta di credito) Vendite + Ricariche		•	•	DB302	DB301

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
4 - VENDITE CONTANTE	Nota ¹			TABELLA 0	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*0*...	LA1*0*...
Linea prezzo contante - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi contante - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella (Valore) Vedere Lista 7 post. 5 e 31	Vedere Lista 7 Pos. 5	•	•		
Numero vendite contante fuori tabella	Vedere Lista 7 Pos. 31				
Vendite VMC free vend. - Linea Prezzo 1...100	Vedere Lista 7 Pos. 101	•	•		
5 - VENDITE CHIAVE	Nota ¹			TABELLA 1	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*1*...	LA1*1*...
Linea prezzo chiave - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella (Valore)	Vedere Lista 7 Pos.6	•	•		
Vendite Chiave fuori tabella (Numero vendite chiave + chiave gratis)	Vedere Lista 7 Pos. 32	•	•		
6 - VENDITE CHIAVE LIV. 1	Nota ¹			TABELLA 2	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*2*...	LA1*2*...
Linea prezzo Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 1 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
7 - VENDITE CHIAVE LIV. 2	Nota ¹			TABELLA 3	
Formato dei dati EVA-DTS : LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.) *(103)* (104)*(105)				LA1*3*...	LA1*3*...
Linea prezzo Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 2 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
8 - VENDITE CHIAVE LIV. 3 o eWALLET APP BREASY	Nota ¹			TABELLA 4	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*4*...	LA1*4*...
Linea prezzo Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA102	LA102
Prezzi Chiave Livello 3 - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti - Linea Prezzo 1 ... 100		•	•	LA104	LA105
9 - VENDITE GRATIS + FIDELIZZAZIONE	Nota ¹			TABELLA 5	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(n)*(prezzo)*(104)*(105) ; n = vedere colonna Note				LA1*5*...	LA1*5*...
Linea prezzo Vendite gratis - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Numero Vendite gratis - Linea Prezzo 1-100	n = 1...100		•	LA104	LA105

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Numero Vendite con punti di Fidelizzazione Linea Prezzo 1...100	n = 101...200		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	Vedere Lista 7		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	"		•	LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	"				
10 - VENDITE CON BONUS 1 - 2 (GETTONI), PROMOZIONI, HAPPY HOURS (Lista 6)	Nota ¹			TABELLA 6	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*6*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*6*...	LA1*6*...
Linea prezzo Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Vendite Chiave Bonus 1 - Linea Prezzo 1 ... 100 n = 1 ... 100	n = 1...100		•	LA104	LA105
Vendite Chiave Bonus 2 - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 101...200		•	LA104	LA105
Sconti Chiave con Promozioni - Linea Prezzo 1 ... 100	n = 201...300		•	LA104	LA105
Vendite effettuate nelle Happy Hours, Linea Prezzo 1-100	n = 301...400		•	LA104	LA104
Totale vendite Bonus 1	Vedere Lista7				
Totale vendite Bonus 2	"				
Bonus U.G.1 / U.G.2 / U.G.3 / U.G.4 / U.G.5	"				
Totale sconti chiave con promozioni	"				
11 - VENDITE CON CARTA DI CREDITO CASHLESS MDB o APP BREASY				TABELLA 8	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*(Lista n.)*(Linea prezzo n.)*(103)*(104)*(105)				LA1*8*...	LA1*8*...
Linea prezzo con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA102	LA102
Prezzi con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA103	LA103
Numero pezzi venduti con carta di credito - Linea Prezzo 1 ... 100			•	LA104	LA105
12 - DATI VARI (Lista 7)	Nota ¹			TABELLA 7	
Formato dei dati EVA-DTS: LA1*7*(n)**(104)*(105) n = vedere colonna Note				LA1*7*...	LA1*7*...
Mancate vendite contante	n = 1		•	LA104	LA105
Sovrapprezzo	n = 2		•	LA104	LA105
Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con Hi! Programmer, chiavi di ricarica, altro)	n = 3		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1-2 a gettone (S750 + S811)	n = 4		•	LA104	LA105
Vendite Contante fuori tabella	n = 5		•	LA104	LA105
Vendite Chiave fuori tabella	n = 6		•	LA104	LA105
Bonus U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 7		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.1 (solo se User Groups = ON)	n = 8		•	LA104	LA105
Bonus U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 9		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.2 (solo se User Groups = ON)	n = 10		•	LA104	LA105
Bonus U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 11		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.3 (solo se User Groups = ON)	n = 12		•	LA104	LA105

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Bonus U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 13		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.4 (solo se User Groups = ON)	n = 14		•	LA104	LA105
Bonus U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 15		•	LA104	LA105
Vendite Gratis U.G.5 (solo se User Groups = ON)	n = 16		•	LA104	LA105
Totale ricariche contante	n = 17		•	LA104	LA105
Cauzione	n = 18		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 1	n = 19		•	LA104	LA105
Totale vendite Bonus 2	n = 20		•	LA104	LA105
Totale vendite con Fidelizzazione a punti	n = 21		•	LA104	LA105
Totale sconti chiave con promozioni	n = 22		•	LA104	LA105
Credito caricato con Hi! Programmer	n = 23		•	LA104	LA105
Credito caricato con Chiave di ricarica	n = 24		•	LA104	LA105
Credito caricato con addebito in busta paga	n = 25		•	LA104	LA105
Credito caricato con Bonus 1 a credito	n = 26		•	LA104	LA105
Credito caricato con Fidelizzazione a credito	n = 27		•	LA104	LA105
Ricavo mancate vendite con Bonus	n = 28		•	LA104	LA105
Ricavo mancate vendite Fidelizzazione	n = 29		•	LA104	LA105
Sconti (legati ai prezzi chiave Liv. 1, 2, 3)	n = 30		•	LA104	LA104
Numero vendite contanti fuori tabella	n = 31		•	LA104	LA105
Numero vendite chiave fuori tabella	n = 32		•	LA104	LA105
Numero vendite chiave gratis fuori tabella	n = 33		•	LA104	LA105
Totale vendite chiave gratis fuori tabella	n = 34		•	LA104	LA105
Totale Bonus 1 a credito azzerato	n = 35		•	LA104	LA105
Totale credito caricato con carta di credito	n = 36		•	LA104	LA105
Numero vendite VMC free vend fuori tabella	n = 37		•	LA104	LA105
Numero Vendite VMC free vend. Linea Prezzo 1...100 $LA1*7*(n)**(104)*(105)$	n = 101...200		•	LA104	LA105
Tabella di conversione $LA1*(Lista\ n.)*(n)**(104)$ n = Linea prezzo + 200 LA104 = Nuovo numero assegnato alla linea prezzo (raccolte solo se la tabella è abilitata)	n = 201...300		•	LA104	-
13 – LISTE PA: TOTALI VENDITE	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA2*(201)*(202)*...*(208) PA4*(401)*(402)*...*(404)				PA2*... PA4*...	PA2*... PA4*...
N. Totale vendite "pagate" sul prodotto PA101 (vendite contanti, chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	PA203	PA201
Valore del venduto di relativo al punto precedente		•	•	PA204	PA202
N. Totale vendite "con sconto" sul prodotto PA101 (vendite chiave, con sconti, vendite a prezzo zero, Bonus a gettone, Happy Hours). Non comprendono le vendite con chiave gratis + Fidelizzazione		•	•	PA207	PA205
Valore del venduto relativo al punto precedente		•	•	PA208	PA206
N. Totale vendite fatte con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.		•	•	PA403	PA401
Valore del venduto con chiave gratis, Fidelizzazione, VMC free vend.		•	•	PA404	PA402

¹ Nelle tabelle viene usato il termine "linea prezzo", indipendentemente dal modo in cui il sistema opera (prezzi sul VMC o Price holding).

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
14 - NOMI SELEZIONI	Nota ¹				
Formato dei dati EVA-DTS: PA1*(linea prezzo)*(prezzo)*(103)				PA1*...	PA1*...
Nomi Linea Prezzo 1 - 60 S1021 = Caratteri 1-4, S1022 = Caratteri 5-8, ecc..		•	•	PA103	PA103
Nomi Linea Prezzo 61 - 100 S1711 = Caratteri 1-4, S1712 = Caratteri 5-8, ecc..			•	PA103	PA103
15 - LISTA ERRORI / EVENTI					
Formato dei dati EVA-DTS: EA2*(Rif.)*(202)*(203) Rif.: Vedere note	Rif =			EA2*N...	EA2*N...
Numero di ERR 1 (errore di lettura chiave - area credito alterata)	NE1	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 2 (codici errati)	NE2	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 3 (per futuri utilizzi)	NE3	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 4 (per futuri utilizzi)	NE4	•	•	EA202	EA202
Numero di ERR 5 (per futuri utilizzi)	NE5	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 6 (codice funzione chiave errato)	NE6	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 7 (credito chiave maggiore del credito massimo utilizzabile)	NE7	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 8 (fallite vendite)	NE8	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 9 (errore di scrittura chiave)	NE9	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 10 (errore di comunicazione)	NE10	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 11 (credito da chiave di ricarica annullato)	NE11	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 12 (scritture chiavi non verificate)	NE12	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 13 (chiave appartenente alla black list)	NE13	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 14 (ripristini area credito delle chiavi)	NE14	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 15 (numero di erogazioni di test)	NE15	•	•	EA202	EA203
Numero di ERR 16 (chiave ad 1 borsellino inserita in un sistema a 3 borsellini o viceversa)	NE16	•	•	EA202	EA203
SA : Numero scritture chiavi	NSA	•	•	EA202	EA203
SB : Numero letture chiavi	NSB	•	•	EA202	EA203
SC : Numero ripristini alimentazione	NSC	•	•	EA202	EA203
SD : Numero cadute alimentazione	NSD	•	•	EA202	EA202
SE : Stato di programmazione del sistema (solo ad uso EVOCA IS)	NSE	•	•	EA202 Bit più alti	EA203 bit più bassi
SF : Ultimo Errore	NSF	•	•	EA202	EA203
16 - IDENTIFICATIVI DEL SISTEMA					
Formato dei dati EVA-DTS: ID1*(101)*(102)**(104)**(106) ID7*(701)*..., ecc.					
Terminale					
Operatore					
Acquisizione Numero					
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID101	ID101
Modello sistema di pagamento (Platinum, Plus, ...)		•	•	ID102	ID102
Codice cliente		•	•	ID104	ID104
Codice Lettore	Nota ²	•	•	ID106 Byte 0-5	ID106 Byte 0-5

² Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in "Long In" (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione in formati diversi.
Es.; la stringa "ZiP12345" viene suddivisa nelle due "long in" "ZiP1" = 5A49503 Hex e "2345" = 32333435 Hex, che vengono poi inviate come "1514754997" e "842216501" in formato ASCII.

DESCRIZIONE	NOTE	DDCMP 6.0	DDCMP 6.0 PLUS	DATI PERIODO Rif. EVA-DTS	DATI STORICI Rif. EVA-DTS
Codice Macchina	Nota ²	•	•	ID106 Byte 6-11	ID106 Byte 6-11
Codice lettore + Codice macchina		•	•	ID106	ID106
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	DA101	DA101
Modello sistema di pagamento		•	•	DA102	DA102
Versione software sistema di pagamento		•	•	DA103	DA103
Numero di serie Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB101	DB101
Modello sistema Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB102	DB102
Versione software Cashless 2 (Carta di credito)		•	•	DB103	DB103
Indice sistema di pagamento (fissato ad 1)		•	•	ID701	ID701
Categoria sistema di pagamento (fissato a 21)		•	•	ID702	ID702
Codice Costruttore sistema di pagamento (fissato a NIS)		•	•	ID703	ID703
Numero di serie sistema di pagamento		•	•	ID704	ID704
Modello sistema di pagamento		•	•	ID705	ID705
Versione Software sistema di pagamento		•	•	ID706	ID706
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA301	EA301
Data acquisizione		•	•	EA302	EA302
Ora acquisizione		•	•	EA303	EA303
Data precedente acquisizione		•	•	EA305	EA305
Ora precedente acquisizione		•	•	EA306	EA306
Numero totale di acquisizioni (con o senza reset dati finale)		•	•	EA309	EA309
Numero acquisizioni seguite da reset dati finale		•	•	EA310	EA310
Numero ripristini alimentazione		•	•	EA701	EA702

² Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in "Long In" (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione in formati diversi.
Es.; la stringa "ZiP12345" viene suddivisa nelle due "long in" "ZiP1" = 5A49503 Hex e "2345" = 32333435 Hex, che vengono poi inviate come "1514754997" e "842216501" in formato ASCII.

10 FUNZIONI DEL MENU EXTRA

Con questo menu è possibile gestire tutte le funzioni relative a Bonus, Fidelizzazione, fasce di sconto (Happy Hours) e fasce di fuori servizio. Tali funzioni, utilizzando la data e l'ora, necessitano dell'orologio, la cui programmazione occupa il primo posto del menu EXTRA.

10.1 OROLOGIO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO

10.1.1 Formato data

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / FORMATO DATA

Permette la scelta tra il formato giorno, mese, anno (gg / mm / aa) ed il formato anglosassone mese, giorno, anno (mm / gg / aa).

10.1.2 Formato ora

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / FORMATO ORA

Permette la scelta tra il formato 0-24 ore ed il formato 0-12 ore.

10.1.3 Ora legale

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / ORA LEGALE

Permette di cambiare l'ora in automatico da solare a legale e viceversa. Attualmente funziona per l'Europa e Nord America.

10.1.4 Impostazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / IMPOSTAZIONE

Permette di impostare la data e l'ora.

10.1.5 Sincronizzazione automatica

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / SINC. AUTOMATICA

Per default è posto ad ON.

Se abilitato, effettuando una raccolta statistiche, sia con app Hi! Manager che con Palmare EVA-DTS, viene aggiornato l'orologio con i valori comunicati dal Terminale utilizzato (l'aggiornamento dell'orologio avviene soltanto se la differenza tra i due valori è oltre una certa soglia).

La sincronizzazione dell'orologio viene segnalata con un lampeggio VERDE / MAGENTA di circa 2 secondi.

10.1.6 Sincronizzazione MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO / SINC. MDB

Per default è posto ad OFF.

Se abilitato, viene aggiornato l'orologio con i valori comunicati dal Master (Distributore Automatico, gettoniera rendiresto MDB). Nota: assicurarsi che la data e l'ora del Master siano impostate correttamente.

Se il Master non risponde il parametro presenterà il valore “! NON SUPPORTATA” per indicare il motivo della mancata sincronizzazione. Se supportata inibisce la Sincronizzazione automatica per evitare un continuo aggiornamento della data e ora.

Il parametro potrà essere riprogrammato premendo ENTER.

La sincronizzazione dell'orologio viene segnalata con un lampeggio VERDE / MAGENTA di circa 2 secondi.

10.2 BATTERIA

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA

Il sistema è dotato di una batteria (tipo **CR1620**) sostituibile che serve per mantenere aggiornato l'orologio.

10.2.1 Test Batteria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA / TEST BATTERIA

Tramite il parametro test batteria si può scegliere la modalità di segnalazione su sistema:

- OFF: non viene eseguito nessun test;
- ON (AVVISO): esegue il test della batteria e segnala eventuali anomalie senza bloccare il sistema di pagamento;
- ON (FUORI SERV.): esegue il test della batteria, segnala eventuali anomalie e blocca il sistema di pagamento.

10.2.2 Misura Batteria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BATTERIA / TEST BATTERIA / BATTERIA

Per gestire opportunamente la segnalazione dello stato della batteria, sono stati definiti tre livelli di carica:

- [□□□] 3.210 V da 2.501 V
- [□| |] 2.499 V da 2.101 V a 2.500 V
- [| | |] 0.010 V da 0.000 V a 2.100 V

10.2.3 Segnalazioni di allarme batteria

In entrambi i casi ON:

- se la misura della batteria è compresa tra 2.101 V a 2.500, è prevista una segnalazione del led con 7 lampeggi rossi e 1 lampeggio verde. Collegandosi con il programmatore, dopo il menu lingua compare ERRORE SISTEMA / ERRORE BATTERIA / CAMBIA BATTERIA / RESET LED? Confermando si disabilita la segnalazione tramite led.
- se la misura della batteria è compresa tra 0.000 V a 2.100, è prevista una segnalazione del led con 7 lampeggi de rossi e 1 lampeggio verde. Collegandosi con il programmatore, dopo il menu lingua compare ERRORE SISTEMA / ERRORE BATTERIA / BATTERIA SCARICA / RESET LED? Confermando si disabilita la segnalazione tramite led.

Importante

Dopo la sostituzione della batteria il sistema all'avvio presenterà una segnalazione verde / magenta alternata del led, a causa della perdita delle impostazioni data e ora. Collegandosi con il programmatore nel menu OROLOGIO / IMPOSTAZIONE impostare data e ora corrette.

10.3 BONUS 1

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

I Bonus sono dei gettoni concessi al possessore di un'eWallet Breasy. Sono disponibili diverse tipologie di Bonus: Bonus 1 e Bonus 2/3 che possono essere concessi giornalmente, settimanalmente o mensilmente.

Il Bonus 1 può essere erogato come gettone (selezione con sconto).

10.3.1 Abilitazione del Bonus 1

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE

- **DISABILITATO:** il sistema non gestisce il BONUS 1.
- **SOLO VENDITA:** il sistema può utilizzare per la vendita dei Bonus caricati nell'eWallet da altri Hi!, ma non può caricare nell'eWallet dei nuovi Bonus.
- **RICARICA E VENDITA:** il sistema Hi! può caricare nell'eWallet i Bonus ed utilizzarli; può utilizzare anche dei Bonus caricati nell'eWallet da un altro sistema Hi!.

10.3.2 Tipo Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / TIPO BONUS

- **GETTONE:** il sistema Hi! eroga Bonus di tipo gettone.

10.3.3 Periodo

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE

Definisce il periodo di erogazione e/o utilizzo del Bonus.

- **GIORNALIERO:** il sistema Hi! eroga i Bonus ogni giorno.
- **SETTIMANALE:** il sistema Hi! eroga i Bonus settimanalmente.
- **MENSILE:** il sistema Hi! eroga i Bonus mensilmente.

Importante

Il periodo giornaliero inizia alle ore 00 e termina alle ore 24 dello stesso giorno. Il periodo settimanale inizia il lunedì e termina la domenica ed il periodo mensile inizia il primo giorno del mese e termina con l'ultimo giorno dello stesso mese. Pertanto se viene concesso un Bonus, questo scade con il termine di tali periodi. Ad esempio, un Bonus settimanale, se la data di partenza del servizio è stata il mercoledì, la scadenza sarà la domenica successiva e non 7 giorni dopo. Con il lunedì riprenderà l'erogazione del nuovo Bonus, e così via.

10.3.3.1 BONUS 1 A GETTONE

Tale Bonus rende disponibili un certo numero di selezioni (gettoni) che vengono erogate con uno sconto, programmato su questo stesso menu. Lo sconto può essere da 0 (prezzo pieno) al 100% (consumazione gratuita). Il numero massimo di gettoni concessi è 7 per ogni periodo (giorno, settimana o mese).

- I Bonus a gettone non utilizzati entro il tempo previsto (giorno, settimana, mese) vengono annullati.
- I valori corrispondenti alle erogazioni effettuate sono memorizzati nelle statistiche della Lista 6 e 7 EVA-DTS (vedere paragrafo 9.3).

Importante

È importante sottolineare la differenza tra il Bonus 1 a gettone ed il Bonus 2 a gettone (descritto nel seguito). Il Bonus 1 permette di erogare qualsiasi selezione disponibile nel Distributore Automatico. Nel Bonus 2, invece, si può scegliere di abilitare o disabilitare ogni selezione.

10.3.4 Abilitazione eWALLET

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / eWALLET

- **eWALLET ON / OFF:** permette di abilitare o disabilitare il Bonus 1 nell'eWallet.

10.3.5 Ammontare del Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS1 / eWALLET

Se l'eWallet è abilitato (parametro precedente ad ON), si può entrare nel menu successivo

- NUMERO GETTONI: permette di definire il numero di gettoni da erogare come Bonus (max 7).
- SCONTO: permette di definire la percentuale di sconto da assegnare ai gettoni (100% corrisponde a vendita gratis). Si programma un solo valore, che viene applicato a tutte le selezioni.

10.3.6 Come si programma il Bonus 1 a gettone

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 1".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di voler erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: TIPO BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS1 / TIPO BONUS) e selezionare "GETTONE".
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: eWALLET (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 1 / eWALLET) e porre ON-OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare il Bonus.
7. Entrare nel menu: eWALLET / NUMERO GETTONI e programmare il numero di gettoni da erogare.
8. Entrare nel menu: eWALLET / SCONTO e programmare lo sconto da assegnare ai gettoni.

10.4 BONUS 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

Il Bonus 2 può essere concesso solo come gettone, per un massimo di 127 gettoni (giornalieri, settimanali o mensili).

Il Bonus 2 a differenza del Bonus 1, permette di scegliere le selezioni che possono essere erogate utilizzando i gettoni e lo sconto percentuale da assegnare ai gettoni per ogni selezione. In questo paragrafo verrà analizzato il funzionamento del Bonus 2, separandolo dal Bonus 3 a cui è collegato.

10.4.1 Abilitazione del Bonus 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / UTILIZZAZIONE

- DISABILITATO: il sistema non gestisce il BONUS 2/3.
- SOLO VENDITA: il sistema può utilizzare per la vendita dei Bonus caricati nell'eWallet da altri Hi!, ma non può caricare nell'eWallet dei nuovi Bonus.
- RICARICA E VENDITA: il sistema Hi! può caricare nell'eWallet i Bonus ed utilizzarli; può utilizzare anche dei Bonus caricati nell'eWallet da un altro sistema Hi!.

10.4.2 Bonus 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

- BONUS 3 ON – OFF: lasciare ad OFF (il Bonus 3 è disabilitato in quanto vogliamo descrivere il Bonus 2, separandolo dal Bonus 3).

10.4.3 Periodo

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / PERIODO

Definisce il periodo di erogazione e/o utilizzo del Bonus.

- GIORNALIERO: il sistema Hi! eroga i Bonus ogni giorno.
- SETTIMANALE: il sistema Hi! eroga i Bonus settimanalmente.
- MENSILE: il sistema Hi! eroga i Bonus mensilmente

Importante

Il periodo giornaliero inizia alle ore 00 e termina alle ore 24 dello stesso giorno. Il periodo settimanale inizia il lunedì e termina la domenica ed il periodo mensile inizia il primo giorno del mese e termina con l'ultimo giorno dello stesso mese. Pertanto se viene concesso un extra, questo scade con il termine di tali periodi. Ad esempio, un Bonus settimanale, se la data di partenza del servizio è stata il mercoledì, la scadenza sarà la domenica successiva e non 7 giorni dopo. Con il lunedì riprenderà l'erogazione del nuovo Bonus, e così via.

10.4.4 Abilitazione eWallet

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE

- eWALLET ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare il Bonus 2 nell'eWallet.

10.4.5 Ammontare del Bonus

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE / eWALLET

Se l'eWallet è abilitato (parametro precedente ad ON), si può entrare nel menu successivo.

- NUMERO GETTONI: permette di definire il numero di gettoni da assegnare come Bonus (max 127).

10.4.6 Selezioni abilitate

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / SELEZIONI ABILITATE

- SELEZIONE 1...100 ON – OFF: se programmata a zero, la selezione non può essere erogata con il Bonus 2 (è OFF). Viceversa, un valore diverso da zero definisce lo sconto percentuale da applicare per quella selezione (100% corrisponde a vendita gratis).

10.4.7 Come si programma il Bonus 2

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS) e selezionare "BONUS 2/3".
3. Entrare nel menu: UTILIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / UTILIZZAZIONE) e selezionare "RICARICA E VENDITA" (nell'ipotesi di poter erogare ed utilizzare Bonus).
4. Entrare nel menu: BONUS 3 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3) e programmare OFF.
5. Entrare nel menu: PERIODO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / PERIODO) e selezionare il periodo desiderato (es. GIORNALIERO).
6. Entrare nel menu: CHIAVI ABILITATE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE / eWALLET) e porre ON - OFF a seconda se si desidera erogare, o non erogare il Bonus.
7. Entrare nel menu: SELEZIONI ABILITATE / SELEZIONE 1...100 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / SELEZIONI ABILITATE) e programmare zero se si intende non abilitare il Bonus su quella selezione, oppure programmare lo sconto percentuale da applicare per quella selezione (100% corrisponde a vendita gratis). Effettuare l'operazione per tutte le selezioni abilitate.

10.5 BONUS 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

Il Bonus 3 è una estensione del Bonus 2, che consente di limitare giornalmente i gettoni di Bonus utilizzabili per ciascuna categoria di prodotti. Cioè, nel Bonus 2 tutti i gettoni concessi possono essere “consumati” su una qualsiasi delle selezioni abilitate. Nel Bonus 3, invece, c'è un limite giornaliero di gettoni utilizzabili, per categoria di prodotti. Per maggior chiarezza, nella seguente tabella vengono posti a confronto i vari tipi di Bonus e la funzione limitazione delle erogazioni.

PRESTAZIONI	Funzioni			
	1 Limitazione globale delle erogazioni	2 BONUS 1	3 BONUS 2	4 BONUS 3
Dove si trova la funzione	Menu PREZZI	Menu EXTRA	Menu EXTRA	Menu EXTRA
Possibilità di limitare il numero di vendite per ciascuna categoria di prodotti	SI	SI, se la funzione è abilitata.	SI, se la funzione è abilitata.	SI, se la funzione è abilitata.
Periodo	Giornaliero	Giornaliero, Settimanale, Mensile	Giornaliero, Settimanale, Mensile	Giornaliero, Settimanale, Mensile
N. massimo di gettoni erogati	--	7	127	127
Possibilità di scegliere in quali linee prezzo erogare i Bonus	--	NO	SI	SI
Possibilità di definire la percentuale di sconto da assegnare ai Bonus, per ogni linea prezzo	--	NO Lo sconto è globale, per tutte le selezioni	SI	SI
Possibilità di limitare i gettoni di Bonus utilizzabili per ogni categoria di prodotti	--	NO I Bonus concessi possono essere consumati tutti su una qualsiasi selezione	NO I Bonus concessi possono essere consumati tutti su una “selezione abilitata”	SI L'utilizzo dei Bonus concessi sono limitati giornalmente per categorie di prodotti ⁵
Note	Può coesistere con tutte le altre funzioni	Può coesistere con tutte le altre funzioni	Può coesistere con tutte le altre funzioni	È alternativo al Bonus 2 e può coesistere con tutte le altre funzioni

La programmazione del Bonus 3 è, in parte, comune con il Bonus 2 e quindi, per questa parte vale quanto riportato nel paragrafo 10.4. Nel seguito, invece, descriveremo i nuovi parametri.

⁵ La funzione 4 è indipendente dalla funzione 1. Quindi, possiamo avere: solo la funzione 1, 1+4, solo 4. Le due funzioni hanno in comune la tabella che definisce la categoria di appartenenza delle varie selezioni (menu PROGRAMMAZIONE / PREZZI / CATEGORIA APPARTENENZA). Però la limitazione globale delle erogazioni prevale sulla limitazione dei gettoni utilizzabili (Bonus 3).

10.5.1 Abilitazione del Bonus 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / BONUS 3

- BONUS 3 ON – OFF: permette di abilitare e disabilitare il Bonus 3 (programmarlo ad ON).

10.5.2 Limiti per categoria

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS 2/3 / CHIAVI ABILITATE / eWALLET

Una volta posto ad ON il parametro del punto precedente, diventano visibili, dal sottomenu CHIAVI ABILITATE, i parametri per la programmazione dei limiti per categoria.

- eWALLET ON – OFF: permette di abilitare o disabilitare i Bonus erogati per l'eWallet (il parametro è lo stesso del Bonus 2).
- CATEGORIA / LIMITI ON - OFF: permette di abilitare o disabilitare la limitazione dei Bonus erogati per categoria. Si accede solo se i parametri precedenti (eWallet) è ad ON.
- CATEGORIA A... H: permette di assegnare ad ogni categoria (A... H) un numero massimo di gettoni utilizzabili, detto limite (0-15, dove 0 = non erogabile e 15 = nessun limite).

Importante

Nel caso in cui sia attiva anche la limitazione globale dei prodotti acquistabili, sul menu prezzi, questa rappresenta il tetto massimo, raggiunto il quale le erogazioni per quella categoria di prodotti cessano.

10.6 BONUS HOURS

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

Questo menu permette di fissare le fasce orarie entro le quali è possibile utilizzare i gettoni di Bonus 1 e Bonus 2/3. In particolare, all'interno di queste fasce è possibile erogare e limitare l'utilizzo dei gettoni di Bonus 1 e Bonus 2/3;

Nota

Programmando il parametro BONUS HOURS = ON bisogna fissare le fasce entro le quali i Bonus vengono gestiti; programmandolo ad OFF i Bonus sono gestiti indipendentemente dalle fasce orarie.

Il sistema permette di programmare fino a tre fasce giornaliere e per ogni fascia fissare l'orario d'inizio e di fine.

Importante

Se Bonus Hours è ON e non viene programmata nessuna fascia, il sistema non permetterà di erogare e/o utilizzare Bonus.

10.6.1 Abilitazione delle Bonus Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

- BONUS HOURS ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare tutte le Bonus Hours.

10.6.2 Abilitazione delle singole fasce di Bonus Hours 1, 2, 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS

- OFF: disabilita la fascia oraria;
- BONUS 1: abilita la gestione del Bonus 1 all'interno della fascia oraria;
- BONUS 2: abilita la gestione del Bonus 2 all'interno della fascia oraria;
- BONUS1 + BONUS2: abilita la gestione del Bonus 1 e del Bonus 2 all'interno della fascia oraria.

10.6.3 Inizio / Fine

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1, 2, 3 / INIZIO - FINE

Permette di programmare l'ora di inizio e fine della fascia oraria.

10.6.4 Come si programmano le Bonus Hours

1. Entrare nel menu OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: BONUS HOURS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: BONUS HOURS 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1, 2, 3) e programmare la modalità desiderata (OFF, BONUS 1, BONUS 2 o BONUS 1 + BONUS 2).
4. Entrare nel menu: INIZIO... FINE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / BONUS / BONUS HOURS / BONUS HOUR 1 / INIZIO - FINE) e programmare gli orari di inizio e di fine.
5. Ripetere le fasi 3 e 4 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

Gli orari di programmazione delle 3 Bonus Hours non possono sovrapporsi.

10.7 FIDELIZZAZIONE

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

La Fidelizzazione consiste in un credito, o una quantità di punti, che vengono concessi in seguito ad una selezione erogata con l'utilizzo di un eWallet.

Importante

È consigliabile utilizzare per ogni locazione un solo tipo di fidelizzazione; inoltre è opportuno non modificare il tipo di fidelizzazione, passare da fidelizzazione a punti a fidelizzazione a credito può creare degli inconvenienti. (es. trasformare i punti presenti in un eWallet in un credito, anche molto elevato).

10.7.1 Abilitazione della Fidelizzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE

- OFF: la Fidelizzazione è disabilitata.
- ON: la Fidelizzazione è abilitata (a credito o a punti).
- A SCADENZA: è abilitata la Fidelizzazione a scadenza (solo a punti).

10.7.2 Fidelizzazione a credito

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE ON / TIPO FIDELIZZ. / CREDITO

La Fidelizzazione a credito prevede che, dopo una selezione, un credito venga sommato al credito già presente nell'eWallet. Questo "credito di premio" viene programmato selezione per selezione all'interno dello stesso menu.

Dopo aver selezionato il menu: TIPO FIDELIZZ. / CREDITO, troviamo:

- CREDITO EROGATO PER SELEZIONE 1... 100: questo menu permette di associare a ciascuna selezione, il "Credito di premio".

Il credito erogato, sommato al credito presente nell'eWallet, può essere utilizzato su qualsiasi sistema Hi!.

10.7.3 Come si programma la Fidelizzazione a credito

1. Entrare nel menu: FIDELIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE) e programmare "FIDELIZZAZIONE ON".
2. Entrare nel menu: TIPO FIDELIZZ. (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / TIPO FIDELIZZ.) e programmare "CREDITO".
3. Entrare nel menu "CREDITO EROGATO PER SELEZIONE", e programmare il credito da erogare per ogni selezione.

10.7.4 Fidelizzazione a punti

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE ON / TIPO FIDELIZZAZIONE / PUNTI

La Fidelizzazione a punti prevede che dopo una consumazione vengano concessi dei punti. Questi punti vengono memorizzati nell'eWallet e sono gestiti separatamente dal credito presente. Quando è stato accumulato un numero di punti pari al prezzo della consumazione espresso in punti, questa verrà erogata gratuitamente.

Dopo aver selezionato il menu "TIPO FIDELIZZAZIONE / PUNTI", troviamo:

- PUNTI EROGATI PER SELEZIONE 1...100: questo menu permette di associare a ciascuna selezione, il numero di punti da erogare come premio.
- PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE 1...100: questo menu permette di associare a ciascuna selezione, il numero di punti da accumulare per ottenere l'erogazione del prodotto.

10.7.5 Come si programma la Fidelizzazione a punti

1. Entrare nel menu: FIDELIZZAZIONE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE) e programmare "FIDELIZZAZIONE ON".
2. Entrare nel menu: TIPO FIDELIZZ. (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / TIPO FIDELIZZAZIONE) e programmare "PUNTI".
3. Entrare nel menu "PUNTI EROGATI PER SELEZIONE" (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / PUNTI EROGATI PER SELEZIONE), e programmare i punti da erogare per ogni selezione
4. Entrare nel menu "PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE" (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE / PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE), e programmare il numero di punti da accumulare per ottenere l'erogazione del prodotto, per ogni selezione.

Importante

- Se nel menu "PREZZO IN PUNTI PER SELEZIONE" una selezione viene posta a zero, quella selezione non verrà mai erogata tramite i punti accumulati nell'eWallet.
- I punti accumulati non hanno scadenza.

10.7.6 Fidelizzazione a scadenza

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FIDELIZZAZIONE A SCADENZA / TIPO FIDELIZZAZIONE / A SCADENZA

Quando viene selezionata questa opzione, i punti accumulati nell'eWallet vengono azzerati dopo un periodo programmabile, definito dal menu PERIODO:

- GIORNALIERO: il sistema Hi! cancella i punti ogni giorno.
- SETTIMANALE: il sistema Hi! cancella i punti settimanalmente.
- MENSILE: il sistema Hi! cancella i punti mensilmente.

L'opzione è disponibile solo nel "TIPO FIDELIZZAZIONE A PUNTI" (non si può entrare nel menu CREDITO) e quindi resta valido quanto detto per tale modalità nel paragrafo precedente.

10.8 RICICLO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / RICICLO

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

La funzione RICICLO permette di recuperare del credito in un eWallet.

L'utente può ottenere un incentivo riciclando un vuoto, in PET o alluminio, relativo ad un prodotto acquistato precedentemente, con un eWallet, presso un Distributore Automatico abilitato a questa funzione. Dopo l'acquisto di un prodotto che prevede un vuoto riciclabile, viene incrementato un contatore memorizzato nell'eWallet, a condizione che quest'ultimo sia ancora connesso al sistema di pagamento.

Nell'eWallet sono presenti 4 contatori per gestire separatamente fino a 4 tipi di vuoto riciclabile (es. bottiglie plastica, lattine, ecc.).

Basterà connettersi con un borsellino eWallet Breasy al sistema di pagamento installato nel Compattatore, e successivamente inserire il vuoto riciclabile. In questo modo nell'eWallet verrà decrementato il contatore relativo al tipo di vuoto ed incrementato il credito con il valore assegnato a quel tipo di vuoto.

La funzione "Riciclo" è alternativa alla "Fidelizzazione", nelle locazioni in cui si usa il riciclo non può essere utilizzata la fidelizzazione e viceversa.

Questa funzionalità può essere gestita con borsellino eWallet Breasy.

10.8.1 Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore

Importante

- Nel Compattatore deve essere montato un sistema di pagamento Hi! Platinum EXE con Firmware dedicato PE020T81 o successivo. Nel caso di aggiornamento fw INIZIALIZZARE il sistema.
- Dalla versione PE023T80 è possibile abilitare la funzione riciclo per il borsellino eWallet Breasy (PROGRAMMAZIONE / eWALLET).

Utilizzando l'app Hi! Manager nella funzione Hi! Programmer ed entrando nel menu "PROGRAMMAZIONE / RICICLO" si possono programmare i seguenti parametri:

- RICICLO: ABILITATO / DISABILITATO (selezionare ABILITATO);
- LINEA A: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo A in valuta corrente);
- LINEA B: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo B in valuta corrente);
- LINEA C: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo C in valuta corrente);
- LINEA D: 0,00...655,35 (impostare il valore del vuoto tipo D in valuta corrente).

Nota

I valori programmati devono essere compatibili con i parametri MAX CR. CARICABILE e MAX CR. UTILIZZABILE. Si consigliano queste impostazioni nel menu PROGRAMMATORE / ALTRI PARAMETRI:

- MAX CR. CARICABILE: valore programmato nel sistema Hi! installato nel Distributore Automatico;
- MAX CR. UTILIZZABILE: valore programmato nel sistema Hi! installato nel Distributore Automatico.

Se nel Compattatore si connette un eWallet contenente punti di fidelizzazione invece dei contatori per il riciclo, il sistema va in errore facendo lampeggiare alternativamente i led rosso e verde e registrando un EVENTO 6.

10.8.2 Programmazione del sistema Hi! Light MDB montato nel Distributore Automatico

Utilizzando l'app Hi! Manager nella funzione Hi! Programmer ed entrando nel menu "PROGRAMMAZIONE / EXTRA / RICICLO" si possono programmare i seguenti parametri:

- RICICLO: OFF / ON

Essendo la funzionalità RICICLO alternativa alla FIDELIZZAZIONE, programmando RICICLO = ON in automatico viene forzato il parametro FIDELIZZAZIONE = OFF, e viceversa.

Se il sistema viene programmato in PRICE HOLDING

- LINEA RICICLO PER SELEZIONE / SEL. xxx = 0 (vuoto non riciclabile)
= 1 (vuoto riciclabile tipo A)
= 2 (vuoto riciclabile tipo B)
= 3 (vuoto riciclabile tipo C)
= 4 (vuoto riciclabile tipo D)

Il numero di selezioni dipende dal numero programmato nel menu "PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE".

Se si connette un eWallet con punti di fidelizzazione in un sistema in cui è abilitato il riciclo, i punti vengono azzerati e vengono programmati a zero i 4 contatori relativi ai tipi di vuoto riciclabile.

Ogni contatore ha un limite di caricamento vuoti pari a 15 per le tipologie A, B, C e 7 per la tipologia D.

Importante

Se si disconnette un eWallet prima della completa erogazione del prodotto selezionato, il contatore relativo al vuoto riciclabile non viene aggiornato, in alternativa si può attivare nel Distributore Automatico la funzione RESTO SUBITO (Attenzione: se si attivata la funzione "Resto subito" nel D.A. la fallita vendita non viene rimborsata).

10.9 HAPPY HOURS

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS

Non disponibile nel sistema impostato in MDB Standard.

Questa funzione permette di applicare degli sconti alle selezioni effettuate con eWallet all'interno di specifiche Fasce orarie.

Importante

Le Happy Hours non funzionano nel caso di vendite a contante.

10.9.1 Abilitazione delle Happy Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS

- **HAPPY HOURS ON / OFF:** permette di abilitare o disabilitare tutte le Happy Hours.

10.9.2 Abilitazione delle singole fasce di Happy Hours

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3

- **DISABILITATO:** permette di disabilitare la singola fascia oraria.
- **SCONTO GLOBALE:** permette di programmare, all'interno della fascia, uno sconto unico da applicare a tutte le selezioni.
- **SCONTO PER SELEZIONE:** permette di programmare, all'interno della fascia, uno sconto selezione per selezione.

10.9.3 Sconto

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3 / SCONTO

Permette di programmare lo sconto percentuale da applicare a tutte le selezioni o alla singola selezione.

10.9.4 Inizio / Fine

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1...3 / INIZIO - FINE

Permette di programmare l'ora di inizio e fine della fascia oraria.

10.9.5 Come si programmano le Happy Hours

1. Entrare nel menu OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: HAPPY HOURS (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: HAPPY HOURS 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1) e programmare la modalità desiderata (SCONTO GLOBALE oppure SCONTO PER SELEZIONE).
4. Entrare nel menu: SCONTO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1 / SCONTO) e programmare lo sconto desiderato. Se nel punto precedente è stato programmato "SCONTO GLOBALE", qui è accessibile una sola scelta. Viceversa, se nel punto precedente è stato programmato "SCONTO PER SELEZIONE", qui si accede al menu dove si imposta lo sconto selezione per selezione.
5. Entrare nel menu: INIZIO... FINE (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / HAPPY HOURS / HAPPY HOURS 1 / INIZIO... FINE) e programmare gli orari di inizio e fine.
6. Ripetere le fasi 3, 4, 5 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

- **Gli orari di programmazione delle 3 Happy Hours non possono sovrapporsi.**
- **Durante il periodo di abilitazione delle Fasce di Sconto è possibile erogare consumazioni con Bonus.**
- **Se si trovano più servizi "EXTRA" abilitati, la priorità è: Fidelizzazione, Bonus 1 - 2 - 3, Happy Hours (vedere paragrafo 10.11).**

10.10 FASCE FUORI SERVIZIO

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO

Questo menu permette di impostare fino a 3 fasce orarie entro le quali il sistema Hi! è disattivato (Hi! fuori servizio), e quindi vengono inibite le erogazioni. La comunicazione con la macchina, però, rimane attiva, evitando che la macchina stessa vada fuori servizio. In questo modo, quando il sistema Hi! si riattiva, non ci sono tempi di attesa.

Importante

Viene inibito il funzionamento dell'app BREASY.

10.10.1 Abilitazione delle Fasce fuori servizio

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO

- FASCE FUORI SERVIZIO ON / OFF: permette di abilitare o disabilitare tutte le fasce fuori servizio.

10.10.2 Abilitazione delle singole Fasce fuori servizio

Menu: PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO / FASCIA 1 ... 3

- FASCIA 1... 3, ON - OFF: permette di abilitare - disabilitare la singola fascia fuori servizio.
- INIZIO: permette di programmare l'ora di inizio della fascia di fuori servizio.
- FINE: permette di programmare l'ora di fine della fascia di fuori servizio.

10.10.3 Come si programmano le Fasce fuori servizio

1. Entrare nel menu: OROLOGIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / OROLOGIO) e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: FASCE FUORI SERVIZIO (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO) e programmare ON.
3. Entrare nel menu: FASCIA 1 (PROGRAMMAZIONE / EXTRA / FASCE FUORI SERVIZIO / FASCIA 1) e programmare ON.
4. Entrare nel menu: FASCIA 1 / INIZIO e programmare l'ora di inizio della fascia.
5. Entrare nel menu: FASCIA 1 / FINE e programmare l'ora di fine della fascia.
6. Ripetere le fasi 3, 4, 5 per programmare le altre 2 fasce, se necessarie, in caso contrario lasciarle disabilitate.

Importante

Gli orari di programmazione delle fasce di fuori servizio non possono sovrapporsi.

10.11 PRIORITÀ DELLE VARIE FUNZIONI

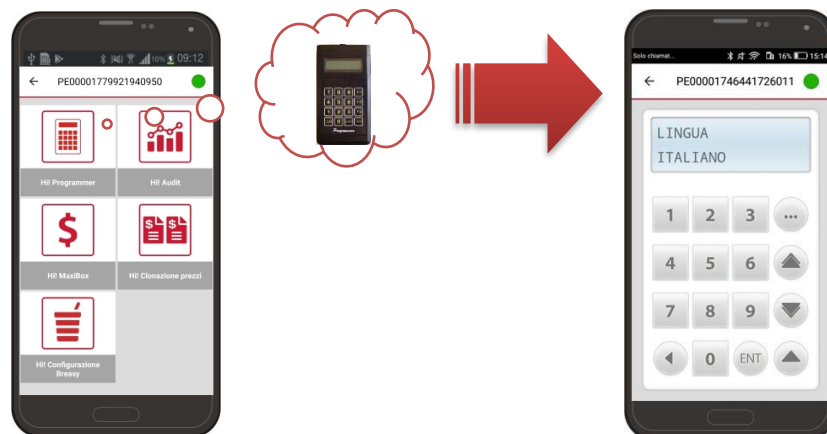
10.11.1 Priorità

Qualora siano abilitate contemporaneamente più funzioni del menu EXTRA, gli importi delle erogazioni verranno detratti dall'eWallet con le seguenti priorità:

- FIDELIZZAZIONE;
- BONUS 1, 2/3 ed HAPPY HOURS (per primo viene "consumato" il servizio che ha il prezzo più favorevole);
- CREDITO.

11 MENU PROGRAMMAZIONE

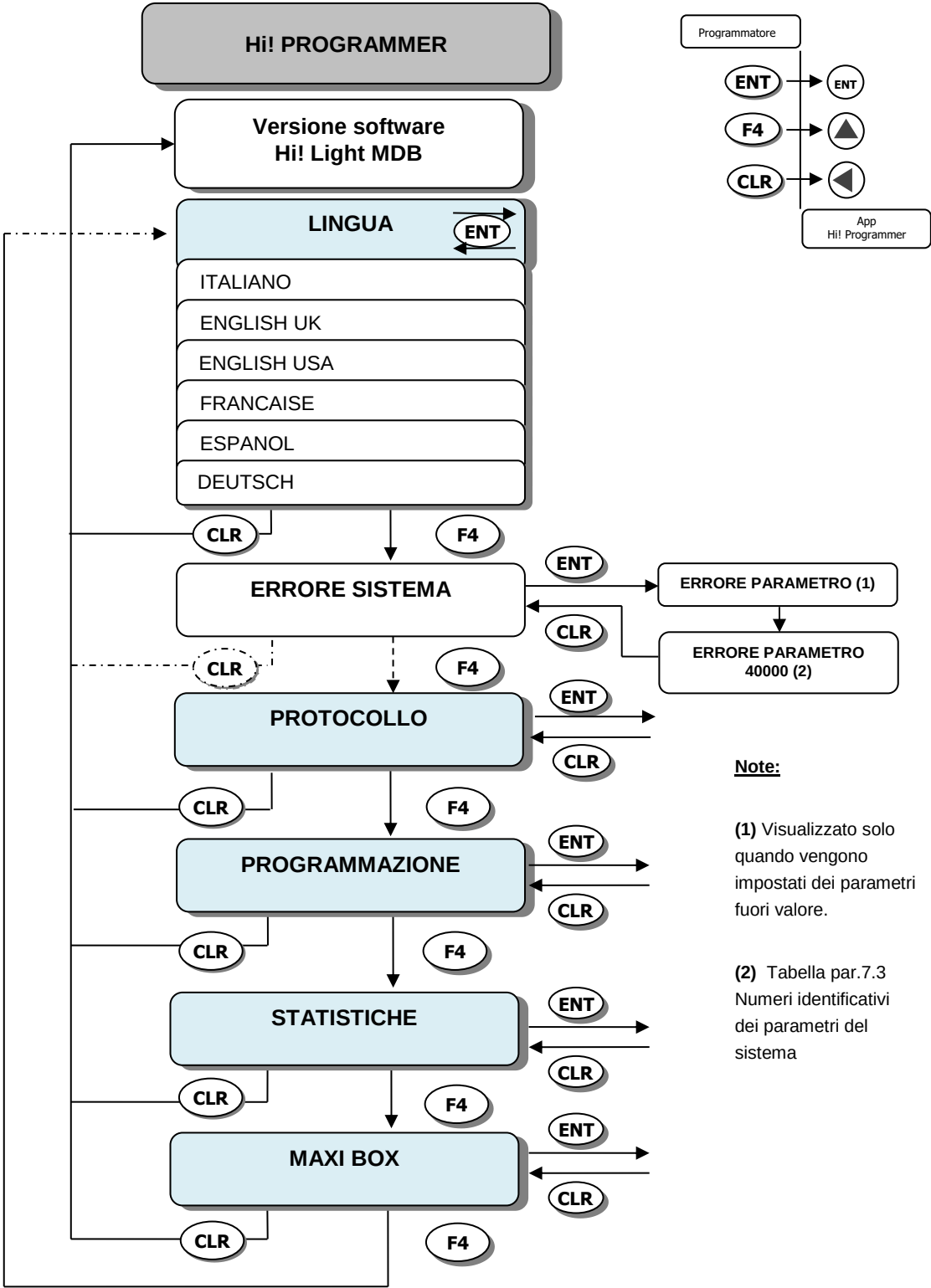
Selezionando la funzione Hi! Programmer è possibile entrare nei menu di programmazione del sistema.



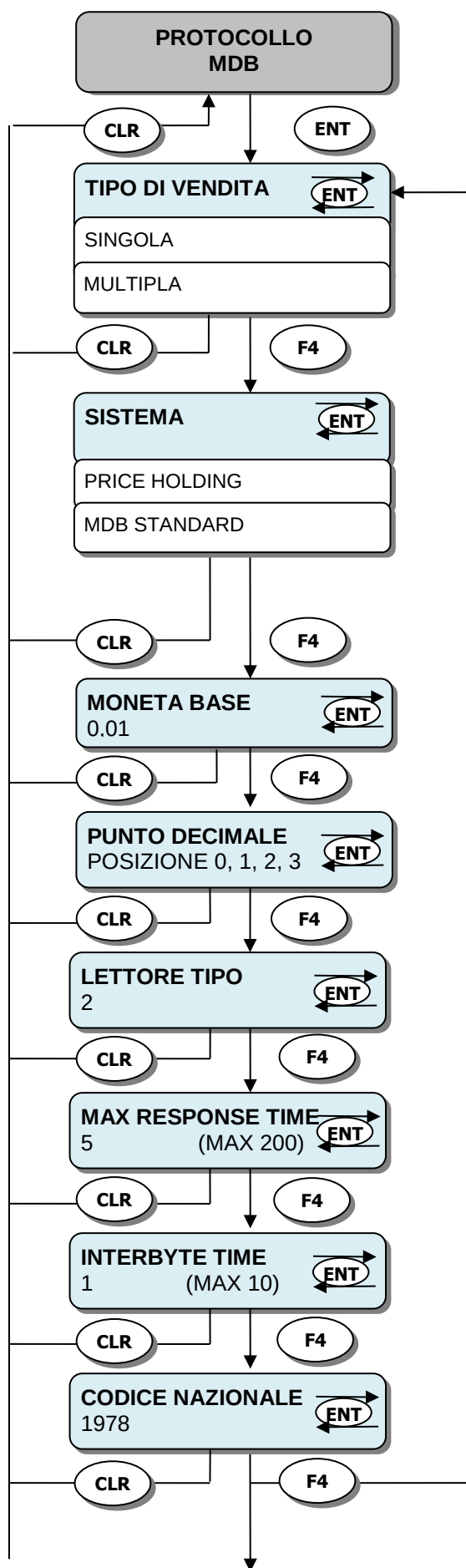
Hi! Programmer simula una tastiera a 16 tasti e un display LCD e la navigazione nei vari menu avviene tramite i tasti indicati qui sotto.

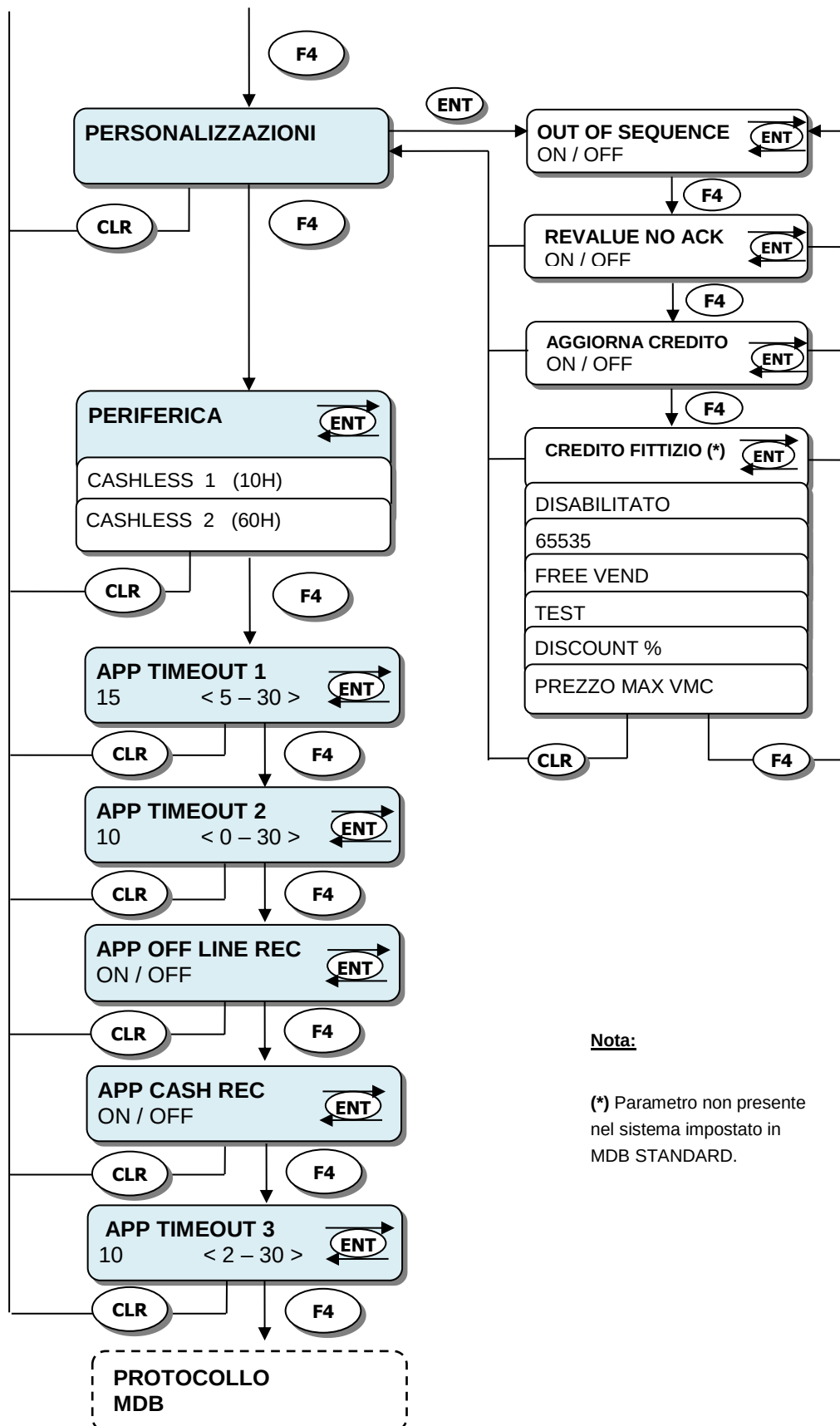
-  **INDIETRO\CANCELLA,**
Permette di tornare indietro nel menu e/o cancellare un parametro.
-  **ENTRA\CONFERMA,**
Permette di entrare nel menu e/o confermare un parametro.
-  **AVANTI,**
Permette di scorrere in avanti il menu.
-  **INDIETRO veloce,**
Permette di scorrere indietro velocemente tenendo premuto il tasto.
-  **AVANTI veloce,**
Permette di scorrere in avanti velocemente tenendo premuto il tasto.
-  **...**
Permette di inserire spazi e caratteri speciali . , : # _ -

11.1 MENU PRINCIPALE



11.2 PROTOCOLLO

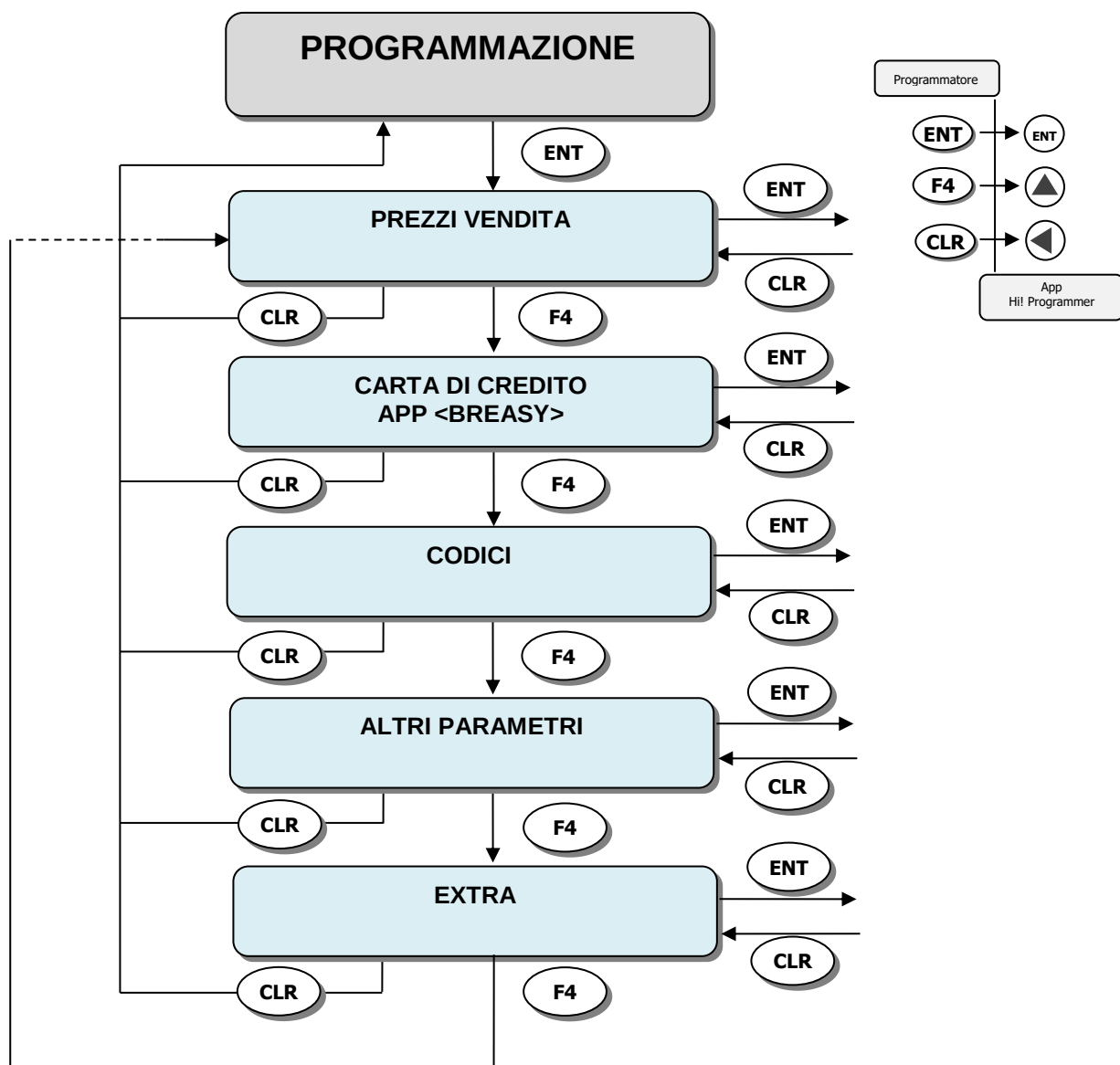




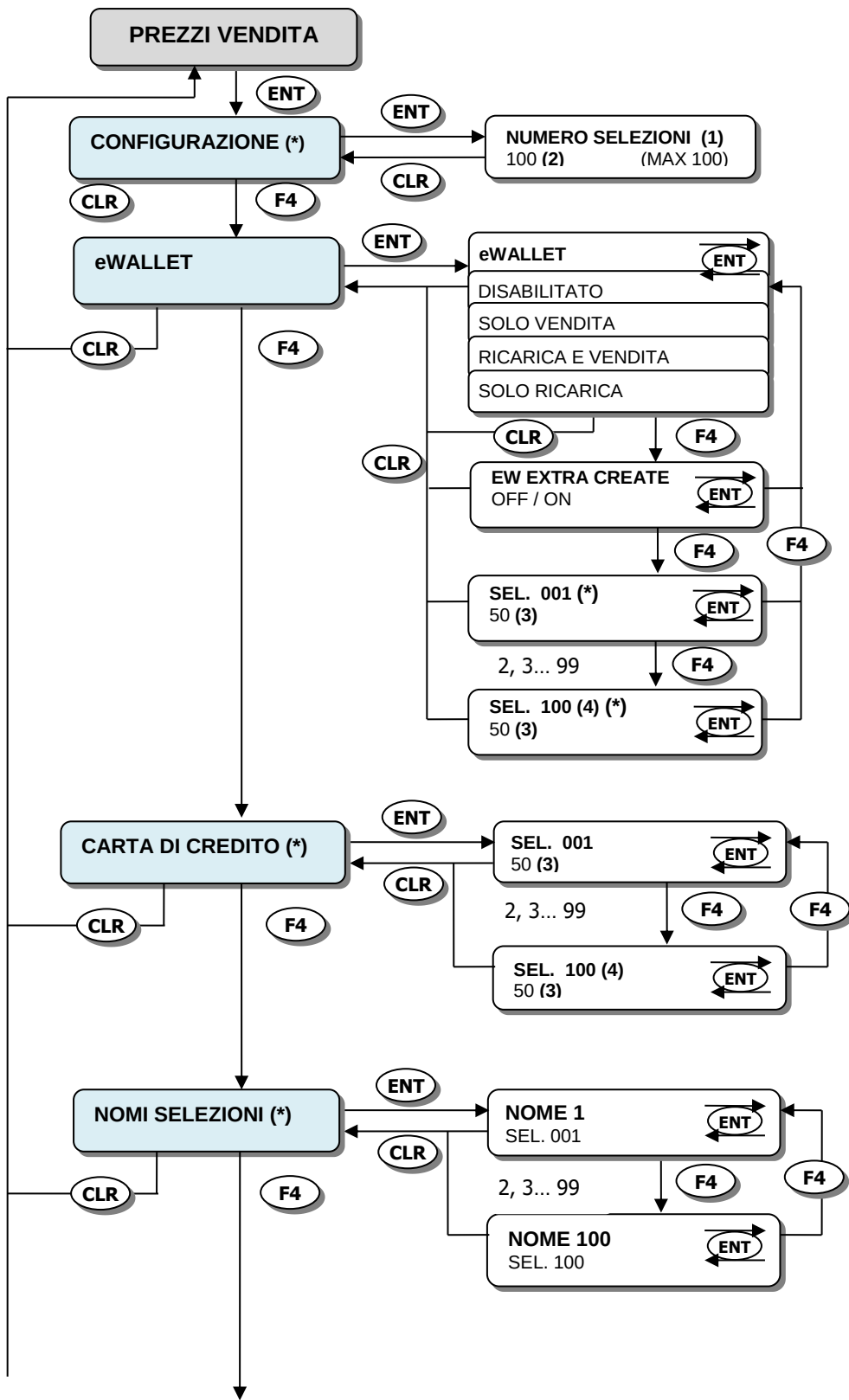
Nota:

(*) Parametro non presente nel sistema impostato in MDB STANDARD.

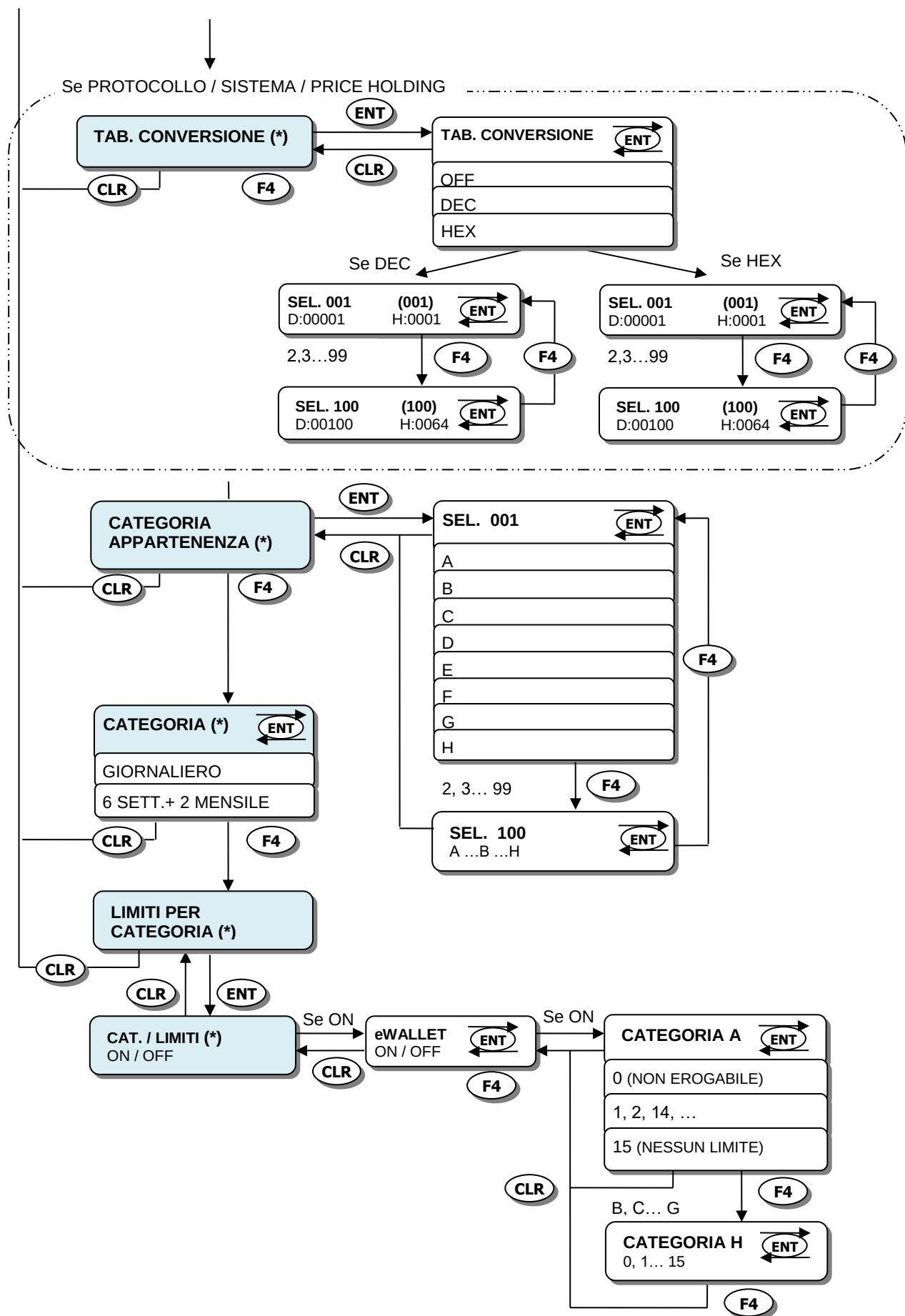
11.3 PROGRAMMAZIONE



11.3.1 Prezzi vendita



- Note:**
- (1) Se PROTOCOLLO / SISTEMA = PRICE HOLDING verrà visualizzato "NUMERO SELEZIONI"
- (2) Programmare il numero selezioni
- (3) Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = OFF verrà visualizzato "50"
- (3) Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = "," verrà visualizzato "0,50"
- (3) Se ALTRI PARAMETRI / SEPARATORE = "." verrà visualizzato "0.50"
- (4) Il NUMERO DI SELEZIONI visualizzato dipende dal numero programmato in CONFIGURAZIONE
- (*) Parametro non presente nel sistema impostato in MDB STANDARD.



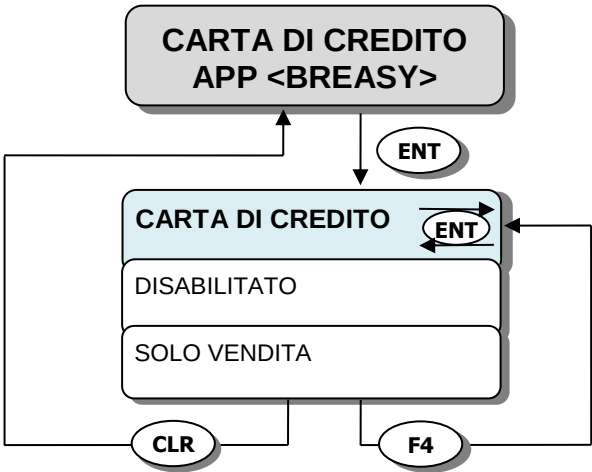
11.3.2 Carta di credito APP BREASY

Note:

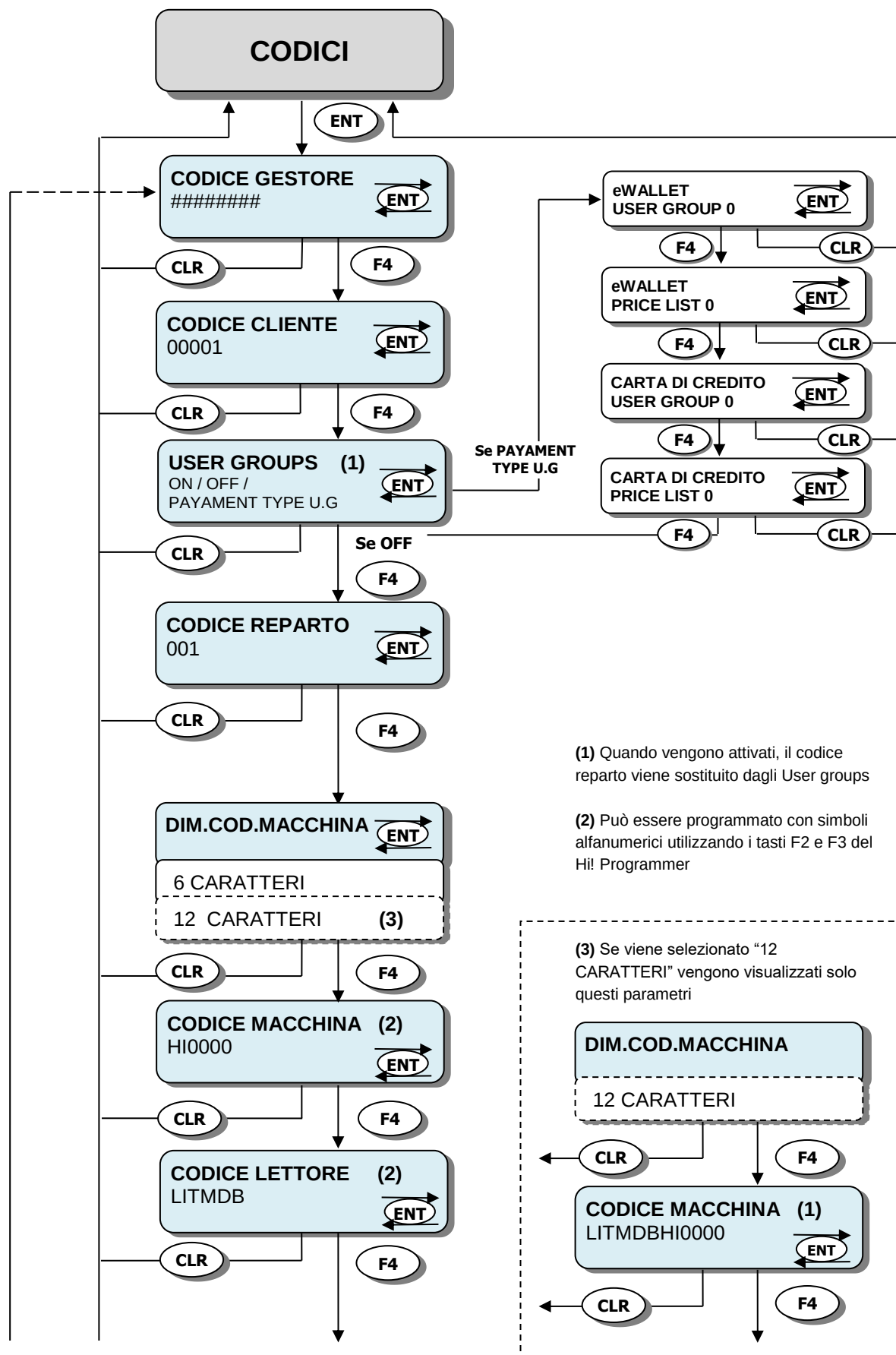
Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = OFF verrà
visualizzato "50"

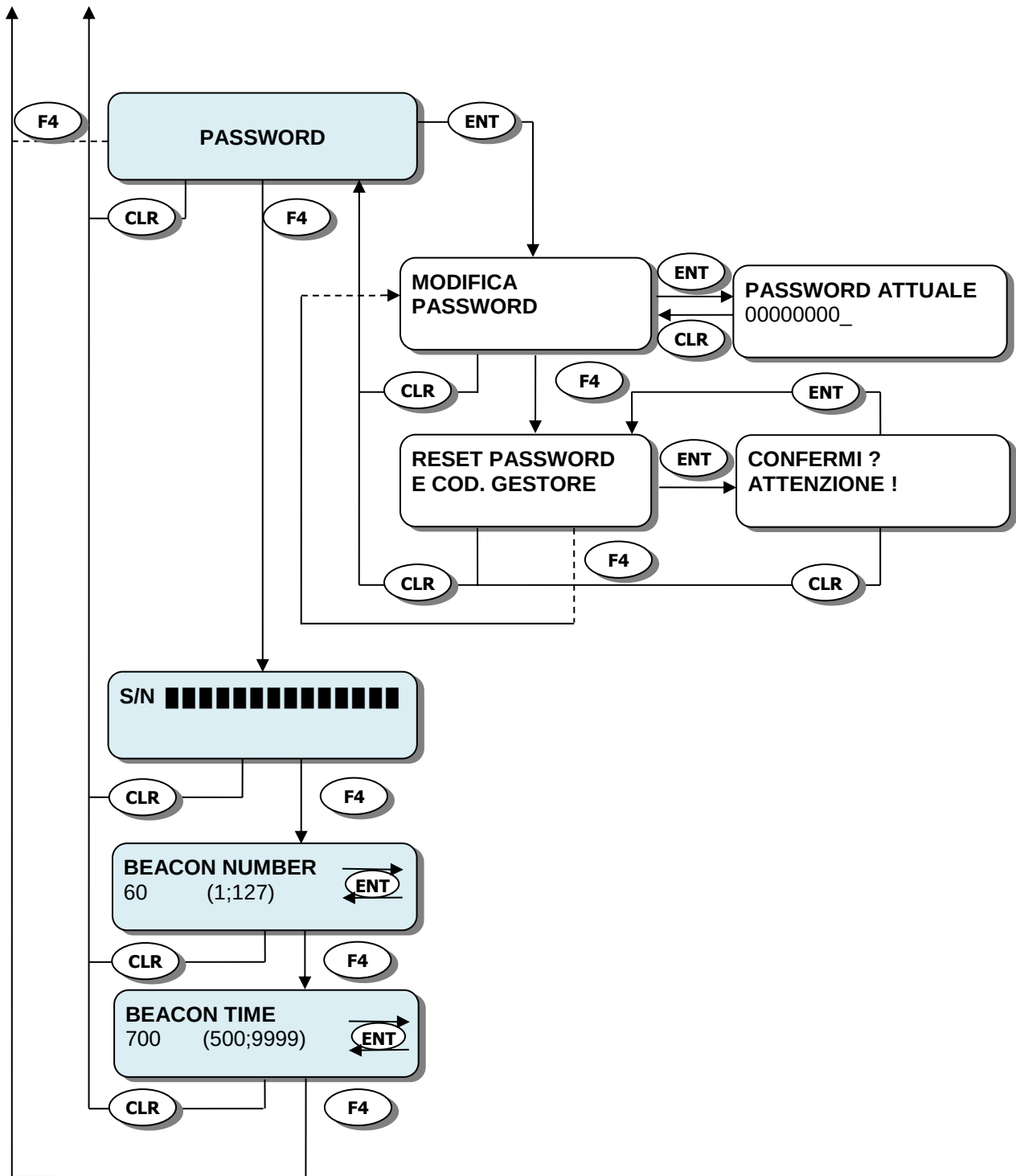
Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "," verrà
visualizzato "0,50"

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "." verrà
visualizzato "0.50"

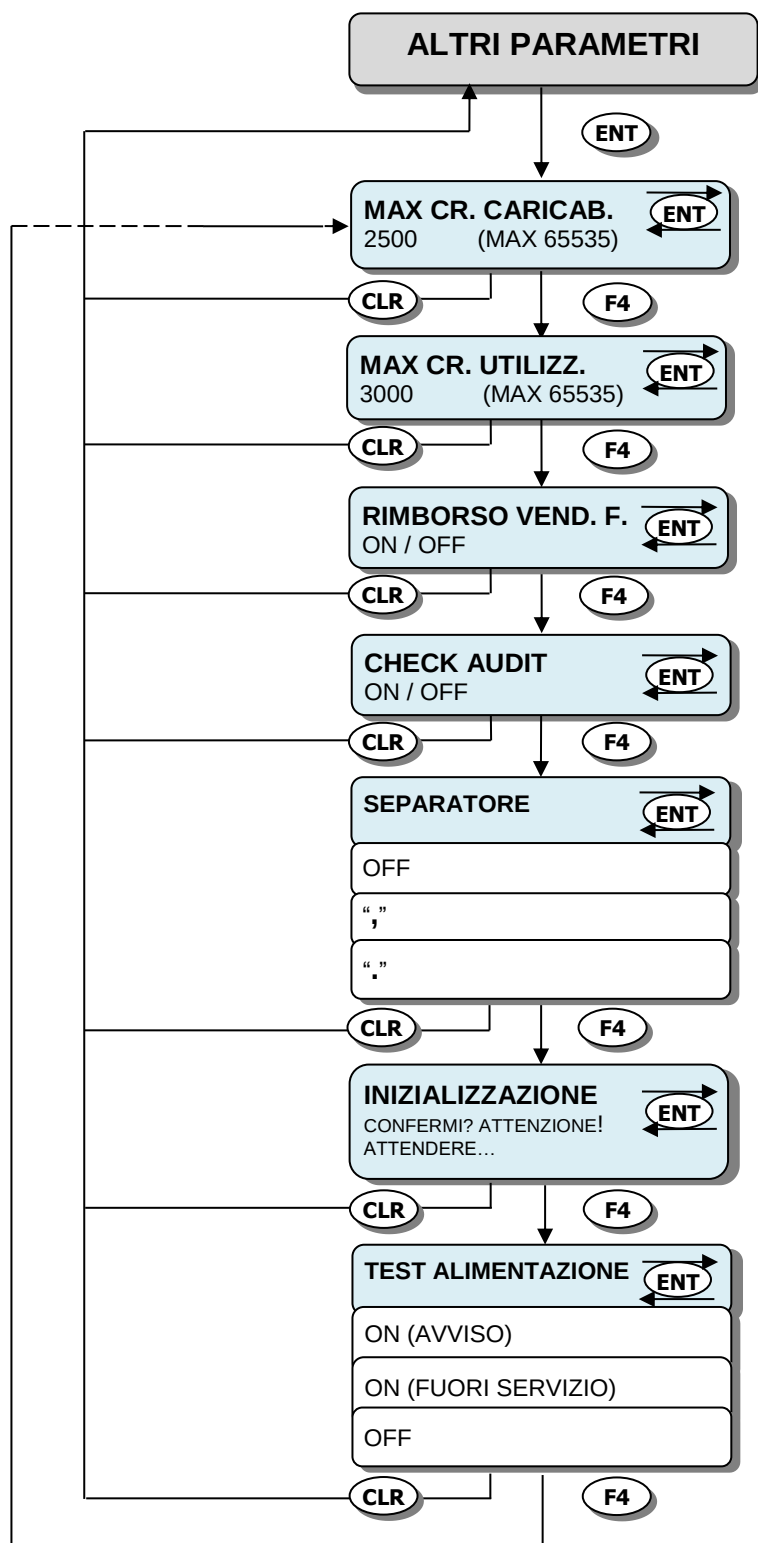


11.3.3 Codici





11.3.4 Altri parametri

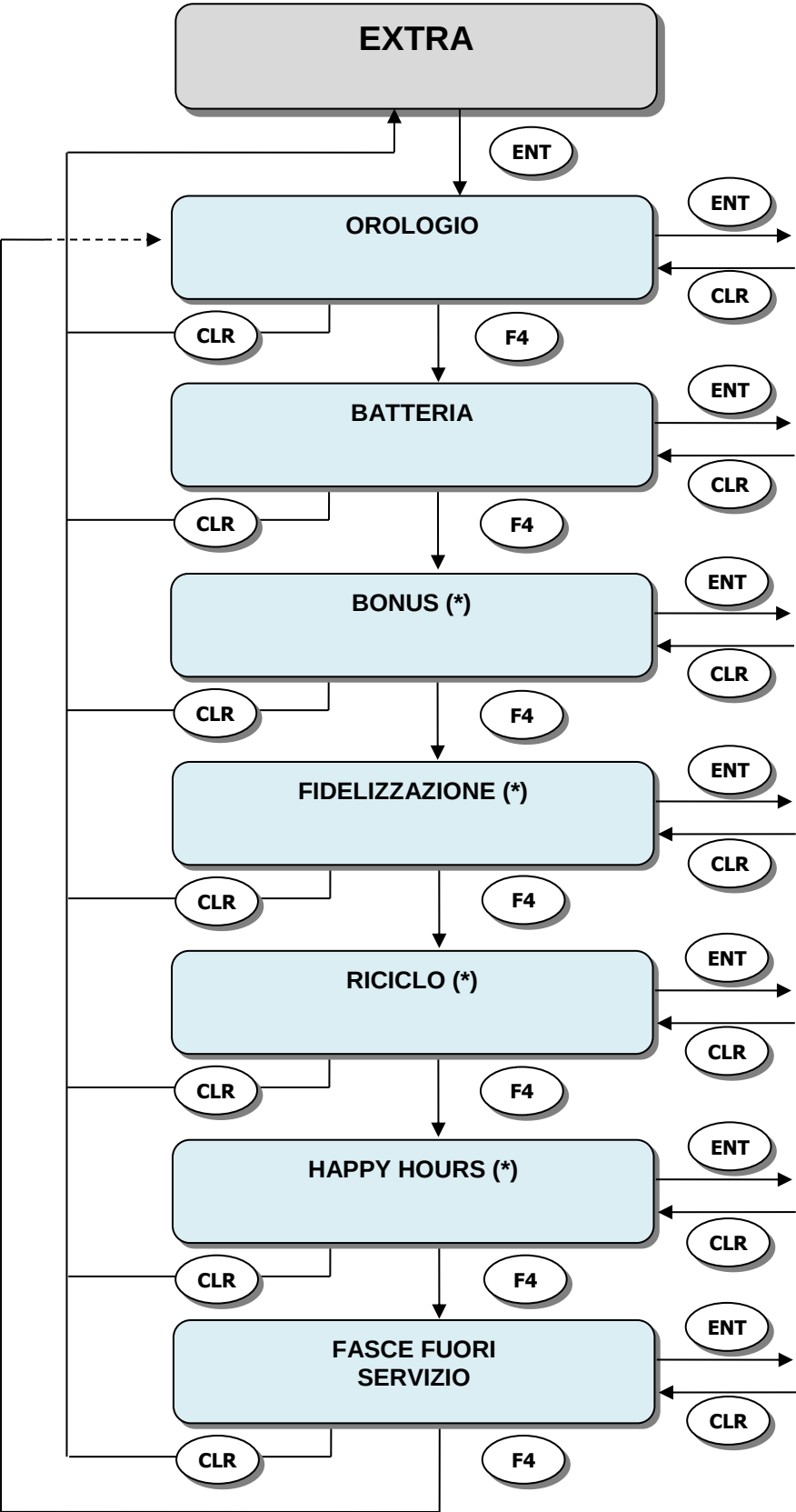


Note:

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = OFF verrà
visualizzato "50"

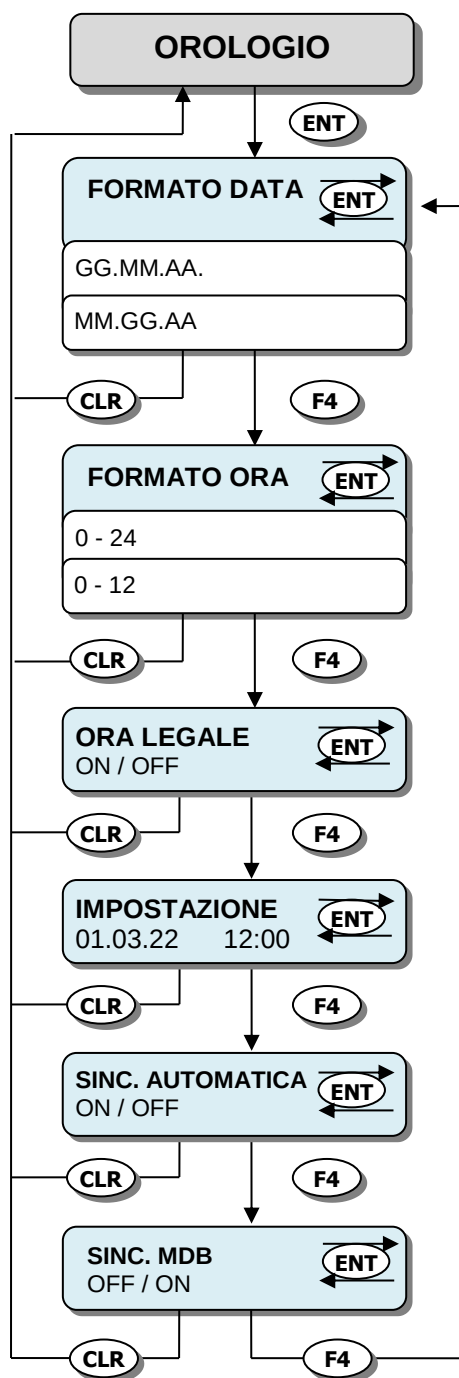
Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "," verrà
visualizzato "0,50"

Se ALTRI PARAMETRI /
SEPARATORE = "." verrà
visualizzato "0.50"

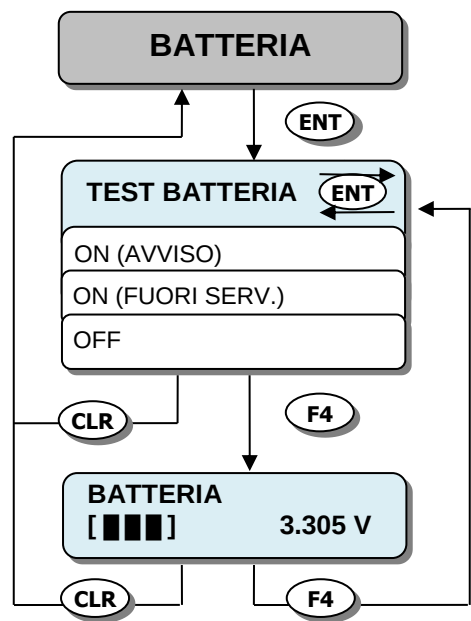


Nota:

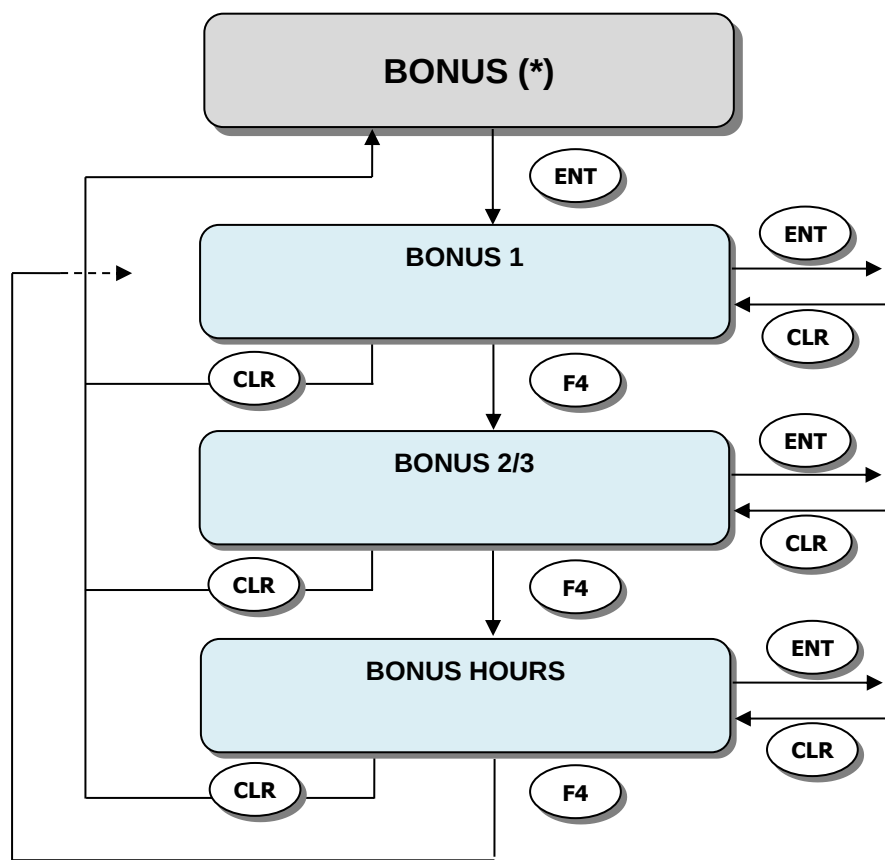
(*) Parametro non presente nel sistema impostato in MDB STANDARD.



11.3.5.2 BATTERIA

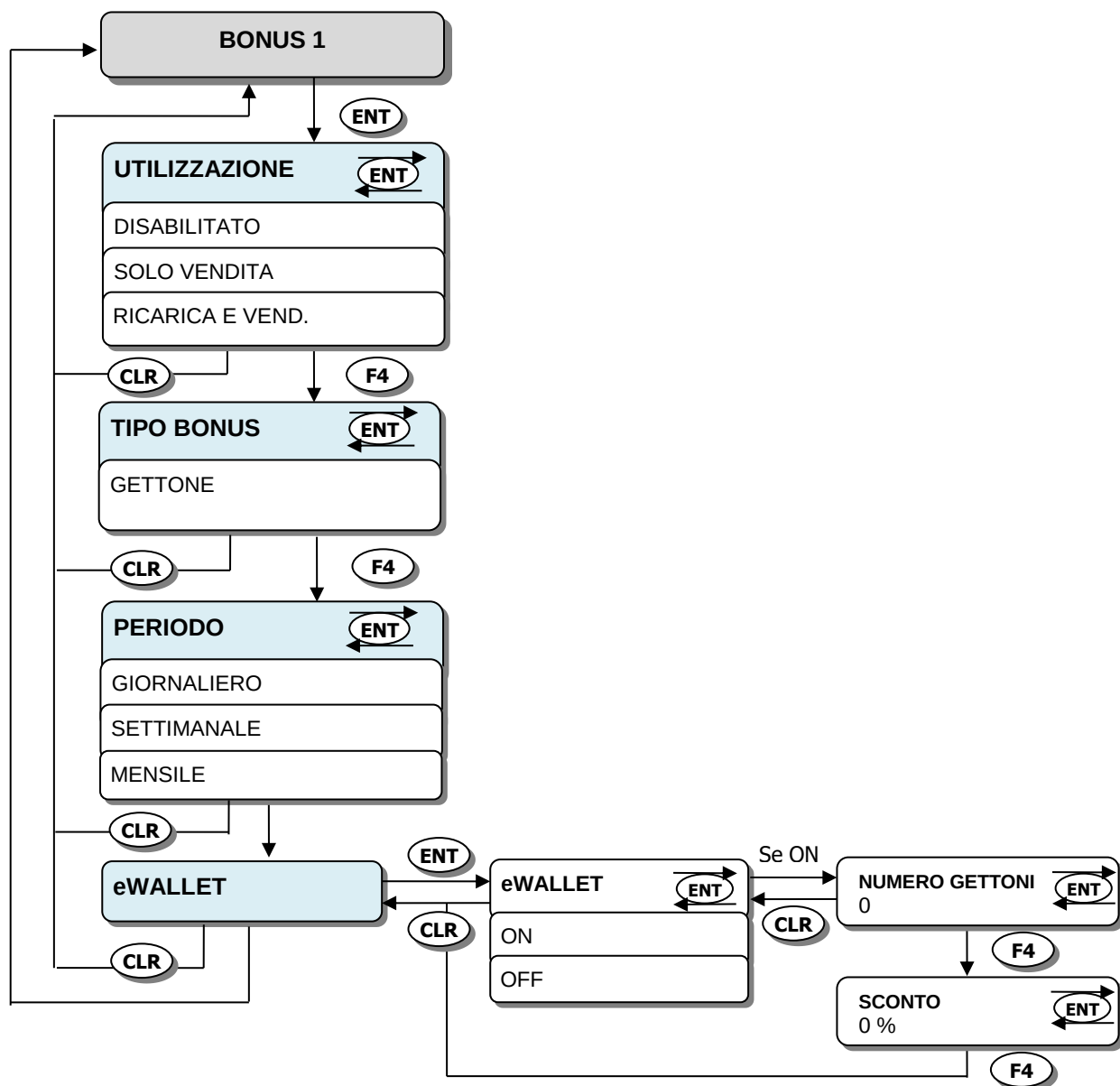


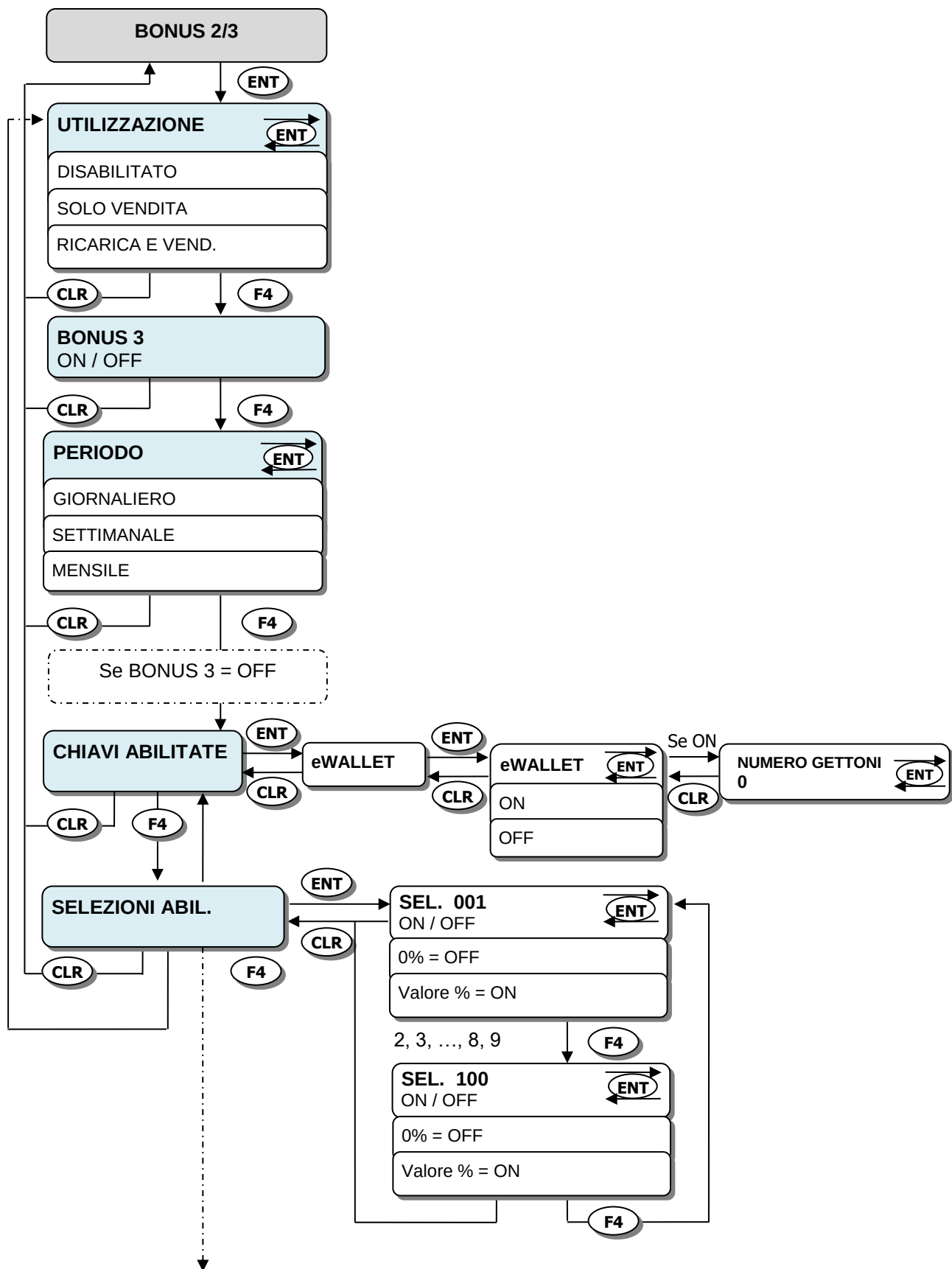
11.3.5.3 BONUS

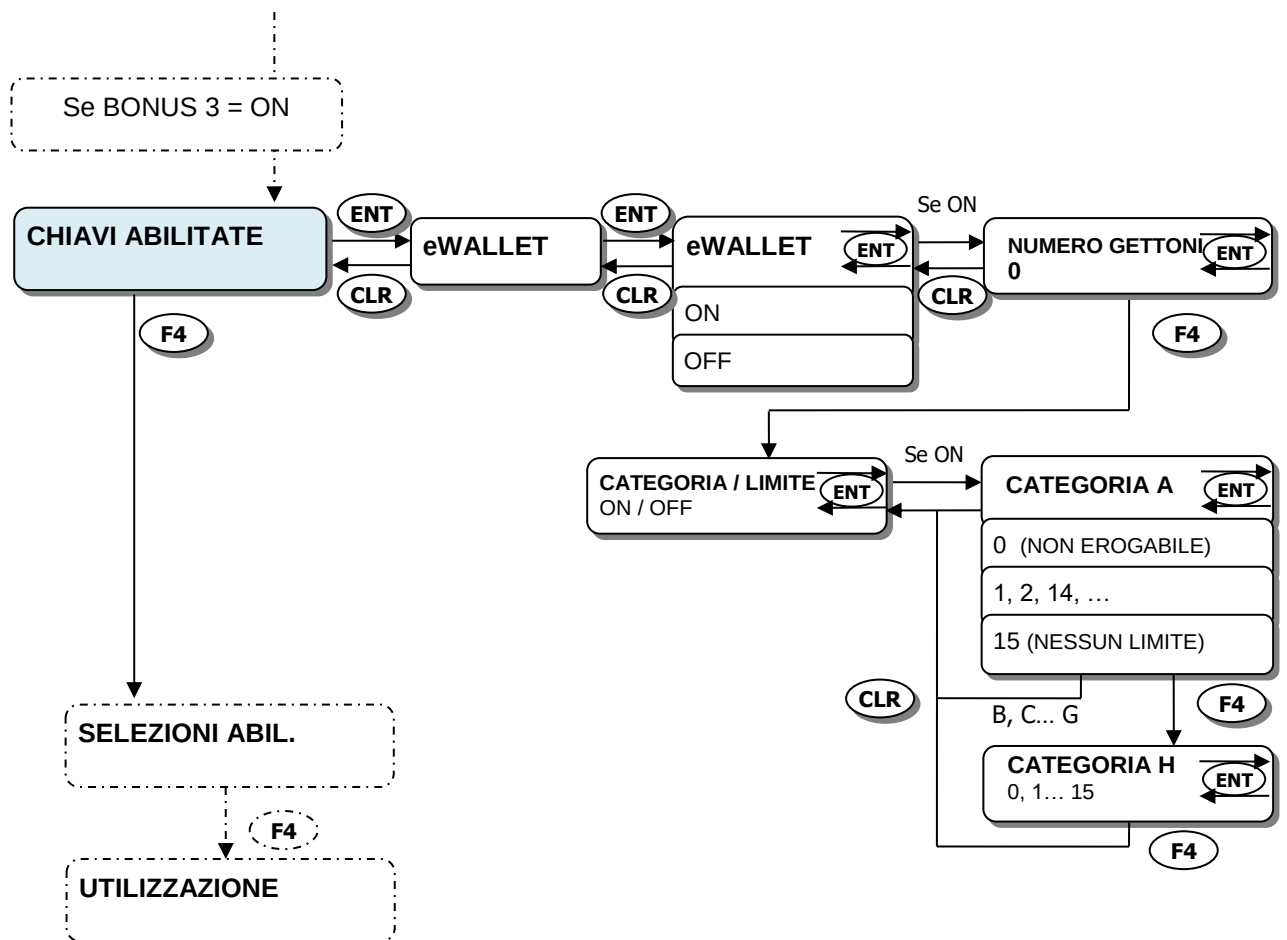


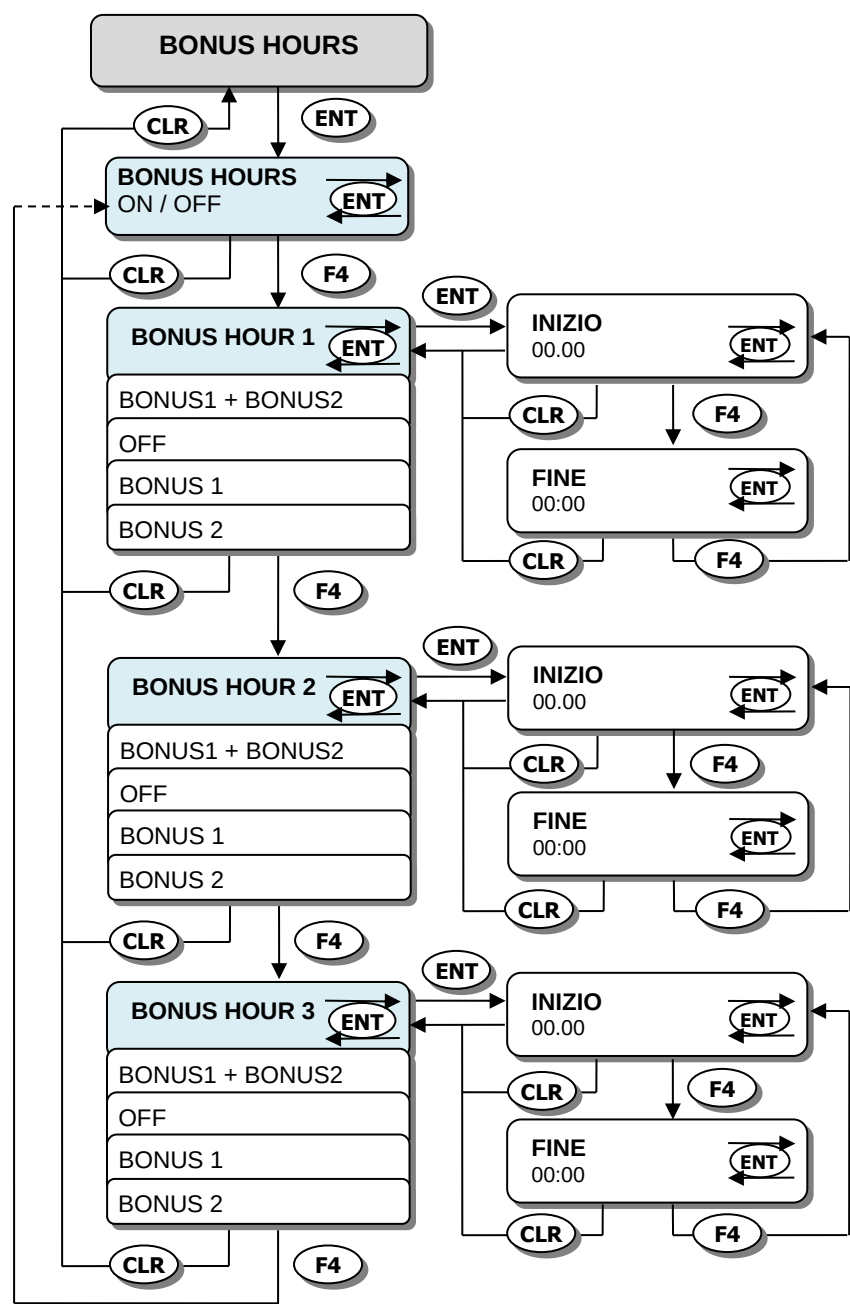
Nota:

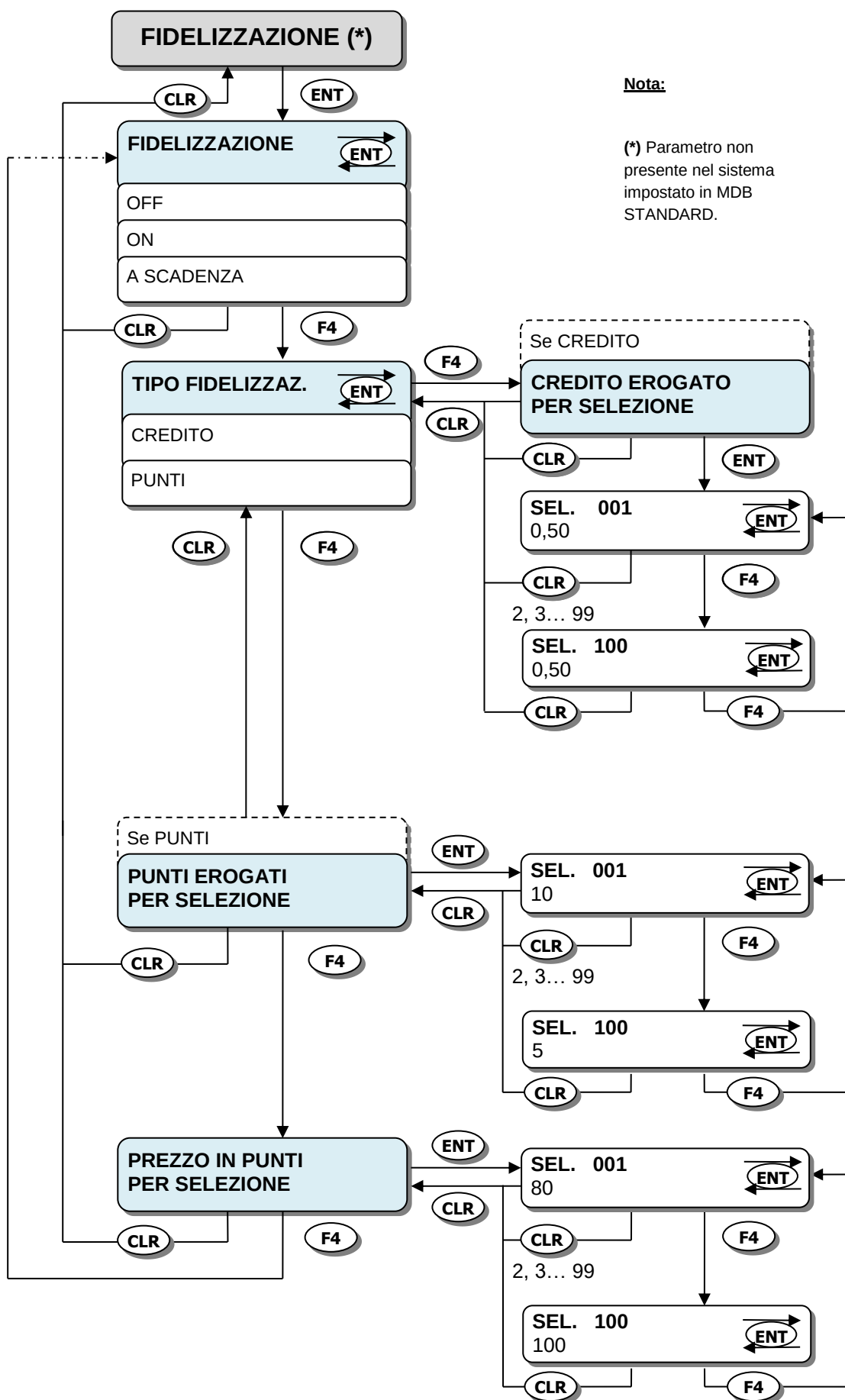
(*) Parametro non presente nel sistema impostato in MDB STANDARD.



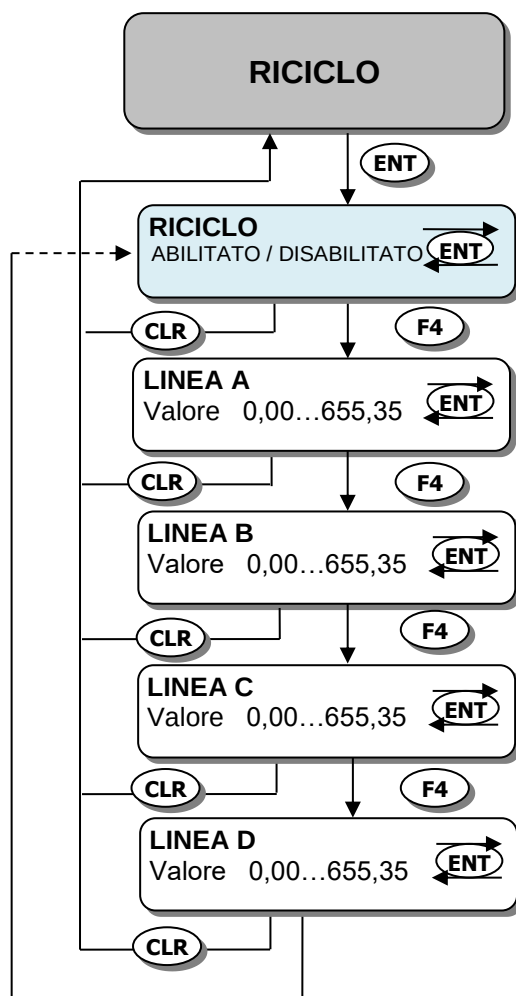




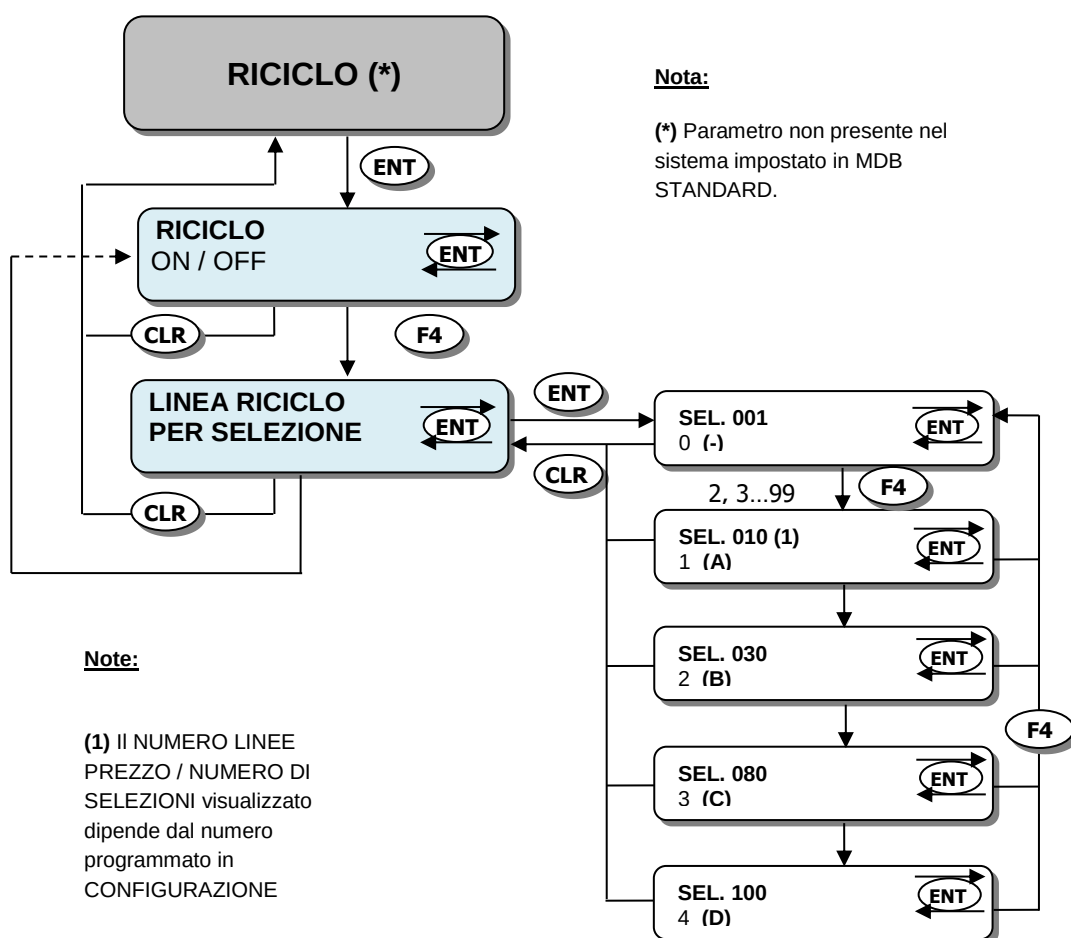




Programmazione del sistema Hi! Platinum EXE montato nel Compattatore

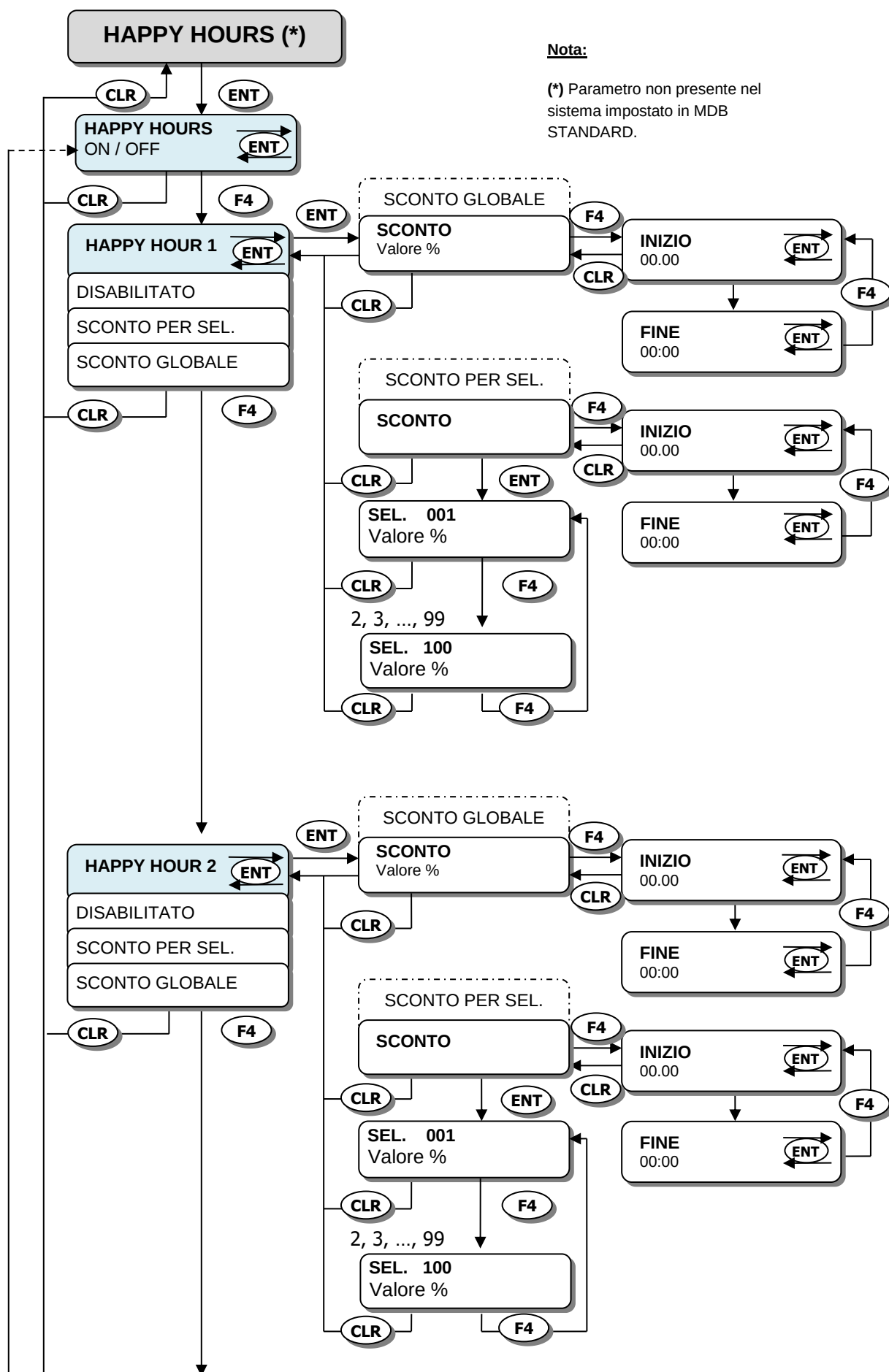


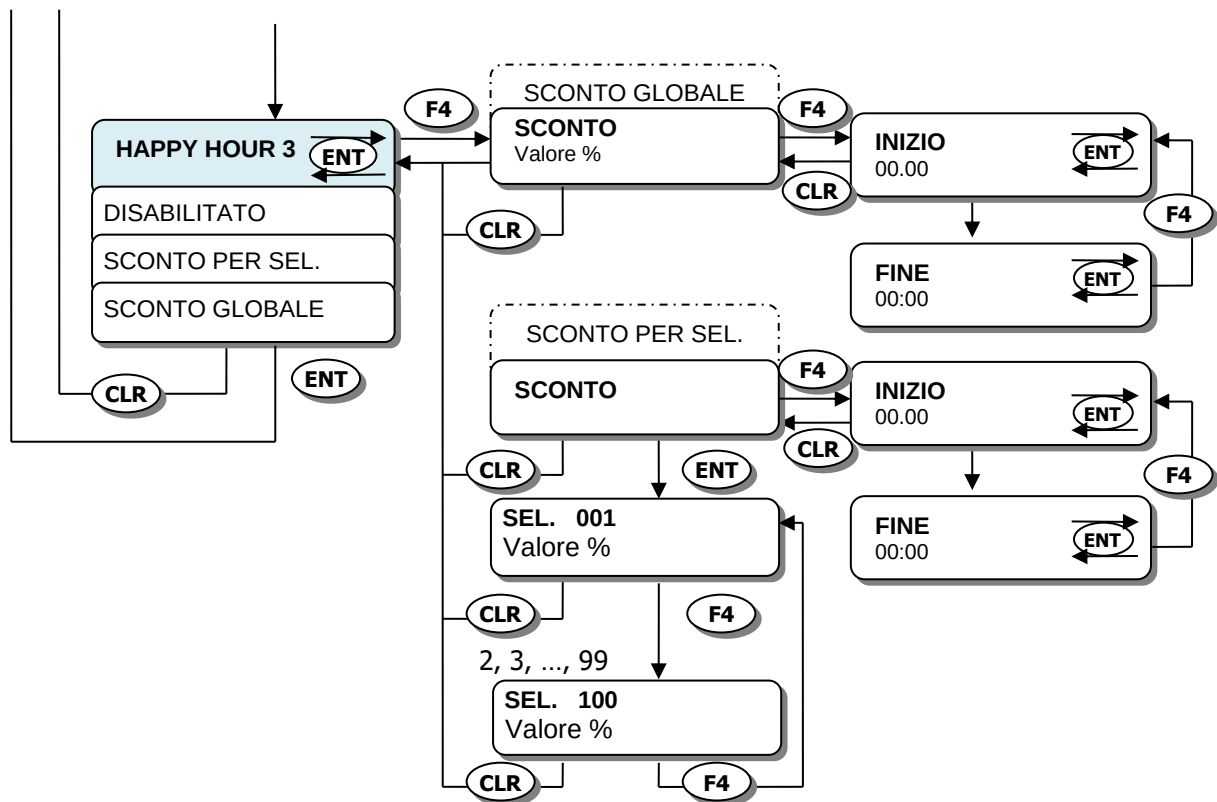
Programmazione del sistema Hi! Light MDB montato nel Distributore Automatico

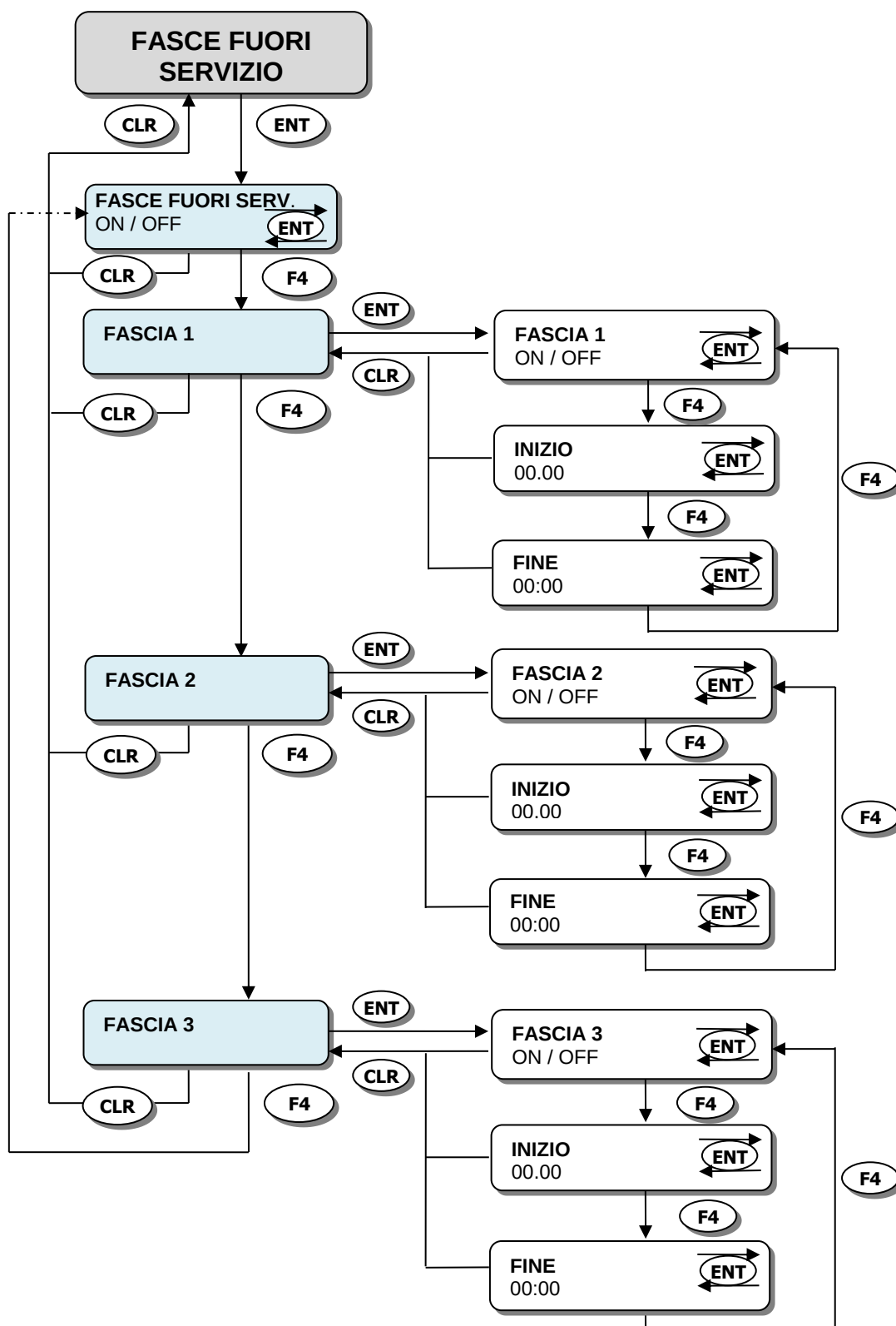


Nota:

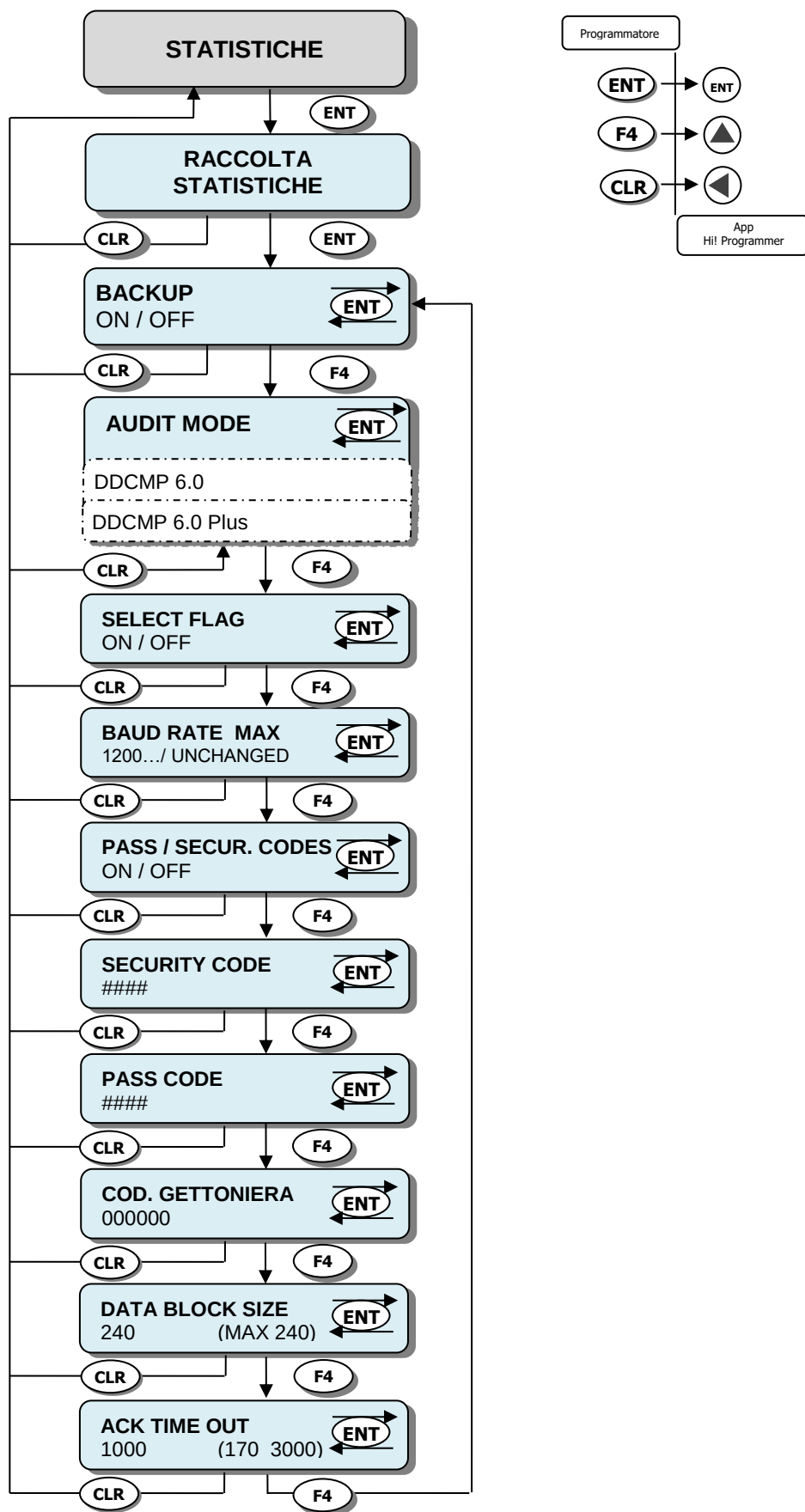
(*) Parametro non presente nel sistema impostato in MDB STANDARD.



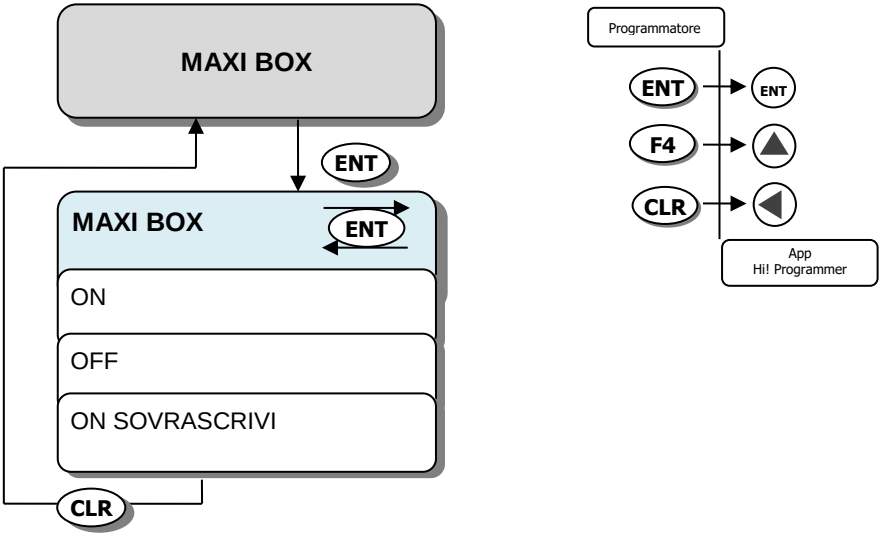




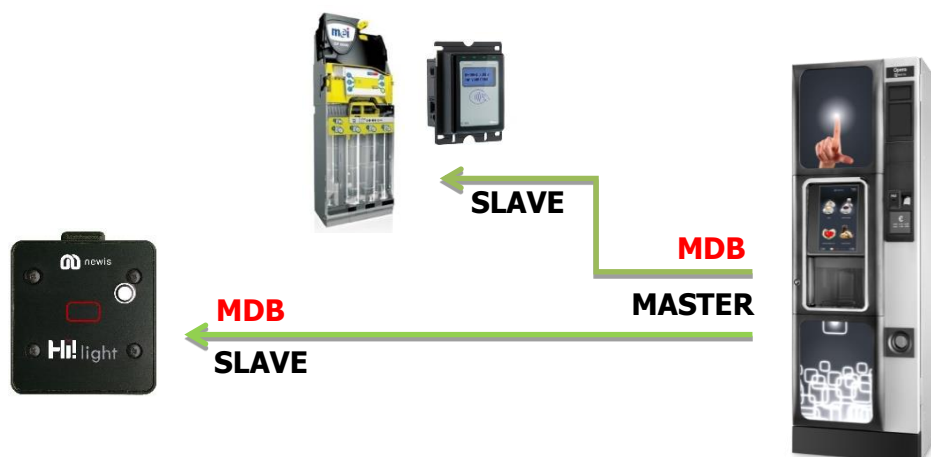
11.4 STATISTICHE



11.5 MAXI BOX



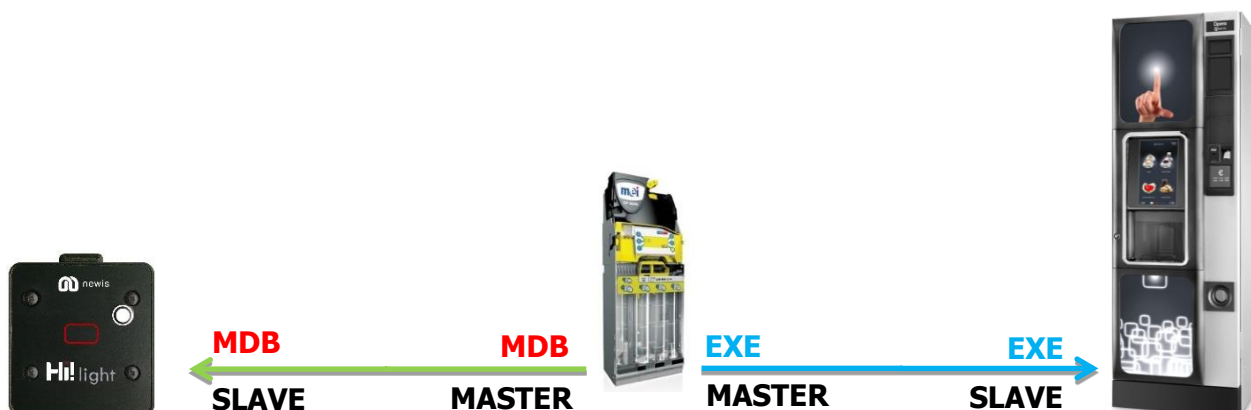
12.1 IL SISTEMA HI! COLLEGATO DIRETTAMENTE AL DISTRIBUTORE AUTOMATICO



Importante

Il sistema Hi! LIGHT MDB non supporta validatori di monete o banconote, né lettori di carte di credito MDB (es. INGENICO).

12.2 IL SISTEMA HI! COLLEGATO IN MDB AD UNA GETTONIERA RENDIRESTO COLLEGATA IN EXECUTIVE AL DISTRIBUTORE AUTOMATICO



Importante

Il sistema Hi! LIGHT MDB non supporta validatori di monete o banconote, né lettori di carte di credito MDB (es. INGENICO).

Il Costruttore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche delle apparecchiature presentate in questa pubblicazione; declina inoltre ogni responsabilità per le eventuali inesattezze imputabili ad errori di stampa e/o trascrizione contenute nella stessa.

Le istruzioni, i disegni, le tabelle e le informazioni in genere contenute nel presente fascicolo sono di natura riservata e non possono essere riprodotte né completamente né parzialmente od essere comunicate a terzi senza l'autorizzazione scritta del Costruttore che ne ha la proprietà esclusiva.



EVOCA INNOVATIVE SOLUTIONS S.R.L.
Via Villafranca, 2
33080 Orcenico Inferiore – Zoppola (PN) – Italia
Tel +39 0434 577111
Fax +39 0434 577190

