



GRIFONE

GUIDA AL FUNZIONAMENTO E ALL'ASSISTENZA

v.01

Informazioni generali.....	3
Installazione	4
Accensione iniziale.....	7
<i>Impostazione della cassetta....</i>	<i>7</i>
L'MMI.....	8
<i>Indicatori di servizio.....</i>	<i>9</i>
Menu MMI.....	10
Cambio gestione.....	14
<i>Galleggia al livello.....</i>	<i>14</i>
<i>Valore variabile.....</i>	<i>14</i>
<i>Flottazione automatica.....</i>	<i>15</i>
<i>Istantanea mobile.....</i>	<i>15</i>
Codici LED.....	16
Sincronizzazione CPI.....	17
Pulire il Grifone.....	23
Risoluzione dei problemi.....	25
Rimozione di un tubo.....	28
Viste esplose.....	30
Disegni dimensionali.....	41
Stampa fine.....	47

INFORMAZIONI GENERALI

Panoramica

Questa guida al funzionamento e all'assistenza contiene informazioni importanti sull'installazione, il funzionamento e la manutenzione del cambiamonete Gryphon. Gryphon accetta valuta a tassi di accettazione elevati e fornisce un livello superiore di resistenza contro tipi specifici di frode.

Caratteristiche

- Cassetta portamonete configurabile sul campo
- Sei tubi portamonete a rifornimento automatico
- Pagamento in monete di \$ 1
- Pannello display LCD con aggiornamenti di stato istantanei
- Riconoscimento brevettato dell'inventario delle monete
- Interfaccia MDB
- Capacità di gestire l'inventario delle monete a livelli minimi

Interfaccia

Gryphon funziona su macchine che supportano l'interfaccia MDB. MDB è uno standard di interfaccia di comunicazione seriale sviluppato nelle apparecchiature di vendita dal 1996. Consente di aggiungere più dispositivi a un'unica connessione sulla scheda di controllo del distributore automatico, collegando un dispositivo a un altro parallelamente al cablaggio MDB principale.

Specifiche

La tensione operativa del gettoniera Gryphon è indicata sull'etichetta di ciascun prodotto. L'etichetta si trova sul lato sinistro del dispositivo. Non deve essere utilizzato con alcuna fonte di alimentazione diversa da quella indicata.

Restrizioni

Si prega di consultare il proprio rappresentante di vendita CPI; distributore autorizzato CPI o Cranpi.com/support per un elenco di distributori automatici compatibili.

Sicurezza

- Le schede elettroniche del cambiamonete sono dotate di componenti che possono essere danneggiati scarica elettrostatica. Si prega di osservare la corretta procedura di movimentazione dei componenti esposti al rischio di scariche elettrostatiche.
- Non utilizzare la cambiamonete se il dispositivo o i cavi di collegamento sono danneggiati.
- Spegnerne il distributore automatico prima di rimuovere o pulire il cambiamonete.
- Contattare CPI se si desidera modificare in misura maggiore la struttura dell'apparecchio quello descritto in questo manuale.
- Se il dispositivo non è più necessario, smaltirlo correttamente.

INSTALLAZIONE

Tieni presente che sul nostro sito web è disponibile anche una guida all'installazione a pagina singola per Gryphon.

Disimballaggio del cambiamonete

Disimballare il cambiamonete e ispezionarlo immediatamente per eventuali danni. Se l'unità è danneggiata, restituirla nella sua scatola originale insieme ai materiali di imballaggio.

Avvisare il trasportatore dei danni e richiedere un'ispezione immediata. Invia una lettera di intenti per presentare un reclamo al corriere entro 72 ore dal momento della consegna. Invia una copia della lettera allo spedizioniere.

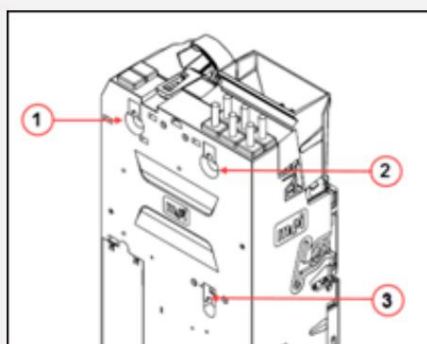
Solo il destinatario (la persona o l'azienda che riceve il cambiamonete) può sporgere reclamo nei confronti del corriere per danni occulti.

Conservare la scatola e i materiali di imballaggio originali per un uso futuro nella spedizione o nel trasporto del cambiamonete.

Montaggio

Il Gryphon è stato progettato per un facile montaggio sui perni esistenti forniti dai produttori di apparecchiature originali (OEM). Alcune macchine potrebbero richiedere staffe o piastre frontali per montare l'unità. Fare riferimento al manuale operativo della macchina o contattare il distributore/OEM per informazioni di montaggio più specifiche per il modello.

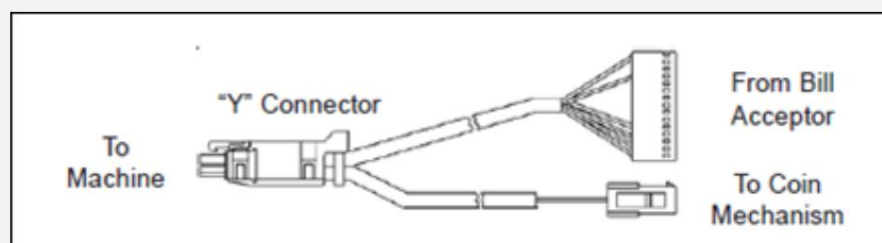
1. Togliere alimentazione al distributore automatico.
2. Premere e tenere premuto il pulsante giallo in alto a destra del gettoniera e inclinare il gruppo in avanti per accedere ai fori di montaggio. Non è necessario rimuovere la cassetta.
3. Appendere il Gryphon ai perni di montaggio del distributore automatico.
4. Può essere difficile vedere attraverso il dispositivo il supporto inferiore (3). Appendere prima il Gryphon sui due perni superiori ti aiuterà a individuare il supporto inferiore.



Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

5. Stringere le viti, se necessario, facendo attenzione a non serrarle eccessivamente, e chiudere il gruppo dell'accettore. Il supporto inferiore è di difficile accesso con un cacciavite di grandi dimensioni.
6. Rimuovere la cassetta. Sollevalo per la maniglia e tiratelo verso di voi.
7. Riempire la cassetta con le monete, assicurandosi che le monete siano inserite negli appositi tubi.
8. Rimetti la cassetta piena nel Gryphon e assicurati che sia posizionata correttamente.
9. Collegare il cavo MDB.

UN. Se hai un accettatore di banconote, collega il cablaggio MDB dal Gryphon al "Connettore a Y" del lettore di banconote.



10. Infilare eventuali cavi in eccesso all'interno del distributore automatico, assicurandosi che i cavi non lo facciano interferire con il funzionamento del distributore automatico o del Gryphon.
11. Ripristinare l'alimentazione al distributore.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

Allineamento

Dopo l'installazione, assicurarsi che vi sia un piccolo spazio (2-4 mm) tra la leva del distributore automatico e la leva di restituzione del gettoniera.

- Premere la leva di restituzione monete sullo sportello della macchina, verificare che si apra completamente coperchio dell'accettore sul gestore monete e poi ritorna senza problemi, senza tenere la porta aperta.



- Controllare l'allineamento dello scivolo di ingresso delle monete e della cassa. Inserisci alcune monete assicurarsi che entrino nella cassa e escano nella tazza di restituzione.
- Assicurarsi che lo scivolo delle monete non poggi o apra il coperchio del gruppo accettatore.
- Allineare, regolare e testare secondo necessità per garantire che le monete vengano instradate correttamente prima continuando.

ACCENSIONE INIZIALE

Il gestore delle monete si accenderà e controllerà il numero di monete in ciascun tubo. Se qualche tubo è vuoto, il gestore delle monete ti dirà quali tubi necessitano di monete. Dovresti riempire tutti i tubi con un minimo di tre monete per tubo.

Una volta riempita la cassetta di monete, il gestore misurerà i tubi e visualizzerà l'importo totale del resto.

Configurazione della cassetta

È facile personalizzare la cassetta di Gryphon. Utilizza una delle tante configurazioni di serie o creane una tua. Esistono due metodi per configurare la cassetta. Nota: la cassetta deve essere vuota prima di procedere.

Codice cassetta

Se si sta cambiando l'intera cassetta, premere **ȳ**, CASSETTE, quindi:

1. Inserisci il codice situato sulla parte anteriore della cassetta (es. AAB)
2. Premere SALVA. Se il codice non viene riconosciuto, seguire i passaggi relativi alla cassetta personalizzata riportati di seguito.
3. Quando richiesto, premere Start per CALIBRARE

Il gestore delle monete ora controllerà la capacità dei tubi e visualizzerà la quantità di resto nei tubi.

Creazione di una cassetta personalizzata

Seguire questi passaggi, se il codice non viene riconosciuto o per cambiare i singoli tubi. Premere **ȳ**, CASSETTA, quindi:

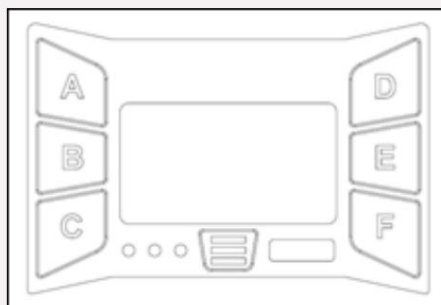
1. Selezionare PERSONALIZZATO
2. Utilizza l'MMI per scegliere la valvola (A – F) che desideri modificare.
3. Scorri l'elenco delle monete e seleziona la tua moneta.
4. Premere SALVA per programmare il tubo
5. Una volta programmate tutte le provette, premere **ȳ**
6. Quando richiesto, premere START per calibrare

Il gestore delle monete ora controllerà la capacità dei tubi e visualizzerà la quantità di resto nei tubi.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

L'MMI

Lo schermo MMI di Gryphon è stato progettato pensando all'utente finale. Gryphon ti guiderà attraverso l'installazione e la configurazione iniziali utilizzando la schermata MMI.



L'interfaccia MMI aggiorna la sua interfaccia secondo necessità in ciascuna sezione. Utilizza sempre la guida sullo schermo, ma in caso di dubbio, questa tabella elenca suggerimenti generali per la navigazione nei sottomenu.

Navigazione	Chiave
Scorrere verso l'alto	D
Scorrere verso il basso	E
Muovere a sinistra	UN
Vai a destra	B
Pagina successiva	F
Pagina precedente	C
Visualizza il livello di menu precedente	Premere $\bar{y}$
Ritorno a casa schermo	Tieni premuto $\bar{y}$ per tre secondi

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

Indicatori di servizio

Durante la programmazione del gettoniera o il normale funzionamento, sul display potrebbero essere visualizzate delle icone. Queste icone indicheranno se il gestore delle monete richiede attenzione o ti aiuteranno nella selezione di una particolare modalità di programma.

Navigazione	Chiave
	Navigazione nel menu
	Grifone sta bene
	Gryphon richiede assistenza
	Grifone richiede la sostituzione
	Collegato tramite USB al PC
	Connesso all'USB
	Errore

MENU MMI

Lo schermo MMI a riposo mostrerà una faccia sorridente, la parola "OK" e la quantità di monete attualmente nella cassetta. Se sono presenti errori, la faccia cambierà in un cipiglio e verrà visualizzato un messaggio che indica l'errore. Anche il LED cambierà di conseguenza in giallo o rosso, vedere pagina 16 per i dettagli sui LED.

Menù di controllo

Premere il TASTO MENU (ȳ) due volte in rapida successione (con la cassetta inserita) per visualizzare rapidamente le informazioni di audit. Ciascuna sezione verrà visualizzata per tre secondi prima di mostrare la quantità di resto in ciascun tubo.

È possibile eseguire un controllo anche tramite lo slot Micro-USB sulla parte anteriore del dispositivo, sotto la leva di rifiuto monete con un'unità USB e un dongle da USB a Micro-USB in dotazione.

Menu principale

Premere il TASTO MENU (ȳ) una volta per visualizzare le opzioni del menu. Le opzioni predefinite nel menu principale sono **Par**, **Set monete**, **Cassetta** e **Impostazione**, anche se possono variare a seconda della configurazione richiesta. Ciascun menu dispone di diversi sottomenu. La sezione seguente descriverà in dettaglio ciascuna opzione e il suo utilizzo:

Di

Utilizzare questo menu per avviare un par. L'avvio di un par distribuirà monete in eccesso rispetto al livello par impostato o richiederà l'inserimento di monete al di sotto del par.

Inizio galleggiamento

- **Istantanea** – Visualizza o modifica i livelli par correnti
 - o **Per valore:** impostare il valore target. Utilizzare i pulsanti D ed E per incrementare il decimale selezionato. Utilizzare i pulsanti A e B per modificare i decimali.
 - o **Per livelli:** visualizza i livelli par correnti. Premere Salva e regola per aggiornare il livelli nella cassetta per denominazione.
- **Next** – Avvia un par
- o **Salta:** mantiene il numero di monete nella cassetta e regola i livelli aggiungendo monete
- o **Inizio:** avvia un par. Seguire i comandi sullo schermo fino al par.

Set di monete

Utilizzare questo menu per selezionare un set di monete o per abilitare o disabilitare denominazioni specifiche.

- **Monete:** abilita o disabilita i tagli
- **ID set di monete:** visualizza l'ID del set di monete corrente
- **Conteggio monete:** visualizza il numero attuale di monete in ciascun tubo. Premere i pulsanti AF per erogare una moneta.

Cassetta

Vedere la sezione Impostazione della cassetta nella sezione Accensione iniziale a pagina 7.

Menu di configurazione

Le opzioni nel menu Impostazioni consentono all'utente finale di modificare e monitorare le funzioni del Gryphon.

Di

Par to Level permette di impostare il livello di ogni moneta, in modo che una volta raggiunto il livello desiderato, ulteriori monete verranno inviate in cassa. Il livello Par predefinito è tubi completamente pieni. La modifica dell'impostazione Par su Par to Value imposta il valore predefinito su \$ 50. Eventuali monete superiori a \$ 50 verranno depositate nella cassa.

- **Modalità Par:** regola il tipo di Par utilizzato dalla macchina per gestire le monete
 - o Livello: imposta il livello di riempimento per ciascuna moneta. Le monete al di sopra di quel livello vengono inviate a cassa.
 - o Valore – Imposta il livello di riempimento su un valore totale della cassetta. Una volta raggiunto il valore, le monete vengono inviate alla cassa. Gryphon altera dinamicamente i livelli delle singole monete per ridurre al minimo la necessità di ricariche manuali.
 - o Auto: Gryphon determina il livello par ottimale per la tua macchina in base a utilizzo effettivo delle monete.
- **Valore target:** imposta la soglia della cassetta per Par to Value. Tutto ciò che supera questo numero verrà indirizzato alla cassa.
- **Livelli target:** imposta i livelli per Par to Level. Le monete sopra ogni livello impostato saranno inviato alla cassa.
- **Istantanea:** vedere la sezione Istantanea nel menu Par in alto.

Cambio gestione

- **Cambia cassetta:** inserire il codice riportato sulla parte anteriore della nuova cassetta. Se non è elencato alcun codice, fare clic su MODIFICA per scorrere le possibili configurazioni.
 - o **Livello di riempimento del tubo:** seleziona Riempi fino al massimo, un tubo per monete completamente pieno, o Riempi fino a flottare, che si riempirà fino al livello par preselezionato.
 - o **Mix di pagamenti:** ti consente di preferire monete grandi o piccole nel mix di pagamenti.
 - o **Le monete grandi** restituiranno meno monete. o **Le monete piccole** sono progettate per tenere le monete di valore più basso fuori dal contante scatola.

Opzioni macchina

- **Livello MDB:** questa funzionalità è stata introdotta per far fronte alle macchine e ai cambiamonete che sono versioni precedenti di Livello 2 per aumentare la compatibilità con le versioni precedenti del cambiamonete. L'impostazione predefinita è Livello 3. Utilizzare il Livello 2 solo se il distributore non può funzionare al Livello 3. Questa impostazione non deve essere modificata durante il normale funzionamento.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

- **Conteggio delle monete:** alcune macchine contano le monete da sole e utilizzano solo il rendiresto conta se differiscono di più di due monete. La transizione da 0 a 4 in modalità TRC può risincronizzare queste macchine sugli stessi conteggi della rendiresto.
o **TRC 0004:** le monete zero contano al di sotto del livello quattro. o **CF1234:** riporta il numero esatto di monete.
- **Monete fluttuanti:** attiva o disattiva la fluttuazione
- **Ridimensionamento monete:** dovrebbe essere impostato su 5 per Stati Uniti e Canada. Questa impostazione non deve essere modificata durante il normale funzionamento.
- **Punto decimale 1:** questa impostazione non deve essere modificata durante il normale funzionamento.
- **Punto decimale 2** Questa impostazione non deve essere modificata durante il normale funzionamento.
- **Paese:** aggiorna il paese utilizzando la specifica del codice paese MDB. Non indica quale serie di monete è presente nel prodotto e viene generalmente utilizzato solo a fini di controllo per tenere traccia del paese in cui si trova una rendiresto e non deve essere cambiato durante il normale funzionamento.

Configurazione monete

- **Impostazione monete:** imposta il tasso di accettazione per ciascuna moneta nel set di monete.
- **Impostazione canale:** è possibile impostare i parametri di accettazione per un singolo canale, ad esempio è possibile modificare la moneta US .10 da alta accettazione a alta sicurezza.
- **Tasso di cambio da 2 a 1:** imposta il tasso di cambio tra due paesi. L'operatore deve fissare e mantenere i tassi di cambio mentre fluttuano.

Configurazione controllo

Le selezioni presenti in questa sezione permettono di registrare le informazioni relative al distributore automatico su cui è installato il Gryphon. Queste informazioni verranno acquisite nei file di audit ricevuti dal Gryphon.

- **ID macchina:** imposta l'ID macchina, se desideri modificarlo dal numero di serie. Questo documento d'identità apparirà nelle letture DEX.
- **Numero di risorsa:** impostare il numero di risorsa.
- **Data e ora:** imposta la data e l'ora correnti. Tieni presente che il Gryphon reimposterà la data e l'ora ogni volta che viene rimossa l'alimentazione.
- **Reimposta controllo:** reimposta tutte le informazioni in questa sezione o reimposta gli intervalli.

Generale

- **Calibrare le provette:** assicurarsi che la cassetta sia vuota, quindi premere Start per calibrare tubi.
- **Valuta accettata:** selezionare la valuta "Solo una" per accettare la valuta standard il tuo Paese o seleziona "Tutti" per accettare tutte le forme di valuta.
- **Livello Clean-me:** Gryphon visualizza un messaggio "Clean Me" quando il tasso di accettazione scende al di sotto del 50%. Questa sezione ti consente di personalizzare il tasso di accettazione.
- **Opzioni del menu Start:** consente di personalizzare le opzioni del menu elencate nella schermata iniziale. Seleziona un'opzione da disabilitare, quindi abilita una nuova opzione in quel punto.

- **Tasti inventario A - F:** l'impostazione predefinita consente all'utente di erogare rapidamente monete dai tubi A - F: premendo il pulsante MMI corrispondente. Questa sezione consente di disabilitare tale funzione.
- **Impostazioni:** salva le impostazioni correnti o ripristina le impostazioni originali.
- **Contrasto display:** regola il contrasto del display MMI. Premere Su per aumentare contrasto e Giù per diminuire il contrasto.
- **Quantità schermata inattiva:** imposta le informazioni visualizzate sulla schermata inattiva. Selezionare fra:
 - o **Inventario :** visualizza l'intero importo di denaro nella cassetta, comprese le monete della cassaforte. Le monete sicure rappresentano il numero minimo di monete che devono essere presenti nei tubi per continuare il normale funzionamento.
 - o **Pagabile –** Visualizza l'importo totale di denaro nella cassetta, meno la Cassaforte Monete
 - o **Cassa :** visualizza l'importo indirizzato alla cassa
 - o **Niente :** nessuna informazione visualizzata

Registro degli errori

Selezionare Visualizza per scorrere l'elenco degli errori recenti, selezionare Ripristina per cancellare il registro degli errori.

Test

- **Autotest automatici:** esegue un test automatizzato di tutte le funzioni del motore e visualizza superato/fallito risultati.
- **Autotest manuali:** consente di testare funzioni specifiche del Gryphon. Scorrere per selezionare il test, quindi fare clic su Avvia per eseguire il test.
- **Gate:** testare i meccanismi di routing di Gryphon selezionando Tutti i gate o scegliendo a cancello specifico da testare. L'apertura dell'MMI non interromperà il test e consentirà di visualizzare l'andamento del cancello mentre funziona.
- **Informazioni:** consente di rivedere rapidamente le informazioni sul Gryphon, comprese le informazioni attuali sulla cassetta e le versioni del firmware.

Lingua

Scorri per selezionare la lingua preferita.

CAMBIO GESTIONE

introduzione

Il Gryphon ha molte caratteristiche che permettono al prodotto di essere chiamato gestore del resto piuttosto che datore di resto. Oltre alla cassetta a sei tubi ad alta capacità, queste caratteristiche consentono al Gryphon di gestire più efficacemente il funzionamento dell'unità e di ottimizzare i livelli fluttuanti della macchina e vincita del resto. Queste funzionalità offrono un'opportunità per l'operatore di ottimizzare i ricavi della vendita riducendo al minimo il tempo in cui opera l'unità modalità di cambio esatto.

Galleggia al livello

Cos'è il Float to Level?

Ogni tubo può essere riempito fino ad un livello specifico, dopodiché le monete vengono indirizzate alla cassa. Questo è il tradizionale stile float, noto anche come Par. Per configurarlo, inserisci il numero totale di monete del tipo che si desidera conservare nella rendiresto. Questo livello si applica a tutte le provette lo stesso tipo di moneta. Ad esempio, se il livello fosse 30 e le monete fossero immagazzinate in tre tubi, ci saranno dieci monete in ciascun tubo.

Float a valore

Cos'è il valore Float to Value?

Questa funzionalità offre al cliente una configurazione semplice e un processo di audit migliorato. Lo usano se vogliono \$ 32,25 nei tubi ma vogliono che la rendiresto calcoli e modifichi dinamicamente il rapporto delle monete nei tubi e fornire il miglior mix di monete pronte per il resto.

Come funziona?

Il Gryphon calcola continuamente i livelli delle monete per ciascun tubo in base al fatto che i tubi lo siano naturalmente rifornito o esaurito e quanto spesso la provetta viene utilizzata per il resto. Adeguerà dinamicamente il mix di monete per utilizzare al meglio le monete che incontra più comunemente, adattandosi al tuo pool di consumatori.

Cercherà sempre di avere almeno sette monete in ciascun tubo per garantire che l'indicatore del resto esatto sia tenuto spento e continuerà ad aggiungere altre monete ai tubi finché il valore complessivo dell'intera cassetta non corrisponde al valore target impostato dal cliente.

Ad esempio, se la tua base clienti tende a utilizzare i trimestri, Gryphon adatterà il mix di monete per compensare il traffico intenso dei trimestri.

Funzionerà immediatamente?

Sì. Tuttavia, la miscela iniziale di monete nei tubi potrebbe non essere ottimale.

Flottazione automatica

Cos'è la flottazione automatica?

Il flottante automatico funziona con la quantità ottimale di denaro nei tubi necessaria per garantire il la spia del cambio esatto è raramente accesa e il resto è disponibile per le vendite. Generalmente questo riduce i livelli del galleggiante nel funzionamento quotidiano.

Come funziona?

Tiene traccia delle monete in entrata e in uscita e delle fatture dalle periferiche per determinare la quantità ottimale di resto necessaria per mantenere l'operatività, calcolata in media su un periodo di tempo, tenendo conto delle fluttuazioni nel traffico dei clienti.

Funzionerà immediatamente?

Sì. Tuttavia, è necessario del tempo per raccogliere informazioni su come vengono utilizzati i tubi. Durante questo periodo, farà funzionare i tubi al livello massimo per garantire che ci sia sempre abbastanza resto.

- Il consumatore non noterà alcuna differenza.
- Il flottante automatico richiederà un numero di monete inserite per soddisfare il livello del flottante automatico. Qualunque le monete inserite una volta raggiunto il livello del flottante verranno indirizzate alla cassa –
non è possibile un riempimento eccessivo.
- Se un tubo portamonete contiene più monete di quelle richieste dal galleggiante automatico, il tubo lo farà erogare monete fino al raggiungimento del livello corretto.
- Il livello del float cambierà a seconda del rapporto tra monete accettate e monete dispensato.
- Il float automatico gestisce solo le monete nella cassa; se lo fanno, interromperà il routing verso la cassa sono necessari per mantenere spenta la spia del cambio esatto.
- Float Up e Float Down non funzionano in modalità float automatico.

Istantanea mobile

Cos'è lo snapshot float?

Quando viene scelta questa funzione, scatta una "istantanea" della cassetta corrente e la utilizza dati per definire le impostazioni del float.

Come funziona?

La funzione snapshot consente all'operatore di riempire manualmente i tubi della cassetta delle monete fino a livello o valore predeterminato e quindi salvarlo come impostazione operativa del galleggiante.

Funzionerà immediatamente?

Sì. La funzione snapshot è disponibile solo quando l'unità è impostata su 'Float to Level' o 'Float al valore'.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

CODICI LED

I tre LED a sinistra del tasto menu (Y) mostrano la diagnostica in un colpo d'occhio. La seguente tabella ti aiuterà a capire cosa segnalano i led.



Codici LED verdi

Codice	Senso
Venduto verde	Gryphon è acceso e funziona correttamente
1 flash	Moneta accettata
2 lampeggi	Moneta rifiutata
3 lampeggi	Moneta valida rifiutata, inibita dalla macchina
Lampeggio lento	Gryphon è in modalità di configurazione o di servizio
Lampeggio veloce	Porta USB in uso, verifica o firmware in elaborazione

Codici LED ambra

Codice	Senso
Venduto Ambra	Gryphon è inibito dal VMC
1 flash	Restituzione della moneta premuta
2 lampeggi	Errore dell'accettatore
3 lampeggi	Errore della cassetta
4 lampeggi	Errore del distributore

Codici LED rossi

Codice	Senso
Rosso, verde e Ciclo ambrato cinque volte	Sequenza di avvio, attendi di interagire con il Gryphon fino al completamento del ciclo e alla luce verde fissa.
Rosso e verde alternati	Gryphon non funziona correttamente. Rimuovere e restituire a un centro assistenza.

SINTOMI CPI

Il Gryphon è stato progettato in tandem con il CPI Synq. CPI Synq è una piattaforma connessa che consente una diagnostica semplificata dell'intero sistema e la gestione remota dei dispositivi di pagamento CPI su qualsiasi macchina, il tutto nel palmo della tua mano.

CPI Synq ridefinisce la tua esperienza di cassa:

- Diagnostica visiva semplice
 - Istruzioni video e risoluzione guidata dei problemi
 - Controlli di configurazione
 - Flusso di cassa ottimale nella macchina
 - Monitoraggio del sistema remoto
 - Maggiore operatività sul campo •
- Riduzione del costo totale di proprietà su tutti i dispositivi connessi a CPI Synq

Caratteristiche

Caratteristica	Descrizione
MDB Sniffing	Ottieni la diagnostica direttamente sulla macchina o in remoto, consentendo una risoluzione dei problemi rapida e accurata che riduce i costi di proprietà.
Compatibile con il pagamento mobile PayRange	Aumenta le vendite abilitando le opzioni di pagamento remoto.
Analisi delle prestazioni	Monitora il tuo percorso con Simplifi DMS
Software over-the-air e aggiornamenti valutari	Le modifiche del software remoto riducono i costi di proprietà riducendo il tempo trascorso davanti alla macchina
Gestione delle risorse	Modifica facilmente le configurazioni del dispositivo tramite l'app

Installazione

Creare un account

Visita **Cransimplifi.com/register/Synq** per creare un account. Questa operazione deve essere eseguita solo a livello di operatore e solo una volta.

Scarica l'app Semplifica

Cerca "Simplifi" nell'App Store di iPhone e scaricalo sul tuo dispositivo mobile.

Assegnare il sinc

Ogni Synq deve essere registrato tramite l'app Simplifi, che richiede l'accesso a Internet per completare il processo di registrazione.

1. Collegare Synq tramite MDB a una fonte di alimentazione e aprire l'app Simplifi (Vedi Installazione per i dettagli sulla connessione di alimentazione Synq).
2. Nell'elenco POS, individuare il dispositivo etichettato "POS sconosciuto"
3. Premi l'icona + accanto a "POS sconosciuto" e dai un nome al Synq per identificarlo in seguito.
Ad esempio, "Macchina per snack al secondo piano".
4. Una volta assegnato il nome al Synq, il processo di registrazione è completo. È pronto per essere installato in un fornitore. Vedere Installazione per i dettagli.

Il Synq ora apparirà nel tuo elenco di dispositivi quando ti trovi all'interno della trasmissione di 100 piedi di Synq allineare.

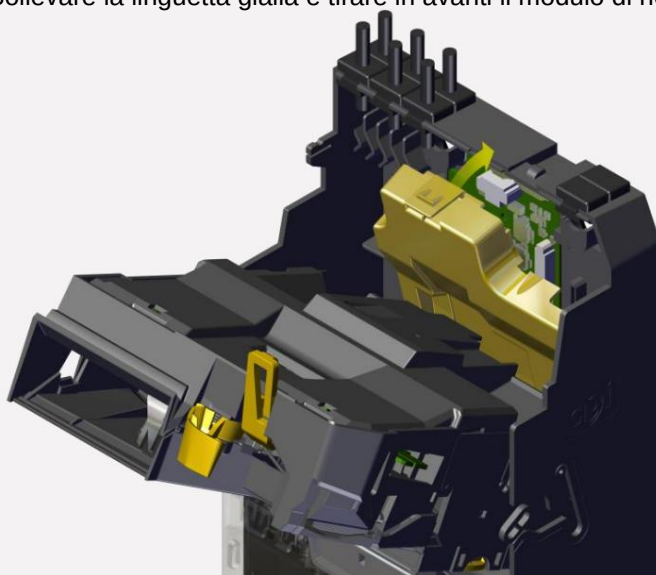
Se hai bisogno di annullare la registrazione di un dispositivo, tieni premuto il pulsante sul lato di Synq per attivare la modalità Discovery. La modalità Discovery consente di riassegnare Synq. Se non si riassegna, Synq ritorna allo stato corrente.

Collega Synq a Gryphon

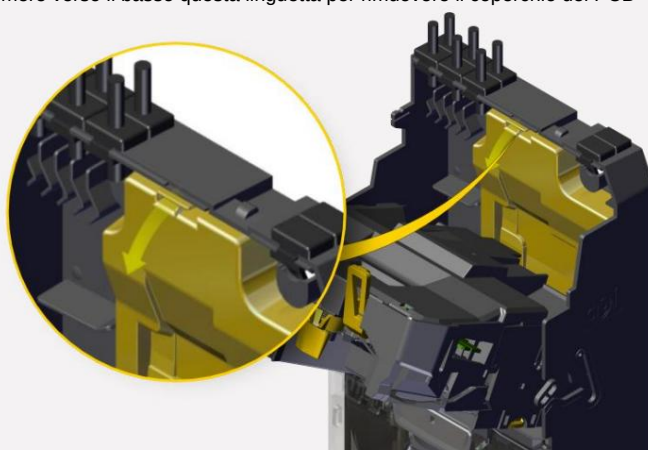
CPI Synq può essere installato in serie, ovunque sulla linea MDB, semplificando il funzionamento. Entrambe le estremità dell'MDB devono essere collegate per l'accensione e Synq deve essere collegato alla porta Synq sul Gryphon per poter comunicare con i dispositivi.

Se sul tuo Gryphon è preinstallato un cavo Synq, collega semplicemente Synq al cavo preinstallato. Se non è preinstallato un cavo Synq, sarà necessario rimuovere la copertura PCB dietro il modulo accettore.

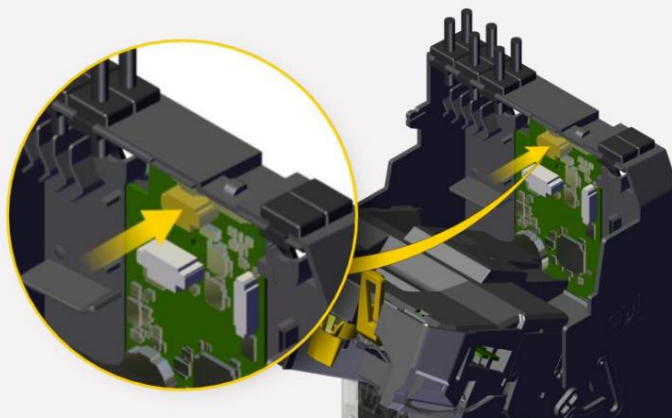
1. Sollevare la linguetta gialla e tirare in avanti il modulo di ricezione



2. Premere verso il basso questa linguetta per rimuovere il coperchio del PCB



3. Collegare il cavo Synq a questa porta.



4. Ricollegare il coperchio della PCB e chiudere il modulo accettore

App semplificata

L'app Simplifi funziona insieme a CPI Synq. Offre la risoluzione dei problemi e tutorial video per gli errori comuni di vendita, oltre a fornire strumenti diagnostici e di configurazione facili da usare.

Risoluzione dei problemi con l'app Semplif

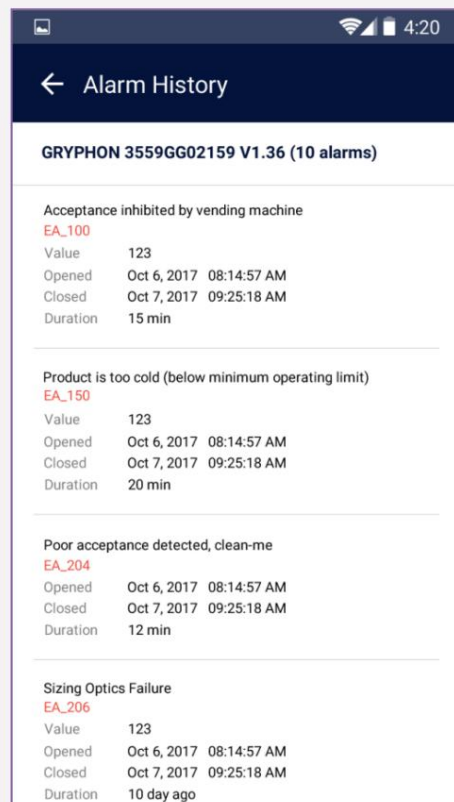
Quando ti trovi nel raggio d'azione di fornitori abilitati per Synq, la nostra tecnologia beacon ti consente di verificare rapidamente lo stato delle tue macchine. Il design pulito e le icone a colpo d'occhio riducono notevolmente il tempo dedicato alle chiamate di servizio.

Ogni venditore è elencato con il suo numero di serie e un'icona che ne indica lo stato di salute generale. Il verde è sano, il giallo richiede attenzione e il rosso è fuori servizio.

POS List		
POS	Pos Description1	●
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description2	●
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description4	●
BLE Device S/N	1234564566	
POS	Pos Description3	●
BLE Device S/N	1234564566	

Toccando qualsiasi fornitore nell'elenco si accede a tutti gli allarmi di tutte le sue periferiche, consentendo al tecnico di identificare rapidamente i problemi. Ogni allarme è elencato in ordine di priorità, con semplici descrizioni di una riga per ogni allarme:

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon



Toccando qualsiasi errore l'utente avrà accesso a una guida per la risoluzione dei problemi. Un ulteriore tocco fornisce passaggi di risoluzione dei problemi più dettagliati e/o video didattici per aumentare il tasso di chiamate di servizio a visita singola.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

Configurazione di Gryphon con l'app Simplifi

Puoi apportare modifiche di configurazione di base al Gryphon quando usi l'app Simplifi.

Connettiti al Gryphon che desideri configurare, quindi seleziona le tue preferenze, quindi tocca Aggiorna per salvare le modifiche.

Codici di errore Synq

Il LED di stato sul lato di Synq fornisce informazioni immediate sulla salute di Synq.

Colore	Significato della sequenza	
Verde	Steady On Synq	funziona correttamente
Rosso e Verde	Sequenza di avvio	alternata
Verde	Veloce Lampeggiante	Connessione attiva a Simplifi App
Verde	Lento Lampeggiante	In aggiornamento Firmware/Configurazione
Ambra	Steady On Synq	non è assegnato
Ambra	Veloce Lampeggiante	Modalità di scoperta
Rosso	Guasto dell'unità, sostituire	

PULIZIA DEL GRIFONE

Prima della pulizia, adottare le misure adeguate per evitare di causare danni durante la pulizia:

- Spegnerne l'alimentazione •
- Utilizzare solo un panno umido, non dovrebbe esserci alcuna possibilità che il fluido penetri nel dispositivo
- Non utilizzare solventi o agenti abrasivi, poiché danneggerebbero il dispositivo

Pulizia del percorso delle monete

Le monete in transito possono lasciare residui durante il passaggio attraverso il validatore. Questi residui devono essere puliti di tanto in tanto per un funzionamento ottimale, all'incirca una volta all'anno o quando indicato dall'MMI.

Ausili per la pulizia

- Aria compressa
- Pennello piccolo
- Panno umido
- Acqua tiepida

Passi

1. Spegnerne.
2. Aprire il gruppo accettatore all'ingresso delle monete e tenerlo aperto.
3. Rimuovere eventuali detriti dall'area di validazione e smistamento. Spolverare eventuali accumuli con uno spazzolino o con aria compressa.
4. Pulisci il percorso delle monete con un panno umido.
5. Chiudere il gruppo dell'accettore.

Pulizia del controllo di ordinamento

1. Seguire i passaggi precedenti, quindi sbloccare il gruppo dell'accettore e rimuoverlo dal cambiavalute.
2. Staccare il coperchio posteriore del riconoscitore di monete.
3. Separare leggermente il telaio inferiore del validatore su entrambi i lati, separando il ganci a scatto inferiori dal basso verso l'alto.
4. Controllare la presenza di sporco sul prisma di copertura, pulire l'interno del prisma con un panno morbido e asciutto oppure batuffolo di cotone.
5. Controllare la presenza di sporco su entrambi i lati del controllo di smistamento.
6. Pulire i diodi utilizzando un panno morbido e asciutto o un batuffolo di cotone.
7. Reinstallare il coperchio del validatore.
8. Reinserire il gruppo accettatore nella gettoniera finché non è posizionato correttamente.
9. Accendere.

Pulizia del sistema di pagamento del sensore

Se continui a ricevere notifiche di pulizia, o la rendiresto ha difficoltà a erogare, è probabile che il sistema del sensore di pagamento sia sporco e richieda una pulizia.

1. Spegner.
2. Rimuovere il cambiamonete dal distributore.
3. Rimuovere la cassetta.
4. Afferrare il disco di vincita centrale e spingere fuori il disco dal set di vincita il fondo.
5. Estrarre i dischi sinistro e destro nello stesso modo.
6. Pulire i dischi con un panno asciutto.
7. Pulire i sensori con una spazzola asciutta o uno spazzolino da denti asciutto.
8. Reinstallare i dischi di pagamento, facendo attenzione a riportarli ai loro allineamenti originali.
9. Reinserire il cassetto portamonete.
10. Reinstallare il cambiamonete nel distributore automatico.
11. Ripristinare l'alimentazione.

Pulizia del sistema di sensori del livello di riempimento

Se il Gryphon segnala livelli del tubo errati, controllare i sensori del livello di riempimento ed eseguire un autotest. È meglio farlo con una cassetta portamonete vuota.

Pulizia del cassetto portamonete

Se l'emittente di luce e i collettori di luce sono impolverati, è necessario pulire tutte le superfici riflettenti. Non utilizzare acqua, solventi, agenti abrasivi e salviette di carta o carta da cucina che aggrediscono le superfici sensibili delle parti ottiche o lasciano residui.

Ausili per la pulizia

- Alcool isopropilico •
- Tamponi di cotone •
- Panno in microfibra

Passi

1. Rimuovere la cassetta delle monete dal cambiamonete.
2. Utilizzare un batuffolo di cotone con alcol isopropilico per pulire tutte le superfici a 45°.
3. Asciugare accuratamente tutte le superfici senza lasciare residui possibile utilizzando un panno in microfibra.
4. Reinserire il cassetto monete.
5. Eseguire un autotest automatico per verificare nuovamente i valori dei sensori del livello di riempimento.
6. Se i valori sono ancora bassi dopo la pulizia, pulire la cassetta smontata o contattare il tecnico dell'assistenza.

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Luci di stato

Le tre spie di stato a sinistra del TASTO MENU (☐) vengono utilizzate per identificare rapidamente lo stato del Gryphon.

Colore	Messaggio
Verde	L'unità funziona correttamente.
Giallo	L'unità richiede regolazione, vedere l'MMI per i dettagli.
Rosso	L'unità richiede manutenzione e deve essere restituita a un centro di assistenza.

Problemi e possibili cause

L'MMI Gryphon ti guiderà attraverso i passaggi per la risoluzione dei problemi. Se ancora non riesci a individuare l'errore, esamina questo elenco per possibili cause e soluzioni.

Problema	Cause possibili	Rimedio
Nessuna comunicazione con VMC	Il cambiamonete MDB/JVI non riceve nessun comando dalla macchina da 10 secondi	• Collegare correttamente il cavo al distributore • Distributore automatico di energia
Nessuna risposta da VMC	Il distributore automatico BDV/Executive non risponde ai comandi del cambiamonete	• Collegare correttamente il cavo al distributore • Distributore automatico di energia
Nessuna risposta dall'unità di audit esterna	L'unità audit esterna non risponde ai comandi del cambiamonete in quanto non collegata correttamente non disponibile	• Verificare il corretto collegamento • Disattivare la comunicazione con l'unità di audit
Inceppamento della moneta Assemblaggio dell'accettore	Errore sensore nel validatore di monete • Sensore coperto • Sensore difettoso	• Rimuovere l'inceppamento delle monete • Percorso pulito delle monete • Visualizzare la schermata diagnostica del validatore di monete, se necessario contattare il tecnico dell'assistenza
Inceppamento delle monete nel modulo di smistamento	Errore sensore nel validatore di monete • Sensore coperto • Sensore difettoso	• Rimuovere l'inceppamento delle monete • Percorso pulito delle monete • Visualizzare la schermata diagnostica del validatore di monete, se necessario, contattare il tecnico dell'assistenza. •
Errore nel dimensionamento dell'ottica	Errore sensore nel validatore di monete • Sensore coperto • Sensore difettoso	Rimuovere l'inceppamento delle monete • Percorso pulito delle monete • Visualizzare la schermata diagnostica del validatore di monete, se necessario contattare il tecnico dell'assistenza
Checksum di	Errore nella memoria del riconoscitore di monete	Controllare e correggere il riconoscitore di monete

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

Problema	Cause possibili	Rimedio
validatore difettoso		configurazione
Nessuna risposta dal modulo di convalida	• Comunicazione con gettoniera interrotta • Validatore di monete difettoso	• Rimuovere il coperchio posteriore della gettoniera, aprire il validatore di monete e verificare se il cavo a nastro è ancora collegato correttamente al modulo di interfaccia (PCB inferiore) e al validatore di monete • Sostituire il validatore di monete
Sensori del tubo Difettoso	• Sensori del livello di riempimento sporchi • Sensori del livello di riempimento difettosi	• Rimuovere l'inceppamento delle monete • Percorso pulito delle monete • Visualizzare la schermata diagnostica del validatore di monete, se necessario contattare il tecnico dell'assistenza
Checksum del rendiresto Difettoso	• Errore nella memoria dati della gettoniera	Controllare e correggere la configurazione del cambiamonete nel menu Impostazioni
Nessuna risposta dal sistema cashless	• Il sistema delle carte non rispondere ai comandi del cambiamonete perché non collegato correttamente o difettoso non più disponibile	• Controllare il sistema delle carte • Disattivare la comunicazione con sistema di carte
Nessuna risposta dal validatore di banconote	Il lettore di banconote non risponde ai comandi del cambiamonete in quanto: • Non collegato correttamente o difettoso • Non più disponibile	• Controllare il validatore di banconote • Disattivare la comunicazione con validatore di banconote
Nessuna comunicazione con l'hopper	L'Hopper non risponde ai comandi del cambiamonete • Non collegato correttamente o difettoso • Non più disponibile	• Controllare la tramoggia • Disattivare la comunicazione con l'hopper
Nessuna comunicazione con il riciclatore	Recycler non risponde ai comandi del cambiamonete • Non collegato correttamente o difettoso • Non più disponibile	• Controllare il riciclatore • Disattivare la comunicazione con riciclatore
Inceppamento dei pagamenti nel tubo	Impossibile spostare il disco di pagamento dalla posizione iniziale a causa di: • Inceppamento delle monete nell'area di pagamento • Inceppamento del disco di pagamento	• Rimuovere il cassetto delle monete e poi la moneta inceppata. Reinserire la cassetta ed erogare la moneta dal relativo tubo utilizzando la chiave di inventario. IL

Guida al funzionamento e all'assistenza di Gryphon

Problema	Possibili cause • Motore	Rimedio
	di pagamento difettoso	l'errore verrà ripristinato • Rimuovere il cassetto portamonete, smontare e reinserire il disco. Se il cassetto portamonete è stato rimosso, il Gryphon prova dopo 10 s a riportare il disco nella posizione finale e azzerare il valore errore • Contattare il tecnico dell'assistenza o sostituire il set di pagamento
Controllare la posizione della cassetta delle provette	• Cassetta monete non inserito e agganciato correttamente • Nuova cassetta per monete non adatta per vecchi alloggi	• Inserire correttamente il cassetto portamonete e lasciarlo incastrare • Sostituire l'alloggiamento

RIMOZIONE DI UN TUBO

Sbloccare i tubi

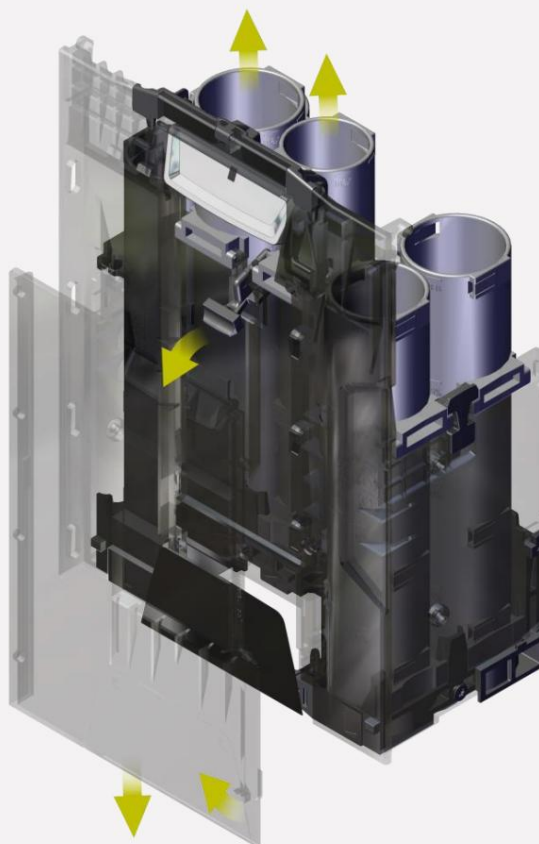
I sei tubi portamonete sono bloccati nella cassetta in gruppi di due per tre chiavistelli. C'è un fermo su ciascun lato della cassetta:



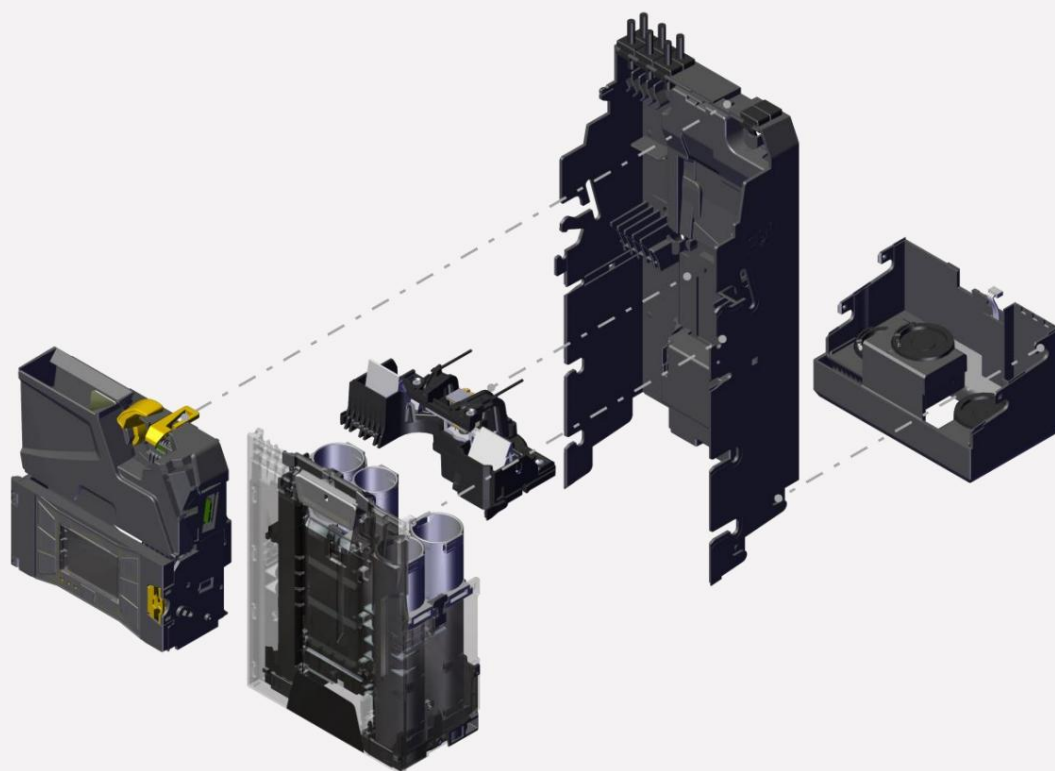
Il terzo fermo si trova dietro la fascia sulla parte anteriore della cassetta. Per sbloccarlo, rimuovi prima la fascia afferrandola dalla parte inferiore destra del pannello delle etichette, quindi tirando verso di te e verso sinistra, come se stessi girando una pagina:

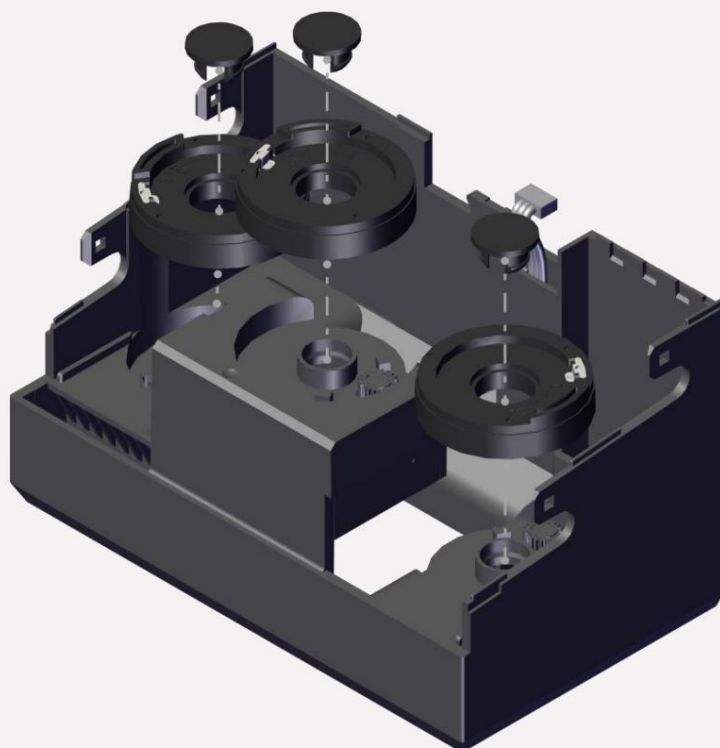
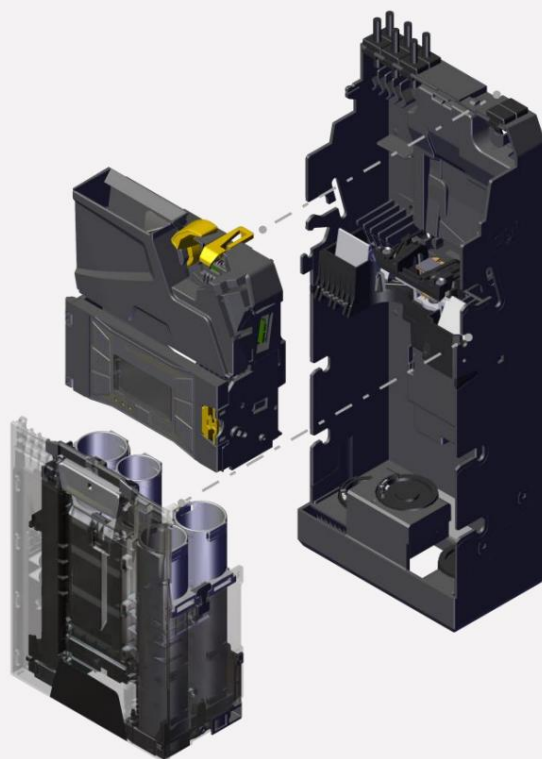


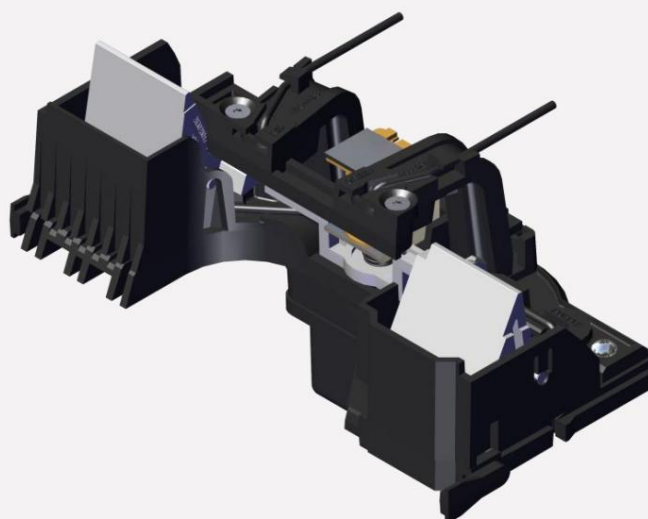
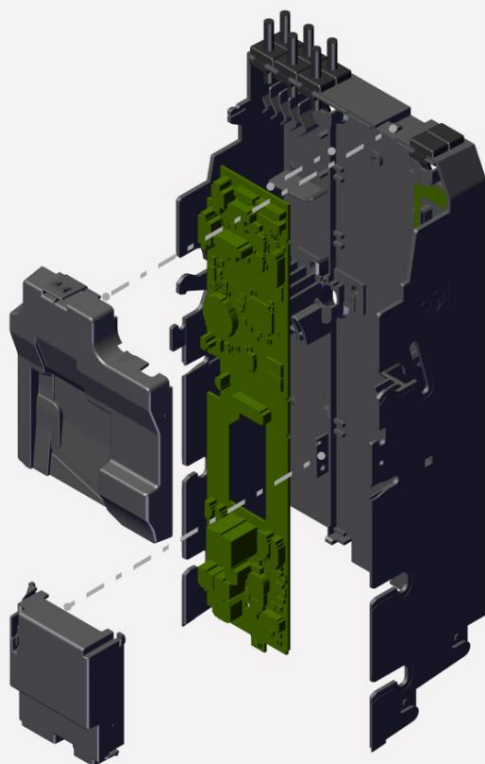
Una volta rimossa la fascia, sbloccare il blocco del tubo e rimuovere i tubi:

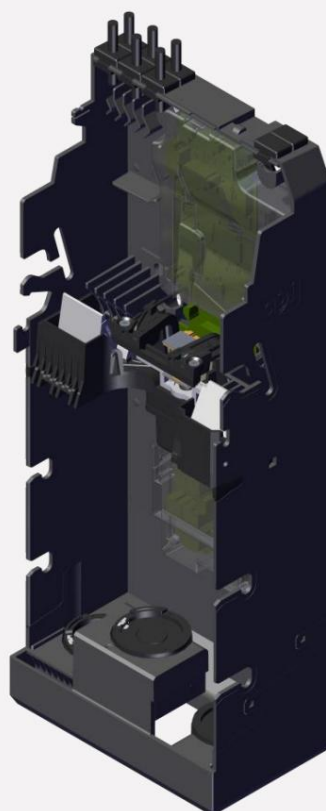
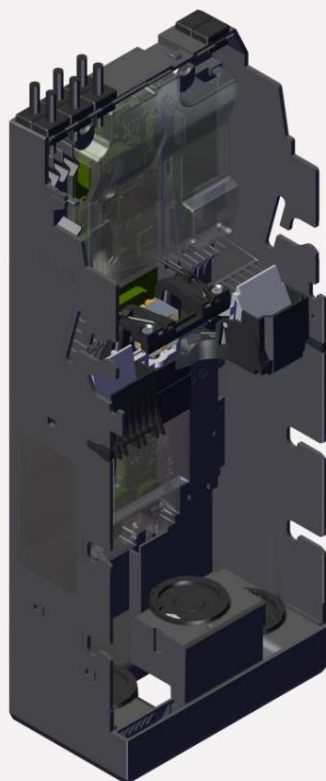


VISTE ESPLOSE

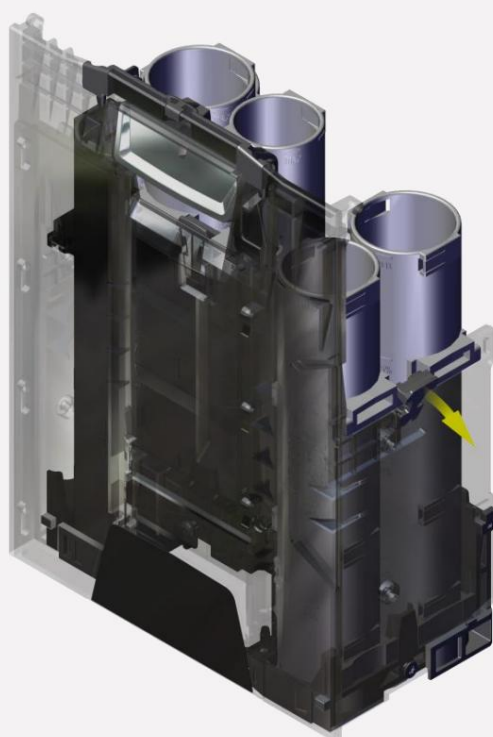
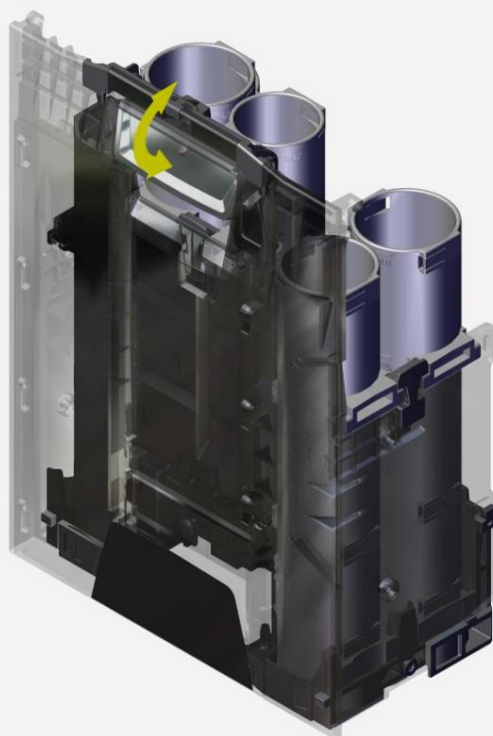


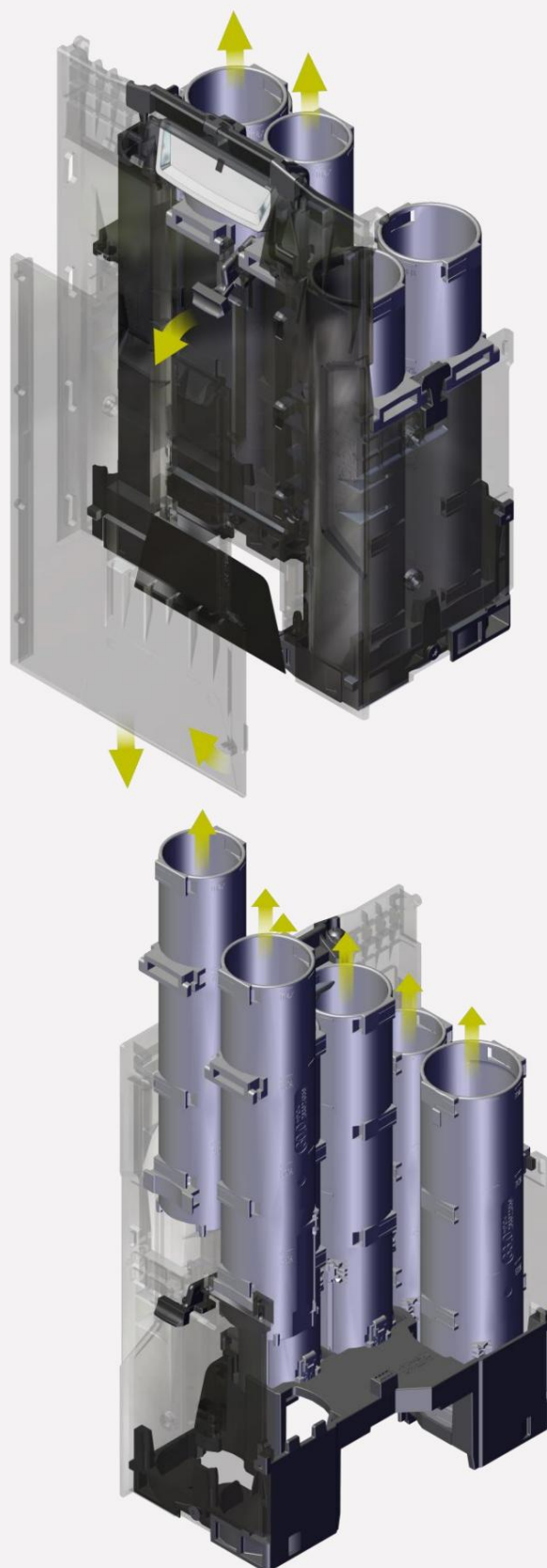


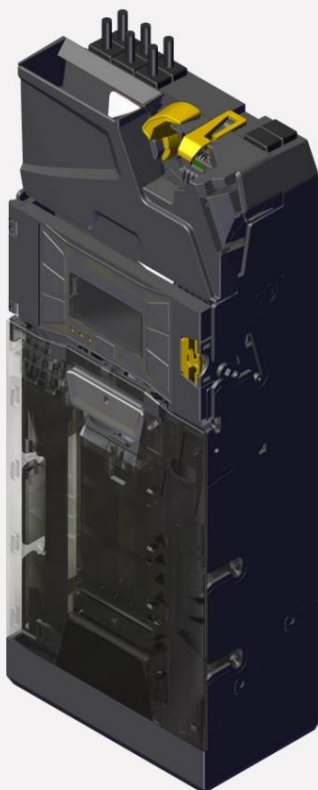


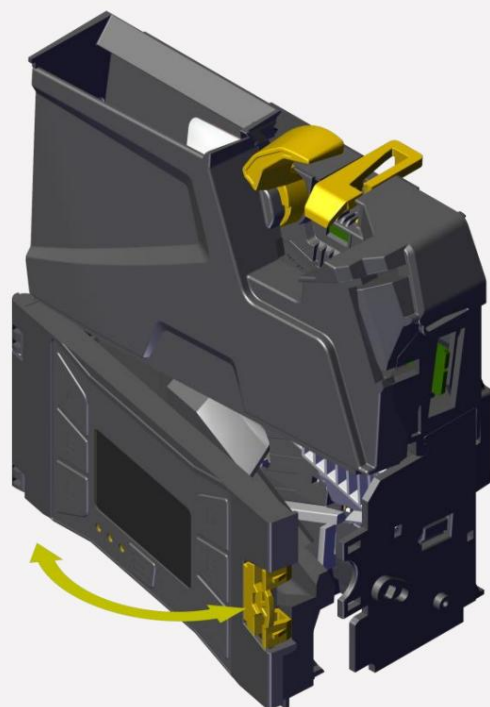
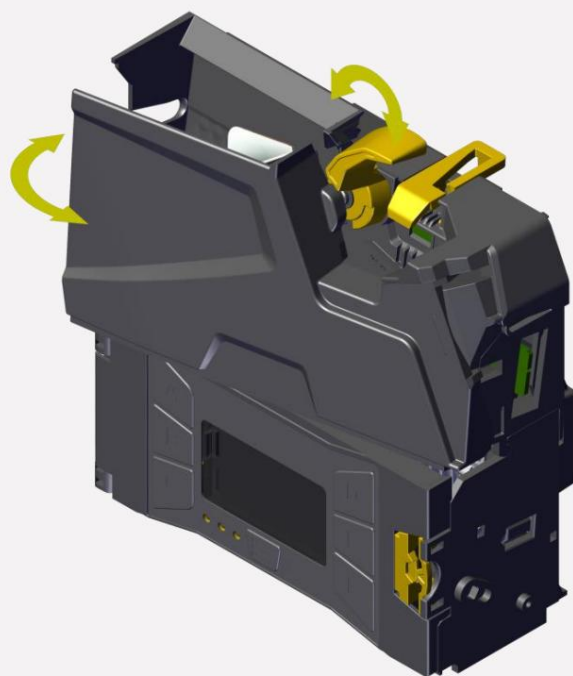


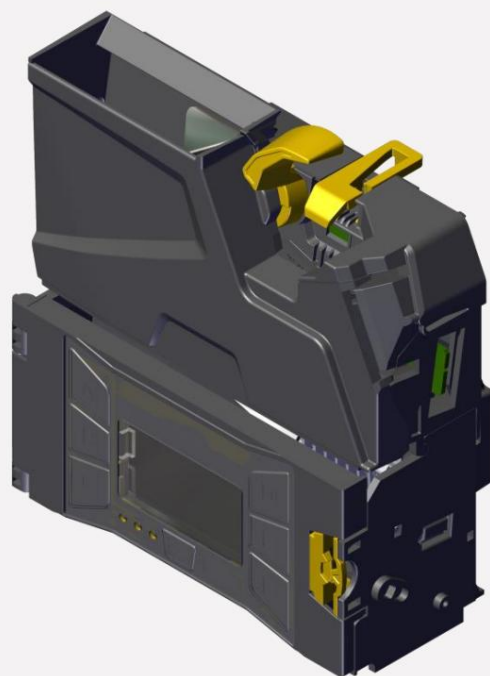


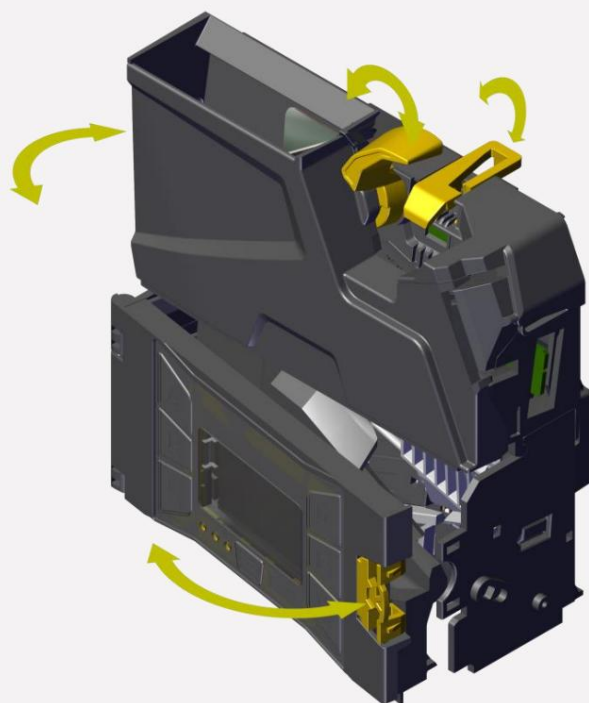




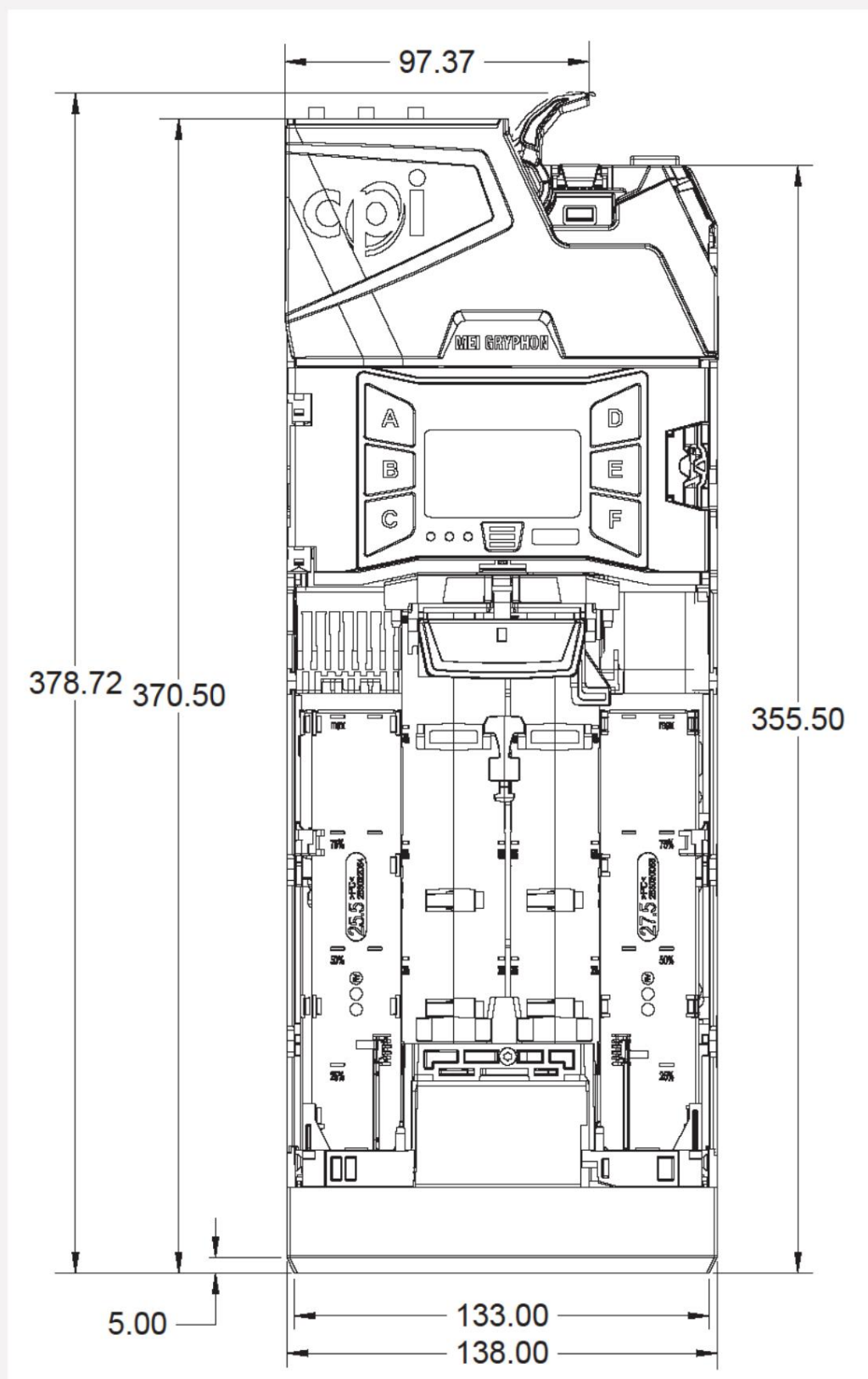


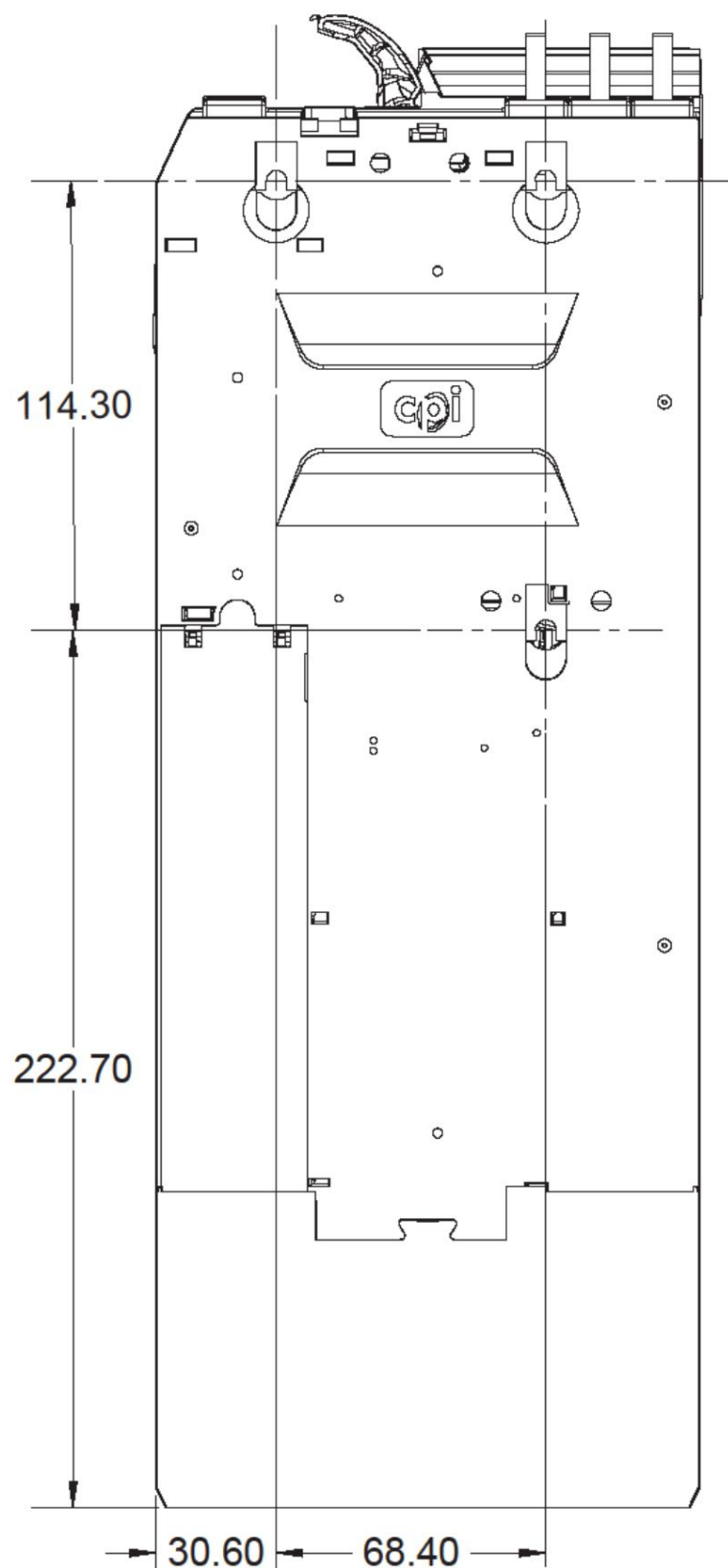


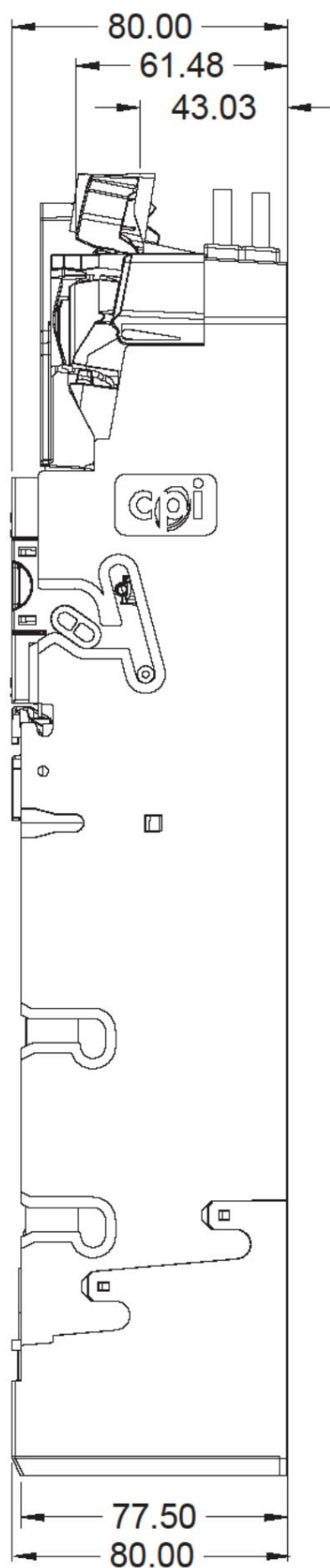


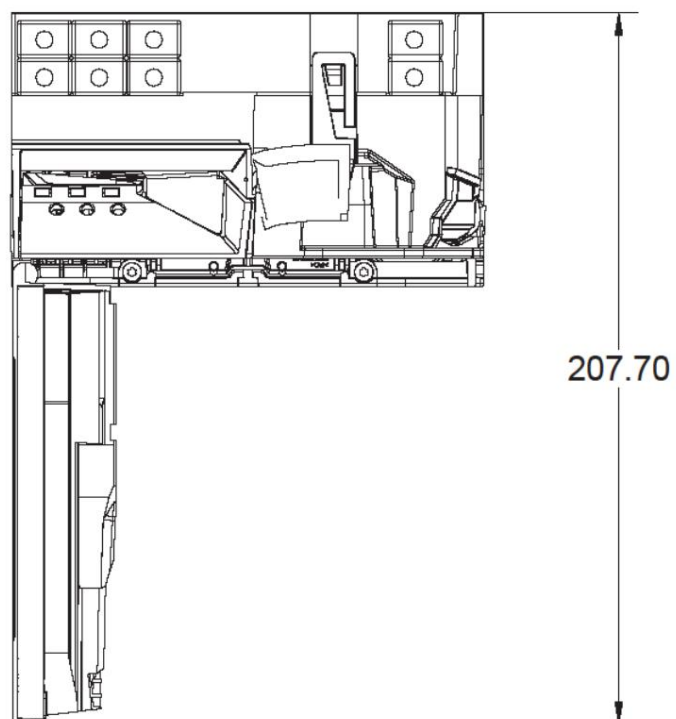


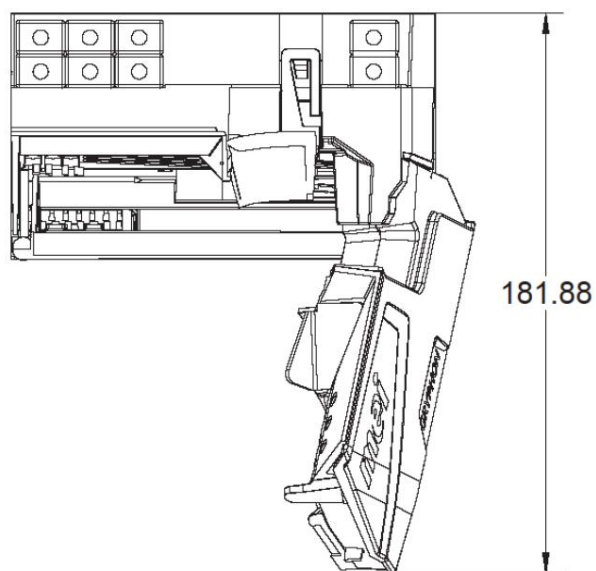
DISEGNI DIMENSIONALI

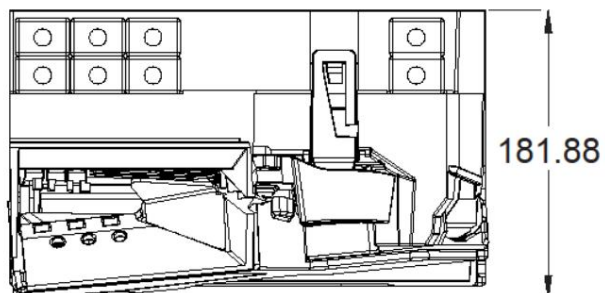












STAMPA FINE

Responsabilità del proprietario

Su richiesta, il proprietario deve mostrare la prova d'acquisto quando invia l'apparecchiatura per assistenza durante il periodo di garanzia. Il proprietario si farà carico di tutte le spese di trasporto per la spedizione dell'apparecchiatura a un centro di assistenza autorizzato durante il periodo di garanzia e da e verso il centro di assistenza al di fuori del periodo di garanzia. Il proprietario è responsabile delle spese di riparazione fuori garanzia, addebitabili alle tariffe prevalenti stabilite dai centri di assistenza autorizzati. È necessario fornire al centro assistenza autorizzato informazioni scritte complete per tutti gli articoli restituiti, inclusi il numero di serie e di modello e una descrizione del malfunzionamento.

Numeri seriali

Le prime tre cifre del numero di serie contengono il codice della data di produzione. Questo codice indica l'inizio del periodo di garanzia. Le prime due cifre indicano la settimana di produzione; la terza cifra indica l'anno di produzione. Ad esempio: un cambiamonete con numero di serie 30720033333 è stato prodotto nella 30a settimana del 2017 (luglio 2017).

Responsabilità di CPI, Inc

Durante il periodo di garanzia, MEI, Inc. riparerà o sostituirà qualsiasi parte che non funzioni correttamente a causa di difetti di materiale o di lavorazione. MEI, Inc. non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali derivanti da difetti di materiale o di lavorazione.

I danni dovuti a sovraccarico elettrico, negligenza, incidenti, uso improprio, abuso, vandalismo o cause di forza maggiore non sono coperti dalla garanzia MEI, Inc.. Qualsiasi alterazione del prodotto dopo la fabbricazione invalida completamente la garanzia.

Il prodotto da riparare in garanzia deve essere consegnato ad un centro assistenza autorizzato. Le riparazioni o l'installazione presso la sede del proprietario non sono incluse nella garanzia. Durante il periodo di garanzia, MEI, Inc. si assumerà le spese di trasporto per la restituzione dell'attrezzatura del proprietario dal centro di assistenza autorizzato più vicino tramite UPS o corriere comune.

Servizio

Per informazioni sull'assistenza, contattare MEI, Inc. o qualsiasi centro di assistenza autorizzato MEI. Le parti e la manodopera di responsabilità di MEI, Inc. verranno fornite gratuitamente. Altri servizi sono a carico del proprietario. Per informazioni sul servizio, o il nome del centro assistenza autorizzato più vicino a te, chiama o invia un'e-mail a:

Servizio Clienti CPI:

1-800-345-8215

Supporto tecnico CPI

1-800-345-8172 o grupi.com/support